



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE
Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn
tel./fax (33) 851-49-91
e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl
<http://cieszyn.praca.gov.pl/>

INFORMACJA DYREKTORA POWIATOWEGO URZĘDU PRACY O SYTUACJI NA RYNKU PRACY W ROKU 2024 ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ URZĄD PRACY W 2025 ROKU

*Realizacja zadań samorządu powiatu przez Zarząd Powiatu
i Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wynikających
z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
(tekst jedn. Dz.U. z 2025r. poz. 214 z późn.zm.)*

Cieszyn, kwiecień 2025r.



Informacja na temat sytuacji na rynku pracy w powiecie cieszyńskim w 2024 roku

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	4
1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy	5
1.1. Analiza stopy bezrobocia	6
2. Struktura zarejestrowanych osób bezrobotnych	7
2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci	7
2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku	8
2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia	8
2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania	9
2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy	10
2.6. Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy według zawodów	11
2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	11
2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością	12
2.9. Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	14
2.10. Fluktuacja osób bezrobotnych	15
2.11. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2024 roku	16
3. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców	17
3.1. Oferty pracy	17
4. Barometr zawodów	18
5. Zatrudnianie cudzoziemców	19
6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego	20
6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy	21
7. Aktywizacja zawodowa	21
7.1. Pośrednictwo pracy	21
7.2. Pośrednictwo zewnętrzne	22
7.3. Indywidualny Plan Działania	22
7.4. Giełdy pracy	24
7.5. Zwolnienia grupowe	24
8. Poradnictwo zawodowe	24
8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej	24
8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej	25
8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy	25
9. Rozwój zawodowy	27
9.1. Szkolenia	27
9.2. Szkolenia indywidualne	27

9.3. Szkolenia grupowe	28
9.4. Bony szkoleniowe	28
9.5. Finansowanie opłaty pobieranej w postępowaniu nostryfikacyjnym	29
9.6. Studia podyplomowe	29
9.7. Krajowy Fundusz Szkoleniowy	30
9.8. Staże	30
9.9. Dodatki aktywizacyjne	30
10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy	31
10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	31
10.2. Bon na zasiedlenie	31
10.3. Bon zatrudnieniowy	31
10.4. Roboty publiczne	31
10.5. Zwrot kosztów DPS i WRiPZ	31
10.6. Prace interwencyjne	32
10.7. Doposażenie stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej	32
10.8. Refundacja składek społecznych dla Przedsiębiorstw Społecznych	32
10.9. Refundacje składek społecznych dla Spółdzielni socjalnych	32
11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane/zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2024 roku	33
11.1. Projekt systemowy zrealizowany w 2024 roku	33
11.2. Projekt pilotażowy pod nazwą „Młodzież w punkt” realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.07.2023r. do 31.12.2024r. Program jest finansowany ze środków Funduszu Pracy	34
12. Pomoc obywatelom Ukrainy	36
13. Pomoc dla lokalnych firm poszkodowanych w powodzi	36
14. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie	37
15. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie	39
16. Zadania realizowane w roku 2025	40
17. Podsumowanie	41
18. Spis tabel	43
19. Spis wykresów	43

Wstęp

Przedstawiony materiał obejmuje, zgodnie z planem pracy Rady Powiatu oraz planem pracy Komisji Budżetu i Finansów na rok 2025 coroczne sprawozdanie pn. „Informacja Dyrektora Powiatowego Urzędu o sytuacji na rynku pracy w 2024 roku. Zadania realizowane przez urząd pracy w 2025 roku”.

Materiał stanowi analizę zeszłorocznej sytuacji na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem danych statystycznych oraz co ważne, ilości środków finansowych, które stanowią dla powiatu cieszyńskiego wkład ekonomiczny.

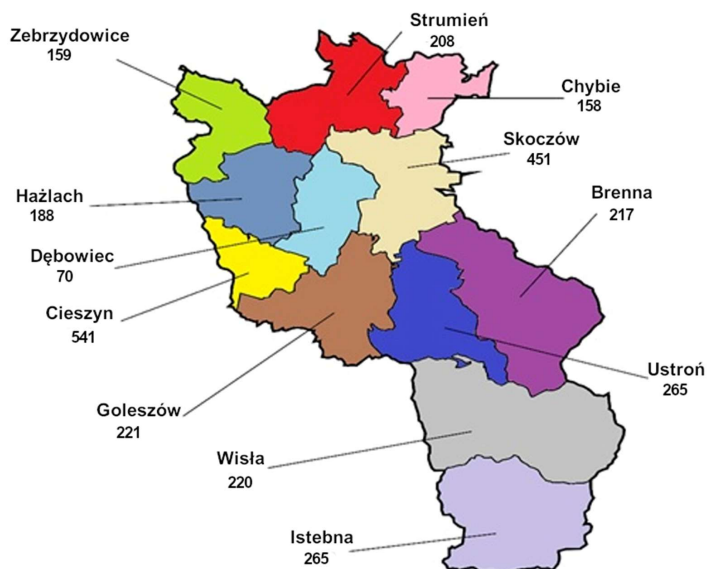
Rok 2024 obfitował w wydarzenia i działania na rynku pracy, które umożliwiły realizację projektów wspierających mieszkańców powiatu cieszyńskiego. Pozyskane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie środki umożliwiły realizację projektu pilotażowego pn. „MŁODZIEŻ W PUNKT”. Dodatkowo doradcy zawodowi prowadzą zajęcia i warsztaty dla młodzieży uczącej się, tak by zapobiegać bezrobociu wśród osób kończących szkoły i planujących karierę zawodową po zakończeniu etapu edukacji. Urząd również ze względu na transgraniczne położenie i udział w EURES – T BESKIDY oraz realizację zadań w EURESIE uczestniczył w podnoszeniu kwalifikacji zawodowych i inicjatywach organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. W 2024 roku cieszyński urząd dołączył również do współpracy przy realizacji projektu pn. „Budowanie sieci współpracy międzyinstytucjonalnej w zakresie poradnictwa zawodowego”, realizowanego przez WUP w Katowicach. Wspieramy firmy naszego powiatu w kształceniu ustawicznym od 10 lat finansując szkolenia i kursy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), co cieszy się niezmiennie ogromnym zainteresowaniem pracodawców..

W 2024 roku prowadzone były także konsultacje projektów ustaw, które mają być wdrożone w 2025 roku do realizacji w urzędach pracy, tj. *ustawy o warunkach dopuszczalności powierzenia pracy cudzoziemcom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej* oraz *ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia*. Oba projekty ustaw w znaczący sposób wpłyną na organizację pracy i zakres odbiorców pomocy w urzędzie pracy.

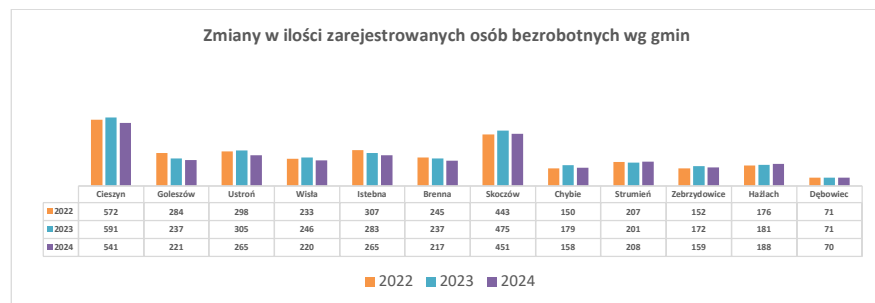
1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie obejmuje swoim działaniem teren o powierzchni 730, 20 km², podzielony na 12 gmin, w których zamieszkują 177 189 osób. Według stanu na koniec 2024r. zarejestrowanych osób bezrobotnych było 2 963, w porównaniu do stanu z końca 2023r. o 216 osób mniej (spadek o ok. 6,8%).

Poniżej zamieszczono w formie graficznej informacje o ilości osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Cieszyńskiego.



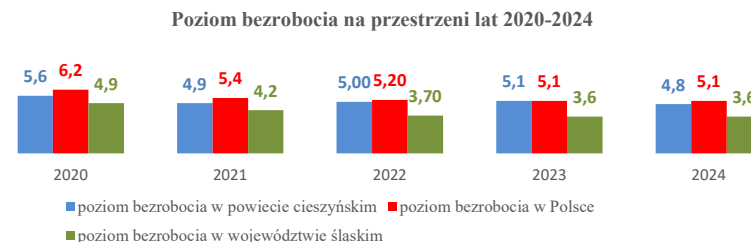
Wykres 1 Zmiany w ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych wg gmin



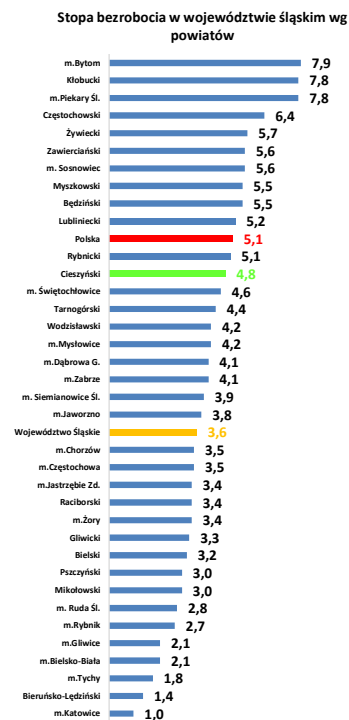
1.1. Analiza stopy bezrobocia

W Powiecie Cieszyńskim stopa bezrobocia rejestrowanego na koniec grudnia 2024r. wyniosła 4,8%, w porównaniu do roku 2023r. zmniejszyła się o 0,3 punktu procentowego.

Wykres 2 Poziom bezrobocie w latach 2020-2024



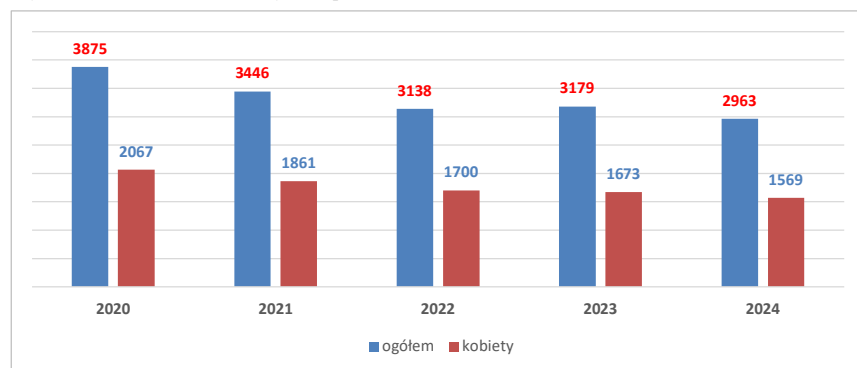
Wykres 3 Stopa bezrobocia w powiatach woj. śląskiego wg stanu na koniec 2024 roku



2. Struktura zarejestrowanych osób bezrobotnych

Wykresy obrazują strukturę zarejestrowanych w 2024r. osób bezrobotnych według poszczególnych kategorii. Wśród bezrobotnych nieustannie pozostają osoby, które posiadają liczne bariery w zatrudnieniu. To z kolei wymaga stosowania większej ilości działań oraz środków finansowych, by osoby te mogły powrócić na rynek pracy. Wśród barier można wymienić: długotrwałe bezrobocie, nieadekwatne kwalifikacje zawodowe, niską motywację do podjęcia pracy, oczekiwania rozmiągające się z wymaganiami pracodawców, albo problemy zdrowotne, w tym problemy wynikające z uzależnień oraz problemy nie związane bezpośrednio z zatrudnieniem, ale znacząco wpływające na decyzje zawodowe.

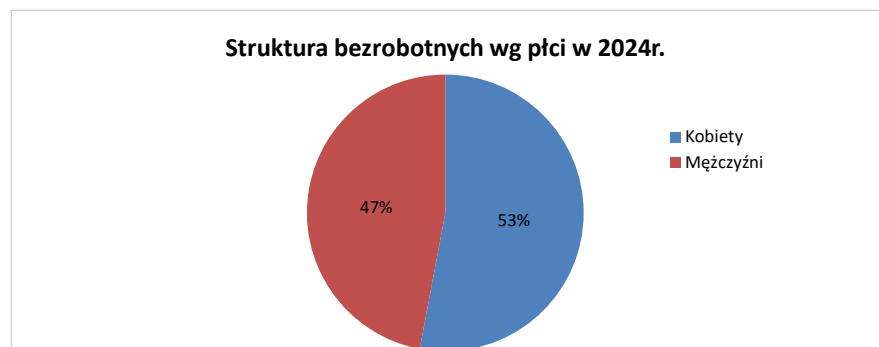
Wykres 4 Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2020-2024



2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci

Według stanu na 31.12.2024 r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **1569** kobiet i **1 394** mężczyzn. Dla porównania na koniec 2023r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **1673** kobiet oraz **1506** mężczyzn. W odniesieniu do lat poprzednich, również w tym roku kobiety stanowiły większość zarejestrowanych osób bezrobotnych.

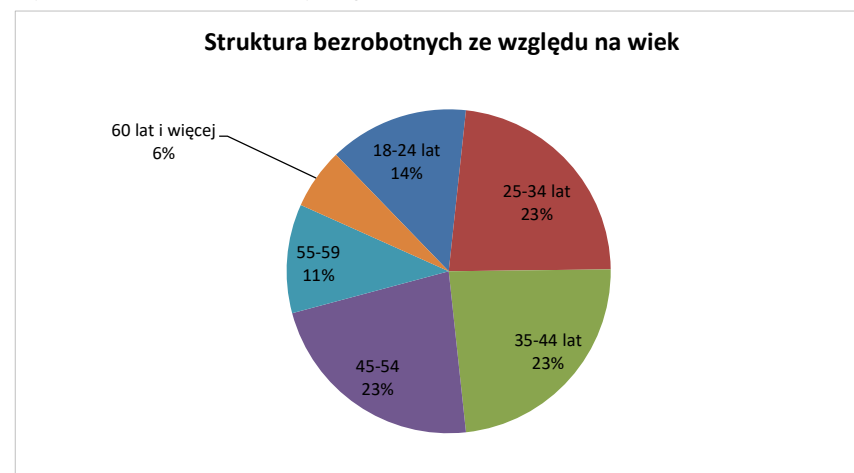
Wykres 5 Struktura osób bezrobotnych według płci w 2024r.



2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku

Analiza zarejestrowanych osób bezrobotnych według wieku wykazała, że najmniejszą liczbę zarejestrowanych osób stanowi grupa w wieku powyżej 60 lat. Najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-54 lata, czyli osoby które powinny być aktywne zawodowo. W porównaniu do roku poprzedniego pod względem wieku sytuacja nieznacznie zmieniła się obszarze wiekowym 35 – 44 lata (spadek o 2%) oraz 45 – 54 lata (wzrost o 2%). Biorąc jednak pod uwagę projekty realizowane przez urząd (współfinansowane z Unii Europejskiej, EFS+) aktywizacja zawodowa osób zarejestrowanych odbywa się według podziału wieku -30 i 30+, oznacza to, iż większe możliwości aktywizacji mają osoby młodsze, a grupa 30+ dodatkowo charakteryzuje się większym zróżnicowaniem problemów na rynku pracy (m.in. osoby w wieku przedemerytalnym lub starające się o świadczenia przedemerytalne w ZUS, osoby mające niskie kwalifikacje lub które utraciły uprawnienia).

Wykres 6 Struktura osób bezrobotnych wg wieku w 2024r.

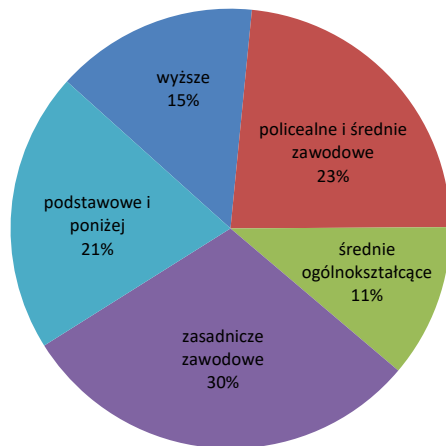


2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia

W ewidencji osób bezrobotnych przeważają osoby z niskimi kwalifikacjami. Wykształcenie zawodowe lub niższe posiada 51% ogółu zarejestrowanych. Wyższe wykształcenie posiadało 15% ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych, z kolei średnie zawodowe lub policealne – 23%, zaś średnie ogólnokształcące 11% wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych. Poziom wykształcenia ma znaczenie w sytuacji specjalistycznych stanowisk pracy. W powiecie cieszyńskim jednak wśród zawodów deficytowych nadal i od wielu lat znajdują się pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych, co nie zmienia faktu, iż osoby bezrobotne bez kwalifikacji mają trudności z zatrudnieniem.

Wykres 7 Struktura osób bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2024 roku

Struktura osób bezrobotnych wg poziomu wykształcenia

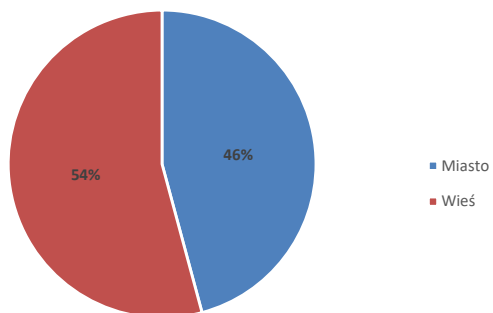


2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania

Na terenie Powiatu Cieszyńskiego miejsce zamieszkania na wsi lub w mieście nie ma większego wpływu na ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych (różnica 8%). Tak samo jak w roku 2023 nieznacznie większy odsetek stanowili mieszkańcy wsi.

Wykres 8 Struktura osób bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2024 roku

Bezrobotni wg miejsca zamieszkania

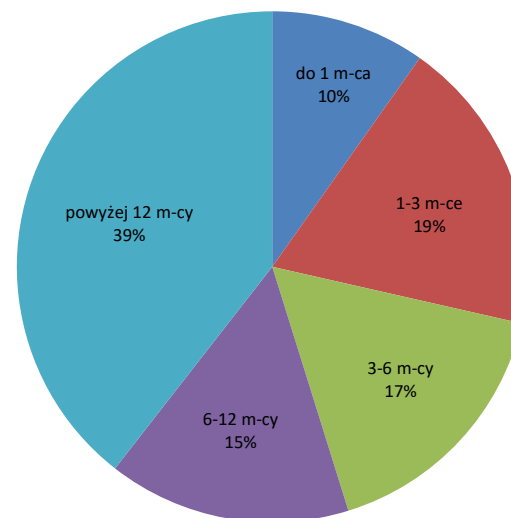


2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy

Długotrwale bezrobocie jest problemem na rynku pracy, który z roku na rok staje się większy, przyczyną była nie tylko sytuacja covidowa ale również to jak okres „zamknięcia” wpłynął na zachowania osób bezrobotnych, które przyzwyczyły się do braku pracy. Zwłaszcza, że nawet w czasie gdy sytuacja na rynku pracy była lepsza takie osoby miały duże problemy z powrotem na ten rynek. W roku 2022 najwięcej, bo 45% osób zarejestrowanych stanowiły osoby bezrobotne powyżej 12 miesięcy. Natomiast w roku 2023 – 43% wszystkich osób bezrobotnych stanowią długotrwale bezrobotni. 2024 rok przyniósł kolejny spadek – 39%, wśród osób pozostających powyżej 12 miesięcy w rejestrze. Osoby pozostające bez pracy powyżej pół roku i wchodzące w długotrwale bezrobocie stanowią jednak ponad połowę wszystkich klientów urzędu pracy. Taka struktura bezrobocia w powiecie wskazuje, iż doprowadzenie do zatrudnienia osób pozostających poza rynkiem pracy bardzo długo generuje większe problemy z aktywizacją, a to wpływa na czas jaki doradca klienta powinien przeznaczyć na pracę z klientem. Bariery tych osób się pogłębiają, a mobilność maleje. Pozytywny jest jednak wzrost ilości osób, które są szybko aktywizowane lub szybko wracają na rynek pracy i w 2024 roku to blisko jedna trzecia wszystkich osób bezrobotnych.

Wykres 9 Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2024 roku

Struktura osób bezrobotnych wg czasu pozostawania bez pracy



2.6. Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy według zawodów

W roku 2024 najwięcej zarejestrowanych osób było w zawodzie sprzedawca, pozostałe grupy zawodowe były mniej liczne, najliczniejszą grupą pozostają osoby bez zawodu (216 osób).

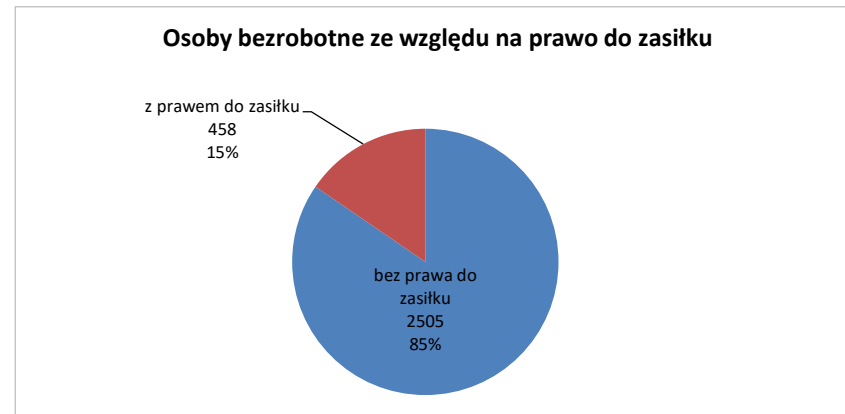
Tabela 1 Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne, stan na 31.12.2024 roku

Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne na koniec 2024 roku	
Zawód	Ilość
Sprzedawca	186
Kucharz	80
Mechanik pojazdów samochodowych	46
Fryzjer	44
Kelner	37
Stolarz	34
Cukiernik	30
Magazynier	28
Technik ekonomista	27
Doradca klienta	24

2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku

Prawo do zasiłku przysługuje od dnia zarejestrowania się we właściwym powiatowym urzędzie pracy jeżeli urząd nie dysponuje propozycją odpowiedniej pracy lub inną formą aktywizacji oraz gdy w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania łącznie przez okres co najmniej 365 dni osoba rejestrująca się pozostawała w zatrudnieniu. Według stanu na 31.12.2024r., tak samo jak w roku poprzednim, zdecydowanie większy odsetek zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowiły osoby nie posiadające prawa do zasiłku. Oznacza to, iż aktywni zawodowo łatwiej radzą sobie ze zmianą pracy, a z drugiej strony osoby podejmujące pracę, gdy tracą ją w krótkim czasie nie zdołają nabyć uprawnień do zasiłku dla osób bezrobotnych. Sam fakt rejestracji w urzędzie pracy nie uprawnia do nabycia świadczeń.

Wykres 10 Ilość osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2024 roku

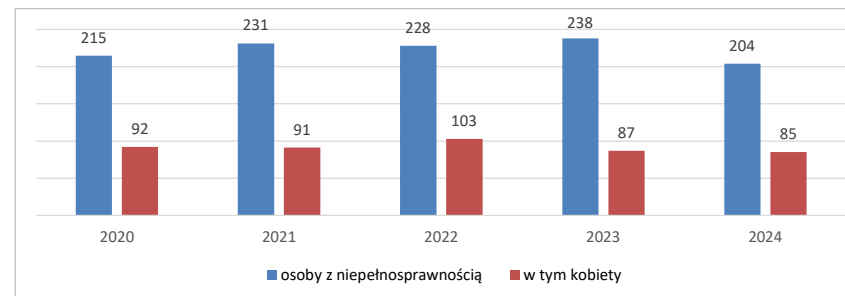


2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością

Osoba z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, która jest zdolna do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, posiadająca status „bezrobotnego” może skorzystać ze wszystkich usług urzędu pracy i instrumentów przewidzianych dla osoby bezrobotnej. Osoba niepełnosprawna posiadająca status „poszukującego pracy”, a nie pozostająca w zatrudnieniu może skorzystać z usług urzędu pracy i instrumentów finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON). Instrumenty te są adresowane bezpośrednio do osób niepełnosprawnych, jak też do pracodawców.

Na koniec grudnia 2024r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie były zarejestrowane 204 osoby z niepełnosprawnością, posiadające status osoby bezrobotnej. Wśród wszystkich osób bezrobotnych osoby bezrobotne z orzeczoną niepełnosprawnością stanowią ~7 % tej grupy zarejestrowanych osób. Ponadto 49 osób było zarejestrowanych jako poszukujący pracy niepozostający w zatrudnieniu z orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności.

Wykres 11 Osoby bezrobotne z niepełnosprawnością zarejestrowane w latach 2019-2023



W roku 2024r. Powiatowy Urząd Pracy dysponował 73 stanowiskami pracy (ofertami) dedykowanymi dla osób z niepełnosprawnościami.

Jednak osoby z niepełnosprawnością mogą korzystać ze wszystkich ofert pracy na ogólnym rynku pracy zgodnie z wykształceniem, predyspozycjami i możliwościami. Zdolność do pracy na określonym stanowisku pracy potwierdza lekarz medycyny pracy. Dlatego tak ważne jest propagowanie zatrudnienia osób z niepełnosprawnością na ogólnym rynku pracy. Sytuacja osób z niepełnosprawnością wiąże się z barierami wykraczającymi poza bariery ogółu osób zarejestrowanych. Z drugiej strony istotne jest to, że zarówno osoby z niepełnosprawnością, jak i instytucje podejmują wysiłki by pokonywać te bariery. Środki finansowe z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) są wsparciem zarówno dla osób bezrobotnych, jak i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, które posiadają orzeczony stopień niepełnosprawności. Stwarza to dodatkowe możliwości aktywizacji zawodowej prowadzonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. W ramach ogłaszanych naborów wniosków nie wpływają jednak w ostatnim czasie wnioski pracodawców na wyposażenie stanowisk pracy. Rehabilitacja zawodowa prowadzona z wykorzystaniem środków PFRON, czyli dodatkowa aktywizacja osób z niepełnosprawnościami wymaga także działań dotyczących budynku (konieczność zmodernizowania i zamontowania windy).

Tabela 2 Wydatkowanie środków PFRON w 2024 roku

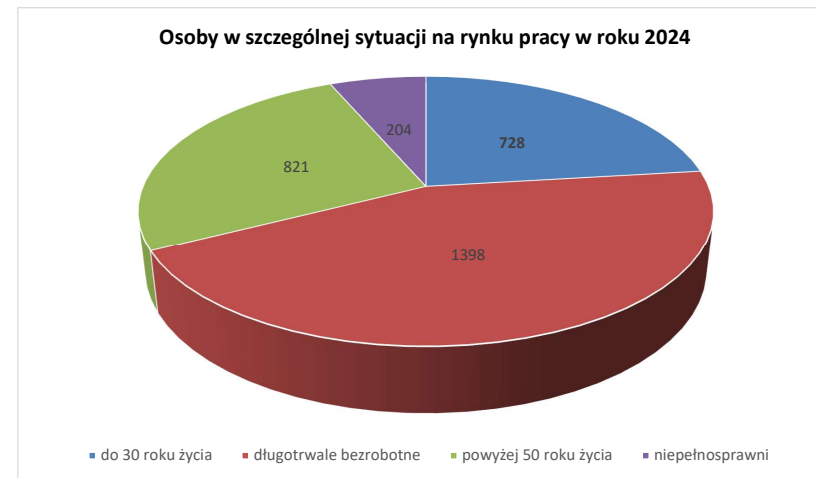
Wydatkowanie środków PFRON w 2024 roku			
Forma wsparcia	Kwota PFRON	Liczba osób objętych wsparciem	Ilość osób, które podjęły pracę
Staże	39 206,15 zł	4	0
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	84 702,07 zł	2	2*

*samozatrudnienie

2.9. Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy

W 2024 roku **2412** osób bezrobotnych było w szczególnej sytuacji na rynku pracy i stanowiło większość klientów Urzędu Pracy. Prawie połowę z nich stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Ta grupa wymaga dopasowanych działań urzędu wspierających zatrudnienie. Dlatego tak ważne są indywidualne spotkania z doradcą klienta i doradcą zawodowym. Osoby mające więcej niż jedną barierę w zatrudnieniu potrzebują także więcej czasu na powrót na rynek pracy, do aktywności zawodowej. Osoby te często są w szczególnej sytuacji, jednocześnie z kilku przyczyn (np. osoba z niepełnosprawnością, powyżej 50 r. życia i długotrwale bezrobotna). Klientami urzędu pracy często zostają osoby, które ze względu na dynamikę zmian na rynku pracy lub utratę zdolności do pracy na dotychczasowym stanowisku pracy, coraz bardziej oddalają się od rynku pracy. Coraz większego znaczenia w wielu branżach oraz ogólnie na rynku pracy nabierają kompetencje cyfrowe. Urząd realizuje programy aktywizacji dopasowane do potrzeb tych osób, zarówno standardowe, jak i wychodzące poza zapisy ustawy, tj. pilotaże (pozwalające zastosować nowe, autorskie i szyte na miarę rozwiązania). W 2024 roku taki projekt był realizowany dla młodych osób w ramach utworzonego Punktu dla młodzieży w siedzibie urzędu i testowano dwa nowe rozwiązania umożliwiające mobilność zatrudnieniową. Oba narzędzia cieszyły się zainteresowaniem i zostały rekomendowane Ministerstwu właściwemu do spraw pracy.

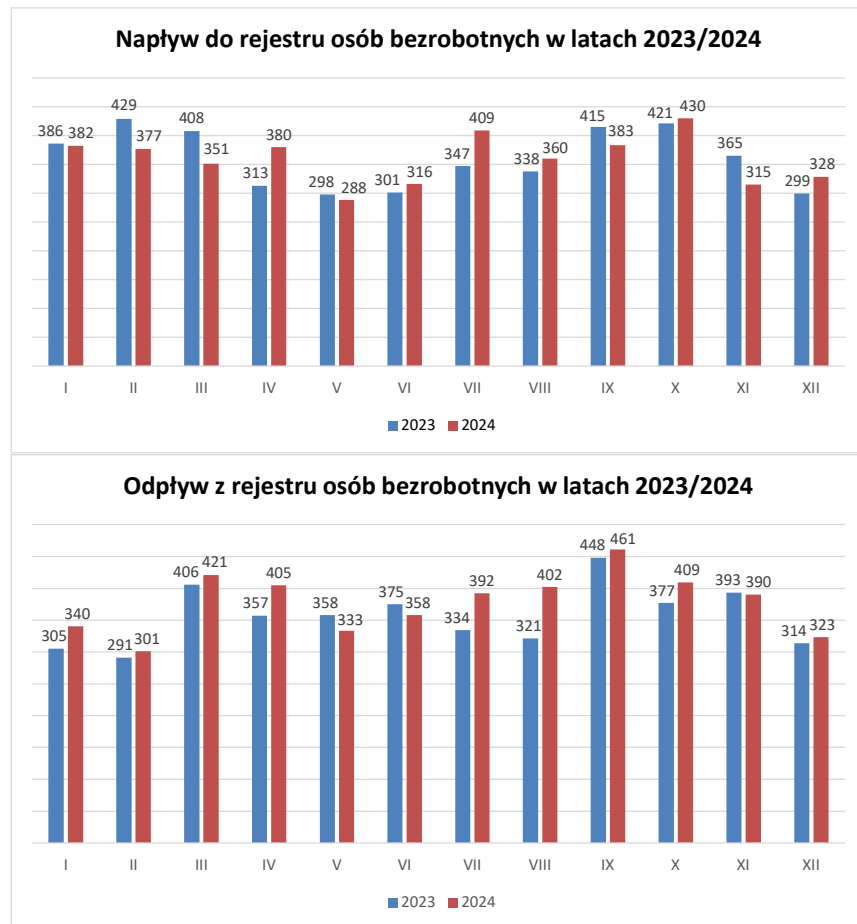
Wykres 12 Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy w roku 2024



2.10. Fluktuacja osób bezrobotnych

Fluktuacja osób bezrobotnych jest to ruch panujący w zasobach rejestru osób bezrobotnych, wynikający z rejestrowania i wyrejestrowywania się osób. W roku 2024 zarejestrowało się łącznie **4319** osób, wyrejestrowało się łącznie **4535** osób. Dla porównania w roku poprzednim zarejestrowało się łącznie 4 320, wyrejestrowało się łącznie 4 279. Rok 2024 przyniósł zmiany które odmieniły trend z roku 2023. Napływ rejestracji był mniejszy niż odpływ osób bezrobotnych. **Faktycznie w 2024 roku urząd obsługiwał 8854 osób bezrobotnych.**

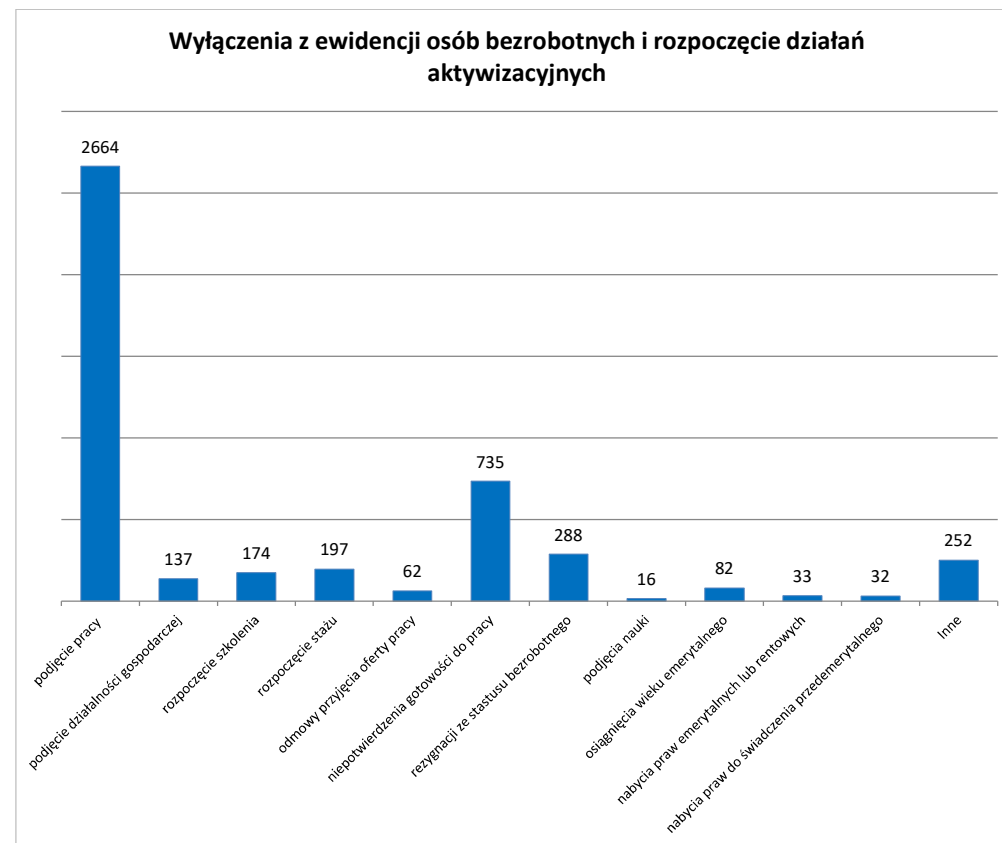
Wykres 13 Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2023/2024r.



2.11. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2024 roku

Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych występują z kilku przyczyn: zatrudnienia, rozpoczęcia działań aktywizacyjnych, niedopełniania obowiązków związanych ze statusem osoby bezrobotnej, podjęcia nauki lub osiągnięcia wieku poprodukcyjnego oraz innych. Wykres wyraźnie wskazuje, że główną przyczyną wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych jest podjęcie zatrudnienia. **W 2024r. z ewidencji w wyniku podjęcia pracy wyłączono w sumie 2664 osoby, w tym 385 osoby z pomocą zatrudnienia subsydiowanego.** Nadal ważną przyczyną było rozpoczęcie działalności gospodarczej, a w wyniku wsparcia urzędu **137** osób rozpoczęło działalność (jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej). W roku 2024 zdecydowaną większość stanowiły wyłączenia z powodu podjęcia pracy oraz braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

Wykres 14 Przyczyny wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych w 2024 roku

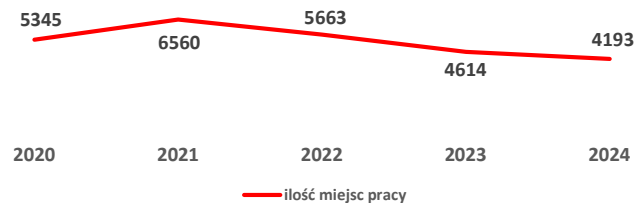


3. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców

3.1. Oferty pracy

Oferta pracy to nie naruszające zasady równego traktowania w zatrudnieniu, zgłoszenie przez pracodawcę co najmniej jednego wolnego miejsca zatrudnienia do powiatowego urzędu pracy, w określonym zawodzie lub specjalności w celu uzyskania pomocy w znalezieniu odpowiedniego pracownika. Oferty składane do urzędu pracy nie mogą zawierać zapisów dyskryminujących. Realizacja ofert pracy wymaga analizy bazy danych zarejestrowanych osób bezrobotnych. Nie zawsze oferty pracy cieszą się zainteresowaniem osób bezrobotnych, jednak możliwość odmowy przyjęcia oferty pracy jest ściśle regulowana przepisami. Brak zainteresowania proponowaną ofertą pracy wynika często z proponowanych przez pracodawcę warunków zatrudnienia tj. oferowanego wynagrodzenia, systemu pracy lub miejsca wykonywania pracy. W 2024 roku ilość oferowanych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej (tj. miejsc odbywania stażu) łącznie wynosiła **4 193**. W tej liczbie zawiera się **2 841** ofert pracy składanych przez pracodawców i agencje pracy, w celu uzyskania informacji starosty czyli tzw. testu pracy, niezbędnego przy składaniu wniosku o długoterminowe zatrudnienie cudzoziemca. Mogą one zostać wykorzystane do 6 miesięcy i w związku z tym agencje zatrudnienia często występują o większą ilość „na zapas”.

Wykres 15 Ilość miejsc wykonywania pracy zgłoszonych przez pracodawców w latach 2020-2024



Powyższy wykres obrazuje poziom potrzeb zatrudnieniowych lokalnych pracodawców w okresie ostatnich pięciu lat.

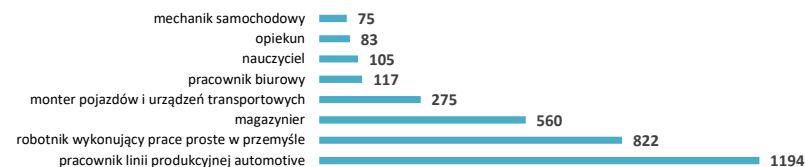
Wykres 16 Ilość wolnych stanowisk pracy wg działów gospodarki w roku 2024.



Obserwując oferty pracy składane przez pracodawców możemy wyciągnąć wniosek, że główne branże funkcjonujące w naszym powiecie uzyskały zaspokojenie swoich potrzeb zatrudnieniowych. Natomiast potrzeby zatrudnieniowe w przemyśle utrzymują się na

porównywalnym do lat poprzednich poziomie i wciąż są wysokie. Częściowo zaspokajają je obywatele Ukrainy oraz krajów azjatyckich. Mieszkańcy strefy przygranicznej chętnie podejmują zatrudnienie na terenie Republiki Czeskiej. Związane jest to z wyższym wynagrodzeniem, lepszymi osłonami socjalnymi oraz możliwościami dokonywania korzystnych odpisów podatkowych.

Wykres 17 Najczęściej poszukiwane zawody z ofert pracy złożonych w 2024r.



4. Barometr zawodów

„Barometr zawodów” to jednoroczna prognoza dotycząca tego jakie zawody będą poszukiwane. Barometr dzieli zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe.

Zawody deficytowe to takie, w których w najbliższym roku nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy, gdyż zapotrzebowanie pracodawców będzie w ich przypadku duże, a podaż pracowników chętnych do podjęcia zatrudnienia i mających odpowiednie kwalifikacje niewielka.

Zawody zrównoważone to takie, w których liczba ofert pracy będzie zbliżona do liczby osób zdolnych i chętnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (podaż i popyt zrównoważą się).

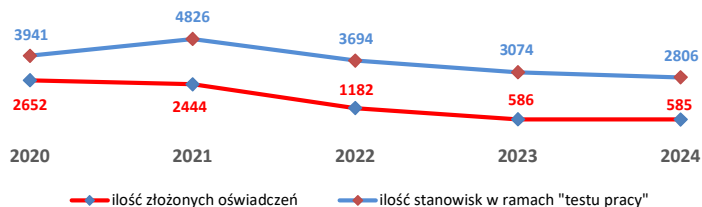
Zawody nadwyżkowe to takie, w których znalezienie pracy może być trudniejsze ze względu na małe zapotrzebowanie oraz wielu kandydatów chętnych do podjęcia pracy i spełniających wymagania pracodawców.

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce i województwach. Prognoza na rok 2024 przygotowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach we współpracy m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie, przewidywała deficyt m. in. w takich zawodach, jak: lekarze, pielęgniarki i położne, pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych, kucharze, magazynierzy oraz kierowcy autobusów i samochodów ciężarowych i taki trend utrzymuje się kolejny rok. W prognozie na 2025 rok nadal mniej zawodów znajduje się w deficycie, znacznie więcej w równowadze i barometr nie przewiduje zawodów nadwyżkowych.

5. Zatrudnianie cudzoziemców

Do zadań urzędu pracy należy również obsługa pracodawców w zakresie powierzania pracy cudzoziemcom. W 2024r. do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło **585** wniosków o rejestrację oświadczeń o zamiarze zatrudnienia cudzoziemca (zgodnie z aktualnymi przepisami na okres do 24 miesięcy), wydano **2 806** informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych (tzw. „test rynku pracy”, będący obowiązkowym załącznikiem do wniosku o wydanie długoterminowego zezwolenia na zatrudnienie oraz o legalizację pobytu cudzoziemca) oraz nie wydano zezwoleń na zatrudnienie cudzoziemców w ramach pracy sezonowej. W 2022 roku aby uprościć procedurę zatrudnienia obywateli Ukrainy, którzy od czasu wybuchu wojny tj. 24 lutego 2022 r. masowo przekraczali naszą wschodnią granicę rząd wprowadził przepis, który umożliwia powierzenie pracy Ukraińcom na podstawie powiadomienia urzędu pracy. Jest to opcja bezpłatna i dotyczy każdego obywatela Ukrainy nie tylko tego, który przybył do Polski po wybuchu wojny. Zgodnie z przepisami specustawy pracodawca może od razu zatrudnić obywatela Ukrainy, który legalnie przebywa w Polsce i w ciągu 14 dni od podjęcia pracy powiadomić o tym fakcie urząd pracy. W 2024 roku do naszego urzędu wpłynęło **1 656** powiadomień o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy.

Wykres 18 Ilość zarejestrowanych oświadczeń i wydanych „testów pracy” w latach 2020-2024



W stosunku do roku 2023 obserwujemy stały poziom ilości składanych wniosków o rejestrację oświadczeń o zamiarze zatrudnienia cudzoziemców do 24 miesięcy. Jednocześnie w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, w 2022 roku została uruchomiona uproszczona procedura: powiadomienia o powierzeniu pracy obywatelom Ukrainy, co prawdopodobnie miało wpływ na zmniejszenie ilości wniosków o rejestrację powyższych oświadczeń. Obecnie większość zatrudnionych na terenie naszego powiatu obywateli Ukrainy, wykonuje pracę na podstawie powiadomień o powierzeniu pracy (**1 656** osób). Obserwujemy również zmniejszenie ilości wydawanych informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy czyli tzw. „testu pracy” (spadek o ok. **9%**). Test pracy jest niezbędny do uzyskania zezwolenia na długoterminowe zatrudnienie cudzoziemca, które jest wydawane przez Wojewodę oraz na legalizację pobytu. W celu uzyskania tego dokumentu pracodawca składa w urzędzie pracy wniosek o wydanie informacji starosty o sytuacji na powiatowym rynku pracy wraz z ofertą pracy. Urząd pracy bada czy w zasobach rejestru osób bezrobotnych znajdują się osoby bezrobotne spełniające wymagania określone w ofercie, przeprowadza wstępną rekrutację i jeżeli są kandydaci kieruje do pracodawcy. W oparciu o wynik rozmowy kwalifikacyjnej, w terminie nie dłuższym niż 21 dni przekazuje pracodawcy informację starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy.

6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, jako jednostka organizacyjna powiatu, w celu prawidłowej realizacji swoich zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, działa zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego, ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych i innymi, wydając stosowne dokumenty w tym decyzje i postanowienia administracyjne oraz zaświadczenia. Zakres wybranych i zrealizowanych zadań administracyjnych przedstawiono w poniższej tabeli. Wyszczególnione działania począwszy od wydawania decyzji administracyjnych, poprzez wnioski o przyznanie dodatku aktywizacyjnego wskazują na szeroki i bardzo różnorodny zakres prowadzonych działań w zakresie administracyjnej obsługi klientów.

Tabela 3 Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2024 roku

Wybrane działania administracyjne prowadzone przez urząd w 2024 roku	
Zakres	Razem
Wydawanie decyzji w zakresie: uznania lub odmowy uznania osoby za bezrobotną, utraty statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, przyznania/odmowy przyznania, wstrzymania/wznowienie wypłaty, utraty/pozbawienia prawa do zasiłku / stypendium / dodatku aktywizacyjnego	10691
Wydawanie postanowień i zawiadomień	1108
Wydawanie zaświadczeń	2929
Przyznanie zasiłków dla bezrobotnych (wypłacone w kwocie 7 186 976,30 zł)	1582
Wypłacone w 2024r. dodatki aktywizacyjne (w kwocie 422 877,50 zł)	320
Udzielono informacji o statusie i pobranych świadczeniach w tym np. ZUS, komornik, policja, sąd	1005
Ilość pobranych raportów z SEPI*	8011
Korygowanie świadczeń, podatku, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne (grupowo i indywidualnie)	307
Zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego członków rodzin osób bezrobotnych	2327
Prowadzenie procedur uchylających decyzje administracyjne na podstawie art.154, 155, 151 k.p.a.	101
Przyznanie specjalnego zasiłku dla osób, które poniosły szkodę w wyniku powodzi we wrześniu 2024r. (łącznie na kwotę 7 656,34 zł)	5
Przygotowanie i przekazanie do egzekucji należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (łącznie 52 380,94 zł)	33

*Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna SEPI to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji. SEPI umożliwia między innymi: a) składanie wniosków i zaświadczeń podpisywanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym; b) wymianę danych; c) komunikację z systemem Ewidencji Ludności; d) komunikację z Urzędem Stanu Cywilnego

Rozliczenia z ZUS na podstawie art. 78 ustawy o promocji zatrudnienia w związku z przyznaniem przez ZUS świadczeń emerytalnych i rentowych za okres pobierania zasiłku lub stypendium dla bezrobotnych	56
Analiza raportów przekazanych przez ZUS dotyczących zbiegu ubezpieczeń *	1002
Przyjmowanie dokumentów potwierdzających niezdolność do pracy osób zarejestrowanych (ZLA)	1221
Przekazywanie do ZUS wniosków o uporządkowanie okresów ubezpieczenia	316
Decyzje dotyczące zatrudniania cudzoziemców	5
Zgłoszenia osób zarejestrowanych do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych	13045

*Podczas analizy raportów istnieje konieczność wielokrotnego kontaktu oraz wymiany korespondencji z osobami ubezpieczonymi i płatnikami (pracodawcami). Często zachodzi konieczność ponownego ustalenia statusu i świadczeń dla występujących w raporcie osób.

6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, oprócz sprawozdania rocznego, co miesiąc publikuje na stronie internetowej www.cieszyn.praca.gov.pl informacje o zmianach na cieszyńskim rynku pracy, dane statystyczne pochodzące z zasobów rejestru osób bezrobotnych oraz udziela odpowiedzi na zapytania instytucji lub osób fizycznych w sprawie struktury i bilansu osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy, poziomu bezrobocia w powiecie oraz w poszczególnych gminach. Ponadto informacje o bieżących wydarzeniach i inicjatywach urzędu publikowane są w social mediach na profilach Facebook.

7. Aktywizacja zawodowa

7.1. Pośrednictwo pracy

W ramach usługi pośrednictwa pracy urząd realizuje szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach usługi są: pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane są do publicznej wiadomości w siedzibie urzędu i w Centralnej Bazie Ofert Pracy oraz udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia. Pracownicy urzędu realizujący zadania z zakresu pośrednictwa pracy z jednej strony udzielają pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu odpowiedniej pracy, z drugiej strony udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. W 2024r. doradcy klienta indywidualnego **wydali 1075 skierowań** osobom bezrobotnym do pracodawców na rozmowy kwalifikacyjne (**752** skierowań do pracy oraz **323** skierowania na staż). Doradcy klienta w ramach pośrednictwa pracy informowali również osoby bezrobotne i poszukujące pracy o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy oraz na uzasadnione wnioski osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia przyznawali bony zatrudnieniowe, opiniowali wnioski osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia o przyznanie bonów na zasiedlenie, a także informowali o przysługujących im prawach i obowiązkach. Ponadto doradcy klienta udzielali informacji o ofertach pracy i miejscach aktywizacji zawodowej oraz doradzali klientom co do wyboru rodzaju pracy lub celowości

przekwalifikowania zawodowego i szkolenia. Biorąc pod uwagę realizowane programy oraz sytuacje osób zarejestrowanych, co najmniej raz na 60 dni kontaktowali się z osobami bezrobotnymi w celu monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych w indywidualnym planie działania (łącznie **29 522 kontakty osobiste i telefoniczne**).

Pośrednictwo pracy dotyczyło również obywateli Ukrainy, którzy rejestrowali się w Urzędzie Pracy (85 osób). Do kluczowych sposobów wsparcia należy:

- **Rejestracja i Doradztwo**
Obywatele Ukrainy mogą zarejestrować się w urzędzie pracy jako osoby poszukujące pracy lub bezrobotne, co daje dostęp do różnych form pomocy. Doradcy zawodowi pomagają określić kwalifikacje, umiejętności i preferencje zawodowe, aby skutecznie dopasować oferty pracy.
- **Oferty Pracy i Pośrednictwo**
Urząd pracy posiada bazę aktualnych ofert zatrudnienia, także dla cudzoziemców. Pomaga w nawiązaniu kontaktu między pracodawcami a kandydatami.
- **Legalizacja Pracy**
Urząd pracy informuje o procedurach legalnego zatrudnienia, np. konieczności uzyskania zezwolenia na pracę lub oświadczenia o powierzeniu pracy cudzoziemcowi. Pomaga w załatwieniu formalności związanych z pobytem i zatrudnieniem.
- **Szkolenia i Kursy Zawodowe**
Organizowane są szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe, kursy zawodowe dopasowane do potrzeb lokalnego rynku pracy.
- **Wsparcie Finansowe i Programy Aktywizacyjne**
Obywatele Ukrainy mogą skorzystać z programów dofinansowujących zatrudnienie. Mogą starać się o uzyskanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

7.2. Pośrednictwo zewnętrzne

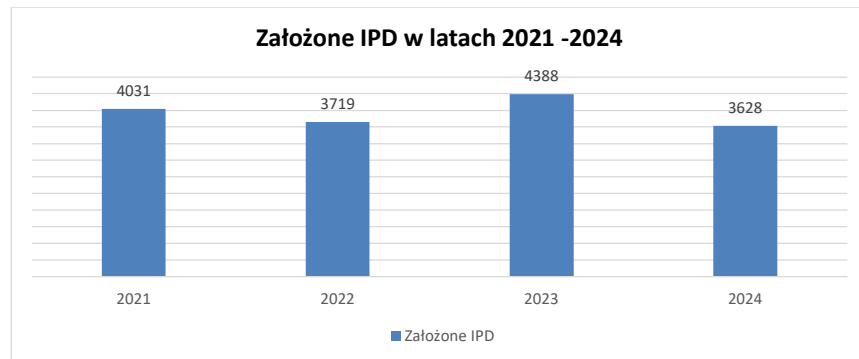
Pośrednictwo zewnętrzne polega na pozyskiwaniu, przyjmowaniu i upowszechnianiu ofert pracy oraz na podejmowaniu i utrzymywaniu bezpośrednich kontaktów z pracodawcami. Pracownik urzędu, który stale współpracuje z pracodawcą pełni funkcję doradcy klienta instytucjonalnego. Do jego zadań należy przyjmowanie i pozyskiwanie ofert pracy, wydawanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych, przygotowywanie comiesięcznych meldunków o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz udzielaniu pracodawcy informacji i pomocy w dostępie do form wsparcia. Doradca klienta instytucjonalnego odbywa spotkania z pracodawcami w siedzibach firm, organizuje spotkania informacyjne w siedzibie urzędu pracy lub w urzędach gmin oraz przygotowuje giełdy pracy. W roku 2024 Doradcy klienta instytucjonalnego zorganizowały **2** spotkania informacyjne w siedzibie urzędu, **5** giełd pracy oraz odbyły **122** wizyty u pracodawców.

7.3. Indywidualny Plan Działania

Doradcy klienta, udzielając osobom bezrobotnym pomocy określonej w ustawie, przygotowują indywidualny plan działania (zwany dalej „IPD”), który ma na celu doprowadzenie bezrobotnego do podjęcia pracy (IPD może być również przygotowany dla poszukującego pracy). Jeżeli w wyniku realizacji IPD nie udaje się doprowadzić bezrobotnego do podjęcia pracy, doradcy klienta dokonują analizy jego realizacji, a następnie przygotowują

nowy IPD. Łącznie w 2023r. założono **3628** Indywidualnych Planów Działania. Kontynuowano także realizację IPD z poprzednich lat (nie stanowi to już jednak danej statystycznej). Opracowanie każdorazowo IPD wymaga od doradców klienta szerokiej wiedzy na temat lokalnego rynku pracy oraz umiejętności dostosowywania odpowiednich form pomocy, adekwatnych do sytuacji osób bezrobotnych, mających ułatwić i umożliwić im powrót na rynek pracy.

Wykres 19 Indywidualny Plan Działania dla osób zarejestrowanych w latach 2021 - 2024



7.4. Giełdy pracy

Jest to jedna z form bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy, dobranymi przez pracownika urzędu spośród osób zarejestrowanych w urzędzie w celu pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom tego pracodawcy. Giełda pracy może zostać zorganizowana gdy pracodawca zgłosi ofertę na wiele wolnych miejsc pracy lub w urzędzie jest zarejestrowana większa liczba osób spełniających określone przez pracodawcę wymagania. Urząd może zorganizować giełdę także dla takiego pracodawcy, który chce się spotkać z większą liczbą kandydatów w ustalonym terminie, nie zaś oczekiwać na każdego kandydata z osobna. W roku 2024 odbyło się **5** giełd pracy na **36** wolnych miejsc pracy.

7.5. Zwolnienia grupowe

Zwolnienie grupowe jest dokonywane przez pracodawcę, zatrudniającego co najmniej 20 pracowników, zmuszonego najczęściej z przyczyn ekonomicznych do rozwiązania stosunku pracy z większą ilością pracowników równocześnie. Rozwiązanie stosunku pracy następuje w drodze wypowiedzenia przez pracodawcę z przyczyn nie dotyczących pracowników lub na mocy porozumienia stron. Pracodawca ma obowiązek poinformowania o zamiarze dokonania zwolnień grupowych przedstawicieli załogi oraz pisemnego zawiadomienia właściwego powiatowego urzędu pracy. W 2024 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło **1** zawiadomienie o zamiarze dokonania zwolnień grupowych obejmujące **46** pracowników. Wszyscy zwolnieni pracownicy zostali zatrudnieni w innej spółce na terenie powiatu.

8. Poradnictwo zawodowe

Usługa poradnictwa zawodowego skierowana jest głównie do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy i polega na pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia poprzez udzielanie porad indywidualnych i grupowych oraz obejmuje pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy. Działania doradców zawodowych często odbywają się poza siedzibą urzędu i są to głównie spotkania grupowe mające charakter informacyjny i warsztatowy. W 2024 roku poradnictwem zawodowym objęto łącznie **2483 osoby** (w tym w formie grupowej **587 osób**, a w formie indywidualnej **1896 osób**).

8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zorganizowano **36** jednodniowych porad grupowych oraz grupowych informacji zawodowych. Spotkania te miały charakter szkoleń w obszarach miękkich takich jak umiejętność pisanie dokumentów aplikacyjnych, metod szukania pracy, sprawnej komunikacji, przygotowania się do rozmowy kwalifikacyjnej, wskazówek w zakresie zdobycia pracy i utrzymania stanowiska pracy, itp. Ponadto część z tych spotkań miała charakter informacyjny w obszarze praw i obowiązków osób bezrobotnych oraz zapoznania z funkcjonowaniem strony internetowej urzędu pracy. W spotkaniach tych wzięło udział łącznie **587 osób**, w tym grupowe informacje zawodowe – **29 grup** (538 osób) i grupowe porady zawodowe – **7 grup** (49 osób).

Ponadto po przerwie związanej z pandemią wznowiono 3 tygodniowe szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy dla osób w trudnej sytuacji zawodowej, podczas którego w pierwszych dwóch tygodniach pracy warsztatowej uczestnicy nabywają umiejętności poszukiwania pracy, autoprezentacji, wzmacniających kompetencje miękkie, samooceny

i motywację do pracy, aby w trzecim tygodniu w praktyce je wykorzystywać na rzecz podjęcia pracy. W 2024 roku odbyło się 1 takie szkolenie, w którym wzięło udział 11 osób bezrobotnych, które od dłuższego czasu nie znajdują pracy.

8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej

W ramach poradnictwa indywidualnego w 2024 r. udzielono wsparcia indywidualnego łącznie 1896 osobom zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy (są to zarówno informacje zawodowe – 1270 osób, jak i porady zawodowe – 626 osób). Poradnictwo zawodowe nabiera szczególnego znaczenia, gdyż osoby zarejestrowane mają do pokonania często różne bariery na drodze do zatrudnienia. Rynek pracownika powoduje także, iż oczekiwania kandydatów do pracy rosną. Indywidualne doradztwo zawodowe jest usługą szczególnie potrzebną w czasach gdy wybór zawodu, przekwalifikowanie zawodowe lub ścieżka kariery zawodowej ulega zmianom w ciągu życia nawet kilkakrotnie, a na niektóre zawody już nie będzie zapotrzebowania. Dodatkowo mamy do czynienia z licznymi rynkami pracy, tj. rynkiem lokalnym, branżowym, transgranicznym, co powoduje, iż potrzeby osób korzystających z poradnictwa indywidualnego są różne, a niejednokrotnie wsparcie odbywa się długoterminowo. Część wsparcia indywidualnego jest również udzielana w formie telefonicznej oraz elektronicznej, w tym dla osób niebędących w rejestrze osób bezrobotnych. W 2024 roku udzielono dodatkowo 23 osobom wsparcia indywidualnego.

8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy

- Program dla absolwentów szkół ponadpodstawowych „Niezbędnik absolwenta”

Program jest realizowany w szkołach ponadpodstawowych i szkołach wyższych na terenie powiatu. W porozumieniu z pedagogami szkolnymi i opiekunami grup studenckich prowadzone były działania mające na celu przygotowywanie młodzieży do wejścia na rynek pracy. W roku 2024 w ramach tego programu doradcy zawodowi przeprowadzili 15 spotkań z uczniami szkół na terenie powiatu cieszyńskiego. W przeprowadzonych zajęciach wzięło udział 317 uczniów i uczennic. Warsztaty dla młodzieży są prowadzone w celu zapobiegania bezrobociu. Inicjatywa wykracza poza standardowe działania urzędu w zakresie usług poradnictwa zawodowego, jednak stanowi „dobrą praktykę” i dlatego jest realizowana z powodzeniem od wielu lat.

W roku 2022 zaproponowano pobliskim szkołom ponadpodstawowym, aby uczniowie przyszli na takie zajęcia do siedziby urzędu pracy w celu poznania zarówno oferty urzędu, ale również zapoznania się z samym budynkiem, rodzajem działań i zorientowali się jak wygląda system obsługi klienta. W roku 2023 i 2024 część tych zajęć również była prowadzona na terenie urzędu.

Zarówno spotkania w szkołach, na platformach online jak i w siedzibie urzędu cieszą się dużym zainteresowaniem ze strony szkół jak i samych uczniów i są realizowane najczęściej w ramach przedmiotu z doradztwa zawodowego, przedsiębiorczości lub lekcji wychowawczych. Ponadto wymiernym efektem jest lepsza orientacja młodych ludzi na rynku pracy, wiedza co do możliwej pomocy jaką oferuje urząd pracy oraz efektywniejsza współpraca w zakresie tej pomocy.

- Ogólnopolski Tydzień Kariery październik 2024 – XVI edycja pod hasłem:

„PASJA, MOTYWACJA, ODWAGA”



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie już po raz szesnasty wziął udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery, który odbył się w dniach od 14 do 20 października i jest organizowany od roku 2009 w całej Polsce. Inicjatorem i pomysłodawcą akcji, jak co roku, było Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej pod patronatem Ministra Edukacji i Nauki oraz Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

OTK w 2024 roku był realizowany pod hasłem „Pasja, Motywacja, Odwaga”, a pracownicy merytoryczni, doradcy zawodowi udzielali wsparcia w formie zdalnej i stacjonarnej zarówno grupowo jak i indywidualnie.

Podczas całego tygodnia udzielono łącznie 27 indywidualnych informacji zawodowych oraz indywidualnych porad zawodowych. Porady i informacje dotyczyły głównie oferty urzędu, sytuacji na lokalnym rynku pracy, czy określenia celowości zmiany/podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub samozatrudnienia.

Ponadto w ramach tego tygodnia w dniach 14-20 października:

- przeprowadzono warsztaty dla uczniów Liceum Ogólnokształcącego im. P. Stalmacha w Wiśle oraz Liceum Ogólnokształcącego im. Kopernika w Cieszynie dotyczące podstawowej wiedzy związanej z wejściem na rynek pracy, wymaganiami stawianymi

- przez pracodawców na rynku pracy oraz roli doradcy kariery w kontekście planowania kariery zawodowej. W spotkaniach wzięło udział **54** uczniów i uczennic,
- odbyła się jedna porada grupowe w kontekście hasła OTK przeznaczone dla stażystów odbywających staż oraz osób bezrobotnych (udział wzięło **6** osób),
 - miały miejsce Dni Otwarte dla przedsiębiorców, pracodawców i osób poszukujących pracy.

• VII Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego

W dniach 14.10.2024r. do 18.10.2024r. odbyło się **IX Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego** organizowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego i Regionalny Ośrodek Metodyczno-Edukacyjny METIS w Katowicach we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, które umożliwiło zasięgnięcie informacji związanych z aktualnymi trendami na rynku pracy, wymaganiami pracodawców. Tego typu wydarzenie skierowane jest głównie do uczniów szkół i ich rodziców. Doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie poprzez dyżur telefoniczny zachęcali uczniów i ich rodziców do kontaktu w celu udzielenia wsparcia oraz skorzystania z oferty METIS w Katowicach oraz udzielali porad i informacji zawodowych.

• Program dla osadzonych w Zakładzie Karnym w Cieszynie

W ramach porozumienia o współpracy od kilku lat na terenie Zakładu Karnego w Cieszynie przeprowadzane są zajęcia dla osadzonych, którzy w najbliższym czasie będą wchodzić na rynek pracy. W ramach takich zajęć osoby uczestniczące w spotkaniu z doradcą zawodowym oraz pośrednikiem pracy zapoznawane są z sytuacją na rynku pracy, z ofertą urzędu pracy oraz zasadami rejestracji, czy zasadami tworzenia własnych dokumentów aplikacyjnych. W roku 2024, po przerwie spowodowanej pandemią, odbyło się 1 spotkanie grupowe, w którym wzięło udział **11** osadzonych.

9. Rozwój zawodowy

9.1. Szkolenia

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje dla osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub osoby poszukujące pracy. Szkolenie oznacza pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania zatrudnienia. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

9.2. Szkolenia indywidualne

Są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione finansowane ze środków Funduszu Pracy zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy. W 2024 roku ze szkoleń indywidualnych skorzystało **31 osób**, w tym osoby, które kontynuują udział w szkoleniach.

9.3. Szkolenia grupowe

W minionym roku szkolenia grupowe były finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz projektu pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (I)” realizowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027. W 2024 roku w szkoleniach grupowych uczestniczyło **95** osób. Zostały m. in. zrealizowane kursy doskonalące umiejętności cyfrowe dla 56 osób do 30 r. ż. posiadających niskie kompetencje cyfrowe, którego celem było podwyższenie umiejętności związanej obsługą komputera, programów komputerowych oraz bezpieczeństwa i komunikacji w sieci. Szkolenia grupowe, które cieszyły się największym zainteresowaniem to przede wszystkim: Wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków, z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem, Prawo jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie bloku programowego kat. C, C1, C+E i C1+E, Opiekun osób starszych, chorych i niepełnosprawnych oraz Opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym.

9.4. Bony szkoleniowe

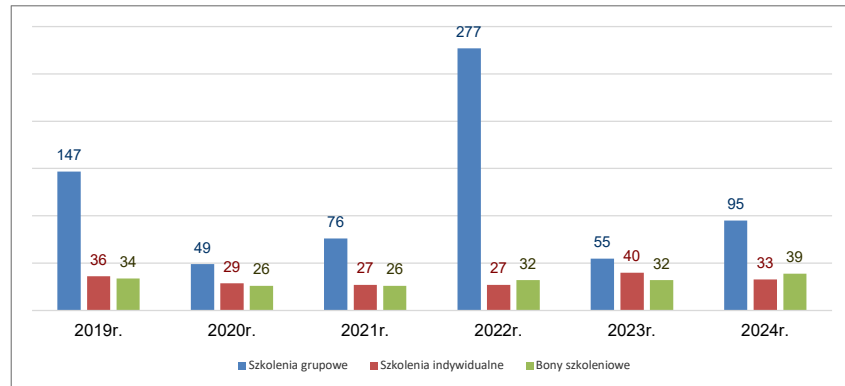
Osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 30 roku życia może otrzymać z urzędu pracy bonus szkoleniowy, który gwarantuje jej skierowanie na wybrane szkolenie wraz z opłaceniem kosztów ponoszonych w związku z podjęciem szkolenia. Wartość bonusu szkoleniowego wynosi do 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonusu szkoleniowego. W 2024 roku z bonusu szkoleniowego skorzystało **36** osób. Ta forma daje dużą swobodę w przekwalifikowaniu lub zdobyciu nowych, potrzebnych na rynku pracy kwalifikacji.

Na podstawie wykresu nr 20 zauważamy, że w 2024r. szkolenia zakończyło o 40 osób więcej w porównaniu do 2023 roku. Wzrost absolwentów szkoleń był możliwy dzięki realizacji w większym zakresie szkoleń grupowych, szczególnie kursu doskonalącego umiejętności cyfrowe dedykowanego dla osób do 30 r. ż. posiadających niskie kompetencje cyfrowe. W porównaniu do 2023r. liczba uczestników kursu z zakresu umiejętności cyfrowych wzrosła o 20 osób. Dodatkowo w 2024r zawarto czternaście umów na realizację szkoleń grupowych, w 2023r. tych umów było o pięć mniej.

Analizując liczbę uczestników szkoleń w ramach bonusu szkoleniowego zauważamy wzrost o 7 osób, natomiast liczba absolwentów szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione zmniejszyła się o 7 osób.

Wśród szkoleń indywidualnych i szkoleń w ramach bonusu szkoleniowego, można wyróżnić następujące kursy, które cieszyły się największym zainteresowaniem: kurs prawa jazdy kat. D z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie bloku programowego kat. D, D1, D+E i D1+E, kurs prawa jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie bloku programowego kat. C, C1, C+E i C1+E, kurs fryzjerski, kurs kosmetyczny, opiekun w żłobku lub klubie dziecięcym oraz kurs na wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków, z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem.

Wykres 20 Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2019-2024



9.5. Finansowanie opłaty pobieranej w postępowaniu nostryfikacyjnym

Osoby zarejestrowane jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy mogą otrzymać wsparcie

w postaci sfinansowania z Funduszu Pracy opłaty pobieranej za postępowanie nostryfikacyjne albo postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie, o którym mowa w art. 327 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

W 2024 roku z możliwości sfinansowania opłaty za postępowanie nostryfikacyjne skorzystała jedna osoba posiadająca statusu osoby bezrobotnej. Proces postępowania nostryfikacyjnego został zakończony w 2024r. w kierunku bakałarza. Osobie wydano decyzję o odmowie uznania w drodze postępowania nostryfikacyjnego dyplomu ukończenia studiów.

9.6. Studia podyplomowe

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 4 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to: Marketing internetowy, Biblioterapia z elementami bajkoterapii, Akademia profesjonalnego coachingu, Automatyzacja, robotyzacja i cyfryzacja procesów produkcyjnych. Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe w 2024r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2025r.

Dodatkowo 5 osób, które rozpoczęły studia podyplomowe finansowane ze środków Funduszu Pracy w 2022 i 2023 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2024 roku na kierunkach: Edukacja i terapia osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, Certyfikacja i audyt energetyczny budynków, Specjalista ds. Kadr i Płac oraz Akademia Praktyków Jogi.

9.7. Krajowy Fundusz Szkoleniowy



Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. Od czasu jej wprowadzenia cieszy się niezmiennie bardzo dużym zainteresowaniem wnioskodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy (czyli jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadająca osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika). W 2024 roku wsparcia w ramach środków z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego** udzielono 119 wnioskodawcom. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie **576** pracowników (wzrost o 50 **pracowników** w porównaniu do 2023r.) i **39** pracodawców (wzrost o 5 **pracodawców** w porównaniu do 2023r.). Szkolenia, które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: usługi gastronomiczne (139 osób), opieka społeczna (85 osób), technika i handel artykułami technicznymi (77 osób), doskonalenie nauczycieli i nauka o kształceniu (68 osób) oraz opieka zdrowotna (48 osób).

Biorąc pod uwagę potrzeby rynku pracy, kształcenie ustawiczne nabiera znaczenia i jest formą realizowaną z powodzeniem dla rosnącej liczby pracowników. Głównym celem kształcenia ustawicznego jest utrzymanie w zatrudnieniu i stabilność firm, tak by kompetencje pracowników były adekwatne do wymagań rynku pracy. Wsparcie jest realizowane według ogłaszanych na każdy rok priorytetów. Krajowy Fundusz Szkoleniowy od 10 lat cieszy się w powiecie cieszyńskim dużym zainteresowaniem wnioskodawców.

9.8. Staże

Staż jest to nabywanie przez osobę bezrobotną umiejętności praktycznych do wykonywania pracy, poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy między pracodawcą, a skierowaną na staż osobą bezrobotną. Pracodawca, w związku z przyjęciem osoby bezrobotnej na staż, nie ponosi żadnych kosztów, natomiast stażysta w tym czasie otrzymuje stypendium, które jest wypłacane przez starostę. W roku 2024 staż odbywało **197** osób bezrobotnych.

9.9. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny oznacza kwotę wypłaconą osobie, która będąc bezrobotnym posiadającym prawo do zasiłku, podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Dodatek aktywizacyjny przysługuje bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, jeżeli w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę lub z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W 2024 roku wniosek o dodatek aktywizacyjny złożyło **310 osób**, przyznano 285 dodatków aktywizacyjnych.

10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy

Instrumenty rynku pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne oraz pracodawcy mogą korzystać z różnych form aktywizacji zawodowej lub zatrudnienia wspieranego, przewidzianych *ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2025r. poz. 214 tekst jedn.)*.

10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej jest to forma wsparcia udzielana osobom bezrobotnym, absolwentom Centrum Integracji Społecznej (CIS), absolwentom Klubów Integracji Społecznej (KIS) lub poszukującym pracy opiekunom osób niepełnosprawnych, którzy pragną rozpocząć własną działalność gospodarczą. Co do zasady w pierwszej kolejności w celu aktywizacji osoby bezrobotnej stosuje się usługi rynku pracy np. pośrednictwo pracy, przekwalifikowanie. W drugiej kolejności stosuje się wsparcie jakim jest dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej. W 2024 roku na terenie Powiatu Cieszyńskiego, dzięki udzielonemu wsparciu powstały **174** nowe podmioty gospodarcze.

10.2. Bon na zasiedlenie

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon na zasiedlenie, który stanowi gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania. W 2024r. z pomocy urzędu w podjęciu zatrudnienia w odległości od miejsca dotychczasowego zamieszkania wynoszącej co najmniej 80 km lub gdy czas dojazdu do miejsca pracy i powrotu do dotychczasowego miejsca zamieszkania przekraczał łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, skorzystało **18** osób bezrobotnych. Bon zasiedleniowy wspiera mobilność osób bezrobotnych, samodzielnie poszukujących pracy.

10.3. Bon zatrudnieniowy

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon zatrudnieniowy, który stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne, w związku z zatrudnieniem bezrobotnego posiadacza bonu. W 2024r. korzystając ze wsparcia w postaci bonu zatrudnieniowego **46** osób bezrobotnych podjęło zatrudnienie. Ta forma aktywizacji jest realizowana w naszym urzędzie z powodzeniem, jednak nie została przewidziana do realizacji w nowej ustawie.

10.4. Roboty publiczne

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie 6 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. W roku 2024 w ramach robót publicznych zatrudnionych było **12** osób bezrobotnych.

10.5. Zwrot kosztów DPS i WRiPZ

Zwrot kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne to pomoc finansowa dla pracodawcy udzielana przez powiatowe urzędy pracy w związku z zatrudnieniem osób bezrobotnych lub poszukujących pracy. Zwrot kosztów

poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne może ubiegać się podmiot prowadzący dom pomocy społecznej (DPS) lub jednostka organizacyjna wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej (WRiPZ). W roku 2024 w ramach tej formy wsparcia pracę podjęły **24** osoby bezrobotne.

10.6. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to zatrudnienie osoby bezrobotnej na podstawie umowy zawartej pomiędzy pracodawcą a starostą, w ramach której urząd pracy refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia przez okres 6 miesięcy, przy gwarantowanym zatrudnieniu przez min. 9 miesięcy. W roku 2024 w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie znalazło **56** osób bezrobotnych.

10.7. Doposażenie stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana przez urząd pracy w związku z utworzeniem lub doposażeniem nowego stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanej osoby bezrobotnej przez okres co najmniej 24 miesięcy. W 2024 roku przy wsparciu urzędu pracy powstały **42** nowe stanowiska pracy.

10.8. Refundacja składek społecznych dla Przedsiębiorstw Społecznych

Podmiot ekonomii społecznej, który uzyska status przedsiębiorstwa społecznego, może złożyć w powiatowym urzędzie pracy wniosek o refundację składek, gdy zatrudni osobę z grupy zagrożonej wykluczeniem społecznym. Zwrotowi podlega część wynagrodzenia obejmująca składkę na ubezpieczenia społeczne oraz część kosztów osobowych pracodawcy, odpowiadająca tym składkom, których podstawą wymiaru jest wysokość najniższego wynagrodzenia za pracę. Refundacja w pełnej wysokości będzie przysługiwać przez 24 miesiące od zatrudnienia osoby zagrożonej wykluczeniem społecznym, a przez kolejny rok będzie obejmować 50 proc. tej należności. W roku 2024 wpłynęło **29** wniosków o wypłatę refundacji składek na ubezpieczenie społeczne zatrudnionych pracowników, z przedsiębiorstwami społecznymi zawarto **28** umów, refundacją objęto **261** osób.

10.9. Refundacje składek społecznych dla Spółdzielni socjalnych

Spółdzielnie socjalne mogą skorzystać ze wsparcia w postaci refundacji składek na ubezpieczenia społeczne za swoich członków oraz zatrudnione osoby – w wysokości, której podstawą wymiaru jest najniższe wynagrodzenie przez okres 24 miesięcy, a przez kolejny rok 50 proc. tej kwoty. W roku 2024 spółdzielnie socjalne złożyły **4** wnioski, zawarto **4** umowy, refundacją składek na ubezpieczenie społeczne objęto **7** osób.

Tabela 4 Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2024 roku

Instrumenty rynku pracy oraz szkolenia, KFS i inne	Złożone wnioski	Zawarte umowy	Umowy monitorowane z lat ubiegłych	Osoby objęte instrumentem	Wydatki
Szkolenia grupowe	nie dotyczy	14	0	39	529 818,86
Szkolenia indywidualne	33	39*	3	34	
Bony szkoleniowe	37	48*	4	40	215 778,13
Studia podyplomowe	5	4	5	9	41 180,66
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	232	119	11	663	1 198 780,32
Bon szkoleniowy na prawo jazdy kat. „B”	12	14	1	15	76 592,10
Praktyki z mentorem	15	15	0	15	277 664,27
Szkolenie z zakresu kompetencji cyfrowych	nie dotyczy	4	0	56	66 919,34
Wsparcie na starcie	1	1	0	1	49 950,56
Staże	188	157**	56	278	2 907 271,24
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	185	170	168	338	4 417 300,00
Bon na zasiedlenie	21	18	14	18	216 000,00
Bon zatrudnieniowy	49	44	66	44	802 302,89
Roboty publiczne	8	8**	0	10	194 638,16
Prace interwencyjne	80	47**	31	86	465 608,47
Refundacja DPS i WRiPZ	9	7**	0	10	273 563,32
Refundacje składek Spółdzielni Socjalnych	4	4**	0	7	18 119,94
Refundacje składek Przedsiębiorstw Społecznych	29	28**	0	261	338 073,83
Doposażenie stanowiska pracy	51	39**	147	61	1 233 524,00

*w przypadku szkoleń jednej osoby może dotyczyć kilka umów z jednostką szkolącą

**w przypadku tych form aktywizacji jedna umowa może dotyczyć kilku osób

11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane/zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2024 roku

11.1. Projekt systemowy zrealizowany w 2024 roku



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Projekt pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (I)” realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 1 lipca 2023 r. do 31 grudnia 2024 r.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach: Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027 (EFS+) dla priorytetu: FESL.05.01-„Aktywizacja zawodowa poprzez PUP dla działania: FESL.05.00-Fundusze Europejskie dla rynku pracy”.

W projekcie zaplanowano udział 441 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, w tym dla 239 kobiet i 202 mężczyzn. Zgodnie z „Wytocznymi dotyczącymi realizacji projektów z udziałem środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w regionalnych programach na lata 2021-2027” udział w formie wsparcia wszystkich osób młodych (18-29 lat) poprzedzi ocena umiejętności cyfrowych oraz w razie potrzeby uzupełnienie poziomu kompetencji.

Realizowane są następujące formy wsparcia:

- usługi rynku pracy w postaci doradztwa zawodowego i pośrednictwa pracy;
- bon zatrudnieniowy;
- staż;
- doposażenie stanowiska pracy;
- prace interwencyjne;
- szkolenia;
- bony szkoleniowe;
- bony zasiedleniowe;
- dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

W 2024 roku rozpoczęło pracę: 20 osób w ramach doposażenia stanowiska pracy, 19 osób w ramach prac interwencyjnych, 15 osób w ramach bonu zasiedleniowego. Ponadto 53 osoby rozpoczęły działalność gospodarczą, 11 osób ukończyło szkolenie w ramach bonu szkoleniowego, 70 osób odbyło szkolenia, a 45 osób odbywało staż.

Minister Rodziny
i Polityki Społecznej



Honorowy Patronat
Starosty
Cieszyńskiego
Powiatu Socjalny



11.2. Projekt pilotażowy pod nazwą „Młodzież w punkt” realizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.07.2023r. do 31.12.2024r. Program jest finansowany ze środków Funduszu Pracy

Projekt przygotowany przez pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie i zgłoszony do konkursu w ramach naboru na projekty pilotażowe pod nazwą „Czas na młodych-punkty doradztwa dla młodzieży”. Na realizację projektu pilotażowego urząd otrzymał dofinansowanie w kwocie 934 691 zł. Grupą docelową są osoby młode do 30 roku życia, zarejestrowane jako bezrobotni lub poszukujący pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie oraz młodzież szkół ponadpodstawowych.

W ramach projektu powstał punkt doradztwa dla młodych, wyposażony w sprzęt komputerowy, w którym pełnione są dyżury specjalistów: psychologa, prawnika, pracownika pomocy społecznej oraz doradcy zawodowego, a także pracownicy urzędu pracy udzielają informacji dotyczących sytuacji na rynku pracy, usług i instrumentów rynku pracy oraz funkcjonowania urzędu.

Dla 30 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, nie posiadających kwalifikacji lub dążących do przekwalifikowania lub wykluczonych

komunikacyjnie ze względu na miejsce zamieszkania, udzielane będą następujące formy wsparcia:

- warsztaty z zakresu zdrowia i profilaktyki zdrowotnej;
- warsztaty z zakresu poradnictwa zawodowego;
- indywidualne poradnictwo zawodowe;
- praktyki zawodowe z mentorem;
- bon na prawo jazdy (dla osób bezrobotnych zarejestrowanych przez okres min. 3 miesięcy).

W roku 2024 Punkt dla młodzieży odwiedziło 1128 młodych osób. 187 osób skorzystało z doradztwa zawodowego, 63 osoby z pomocy psychologa, a 2 osoby otrzymały pomoc prawną. Ponadto odbyły się 2 spotkania z młodzieżą szkół średnich w formie warsztatów z doradcą zawodowym.

Do udziału w projekcie zrekrutowano 22 osoby bezrobotne zagrożone wykluceniem komunikacyjnym. W ramach projektu otrzymały „bony na prawo jazdy kat. B” otrzymało 15 osób oraz 15 osób odbyło praktyki z mentorem. Dodatkowo w ramach oszczędności w projekcie zorganizowano szkolenie z kompetencji cyfrowych dla 8 osób i udzielono „Wsparcia na starcie” 1 osobie. Uzyskano efektywność zatrudnieniową na zakładanym poziomie.



"Program Regionalny na 2024r. finansowany ze środków Funduszu Pracy adresowany do osób bezrobotnych z wykształceniem zawodowym/branżowym"

Realizowany w okresie 01.01.2024-31.12.2024.

koordynowany przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach w partnerstwie z siedmioma Powiatowymi Urzędami Pracy.

W programie zaplanowano udział 12 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, posiadających wykształcenie zawodowe lub zawodowe branżowe. Na sfinansowanie realizacji programu przewidziano 246 000,00 zł. Planowany do osiągnięcia wskaźnik efektywności zatrudnieniowej to min. 80%.

W ramach programu realizowane są następujące formy aktywizacji:

- 6 jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- 6 prac interwencyjnych.

W ramach programu pracę podjęło 5 osób bezrobotnych oraz powstało 6 nowych podmiotów gospodarczych założonych przez osoby bezrobotne. Osiągnięto wskaźnik efektywności zatrudnieniowej na poziomie 91,7%

12. Pomoc obywatelom Ukrainy

Od 2022 urząd pracy realizuje zapisy ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, której obowiązywanie przedłużono do 30 czerwca 2024 roku. .

Zgodnie z zapisami ustawy obywatele Ukrainy, którzy przybyli do Polski bezpośrednio z terytorium Ukrainy od 24 lutego 2022 r. z powodu zagrożenia wojną, a także obywatele Ukrainy, którzy do tej pory legalnie przebywali w Polsce mogą podjąć legalnie pracę u każdego pracodawcy bez żadnych dodatkowych formalności tj. bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę, czy też składania oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy. Obowiązkiem pracodawcy jest zgłoszenie faktu powierzenia pracy obywatelowi Ukrainy do powiatowego urzędu pracy w terminie 14 dni od dnia podjęcia pracy, wyłącznie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego praca.gov.pl (tzw. „procedura uproszczona”). W 2024 roku, do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie, wpłynęło **1 656 powiadomień o powierzeniu wykonywania pracy obywatelom Ukrainy.**

Zarejestrowane osoby z Ukrainy mogły skorzystać z pełnego katalogu form pomocy określonych w przepisach, m. in.: szkolenia z języka polskiego, szkolenia zawodowe, finansowania kosztów nostryfikacji dyplomu lub kosztów postępowania w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów, refundacji zatrudnienia, zwrotu kosztów przejazdu i zakwaterowania do i z miejsca pracy, dofinansowania podjęcia działalności gospodarczej i inne. W 2024 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zarejestrowało się **87 obywateli Ukrainy**, natomiast zarejestrowanych na koniec grudnia 2024 roku było **48 osób**. Obywatele Ukrainy tracą status osoby bezrobotnej z różnych przyczyn: wyjazdu, podjęcia pracy lub indywidualnej sytuacji życiowej.

W 2024 roku, w ramach aktywizacji zawodowej **9 obywateli Ukrainy**, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, skorzystało z oferowanych przez urząd form wsparcia. Najwięcej osób z Ukrainy zostało skierowanych do odbywania stażu (5 osób), 2 osoby uczestniczyły w szkoleniach grupowych, a 1 osoba w szkoleniu indywidualnym, 1 osoba skorzystała ze sfinansowania opłaty za postępowanie nostryfikacyjne.

13. Pomoc dla lokalnych firm poszkodowanych w powodzi

We wrześniu 2024 roku powódź dotknęła tysiące firm w Polsce. Klęska żywiołowa nie ominęła również firm funkcjonujących na terenie naszego powiatu. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w trybie określonym dla prac interwencyjnych, o których mowa w przepisach ustawy o promocji zatrudnienia, dokonuje ze środków Funduszu Pracy zwrotu kosztów wynagrodzenia, nagrody oraz składników na ubezpieczenie społeczne z tytułu zatrudnienia. Zwrot jest dokonywany przez okres do 12 miesięcy, w wysokości iloczynu dwukrotnego minimalnego wynagrodzenia i liczby zatrudnionych pracowników. Warunkiem otrzymania wsparcia jest nie zmniejszenie w tym okresie liczby zatrudnionych pracowników oraz zakres i skala zniszczeń spowodowanych powodzią. W 2024 roku lokalni pracodawcy poszkodowani w powodzi złożyli **5 wniosków**, zawarto **3 umowy** o wypłatę refundacji, dofinansowanie dotyczyło łącznie **54 pracowników** poszkodowanych firm. Pomoc jest kontynuowana w 2025 roku, jeśli firma spełnia warunki do jej uzyskania. Urząd wnioskuje o środki na ten cel.

14. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

Tabela 5 Struktura wydatków w 2024 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Fundusz Pracy + "rezerwy" Ministra	EFS +
I	Wydatki obligatoryjne	9 579 303,39	0,00
1	Zasiłki dla bezrobotnych	7 186 976,30	0,00
2	Świadczenia ZUS	1 969 449,59	0,00
3	Dodatki aktywizacyjne	422 877,50	0,00
II	Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	7 890 907,08	3 821 747,26
1	Prace interwencyjne	199 198,36	266 410,11
2	Roboty publiczne	194 638,16	0,00
3	Staże	2 065 523,73	841 747,51
3.1	w tym badania lekarskie	7 450,00	1 250,00
3.2	w tym dojazdy	8 518,03	708,51
4	Szkolenia	419 690,13	167 494,57
4.1	w tym badania lekarskie	9 375,00	940,00
4.2	w tym koszt usług	233 274,00	37 675,00
4.3	w tym dojazdy	11 339,00	3 653,20
5	Renta szkoleniowa	0,00	0,00
6	Studia podyplomowe	41 180,66	0,00

7	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 929 000,00	1 488 300,00
8	Wypożyczenie stanowiska pracy	641 000,00	592 524,00
9	Refundacja składki ZUS członków spółdzielni socjalnych	18 119,94	0,00
10	Badania lekarskie w celu stwierdzenia zdolności do pracy lub wykonywania zawodu /badania bezrobotnych/	400,00	0,00
11	Bon na zasiedlenie	36 000,00	180 000,00
12	Bon szkoleniowy	143 916,41	71 861,72
13	Bon zatrudnieniowy	588 893,54	213 409,35
14	Refundacja DPS i WRiPZ	273 563,32	0,00
15	Refundacja składek Przedsiębiorstwa społeczne	338 073,83	0,00
16	KRUS	1 709,00	0,00
III	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	1 198 780,32	0,00
IV	Program regionalny	239 166,03	0,00
V	Program pilotażowy „Młodzież w punkt”	652 549,21	0,00
VI	Ustawa powodziowa	310 038,13	0,00
	RAZEM I-VI	19 870 744,16	3 821 747,26

Tabela przedstawia wydatki dotyczące działań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie według źródeł finansowania. Wydatki dotyczą odbiorców pomocy świadczonej przez urząd poprzez wypłaty zasiłków i świadczeń dla osób bezrobotnych, refundacje dla pracodawców oraz dofinansowanie miejsc pracy i ich tworzenie, a także finansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników naszego powiatu, w sumie to 23 692 491,42 zł.

15. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

W 2024 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zatrudnionych było 59 osób (stan na 31.12.2024r. – 58,5 etatu). Stan zatrudnienia nie uległ zwiększeniu, co wymagało dostosowania w zakresie organizacji pracy, realizacji zastępstw i korzystania z doświadczonej kadry urzędu w realizacji zadań wynikających z dynamiki zmian na rynku pracy i zadań dotyczących zatrudniania cudzoziemców.

Struktura organizacyjna Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie:

- Dyrekcja – 2 osoby;
- Dział Finansowo-Kadrowy (DF) – 6 osób;
- Dział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń (DR) – 10 osób;
- Dział Organizacyjny (DO) - 8 osób;
- Dział Usług Rynku Pracy (DU) - 19 osób;
- Dział Instrumentów Rynku Pracy (DI) - 12 osób;
- Biuro Projektów (BP) - 2 osoby.

Pracownicy urzędu pracy posiadają następujące wykształcenie: wyższe: 46 osób, średnie: 11 osób, zawodowe: 2 osoby.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie na koniec 2024 r. zatrudniano 5 osób z niepełnosprawnością, co stanowiło ponad 8% wszystkich zatrudnionych. Oznacza to, iż urząd pracy, jako pracodawca jest nie tylko realizatorem działań z zakresu rehabilitacji zawodowej, ale też umożliwia zatrudnienie osobom niepełnosprawnym, a tym samym uzyskuje dla powiatu oszczędności, ponieważ nie musi ponosić comiesięcznych opłat na PFRON.

Kadra urzędu pracy corocznie jest uczestnikiem szkoleń i kursów według potrzeb.

W 2024 r. ustało zatrudnienie 6 pracowników urzędu (w związku z przejściem na emeryturę, upływem okresu na jaki została zawarta umowa i rozwiązaniem umowy na mocy porozumienia stron). Ciągłe zmiany i nowe zadania dla urzędów pracy potwierdzają potrzebę zatrudniania doświadczonej kadry, gotowej na zadania wynikające z pogorszenia sytuacji ekonomicznej mieszkańców i inflacji oraz napływu cudzoziemców. Doświadczona kadra okazała się także kluczowa w realizacji nowych zadań związanych z aktywizacją obywateli Ukrainy.

W 2024 roku dzięki wprowadzonemu raportowaniu ustalono ilości połączeń telefonicznych w urzędzie pracy i w sumie było ich **53 542**.

16. Zadania realizowane w roku 2025

Tabela 6 Projekty realizowane i planowane do realizacji w 2025 roku

Nazwa projektu	Typ	Beneficjent	Okres realizacji	Status	Wartość projektu
Zadania w ramach aktywizacji osób bezrobotnych	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2025-31.12.2025	w trakcie realizacji	8 428 900,62
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2025-31.12.2025	w trakcie realizacji	1 100 000,00
Fundusze Europejskie dla Śląskiego EFS+	Fundusze Europejskie dla rynku pracy	PUP Cieszyn	01.01.2025-31.12.2026	planowany	4 054 344,57
Środki na realizację programu regionalnego finansowanego ze środków Funduszu Pracy	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2025-31.12.2025	planowany	280 000,00

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie będzie realizował w 2025 roku działania m.in. w następujących zakresach:

- Kontynuowanie działania punktu informacyjnego dla młodzieży, realizowanego wcześniej w ramach projektu pilotażowego pn. „Młodzież w punkt”;
- Aktywizacja osób bezrobotnych za pomocą instrumentów rynku pracy w ramach środków Funduszy Europejskich dla rynku pracy oraz środków Funduszu Pracy;
- Udzielania pomocy obywatelom Ukrainy, zgodnie z „specustawą” w związku z konfliktem zbrojnym do dnia 30 września 2025r.,
- Rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, wpisu do ewidencji wniosków oraz wydawania zezwoleń na pracę sezonową;
- Przyjmowanie powiadomień pracodawców o zatrudnieniu obywateli Ukrainy (realizacja przepisów dotyczących dostępu do rynku pracy na podstawie powiadomienia);
- Przygotowywania i wydawania informacji starosty o sytuacji na lokalnym rynku pracy;
- Wspierania przedsiębiorstw społecznych i spółdzielni socjalnych, po zmianie przepisów o ekonomii społecznej;
- Kontynuacja udzielania wsparcia dla lokalnych firm poszkodowanych w czasie powodzi;
- Wzmocnienia potencjału cyfrowego młodzieży;
- Realizowania zadań rehabilitacji zawodowej z wykorzystaniem środków PFRON;
- Realizowania poradnictwa zawodowego dla osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych w zakresie przygotowania nowoczesnych dokumentów aplikacyjnych, radzenia sobie ze zmianami i oczekiwaniami pracodawców, działań wspierających rynek pracy w zakresie dostępności do doradztwa zawodowego;
- Wspierania kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), co cieszy się ogromnym zainteresowaniem i w 2024 roku wpłynęły w naborach w sumie 232 wnioski; w 2025 roku w pierwszym naborze wpłynęło 178 wniosków;

- Konieczność wdrażania nowych przepisów wynikających z założeń Krajowego Planu Odbudowy w dwóch nowych ustawach, tj. **ustawie o rynku pracy i służbach zatrudnienia** oraz **ustawie o warunkach dopuszczalności powierzania pracy cudzoziemcom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**.

17. Podsumowanie

Rynek pracy dynamicznie się zmienia, podlegając zmianom zarówno globalnym, jak i lokalnym. Konieczne jest stałe reagowanie na potrzeby pracodawców, jak i uwzględnianie potrzeb osób bezrobotnych oraz reagowanie na zupełnie nowe wyzwania dotyczące obywateli Ukrainy. Nowa rzeczywistość wpłynęła na zadania realizowane w urzędzie pracy na podstawie „ustawy specjalnej”, aktualnie przedłużonej do 30 września 2025 roku. Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje liczne formy pomocy. W roku 2025 zmiany będą zachodziły nadal, co powoduje konieczność reagowania na potrzeby różnych grup odbiorców, osób bezrobotnych, uchodźców, cudzoziemców, pracodawców poszukujących wsparcia finansowego, przedsiębiorstw społecznych i poszukujących pracy. Rok 2025 to także działania w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego, co nabiera znaczenie ze względu na potrzebę kształcenia ustawicznego. Obszary realizowane przez urząd pracy z roku na rok stają się większe i jako instytucja rynku pracy realizujemy ważne dla mieszkańców powiatu zadania, od wypłacania należnych świadczeń, dodatków, poprzez dostęp do ofert pracy, pomoc w jej poszukiwaniu, a także finansowanie wsparcia dla firm tworzących miejsca pracy. Nowa ustawa o rynku pracy i służbach zatrudnienia tym bardziej rozszerza zakres działania, m.in. dla biernych zawodowo, rolników oraz seniorów, którzy będą chętni do aktywności zawodowej. Rok 2025 będzie wymagał zmian organizacyjnych, tak by wdrażać nowe i zmienione rozwiązania dla służb zatrudnienia. Coraz większego znaczenia nabierają działania realizowane na podstawie szczegółowej analizy potrzeb naszych klientów i realizacja projektów pilotażowych.

W 2024 roku w sumie na działania wspierające lokalny rynek pracy przez urząd wydatkowano **kwotę 23 692 491,42 zł**. Oznacza to, iż środki Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS+) są pozyskiwane i wydatkowane dla poprawy sytuacji osób pozostających bez zatrudnienia (bezrobotnych i poszukujących pracy), wspierania kształcenia ustawicznego ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS) oraz wzmocnienia przedsiębiorczości (jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej), jak i powstawania stanowisk pracy w już istniejących firmach powiatu cieszyńskiego.

Wśród najważniejszych wyzwań i zadań urzędu pracy w 2025 roku znajdują się:

- Wdrażanie nowych ustaw, które najprawdopodobniej mają wejść w życie 1 maja br;
- Coraz większa dynamika zmian na rynku pracy, w tym konsekwencje wywołane konfliktem zbrojnym, a także skutkami inflacji i wyzwaniami zielonej transformacji, jak również cyfryzacji i cyberbezpieczeństwem;
- Realizacja działań wynikających z sytuacji wojny w Ukrainie i wsparcie dla obywateli Ukrainy w zakresie ofert pracy oraz korzystania z usług i instrumentów rynku pracy na podstawie ustawy zwanej „ustawą specjalną” z dnia 12 marca 2022 roku;
- Ryzyko spowolnienia gospodarczego oraz wzrost zwolnień grupowych;
- Finansowanie nostryfikacji dokumentów, zwłaszcza dla osób, które musiały opuścić swój kraj w związku z konfliktem zbrojnym;

- Realizacja projektów w ramach funduszy europejskich – EFS + (2021 – 2027);
- Współpraca z pracodawcami w ramach cyklicznych spotkań pn. „Cieszyński Urząd Pracy dla lokalnego biznesu” oraz innych inicjatyw dla lokalnych firm;
- Modernizacja budynku urzędu pracy w dwóch etapach, tj. dostosowanie dla osób z niepełnosprawnościami (windy i wejście główne do budynku) oraz termomodernizacja.

Opracował zespół w składzie:

Anna Stefaniak- Bacza
Dorota Bizoń
Małgorzata Szoblik
Dawid Świniarski
Jolanta Krzykwa
Izabela Stanik
Przemysław Rudziński
Jakub Kaszok

Wszystkie dane statystyczne podane zostały na dzień 31 grudnia 2024 roku. Baza danych system Syriusz Std. Wszystkie inne dane stanowią zasób informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie.

18. Spis tabel

Tabela 1 Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne, stan na 31.12.2024 roku	11
Tabela 2 Wydatkowanie środków PFRON w 2024 roku.....	13
Tabela 3 Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2024 roku.....	20
Tabela 4 Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2024 roku	33
Tabela 5 Struktura wydatków w 2024 roku.....	37
Tabela 6 Projekty realizowane i planowane do realizacji w 2025 roku	40

19. Spis wykresów

Wykres 1 Zmiany w ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych wg gmin.....	5
Wykres 2 Poziom bezrobocie w latach 2020-2024.....	6
Wykres 3 Stopa bezrobocia w powiatach woj. śląskiego wg stanu na koniec 2024 roku	6
Wykres 4 Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2020-2024	7
Wykres 5 Struktura osób bezrobotnych według płci w 2024r.....	7
Wykres 6 Struktura osób bezrobotnych wg wieku w 2024r.....	8
Wykres 7 Struktura osób bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2024 roku	9
Wykres 8 Struktura osób bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2024 roku.....	9
Wykres 9 Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2024 roku	10
Wykres 10 Ilość osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2024 roku.....	12
Wykres 11 Osoby bezrobotne z niepełnosprawnością zarejestrowane w latach 2019-2023.	12
Wykres 12 Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy w roku 2024	14
Wykres 13 Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2023/2024r.	15
Wykres 14 Przyczyny wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych w 2024 roku	16
Wykres 15 Ilość miejsc wykonywania pracy zgłoszonych przez pracodawców w latach 2020-2024	17
Wykres 16 Ilość wolnych stanowisk pracy wg działów gospodarki w roku 2024.	17
Wykres 17 Najczęściej poszukiwane zawody z ofert pracy złożonych w 2024r.	18
Wykres 18 Ilość zarejestrowanych oświadczeń i wydanych „testów pracy” w latach 2020- 2024.....	19
Wykres 19 Indywidualny Plan Działania dla osób zarejestrowanych w latach 2021 - 2024	23
Wykres 20 Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2019-2024	29