



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn

tel./fax (33) 851-49-91

e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl

<http://cieszyn.praca.gov.pl/>

**RYNEK PRACY W ROKU 2019
ZAŁOŻENIA NA ROK 2020
ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ
URZĄD PRACY**

*Realizacja zadań samorządu powiatu przez Zarząd Powiatu
i Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wynikających
z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
(t. jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1482 z późn. zm.)*

Cieszyn, kwiecień 2020r.

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp.....	4
1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy	5
1.1. Analiza stopy bezrobocia	5
2. Struktura zarejestrowanych osób bezrobotnych.....	7
2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci	7
2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku	8
2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia	8
2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania	9
2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy	10
2.6. Kwalifikacje osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy	10
2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku.....	12
2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością.....	12
2.9. Fluktuacja bezrobotnych	14
2.10. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2019r.	14
3. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców	15
3.1. Oferty pracy.....	15
4. Barometr zawodów	17
5. Zatrudnianie cudzoziemców.....	18
6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego	19
6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy	20
7. Aktywizacja zawodowa.....	20
7.1. Pośrednictwo pracy	20
7.2. Pośrednictwo zewnętrzne	21
7.3. Indywidualny Plan Działania	21
7.4. Giełdy pracy	21
7.5. Pośrednictwo pracy EURES.....	22
7.6. Zwolnienia grupowe.....	22
7.7. Outplacement	22
8. Poradnictwo zawodowe.....	23
8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej.....	23
8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej	23
8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy	23
9. Rozwój zawodowy	25
9.1. Szkolenia	25

9.2. Szkolenia indywidualne	25
9.3. Szkolenia grupowe	25
9.4. Bony szkoleniowe	26
9.5. Studia podyplomowe	26
9.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy	27
9.7. Staże	27
9.8. Dodatki aktywizacyjne	27
10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy	27
10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	28
10.2. Bon na zasiedlenie	28
10.3. Bon zatrudnieniowy	28
10.4. Roboty publiczne	28
10.5. Prace społecznie użyteczne	28
10.6. Prace interwencyjne	29
10.7. Doposażenie stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej	29
11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2019 roku	30
11.1. Projekty systemowe realizowane w 2019r.	30
11.2. Projekty konkursowe realizowane w 2019r.	31
11.3. Program specjalny „Zmotywowani do pracy”	31
12. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie	33
13. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie	35
14. Założenia na rok 2020	36
15. Podsumowanie	37
16. Spis tabel	38
17. Spis wykresów	38

Wstęp

Przedstawiony materiał obejmuje, zgodnie z planem pracy Rady Powiatu oraz Komisji Budżetu i Finansów na 2020 rok informację pn. „Rynku pracy w 2019 roku, założenia na rok 2020. Zadania realizowane przez urząd pracy”.

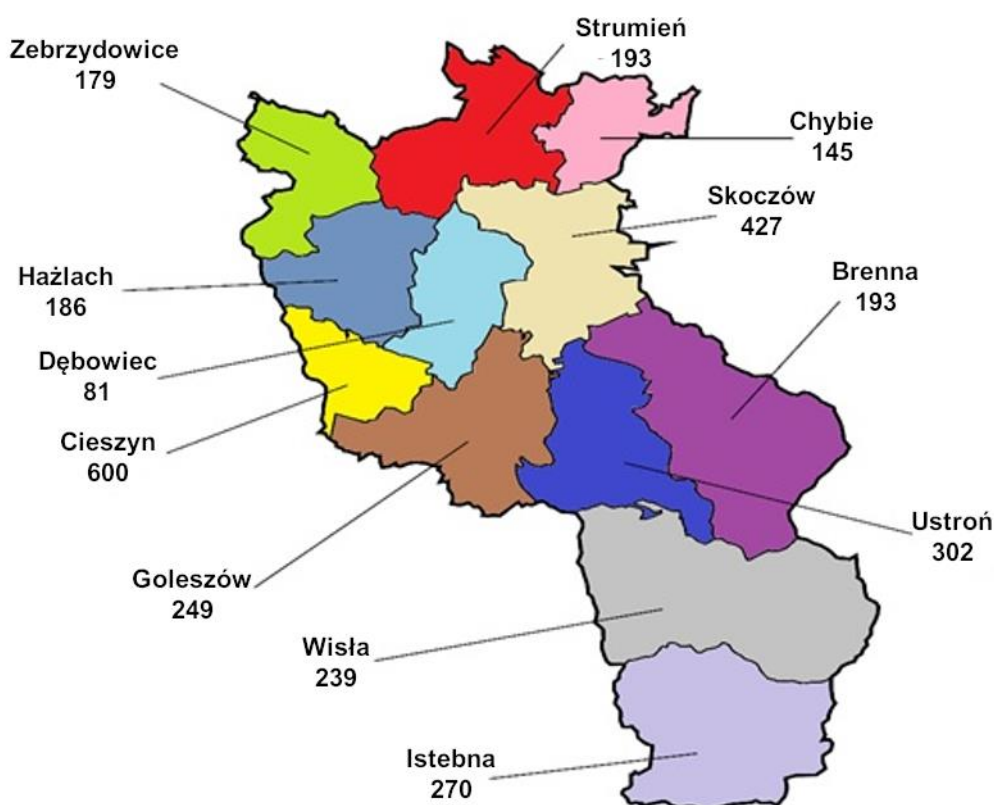
Materiał stanowi analizę zeszłorocznej sytuacji na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem danych statystycznych oraz co ważne, ilości środków finansowych, które stanowią dla powiatu cieszyńskiego wkład ekonomiczny. Środki uzyskane przez osoby bezrobotne oraz lokalnych pracodawców są wydatkowane w powiecie cieszyńskim, wspierają przedsiębiorczość, gdy powstają nowe firmy z dotacji oraz gdy tworzone są nowe miejsca pracy.

Od czasu spadku bezrobocia dużo mówi się o roli urzędów pracy w kraju. Biorąc pod uwagę zmiany na rynku pracy, tym globalnym, jak również tym lokalnym i zapowiedzi dotyczące recesji warto pamiętać o zadaniach wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Zadania realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy dotyczą oczywiście rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy, co ma odzwierciedlenie w statystyce i w konsekwencji w stopie bezrobocia, jednak kluczowa rola dotyczy pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego oraz realizacji programów rynku pracy. Od 2014 roku skupiamy się na klientach instytucjonalnych, głównie na pracodawcach, do których adresowane są liczne instrumenty finansowe realizowane tylko i wyłącznie przez urząd pracy. Szczególnie cieszy nas możliwość wspierania racjonalnego i celowego kształcenia ustawicznego w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Ponadto od 2018 roku realizowane są zadania dotyczące zatrudniania cudzoziemców. Materiał przedstawia różnorodne działania realizowane w 2019 roku w powiecie cieszyńskim oraz założenia i plany na rok 2020.

W trakcie przygotowywania materiału Polska została dotknięta epidemią COVID-19, której charakter i przyjęte metody zwalczania będą miały wpływ na rynek pracy. Skutki będą dotyczyć zarówno firm, jak i osób tracących pracę. Nowe przepisy wprowadzone dla ratowania miejsc pracy będą wymagały realizowania przez urząd pracy nowych instrumentów finansowych. Trudno w tym momencie przewidzieć też, jak bardzo wzrośnie bezrobocie w powiecie cieszyńskim.

1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy

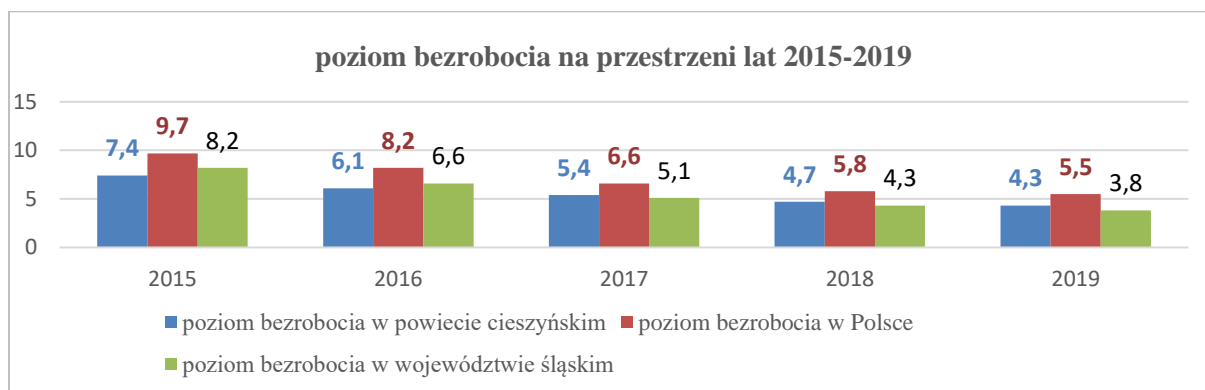
Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie obejmuje swoim działaniem teren o powierzchni 730, 20 km² podzielony na 12 gmin. Według stanu na koniec 2019r. zarejestrowanych osób bezrobotnych było **3073**, w porównaniu do stanu z końca 2018 o **256** osób mniej. Poniżej zamieszczono w formie graficznej informacje o ilości osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Cieszyńskiego, która nie uwzględnia osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, nieposiadających zameldowania w Powiecie Cieszyńskim.



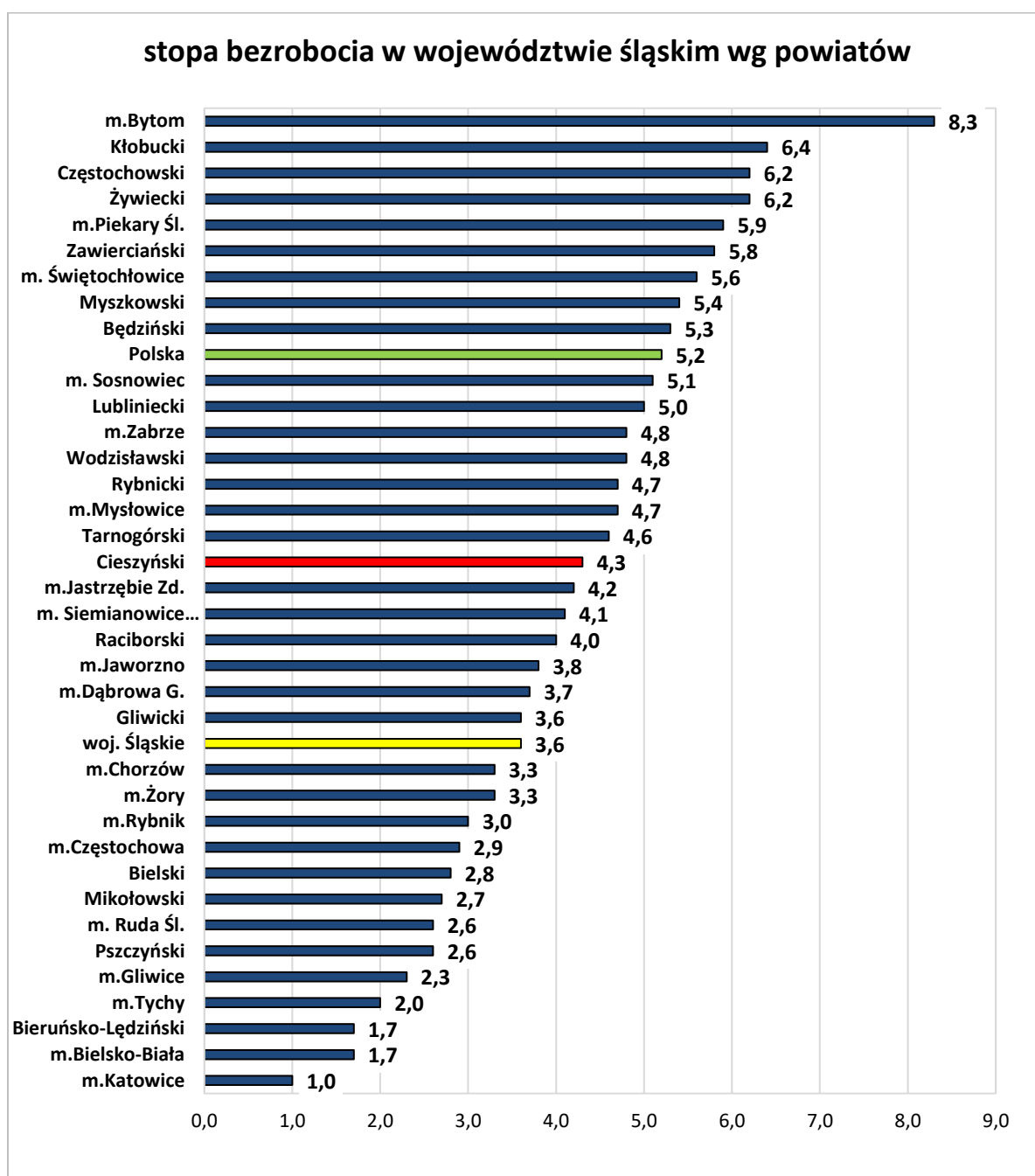
1.1. Analiza stopy bezrobocia

W Powiecie Cieszyńskim stopa bezrobocia rejestrowanego na koniec grudnia 2019r. wyniosła 4,3%, w porównaniu do roku 2018r. zmniejszyła się o 0,4 punktu procentowego. Spadek stopy bezrobocia jest zjawiskiem zachodzącym w całym kraju. Zmieniające się wymagania na rynku pracy, wpływ nowych technologii i rozwój gospodarczy powodują, że część wyuczonych zawodów nie jest już przydatna. Zmiany są tak dynamiczne, iż część osób tracących pracę nie odnajduje się w nowej rzeczywistości na rynku pracy. Ponadto wzrastają oczekiwania potencjalnych pracowników w zakresie warunków pracy, formy zatrudnienia, wymiaru czasu pracy czy wysokości wynagrodzenia.

Wykres nr 1. Poziom bezrobocia w latach 2015-2019



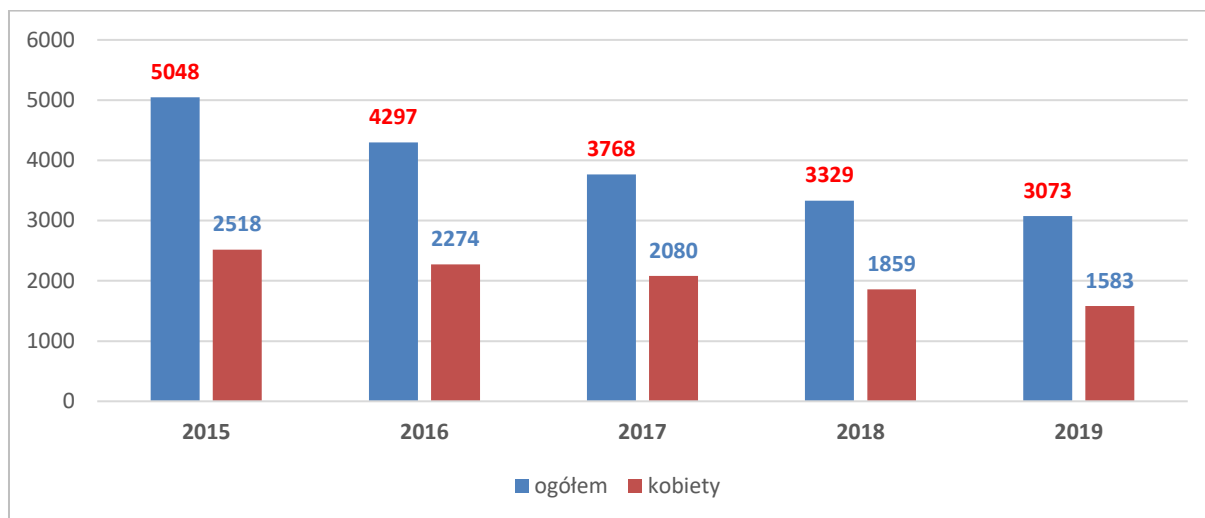
Wykres nr 2. Stopa bezrobocia w powiatach woj. śląskiego wg stanu na koniec 2019 roku



2. Struktura zarejestrowanych osób bezrobotnych

Poniższe wykresy obrazują podział zarejestrowanych w 2019r. osób bezrobotnych według poszczególnych kategorii. Spadek stopy bezrobocia jest zjawiskiem pozytywnym na lokalnym rynku pracy, jednak z drugiej strony, wśród zarejestrowanych w urzędzie pracy osób pozostają osoby, które posiadają liczne bariery w zatrudnieniu. To z kolei wymaga stosowania większej ilości usług i instrumentów finansowych, by osoby mogły powrócić na rynek pracy. Wśród barier można wymienić: długotrwałe bezrobocie, nieadekwatne kwalifikacje zawodowe, niską motywację do podjęcia pracy, oczekiwania różniące się z wymaganiami pracodawców, albo problemy zdrowotne (osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności).

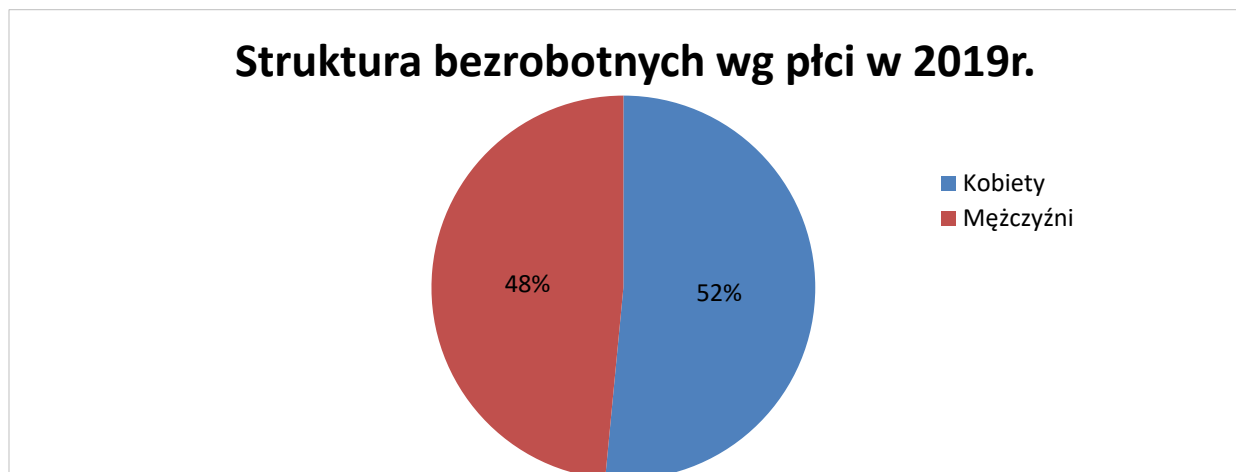
Wykres nr 3. Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2015-2019



2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci

Według stanu na 31.12.2019 r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **1583** kobiet i **1490** mężczyzn. Dla porównania na koniec 2018r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **1859** kobiet oraz **1470** mężczyzn. Wynika z tego, iż sytuacja na rynku pracy w 2019 roku korzystniej wpłynęła na możliwości zatrudnienia kobiet niż mężczyzn. Przyczyny były różnorodne, np. rodzaj dostępnych stanowisk pracy oraz gotowość do zmian.

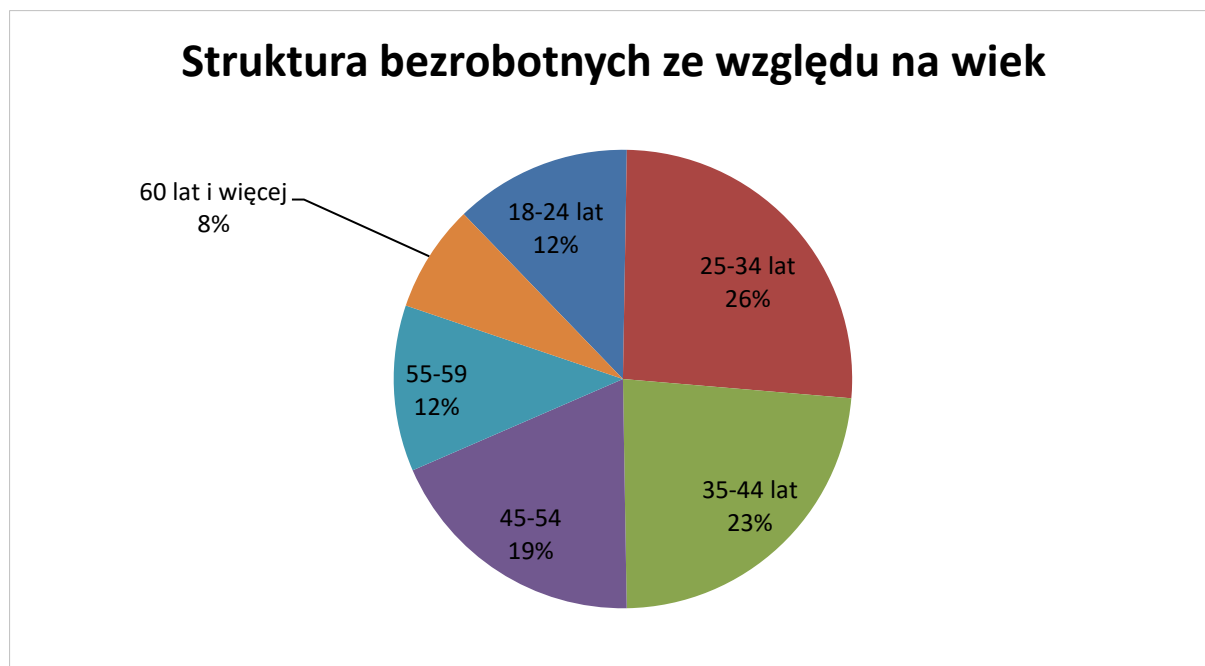
Wykres nr 4. Struktura bezrobotnych według płci w 2019r.



2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku

Analiza zarejestrowanych osób bezrobotnych według wieku wykazała, że najmniejszą liczbę zarejestrowanych osób stanowi grupa w wieku powyżej 60 lat. Najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-34 lata. W porównaniu do roku poprzedniego pod względem wieku sytuacja nie zmieniła się. Biorąc jednak pod uwagę projekty realizowane przez urząd (współfinansowane z Unii Europejskiej, tzw. systemowe) aktywizacja zawodowa osób zarejestrowanych odbywa się według podziału wieku -30 i 30+, oznacza to, iż większe możliwości aktywizacji mają osoby młodsze, a grupa 30+ dodatkowo charakteryzuje się większym zróżnicowaniem problemów na rynku pracy (m.in. osoby w wieku przedemerytalnym lub starające się o świadczenia przedemerytalne w ZUS).

Wykres nr 5. Struktura bezrobotnych wg wieku w 2019r.



Na koniec 2019 roku w rejestrze osób bezrobotnych zarejestrowane były **774 osoby** do 30 roku życia co stanowi 25,2% ogółu bezrobotnych, a **2299** osób bezrobotnych przekroczyło 30 rok życia. Oznacza to, iż po stronie urzędu jest konieczność stosowania działań pozafinansowych w celu aktywizacji tak dużej grupy odbiorców powyżej 30 roku życia z bardzo zróżnicowanymi barierami w zatrudnieniu. Wśród barier można wymienić: długotrwałe bezrobocie, brak mobilności na rynku pracy, utracone uprawnienia do kierowania pojazdami, wygórowane wymagania (np. osoba z wykształceniem podstawowym nie będzie wykonywać prac porządkowych w ramach prac ogrodniczych), stan zdrowia przy jednoczesnym braku orzeczenia o niepełnosprawności.

2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia

W ewidencji osób bezrobotnych przeważają osoby z niskimi kwalifikacjami. Wykształcenie co najwyżej zawodowe posiada 56% ogółu zarejestrowanych. Wyższym wykształceniem może się pochwalić 13%, średnim zawodowym oraz policealnym – 21%, zaś średnim ogólnokształcącym 10% bezrobotnych.

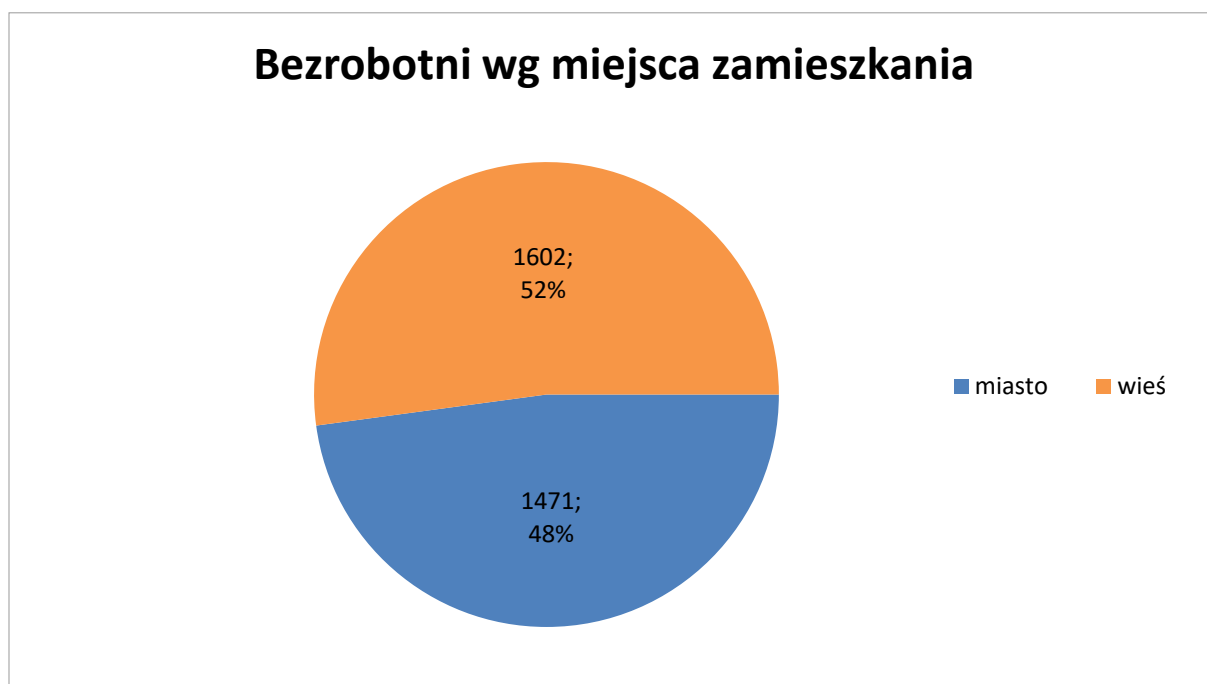
Wykres nr 6. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2019 roku



2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania

Na terenie Powiatu Cieszyńskiego miejsce zamieszkania na wsi lub w mieście nie ma większego wpływu na ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych (różnica 4%). Tak samo jak w roku 2018 nieznacznie większy odsetek stanowili mieszkańcy wsi.

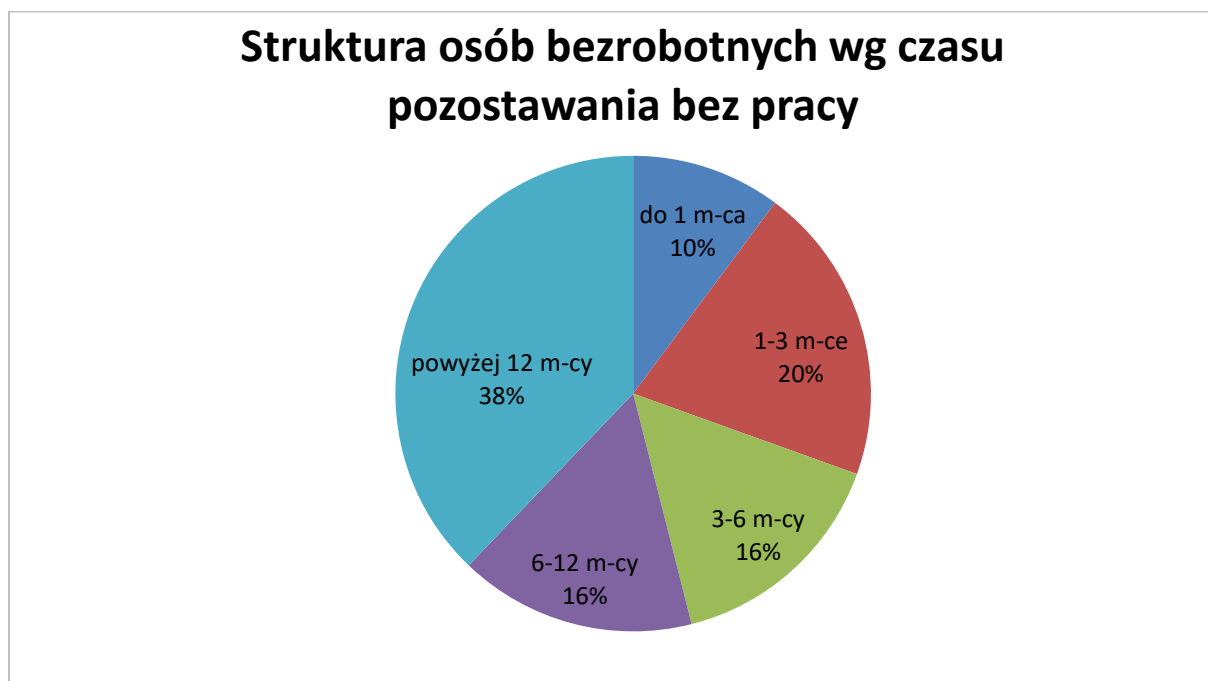
Wykres nr 7. Struktura bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2019 roku



2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy

Długotrwałe bezrobocie staje się problemem na rynku pracy mimo wzrostu ilości ofert pracy zgłaszanych do urzędu pracy, nie mówiąc o ofertach dostępnych ogólnie i dostępności form aktywizacji stosowanych przez urząd pracy. W roku 2019 (38%) spadła liczba osób zarejestrowanych powyżej 12 miesięcy w stosunku do roku poprzedniego (42%), spadek wyniósł 4 punkty procentowe, jednak ta grupa osób stanowi nadal największy odsetek osób bezrobotnych. Taka struktura bezrobocia w powiecie wskazuje, iż doprowadzenie do zatrudnienia osób pozostających poza rynkiem pracy bardzo długo generuje dodatkowe problemy z aktywizacją, a to wpływa na ilość czasu jaki doradca klienta musi przeznaczyć na pracę z długotrwałe bezrobotnymi.

Wykres nr 8. Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2019 roku



2.6. Kwalifikacje osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy

Kwalifikacje zawodowe są rozumiane jako zestaw wiedzy i umiejętności wymaganych do realizacji składowych zadań zawodowych w wybranym zawodzie. Wynikają z określonych dokumentów (świadectw, dyplomów, zaświadczeń) i stwarzają domniemanie, że legitymujący się nimi człowiek ma odpowiednią wiedzę i umiejętności do wykonywania pracy w danym zawodzie. Na rynku pracy coraz więcej pracodawców przy wyborze kandydata zwraca uwagę nie na poziom kwalifikacji, lecz na doświadczenie i predyspozycje psychofizyczne i samą „chęć” do pracy.

W roku 2019 najliczniejszą grupą osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy byli robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, a także sprzedawcy i pracownicy usług. Najmniejszą grupę stanowili zaś kierownicy. W procesie poszukiwania pracy oraz dopasowania kandydatów do miejsc pracy uwzględnia się często kwalifikacje zawodowe, a nie jedynie zawód wyuczony (wykształcenie). Coraz częściej znaczenie mają umiejętności i doświadczenie oraz gotowość do zmian i odporność na stres.

Wykres nr 9. Kwalifikacje posiadane przez osoby bezrobotne w 2019r.

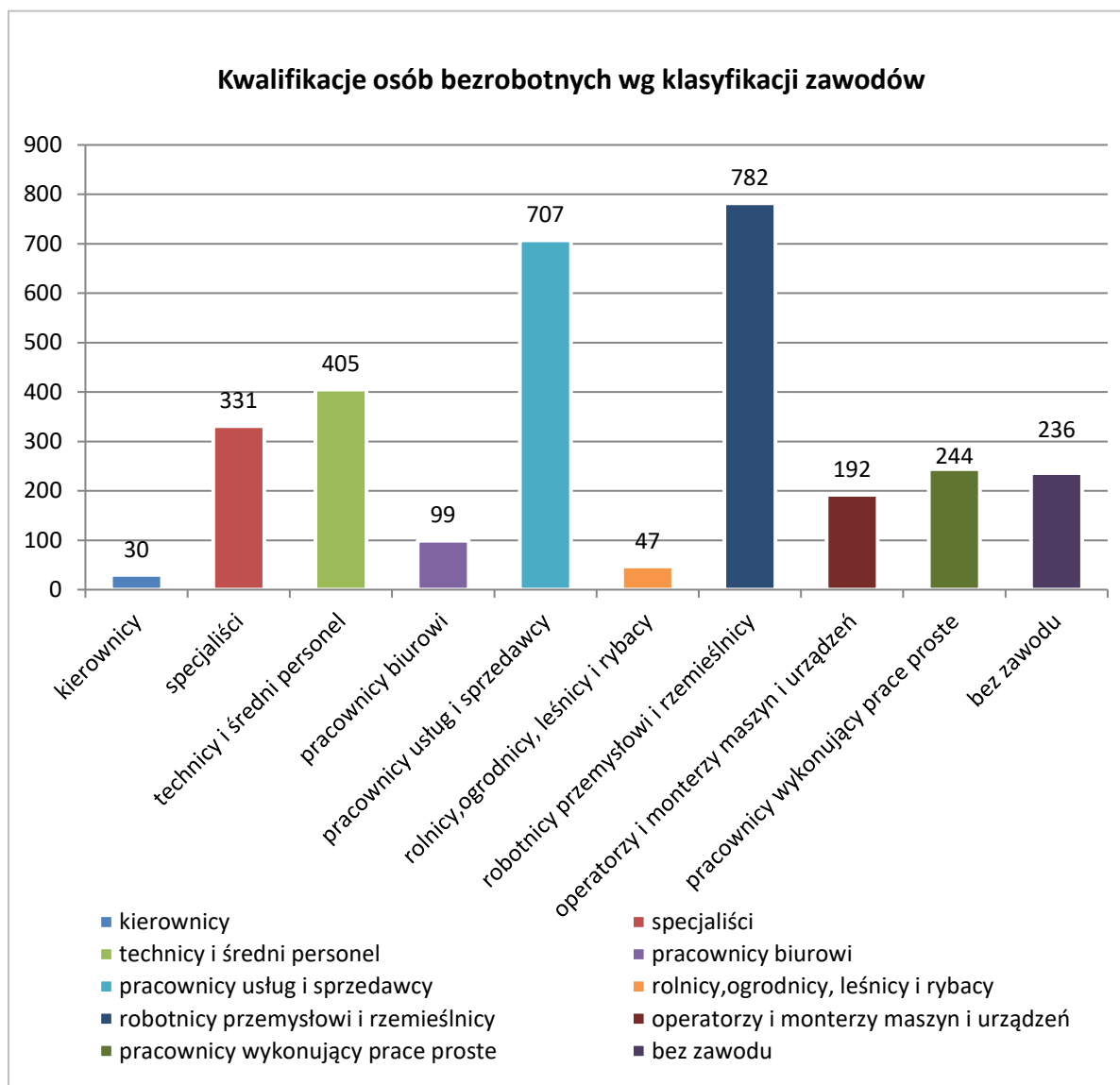


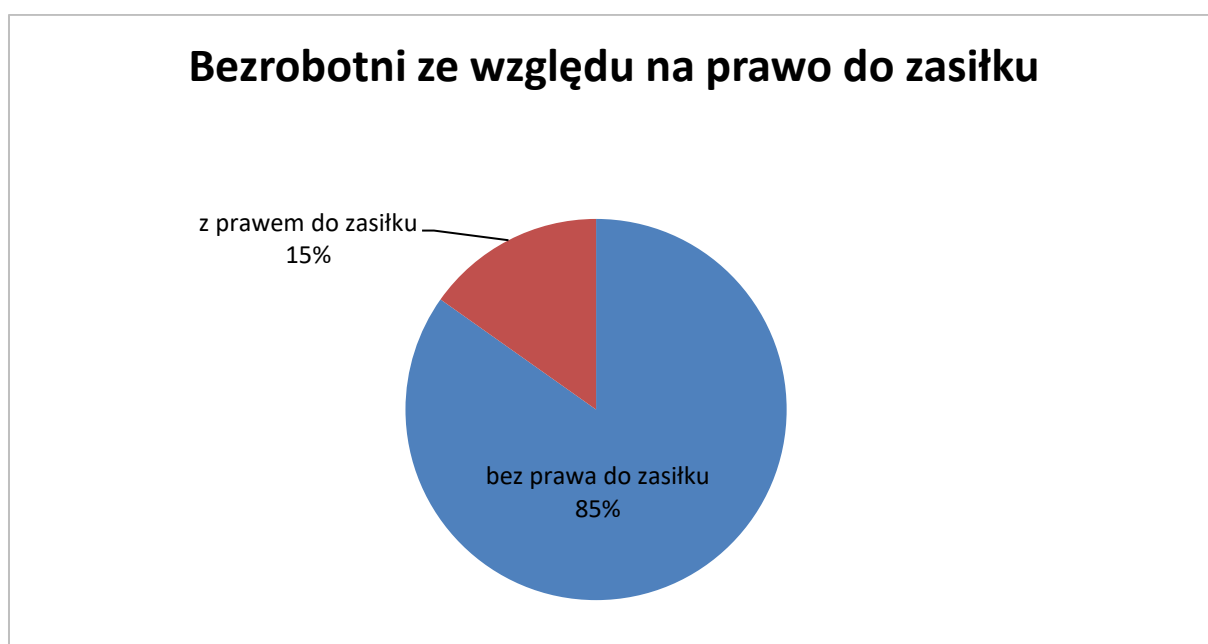
Tabela nr 1. Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne, stan na 31.12.2019r.

Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne na koniec 2019 roku	
Zawód	Ilość
Sprzedawca	282
Bez zawodu	236
Kucharz	130
Kelner	62
Robotnik gospodarczy	59
Murarz	59
Technik ekonomista	53
Fryzjer	53
Cukiernik	46
Mechanik pojazdów samochodowych	43

2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku

Prawo do zasiłku przysługuje od dnia zarejestrowania się we właściwym powiatowym urzędzie pracy jeżeli urząd nie dysponuje propozycją odpowiedniej pracy lub inną formą aktywizacji oraz gdy w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania łącznie przez okres co najmniej 365 dni osoba rejestrująca się pozostawała w zatrudnieniu. Według stanu na 31.12.2019r., podobnie jak w roku poprzednim, zdecydowanie większy odsetek zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowiły osoby nie posiadające prawa do zasiłku. To także ważna informacja dotycząca klientów urzędu pracy. Oznacza to, iż przyczyny rejestracji nie zawsze wiążą się z utratą pracy, a nawet jeśli tak, to zatrudnienie było krótkotrwałe. Często o rejestracji nie decyduje gotowość do zatrudnienia, a potrzeba ubezpieczenia zdrowotnego.

Wykres nr 10. Struktura osób bezrobotnych z prawem do zasiłku 2019r.

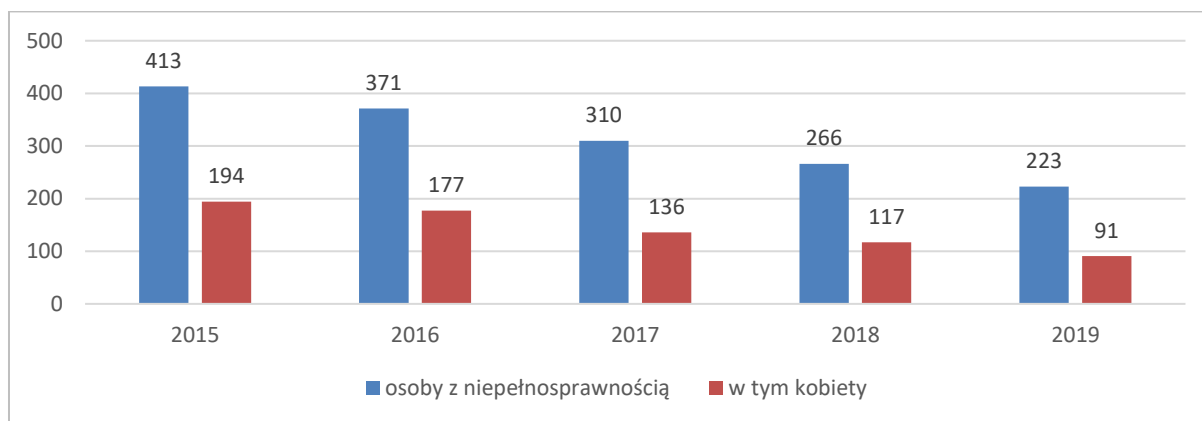


2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością

Osoba z orzecznym stopniem niepełnosprawności, która jest zdolna do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, posiadająca status „bezrobotnego” może skorzystać ze wszystkich usług urzędu pracy i instrumentów przewidzianych dla osoby bezrobotnej. Osoba niepełnosprawna posiadająca status „poszukującego pracy”, a nie pozostająca w zatrudnieniu może skorzystać z usług urzędu pracy i instrumentów finansowanych ze środków PFRON. Instrumenty te są adresowane bezpośrednio do osób niepełnosprawnych, jak też do pracodawców.

Na koniec grudnia 2019r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie były zarejestrowane 223 osoby z niepełnosprawnością, posiadające status osoby bezrobotnej oraz 41 niepozostających w zatrudnieniu poszukujących pracy. Wśród wszystkich osób bezrobotnych osoby z orzeczoną niepełnosprawnością stanowią 7,25 % naszych klientów.

Wykres nr 11. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w latach 2015-2019



W roku 2019r. Powiatowy Urząd Pracy dysponował 228 stanowiskami pracy (ofertami) dedykowanymi tylko dla osób niepełnosprawnych. Dla porównania w roku 2018 urząd dysponował 258 takimi wolnymi stanowiskami pracy. Jednak osoby z niepełnosprawnością mogą korzystać ze wszystkich ofert pracy na ogólnym rynku pracy zgodnie z wykształceniem, predyspozycjami i możliwościami. Zdolność do pracy na określonym stanowisku pracy potwierdza lekarz medycyny pracy. Dlatego tak ważne jest propagowanie zatrudnienia osób z niepełnosprawnością na ogólnym rynku pracy. Sytuacja osób z niepełnosprawnością wiąże się z barierami wykraczającymi poza bariery ogółu osób zarejestrowanych. Z drugiej strony istotne jest to, że zarówno osoby z niepełnosprawnością, jak i instytucje podejmują wysiłki by pokonywać te bariery. Środki finansowe z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych są wsparciem zarówno dla osób bezrobotnych, jak i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, które posiadają orzeczony stopień niepełnosprawności. Stwarza to dodatkowe możliwości aktywizacji zawodowej prowadzonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Promowanie aktywności tej grupy na rynku pracy jest wciąż celem działania pracowników merytorycznych, doradców klienta. Każda osoba z niepełnosprawnością ma zapewniony dostęp do pośrednictwa pracy, doradztwa zawodowego oraz programów rynku pracy.

Tabela nr 2. Wydatkowanie środków PFRON w 2019r.

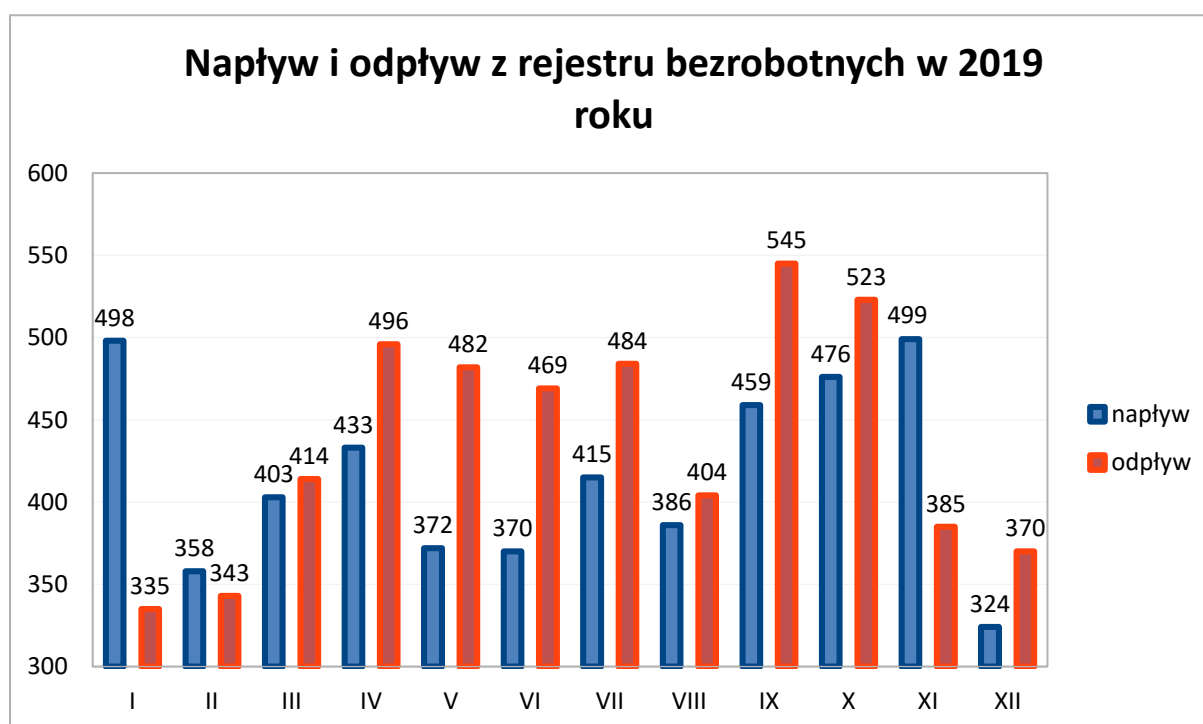
Wydatkowanie środków PFRON w 2019 roku			
Forma wsparcia	Kwota PFRON	Liczba osób objętych wsparciem	Ilość osób, które podjęły pracę
Staże	16 712,47	1	1
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	86 100,00	4	4*
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	30 000,00	1	1

*samozatrudnienie

2.9. Fluktuacja bezrobotnych

Fluktuacja osób bezrobotnych jest to ruch panujący w zasobach rejestru osób bezrobotnych, wynikający z rejestrowania i wyrejestrowywania się osób. Fluktuacja zwiększa się wtedy, gdy niskie są wskaźniki bezrobocia i łatwo o znalezienie pracy. Kiedy klimat ekonomiczny jest sprzyjający, a gospodarka rozwija się, osoby łatwiej podejmują decyzje o zwolnieniu się z niesatysfakcjonującej pracy, zmianie zawodu czy o powrocie na rynek pracy. W roku 2019 zarejestrowały się łącznie 4 993 osoby, wyrejestrowało się łącznie 5 250 osób. Dla porównania w roku poprzednim zarejestrowało się łącznie 5 468, wyrejestrowało się łącznie 5 904. Zarówno w roku 2018, jak i 2019 tendencja odpływowa była większa niż napływowa. Oznacza to, iż faktycznie w 2019 roku urząd **obsługiwał 10 243 osoby bezrobotne**.

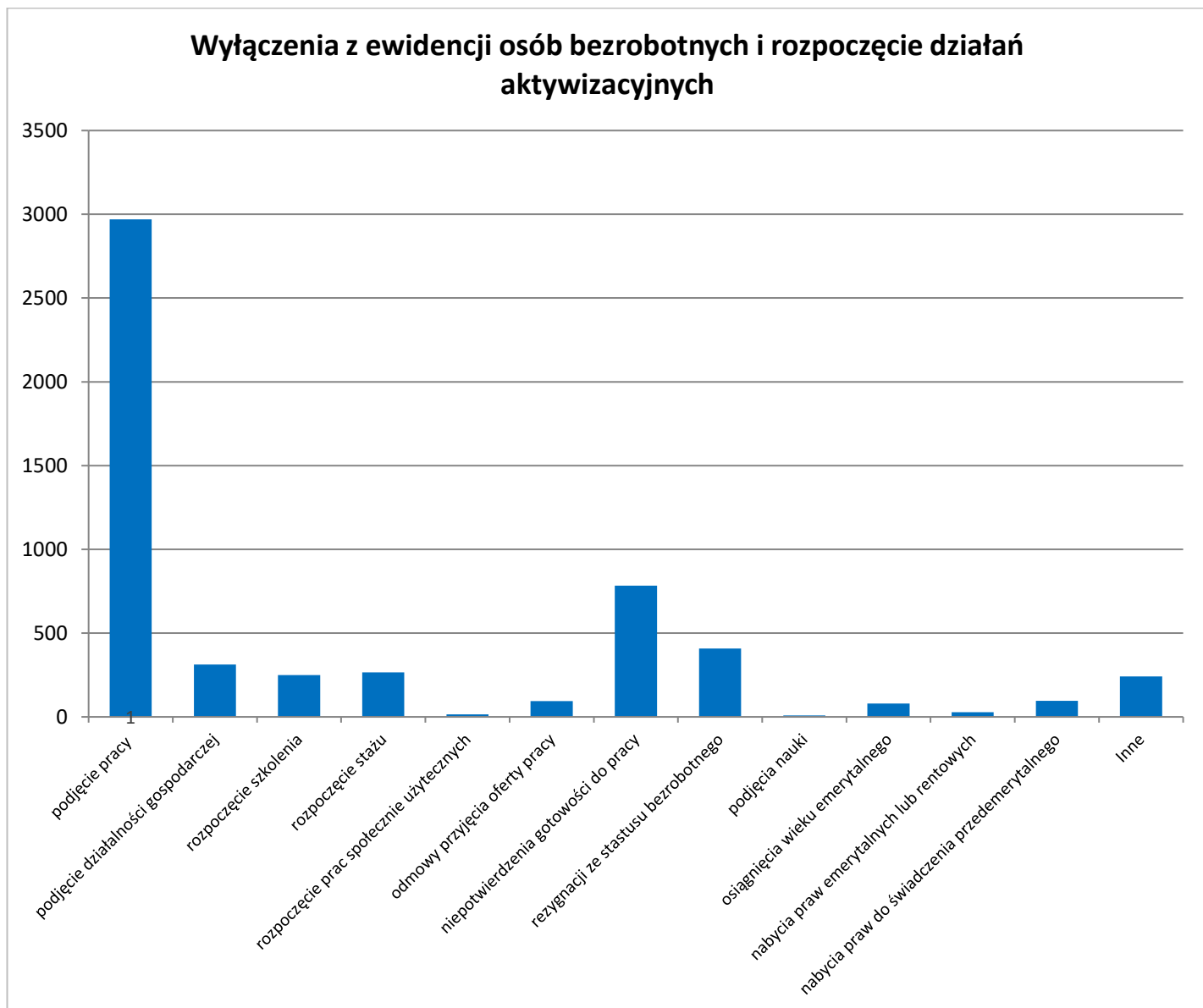
Wykres nr 12. Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2019r.



2.10. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2019r.

Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych występują z kilku przyczyn: zatrudnienia, rozpoczęcia działań aktywizacyjnych, niedopełniania obowiązków związanych ze statusem osoby bezrobotnej, podjęcia nauki lub osiągnięcia wieku poprodukcyjnego oraz innych. Wykres wyraźnie wskazuje, że główną przyczyną wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych jest podjęcie zatrudnienia. W 2019r. podjęło zatrudnienie **3281** osób, z czego **313** osób rozpoczęło działalność gospodarczą, **451** osób zostało objętych zatrudnieniem subsydiowanym przez urząd. Zwraca uwagę również duża liczba osób podejmujących decyzję o samozatrudnieniu i rozpoczynających działalność gospodarczą, z czego **162** osób przy wsparciu urzędu w postaci środków dofinansowania (jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej przez osobę bezrobotną). W roku 2018 również zdecydowaną większość stanowiły wyłączenia z powodu podjęcia pracy oraz braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

Wykres nr 13. Przyczyny wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych w 2019r.

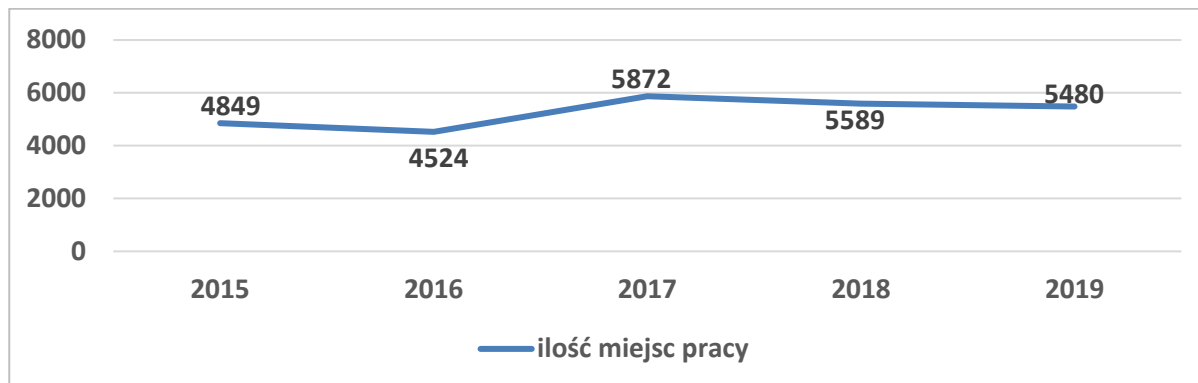


3. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców

3.1. Oferty pracy

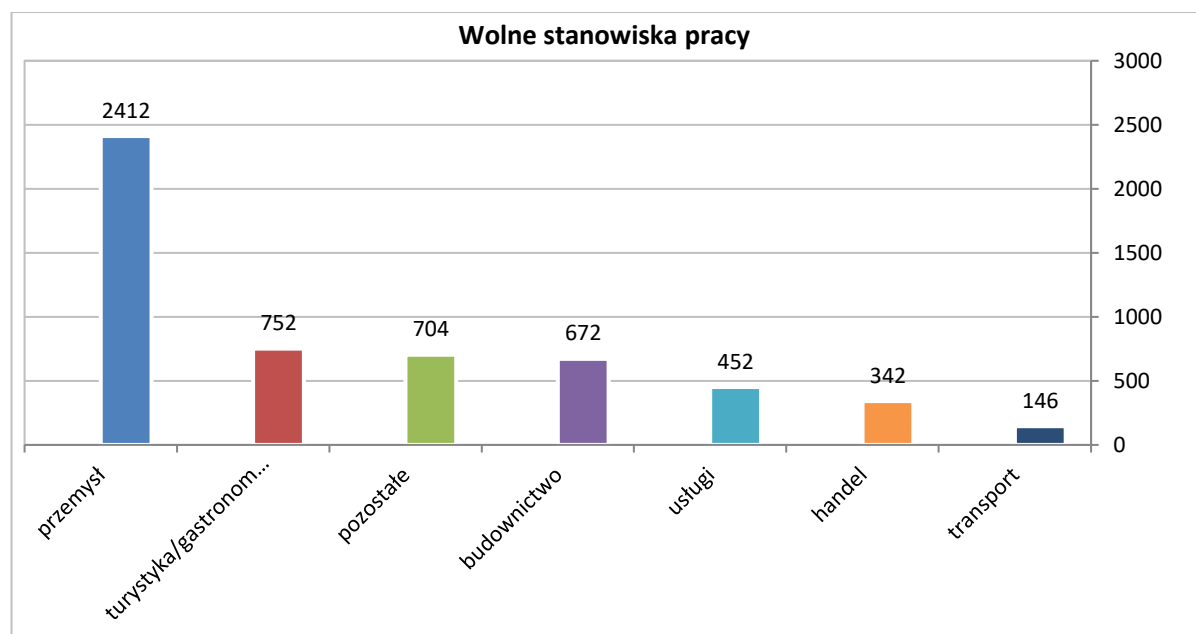
Oferta pracy to nie naruszające zasady równego traktowania w zatrudnieniu, zgłoszenie przez pracodawcę co najmniej jednego wolnego miejsca zatrudnienia do powiatowego urzędu pracy, w określonym zawodzie lub specjalności w celu uzyskania pomocy w znalezieniu odpowiedniego pracownika. Od roku 2017 utrzymuje się stały poziom ilości oferowanych miejsc pracy w wysokości powyżej 5000 rocznie. Oferty składane do urzędu pracy nie mogą zawierać zapisów dyskryminujących. Realizacja ofert pracy wymaga analizy bazy danych zarejestrowanych osób bezrobotnych. Nie zawsze oferty pracy cieszą się zainteresowaniem osób poszukujących pracy, jednak możliwość odmowy przyjęcia oferty pracy jest ściśle regulowana przepisami. Potwierdza to ważną na rynku pracy informację, iż firmy także muszą dbać o swój wizerunek.

Wykres nr 14. Ilość ofert pracy składanych przez pracodawców w lat 2015-2019



Powyższy wykres obrazuje utrzymywanie się stałego poziomu potrzeb zatrudnieniowych lokalnych pracodawców w okresie ostatnich trzech lat.

Wykres nr 15. Ilość wolnych stanowisk pracy wg działów gospodarki w roku 2019



Specyfika gospodarcza naszego powiatu znajduje swoje odzwierciedlenie w potrzebach zatrudnieniowych pracodawców. Bliskość granicy oraz tereny atrakcyjne turystycznie powodują rozwój branży transportowej, automotive, handlowej i turystycznej. Zwiększająca się ilość nowych miejsc pracy powoduje odczuwalny deficyt w zawodach związanych z budownictwem, gastronomią, hotelarstwem, transportem towarów oraz szeroko rozumianą produkcją.

Tabela nr 3. Najczęściej poszukiwane zawody z ofert pracy złożonych w 2019r.

Najczęściej poszukiwane zawody w 2019 roku	
Nazwa zawodu	Liczba stanowisk pracy
pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle	689
pozostali robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, gdzie indziej nie sklasyfikowani	468
pakowacz ręczny	278
pomocniczy robotnik w przemyśle przetwórczym	258
sprzedawca	196
pomocniczy robotnik budowlany	191
pomoc kuchenna	168
kelner	159
pracownik przygotowujący posiłki typu fast food	154
operator CNC	148
szlifierz metali	138
pokojowa	128
kierowca samochodu dostawczego	123

4. Barometr zawodów

„Barometr zawodów” to jednoroczna prognoza dotycząca tego jakie zawody będą poszukiwane. Barometr dzieli zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe.

Zawody deficytowe to takie, w których w najbliższym roku nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy, gdyż zapotrzebowanie pracodawców będzie w ich przypadku duże, a podaż pracowników chętnych do podjęcia zatrudnienia i mających odpowiednie kwalifikacje niewielka.

Zawody zrównoważone to takie, w których liczba ofert pracy będzie zbliżona do liczby osób zdolnych i chętnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (podaż i popyt zrównoważą się).

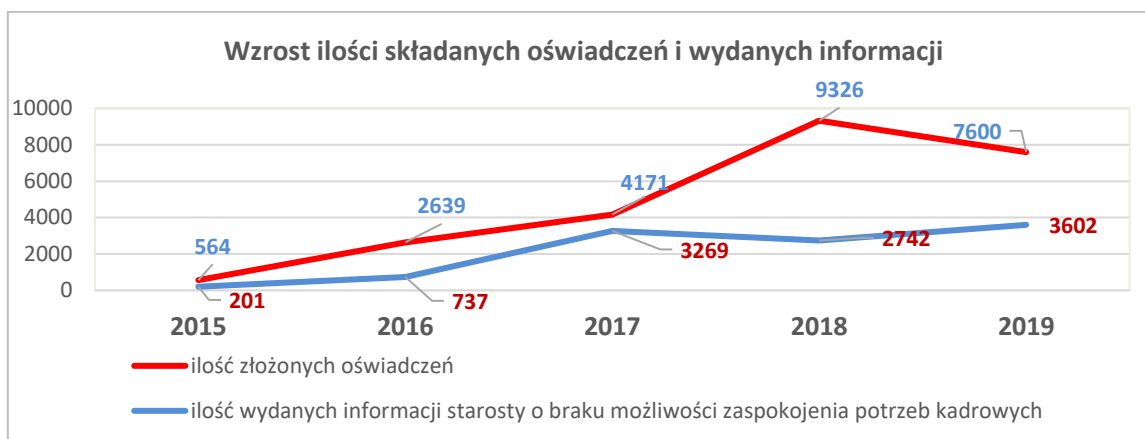
Zawody nadwyżkowe to takie, w których znalezienie pracy może być trudniejsze ze względu na małe zapotrzebowanie oraz wielu kandydatów chętnych do podjęcia pracy i spełniających wymagania pracodawców.

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce i województwach. Prognoza na rok 2019 przygotowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach we współpracy m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie, przewidywała deficyt w coraz większej ilości zawodów i specjalności, m. in. w branżach produkcyjnych, budowlanych, gastronomicznych, medycznych (lekarze i pielęgniarki). Przewidywania te znalazły przynajmniej w pewnym zakresie swoje odzwierciedlenie w potrzebach zatrudnieniowych pracodawców z terenu naszego powiatu.

5. Zatrudnianie cudzoziemców

Do zadań urzędu pracy należy również obsługa pracodawców w zakresie powierzania pracy cudzoziemcom. Procedura uproszczona, nazywana także "procedurą oświadczeniową" pozwala obywatelom jednego z 6 państw: Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy wykonywać pracę w Polsce przez 6 miesięcy w okresie 12 następujących po sobie miesięcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę. Warunkiem wykonywania pracy w ramach procedury uproszczonej jest wpisanie przez powiatowy urząd pracy oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń, oraz posiadanie przez cudzoziemca dokumentu potwierdzającego tytuł pobytowy w RP, który uprawnia do wykonywania pracy na terytorium Polski.

Wykres nr 16. Wzrost ilości składanych oświadczeń w latach 2015-2019



W stosunku do roku 2018 obserwujemy zmniejszenie ilości składanych wniosków o rejestrację oświadczeń o zamiarze krótkoterminowego zatrudnienia cudzoziemców (zmniejszenie o 18,51%) przy jednoczesnym zwiększeniu ilości wydawanych informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Świadczy to o tym, że coraz większa ilość pracujących na naszym terenie cudzoziemców planuje wykonywanie pracy w okresie dłuższym niż 180 dni (najczęściej planowany jest pobyt przez okres trzech lat). Jest to związane z koniecznością uzyskania tzw. „testu pracy”, który jest niezbędny do uzyskania zezwolenia na długoterminowe zatrudnienie cudzoziemca wydawanego przez Wojewodę. W celu uzyskania tego dokumentu pracodawca składa w urzędzie pracy wniosek o wydanie informacji starosty o sytuacji na powiatowym rynku pracy wraz z ofertą pracy. Urząd pracy bada czy w zasobach rejestru osób bezrobotnych znajdują się osoby bezrobotne spełniające wymagania określone w ofercie, przeprowadza wstępną rekrutację i jeżeli są kandydaci kieruje do pracodawcy. W oparciu o wynik rozmowy kwalifikacyjnej, w terminie nie dłuższym niż 21 dni przekazuje pracodawcy informację starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Powyższy wykres pokazuje, że urząd pracy oprócz działań adresowanych do osób bezrobotnych (z czym najczęściej jest kojarzony) wykonuje również zadania związane zaspokajaniem potrzeb zatrudnieniowych pracodawców poprzez legalizację zatrudnienia cudzoziemców.

6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, jako jednostka organizacyjna powiatu, w celu prawidłowej realizacji swoich zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, działa zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego, ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych i innymi, wydając stosowne dokumenty w tym decyzje i postanowienia administracyjne oraz zaświadczenia. Zakres wybranych zrealizowanych zadań administracyjnych przedstawiono w poniższej tabeli. Od 2018 roku dotyczy to także procedury zatrudniania cudzoziemców, w ramach której wydano w 2019 roku 691 decyzji, czyli o 581 więcej niż w roku 2018. Sprawy te wymagały także prowadzenia trudnych postępowań odwoławczych (212 odwołań), a tym samym korespondencji z ministrem właściwym do spraw pracy (organem wyższego stopnia w sprawach dotyczących zezwoleń na pracę oraz oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi).

Tabela nr 4. Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2019r.

Wybrane działania administracyjne prowadzone przez urząd w 2019 roku	
Zakres	Razem
Wydawanie decyzji w zakresie: uznania lub odmowy uznania osoby za bezrobotną, utraty statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, przyznania/odmowy przyznania, wstrzymania/wznowienie wypłaty, utraty/pozbawienia prawa do zasiłku/stypendium/dodatku aktywizacyjnego	12 097
Wydawanie postanowień i zawiadomień	118
Wydawanie zaświadczeń	3 997
Przyznanie zasiłków dla bezrobotnych	1916
Przyznanie dodatków aktywizacyjnych	348
Udzielono informacji o statusie i pobranych świadczeniach w tym np. ZUS, komornik, policja, sąd	1855
Ilość pobranych raportów z SEPI ¹	11 364
Korygowanie świadczeń, podatku, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne	585
Zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego członków rodzin osób bezrobotnych	2984
Prowadzenie procedur uchylających decyzje administracyjne na podstawie art.154, 155, 151 k.p.a.	111
Przygotowanie i przekazanie do egzekucji należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (łącznie 87 821,22 zł)	66

¹ Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna SEPI to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji. SEPI umożliwia między innymi: a) składanie wniosków i zaświadczeń podpisywanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym; b) wymianę danych; c) komunikację z systemem Ewidencji Ludności; d) komunikację z Urzędem Stanu Cywilnego.

Rozliczenia z ZUS na podstawie art. 78 ustawy o promocji zatrudnienia w związku z przyznaniem przez ZUS świadczeń emerytalnych i rentowych za okres pobierania zasiłku lub stypendium dla bezrobotnych	132
Analiza raportów przekazanych przez ZUS dotyczących zbiegu ubezpieczeń *	1735
Przyjmowanie dokumentów potwierdzających niezdolność do pracy osób zarejestrowanych (ZLA)	1454
Przekazywanie do ZUS wniosków o uporządkowanie okresów ubezpieczenia	684
Decyzje dotyczące zatrudniania cudzoziemców	691

*Podczas analizy raportów istnieje konieczność wielokrotnego kontaktu oraz wymiany korespondencji z osobami ubezpieczonymi i płatnikami (pracodawcami). Często zachodzi konieczność ponownego ustalenia statusu i świadczeń dla występujących w raporcie osób. Ponadto urząd udziela odpowiedzi na zapytania uprawnionych organów dotyczących m.in. zasiłków, statusu osób bezrobotnych, ofert pracy (komornicy, policja, sądy).

6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, oprócz sprawozdania rocznego, co miesiąc publikuje na stronie internetowej www.cieszyn.praca.gov.pl informacje o zmianach na cieszyńskim rynku pracy, dane statystyczne pochodzące z zasobów rejestru osób bezrobotnych oraz udziela odpowiedzi na zapytania instytucji w sprawie struktury osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy.

7. Aktywizacja zawodowa

7.1. Pośrednictwo pracy

W ramach usługi pośrednictwa pracy urząd realizuje szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach usługi są: pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane są do publicznej wiadomości w siedzibie urzędu i w Centralnej Bazie Ofert Pracy oraz udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia. Pracownicy urzędu realizujący zadania z zakresu pośrednictwa pracy z jednej strony udzielają pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu odpowiedniej pracy, z drugiej strony udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. W 2019r. **doradcy klienta indywidualnego** wydali **1 688** skierowań osobom bezrobotnym do pracodawców na rozmowy kwalifikacyjne (1 166 skierowań do pracy oraz 522 skierowania na staż). Doradcy klienta w ramach pośrednictwa pracy informowali również osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, na uzasadnione wnioski osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia przyznawali boni zatrudnieniowe, opiniowali wnioski osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia o przyznanie bonów na zasiedlenie, kierowali osoby bezrobotne na niezbędne badania lekarskie pozwalające ustalić zdolność do pracy bądź odbywania stażu oraz informowali osoby bezrobotne o przysługujących im prawach i obowiązkach. Ponadto doradcy klienta udzielali także informacji o wolnych stanowiskach pracy oraz doradzali klientom co do wyboru ofert pracy i ewentualnych możliwościach przekwalifikowania zawodowego, oraz co najmniej raz na 60 dni kontaktowali się z osobami bezrobotnymi w celu

monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych w ramach realizacji indywidualnego planu działania (łącznie ponad **32 000 kontaktów osobistych i telefonicznych**).

7.2. Pośrednictwo zewnętrzne

Pośrednictwo zewnętrzne polega na pozyskiwaniu, przyjmowaniu i upowszechnianiu ofert pracy oraz na podejmowaniu i utrzymywaniu bezpośrednich kontaktów z pracodawcami. Pracownik urzędu, który stale współpracuje z pracodawcą pełni funkcję doradcy klienta instytucjonalnego. Do jego zadań należy przyjmowanie i pozyskiwanie ofert pracy, wydawanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych, przygotowywanie comiesięcznych meldunków o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz udzielaniu pracodawcy informacji i pomocy w dostępie do form wsparcia. Podczas **486** wizyt u pracodawców doradcy klienta instytucjonalnego zapoznali się ze strukturą i warunkami zatrudnienia, poznawali potrzeby zatrudnieniowe oraz prezentowali formy wsparcia, które mogą mieć zastosowanie w danej firmie. Ponadto organizowali dla klienta giełdy pracy, zapraszali do udziału w targach pracy i spotkaniach informacyjnych.

7.3. Indywidualny Plan Działania

Doradcy klienta, udzielając osobom bezrobotnym pomocy określonej w ustawie, przygotowują indywidualny plan działania (zwany dalej „IPD”), dostosowany do ustalonego profilu pomocy, który ma na celu doprowadzenie bezrobotnego do podjęcia pracy (IPD może być również przygotowany dla poszukującego pracy). Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności: działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie, działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy, planowane terminy realizacji poszczególnych działań, form aktywizacji, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy oraz termin i warunki zakończenia realizacji IPD, który może być modyfikowany stosownie do zmieniającej się sytuacji bezrobotnego lub poszukującego pracy. Jeżeli w wyniku realizacji IPD nie udaje się doprowadzić bezrobotnego do podjęcia pracy, doradcy klienta dokonują analizy jego realizacji, a następnie przygotowują nowy IPD. Łącznie w 2019r. założono **4 065** Indywidualnych Planów Działania oraz kontynuowano realizację **2 825** z lat poprzednich (łącznie **6 890**). Opracowanie IPD wymaga od doradców klienta szerokiej wiedzy na temat lokalnego rynku pracy oraz umiejętności dostosowywania odpowiednich form pomocy, adekwatnych do sytuacji osób bezrobotnych, mających ułatwić i umożliwić im powrót na rynek pracy.

7.4. Giełdy pracy

Jest to jedna z form bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy, dobranymi przez pracownika urzędu spośród osób zarejestrowanych w urzędzie w celu pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom tego pracodawcy. Giełda pracy może zostać zorganizowana gdy pracodawca zgłosi ofertę na wiele wolnych miejsc pracy lub w urzędzie jest zarejestrowana większa liczba osób spełniających określone przez pracodawcę wymagania. Urząd może zorganizować giełdę także dla takiego pracodawcy, który chce się spotkać z większą liczbą kandydatów w ustalonym terminie, nie zaś oczekiwać na każdego kandydata z osobna. W roku 2019 odbyło się **12** giełd pracy.

7.5. Pośrednictwo pracy EURES

Obywatele polscy mogą szukać pracy w państwach Unii Europejskiej (UE), Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) i Szwajcarii za pośrednictwem sieci EURES oraz niepublicznych agencji zatrudnienia. Europejskie Służby Zatrudnienia (EURES) są formalną siecią współpracy publicznych służb zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych z państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii, działającą pod egidą Komisji Europejskiej i mającą na celu wspieranie mobilności pracowników w państwach członkowskich sieci. Sieć EURES, za pośrednictwem doradców EURES i asystentów EURES a także innego personelu organizacji partnerskich, świadczy usługi z zakresu unijnego pośrednictwa pracy oraz doradztwa z zakresu unijnej mobilności pracowników, w tym warunków życia i pracy w państwach członkowskich. Na poziomie europejskim prowadzony jest Europejski Portal Mobilności Zawodowej (portal EURES) www.eures.europa.eu - najważniejszy portal Unii Europejskiej dotyczący mobilności na rynku pracy, oferujący m.in. dostęp do ofert pracy publicznych służb zatrudnienia z państw członkowskich oraz do bazy CV osób zainteresowanych pracą za granicą. W Polsce sieć EURES jest koordynowana przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, a usługi sieci są świadczone w każdym wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy. Zakres usług na poziomie wojewódzkim jest szerszy niż na poziomie powiatowym. W roku 2019r. sieć EURES dysponowała **505 ofertami pracy**. Osoba bezrobotna zainteresowana podjęciem pracy za granicą ma możliwość uzyskania informacji o zagranicznych ofertach pracy u doradcy klienta indywidualnego. W 2019 roku udzielono **604 takich porad**.

7.6. Zwolnienia grupowe

Zwolnienie grupowe jest dokonywane przez pracodawcę, zatrudniającego co najmniej 20 pracowników, zmuszonego najczęściej z przyczyn ekonomicznych do rozwiązania stosunku pracy z większą ilością pracowników równocześnie. Rozwiązanie stosunku pracy następuje w drodze wypowiedzenia przez pracodawcę z przyczyn nie dotyczących pracowników lub na mocy porozumienia stron. Pracodawca ma obowiązek poinformowania o zamiarze dokonania zwolnień grupowych przedstawicieli załogi oraz pisemnego zawiadomienia właściwego powiatowego urzędu pracy. W 2019 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęły 3 zawiadomienia o zamiarze dokonania zwolnień grupowych. Ostatecznie jednak zwolnienia nie doszły do skutku, dzięki przyjęciu zmian warunków zatrudnienia przez wszystkich pracowników.

7.7. Outplacement

Outplacement to program wsparcia w poszukiwaniu nowej pracy dla pracowników zwalnianych przez firmy grupowo lub indywidualnie. Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy pracodawca, który zamierza zwolnić co najmniej 50 pracowników w ciągu 3 miesięcy zobowiązany jest do zorganizowania zwalnianym osobom programu pomocy oraz zgłosić to odpowiednim instytucjom. Program ten może być realizowany przez urząd pracy, agencje zatrudnienia lub wyspecjalizowane firmy. Celem prowadzonego programu outplacement jest skrócenie okresu poszukiwań nowej pracy i pomoc w znalezieniu jak najlepszej nowej pracy dla danej osoby. Outplacement może obejmować: doradztwo psychologiczne, doradztwo zawodowe, pomoc w szukaniu nowego miejsca pracy, określenie optymalnej ścieżki rozwoju zawodowego i osobistego, finansowanie szkoleń, kursów doszkalających, doradztwo w zakresie rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej, pomoc w przeprowadzce do nowego miejsca zamieszkania. W roku 2019r. dla pracodawców z terenu powiatu cieszyńskiego nie zaistniała potrzeba wsparcia programem outplacementowym.

8. Poradnictwo zawodowe

Usługa poradnictwa zawodowego skierowana jest głównie do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy i polega na pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia poprzez udzielanie porad indywidualnych i grupowych oraz obejmuje pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy. Działania doradców zawodowych często odbywają się poza siedzibą urzędu i są to głównie spotkania grupowe mające charakter informacyjny i warsztatowy.

W 2019 roku poradnictwem zawodowym objęto łącznie **1738 osób** (w tym w formie grupowej **348 osób**, a w formie indywidualnej **1390 osób**).

8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zorganizowanych zostało **14** jednodniowych porad grupowych takich jak np. „Rynek pracy. Metody poszukiwania pracy”, „Dokumenty aplikacyjne”, „Rozmowa kwalifikacyjna. Autoprezentacja”, „Moje pierwsze miejsce pracy”, czy „Sprawna komunikacja drogą do sukcesu zawodowego”, którymi objęto **82** osoby bezrobotne. Zaś w ramach **13** jednodniowych spotkań grupowych informacyjnych, na których osoby bezrobotne dowiadują się o sytuacji na rynku pracy oraz zapoznają się ze swoimi obowiązkami i z ofertą urzędu wzięło udział **74** bezrobotnych.

Ponadto doradcy zawodowi przeprowadzili, trwające 3 tygodnie „Zajęcia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy” (1 grupa), które polegają na części teoretycznej, gdzie uczestnicy przygotowywali się do wejścia na rynek pracy poprzez poznawanie siebie, stworzenie własnych dokumentów aplikacyjnych i przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej, a w ostatnim praktycznym tygodniu wychodzili na rynek pracy w celu poszukiwania pracy. Szkolenie rozpoczęło i ukończyło **8 osób**, a 3 osoby podjęły zatrudnienie.

8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej

W ramach poradnictwa indywidualnego w 2019 r. udzielono wsparcia indywidualnego łącznie **1390** osobom zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy. Poradnictwo zawodowe nabiera szczególnego znaczenia, gdyż osoby zarejestrowane mają do pokonania często różne bariery na drodze do zatrudnienia. Rynek pracownika powoduje także, iż oczekiwania kandydatów do pracy rosną. Indywidualne doradztwo zawodowe jest usługą szczególnie potrzebną w czasach gdy wybór zawodu, przekwalifikowanie zawodowe lub ścieżka kariery zawodowej ulega zmianom w ciągu życia nawet kilkakrotnie, a na niektóre zawody już nie będzie zapotrzebowania. Dodatkowo mamy do czynienia z licznymi rynkami pracy, tj. rynkiem lokalnym, branżowym, transgranicznym, co powoduje, iż potrzeby osób korzystających z poradnictwa indywidualnego są różne, a niejednokrotnie wsparcie odbywa się długoterminowo.

8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy

- Program „Aktywni i Odpowiedzialni”

Program skierowany jest do dłużników alimentacyjnych. Głównym celem programu, poprzez częsty kontakt z urzędem pracy, jest zwiększenie motywacji osób bezrobotnych do działania, a co za tym idzie, szybszy powrót na rynek pracy.

- Program dla przyszłych absolwentów szkół „Niezbędnik absolwenta”

Program jest realizowany w szkołach ponadgimnazjalnych, gimnazjach i szkołach wyższych na terenie powiatu. W porozumieniu z pedagogami szkolnymi i opiekunami grup studenckich prowadzone były działania mające na celu przygotowywanie młodzieży do wejścia na rynek pracy. W roku 2019 w ramach spotkań z uczniami doradcy zawodowi odwiedzili 2 szkoły ponadgimnazjalne na terenie powiatu cieszyńskiego. W 3 przeprowadzonych zajęciach wzięło udział **166** osób. Warsztaty dla młodzieży są prowadzone w celu zapobiegania bezrobociu. Inicjatywa wykracza poza standardowe działania urzędu w zakresie usług poradnictwa zawodowego, jednak stanowi „dobrą praktykę” i dlatego jest realizowana z powodzeniem od wielu lat.

- Program dla osadzonych w Zakładzie Karnym w Cieszynie

W ramach porozumienia o współpracy od wielu lat na terenie Zakładu Karnego w Cieszynie przeprowadzane są zajęcia dla osadzonych, którzy w najbliższym czasie będą wchodzić na rynek pracy. W ramach takich zajęć osoby uczestniczące w spotkaniach z doradcą zawodowym zapoznawane są z sytuacją na rynku pracy, z ofertą urzędu pracy oraz zasadami rejestracji, czy zasadami tworzenia własnych dokumentów aplikacyjnych. W roku 2019 odbyło się 1 spotkanie grupowe, w którym wzięło udział **18** osadzonych.

- Ogólnopolski Tydzień Kariery październik 2019 – XI edycja pod hasłem:
„PASJA, PROFESJA, POWOŁANIE”



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie już po raz jedenasty wziął udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery, który odbył się w dniach od 21 do 27 października i jest organizowany od roku 2009 w całej Polsce.

Inicjatorem i pomysłodawcą akcji, jak co roku, było Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej.

Tegoroczny OTK był realizowany pod hasłem "Pasja, profesja, powołanie", a nasi pracownicy, doradcy zawodowi zorganizowali lub brali udział w kilku wydarzeniach skierowanych zarówno dla klientów Powiatowego Urzędu Pracy jak i uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych. I tak:

- w Liceum Ogólnokształcącym im. P. Stalmacha w Wiśle odbyły się warsztaty pt. „Niezbędnik absolwenta” dotyczące podstawowej wiedzy związanej z wejściem na rynek pracy oraz wymaganiami stawianymi przez pracodawców na rynku pracy oraz roli doradcy kariery w kontekście planowania kariery zawodowej. W spotkaniu wzięło udział 54 uczniów,
- w dniu 22 października odbyły się zajęcia grupowe dla stażystów Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie pt. „Moje pierwsze miejsce pracy” w kontekście kompetencji miękkich, w których wzięło udział 10 osób;
- w dniu 23 października odbyła się konferencja pt. „Pasja, profesja, powołanie – deficyt pracy czy deficyt pracownika?” skierowana do lokalnych pracodawców;
- w dniu 24 października odbyły się warsztaty informacyjne dla osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy, na których została zaprezentowana oferta urzędu oraz sytuacja na lokalnym rynku pracy;

- w dniu 24 października zorganizowano Dzień Otwarty dla pracodawców; pracodawcy mogli pozyskać informacje na temat oferty urzędu dla lokalnych firm oraz skorzystać z indywidualnych konsultacji z doradcą instytucjonalnym;
- w dniu 25 października Urząd Pracy we współpracy z Zespołem Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Cieszynie zorganizował spotkanie doradców zawodowych pracujących w szkołach oraz w instytucjach zajmujących się planowaniem kariery.

Ponadto podczas całego tygodnia wraz z doradcami klienta z Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie udzielono łącznie 34 indywidualnych informacji zawodowych oraz indywidualnych porad zawodowych. Dotyczyły one głównie oferty urzędu, sytuacji na lokalnym rynku pracy, czy określenia celowości zmiany/podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub samozatrudnienia.

- IV Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego

W dniu 19.10.2019r. w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie zorganizowano IV Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego, które umożliwiło zasięgnięcie informacji związanych z aktualnymi trendami na rynku pracy, wymaganiami pracodawców, zawodami deficytowymi i nadwyżkowymi oraz zapoznanie się z ofertą szkół.

9. Rozwój zawodowy

9.1. Szkolenia

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje dla osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub osoby poszukujące pracy. Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnianie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

9.2. Szkolenia indywidualne

Są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy ze środków Funduszu Pracy oraz projektu „Praca dźwignią sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2019 roku ze szkoleń indywidualnych skorzystało **39** osób (w tym **3** osoby, które rozpoczęły szkolenia w roku 2018).

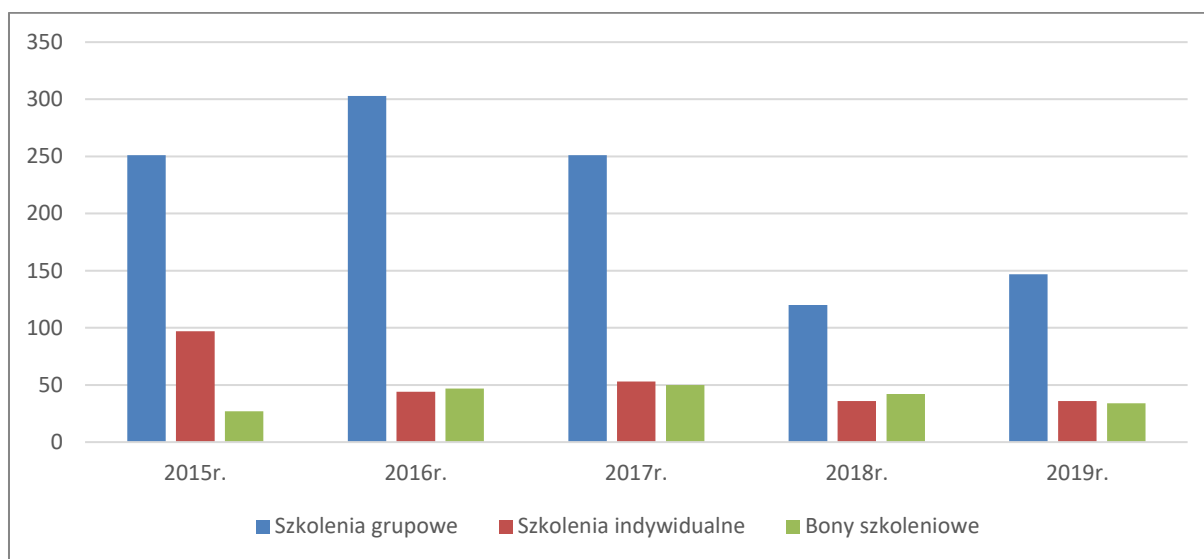
9.3. Szkolenia grupowe

Szkolenia grupowe są finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)”, „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)” i „Praca dźwignią sukcesu” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2019 roku w szkoleniach grupowych uczestniczyło **159** osób.

9.4. Bony szkoleniowe

Osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 30 roku życia może otrzymać z urzędu pracy bon szkoleniowy, który gwarantuje jej skierowanie na wybrane szkolenie wraz z opłaceniem kosztów ponoszonych w związku z podjęciem szkolenia. Wartość bonu szkoleniowego wynosi do 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonu szkoleniowego. W 2019 roku z bonu szkoleniowego skorzystało **40** osób (w tym **3** osoby, które rozpoczęły szkolenia w roku 2018). Ta forma daje dużą swobodę w przekwalifikowaniu lub zdobyciu nowych, potrzebnych na rynku pracy kwalifikacji.

Wykres nr 17. Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2015-2019



9.5. Studia podyplomowe

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono **8** osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to: Oligofrenopedagogika – edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną (1 osoba), Przygotowanie pedagogiczne (1 osoba), Pedagogika Przedszkolna i Wczesnoszkolna (1 osoba), Zintegrowana Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne oraz Kwalifikacyjne Pedagogiczne Studia Podyplomowe (3 osoby), Rzeczoznawca majątkowy (1 osoba), Doradca podatkowy (1 osoba). Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe 2019r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2020r. Dodatkowo **6** osób, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2018 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2019 roku na kierunkach: Edytorstwo (1 osoba), Autyzm, Zespół Aspergera oraz inne całościowe zaburzenia rozwojowe – diagnoza i terapia (2 osoby), Menedżerskie studia podyplomowe – poziom MBA (1 osoba), Akademia Administratorów CISCO (1 osoba), Rzeczoznawca majątkowy (1 osoba).

9.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy



Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika. W 2019r. wsparcia w ramach środków z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego** udzielono **72** pracodawcom, tj. o 28 więcej, niż w roku 2018. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie **322** pracowników (wzrost o 116 pracowników w porównaniu do 2018r.) i **42** pracodawców (wzrost o 19 pracodawców przeszkolonych). Szkolenia, które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: opieka zdrowotna, usługi fryzjerskie, kosmetyczne, rachunkowość, księgowość, usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy. Biorąc pod uwagę potrzeby rynku pracy, kształcenie ustawiczne nabiera znaczenia i jest formą realizowaną od 2014 roku dla rosnącej liczby pracodawców i pracowników. Głównym celem kształcenia ustawicznego jest utrzymanie w zatrudnieniu i stabilność firm, tak by kompetencje pracowników były adekwatne do wymagań rynku pracy.

9.7. Staże

Staż jest to nabywanie przez osobę bezrobotną umiejętności praktycznych do wykonywania pracy, poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy między pracodawcą, a skierowaną na staż osobą bezrobotną. Pracodawca, w związku z przyjęciem osoby bezrobotnej na staż, nie ponosi żadnych kosztów, natomiast stażysta w tym czasie otrzymuje stypendium, które jest wypłacane przez starostę. W roku 2019 staż odbywało **266** osób bezrobotnych.

9.8. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny oznacza kwotę wypłaconą osobie, która będąc bezrobotnym posiadającym prawo do zasiłku, podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Dodatek aktywizacyjny przysługuje bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, jeżeli w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę lub z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W 2019 roku złożyło wniosek o dodatek aktywizacyjny **377 osób, przyznano i wypłacono 348 dodatków w kwocie 321 370,56 zł.**

10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy

Instrumenty rynku pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne oraz pracodawcy mogą korzystać z różnych form aktywizacji zawodowej lub zatrudnienia wspieranego, przewidzianych ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (*t. jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1482 z późn. zm.*)

10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej jest to forma wsparcia udzielana osobom bezrobotnym, absolwentom Centrum Integracji Społecznej (CIS), absolwentom Klubów Integracji Społecznej (KIS) lub poszukującym pracy opiekunom osób niepełnosprawnych, którzy pragną rozpocząć własną działalność gospodarczą. Co do zasady w pierwszej kolejności w celu aktywizacji osoby bezrobotnej stosuje się usługi rynku pracy np. pośrednictwo pracy, przekwalifikowanie. W drugiej kolejności stosuje się wsparcie wysokokosztowe, jakim jest dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej. W 2019 roku ze wsparcia skorzystało **157** osób bezrobotnych. Na terenie Powiatu Cieszyńskiego dzięki środkom finansowym udzielonym przez urząd pracy, powstały **162** podmioty gospodarcze (5 osób otrzymało wsparcie w 2018r. ale rozpoczęło działalność w roku 2019).

10.2. Bon na zasiedlenie

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon na zasiedlenie, który stanowi gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania. W 2019r. z pomocy urzędu w podjęciu zatrudnienia w odległości od miejsca dotychczasowego zamieszkania wynoszącej co najmniej 80 km lub gdy czas dojazdu do miejsca pracy i powrotu do dotychczasowego zamieszkania przekraczał łącznie co najmniej 3 godziny dziennie skorzystało **29** osób bezrobotnych. Ten instrument wspierający zatrudnienie świadczy o mobilności na rynku pracy.

10.3. Bon zatrudnieniowy

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon zatrudnieniowy, który stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego posiadacza bonu. W 2019r. korzystając ze wsparcia w postaci bonu zatrudnieniowego **83** osoby bezrobotne podjęły zatrudnienie.

10.4. Roboty publiczne

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie 6 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. W roku 2019 zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęło **16** osób bezrobotnych.

10.5. Prace społecznie użyteczne

Gmina może zorganizować prace społecznie użyteczne po sporządzeniu (do 31 stycznia) rocznego planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych i uzgodnić go z właściwym miejscowo starostą. Na tej podstawie starosta zawiera z gminą porozumienie, w którym zostają określone warunki wykonywania prac społecznie użytecznych. Działając na podstawie takiego porozumienia kierownik ośrodka pomocy społecznej sporządza listę osób uprawnionych, które mogą być skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy i przesyła ją do właściwego miejscowo powiatowego urzędu pracy. Prace społecznie użyteczne mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa. W roku 2019 z 5 gminami zawarto porozumienia o organizacji prac społecznie użytecznych, w wyniku którego pracę podjęło **15** osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej.

10.6. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to zatrudnienie osoby bezrobotnej na podstawie umowy zawartej pomiędzy pracodawcą a starostą, w ramach której urząd pracy refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia. W roku 2019 w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło **61** osób bezrobotnych.

10.7. Doposażenie stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana przez urząd pracy w związku z utworzeniem lub doposażeniem nowego stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanej osoby bezrobotnej przez okres co najmniej 24 miesięcy. W 2019 roku przy wsparciu urzędu pracy powstało **45** nowych stanowisk pracy.

Tabela nr 5. Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2019r.

Instrumenty rynku pracy oraz szkolenia, KFS i inne	Złożone wnioski	Zawarte umowy	Umowy monitorowane z lat ubiegłych	Osoby objęte instrumentem	Osoby skierowane	Wydatki
Szkolenia grupowe	nie dotyczy	15	0	159	159	522 202,93
Szkolenia indywidualne	39	40*	3	39	36	
Bony szkoleniowe	36	39*	3	40	37	119 411,94
Studia podyplomowe	8	8	6	14	8	38 703,39
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	129	102	9	364	nie dotyczy	578 791,86
Staże	319	222	32	266	429	1 595 954,84
Bony stażowe	26	25	0	25	25	13 225,65
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	214	157	162	157	nie dotyczy	2 710 854,13
Bon na zasiedlenie	37	34	32	34	34	233 816,63
Bon zatrudnieniowy	95	88	22	101	88	369 319,44
Roboty publiczne	10	8	0	16	34	200 739,40
Prace społecznie użyteczne	5	5	0	15	17	12 430,00
Prace interwencyjne	77	50	39	61	151	246 660,75
Refundacje części kosztów zatrudnienia osób do 30 r.ż.	0	0	263	14	78	0,00
Dofinansowanie wynagrodzenia osób bezrobotnych powyżej 50 r.ż.	0	0	9	9	0	4 961,10
Doposażenie stanowiska pracy	75	42	152	77	177	854 674,32

*w przypadku szkoleń jednej osoby może dotyczyć kilka umów z jednostką szkolącą

**w przypadku staży jedna umowa może dotyczyć kilku osób

11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2019 roku

11.1. Projekty systemowe realizowane w 2019r.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2020r. realizuje projekt pn. „*Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)*” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Działanie 7.2 RPO WSL 2014-2020).

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako bezrobotni, dla których został ustalony I lub II profil pomocy w rozumieniu art. 33 ust. 2c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W ramach projektu wszyscy uczestnicy są objęci wsparciem począwszy od identyfikacji stopnia oddalenia od rynku pracy, czyli ustaleniem profilu pomocy oraz przygotowaniem bądź aktualizacją Indywidualnego Planu Działania (IPD) oraz realizacją pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego. Oprócz wyżej wymienionych usług rynku pracy (pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe) realizowane są następujące formy wsparcia: staże, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia grupowe, refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy, prace interwencyjne.

Projekt jest skierowany do 476 osób zarejestrowanych w urzędzie pracy, zgodnie z kryteriami udziału w projekcie. W 2019 roku 258 osób rozpoczęło udział w projekcie.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2020r. realizuje projekt pn. „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)*” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 1.1.1 POWER).

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim, w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). W ramach projektu wszyscy uczestnicy są objęci wsparciem, realizacją pośrednictwa pracy i/lub poradnictwa zawodowego. Oprócz usług rynku pracy realizowane były formy wsparcia takie jak: staże, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia grupowe, bony szkoleniowe, bony na zasiedlenie, bony stażowe oraz bony zatrudnieniowe.

Projekt jest skierowany do 654 osób spełniających kryteria udziału. W 2019 roku udział w projekcie rozpoczęło 405 osób bezrobotnych.

11.2. Projekty konkursowe realizowane w 2019r.



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie 01.05.2017r. do 30.04.2019r. realizował projekt konkursowy pn. „Praca dźwignią sukcesu”, który był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 7.1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Głównym celem realizacji projektu był wzrost aktywności zawodowej osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy poprzez wsparcie zatrudnienia, nabycie potrzebnych na lokalnym rynku pracy kwalifikacji zawodowych oraz wzmocnienie aktywności uczestniczek/ uczestników projektu na rynku pracy. Projekt **był skierowany do 192 uczestniczek/ uczestników** w wieku powyżej 30 lat, dla których został ustalony I lub II profil pomocy, które należą co najmniej do jednej z poniższych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnością, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach. W ramach projektu realizowano następujące formy wsparcia: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, 6-cio miesięczne staże, prace interwencyjne, świadczenie aktywizacyjne, szkolenia zawodowe (grupowe i indywidualne).

11.3. Program specjalny „Zmotywowani do pracy”



Program specjalny obejmuje okres od 01.09.2019r. do 30.06.2020r i jest realizowany samodzielnie przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w oparciu o środki Funduszu Pracy. Program przygotowano w oparciu o potrzeby zatrudnieniowe lokalnych pracodawców, zdefiniowane w trybie konsultacji ze środowiskiem lokalnego rynku pracy.

W programie wzięło udział **12** osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy, dla których został ustalony III profil pomocy. W pierwszej kolejności do programu kierowane były osoby bezrobotne, które uczestniczyły w programie Aktywizacja i Integracja, lecz nadal pozostały w rejestrze urzędu oraz osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. pozostające osobami bezrobotnymi przez ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, wychowujące co najmniej jedno dziecko do lat 6 lub dziecko niepełnosprawne do lat 18 lub posiadające orzeczenie o niepełnosprawności lub korzystające ze świadczeń pomocy społecznej lub będące w wieku powyżej 50 lat lub poniżej 30 lat.

Celem programu była aktywizacja zawodowa uczestników poprzez nawiązanie realnego kontaktu z pracodawcami oraz rynkiem pracy i w efekcie uzyskanie zdolności do podjęcia i utrzymania zatrudnienia.

Tabela nr 6. Projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w 2019 roku

Nazwa projektu	Beneficjent	Okres realizacji	Stan	Wartość projektu
Projekt pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)”	PUP Cieszyn	01.01.2019-31.12.2020	w realizacji	5 295 433,96
Projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)”	PUP Cieszyn	01.01.2019-31.12.2020	w realizacji	6 287 045,00
Projekt pn. „Praca dźwignią sukcesu”	PUP Cieszyn	01.05.2017-30.04.2019	zakończony	1 999 856,88
Program specjalny „Zmotywowani do pracy”	PUP Cieszyn	01.04.2019-30.06.2020	w realizacji	121 528,00

12. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

Tabela nr 7. Struktura wydatków w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Fundusz Pracy + "rezerwy" Ministra	POWER (Poddziałanie 1.1.1)	RPO (Działanie 7.2)	Praca dźwignią sukcesu (Poddziałanie 7.1.2)
I	Wydatki obligatoryjne	6 781 483,26	0,00	0,00	0,00
1	Zasiłki dla bezrobotnych	5 075 691,18	0,00	0,00	0,00
2	Świadczenia ZUS	1 384 421,52	0,00	0,00	0,00
3	Dodatki aktywizacyjne	321 370,56	0,00	0,00	0,00
II	Programy Specjalne	106 599,98	0,00	0,00	0,00
III	Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	1 503 509,12	2 702 275,74	2 450 969,11	278 750,29
1	Prace interwencyjne	9 212,95	0,00	141 999,29	95 448,51
2	Roboty publiczne	200 739,40	0,00	0,00	0,00
3	Staże	333 622,51	801 728,08	332 949,12	127 655,13
3.1	w tym badania lekarskie	1 050,00	3 355,00	1 425,00	125,00
3.2	w tym dojazdy	3 497,60	1.298,17	1 248,65	9 536,20
4	Szkolenia	195 707,72	154 731,53	115 007,03	55 646,65
4.1	w tym badania lekarskie	8 010,00	4 830,00	4 990,00	1 750,00
4.2	w tym koszt usług	119 209,29	71 165,08	63 425,00	29 960,00
4.3	w tym dojazdy	10 253,40	14 327,40	15 614,00	5 219,00

5	Renta szkoleniowa	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Studia podyplomowe	38 703,39	0,00	0,00	0,00
7	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	286 077,13	1 199 707,00	1 225 070,00	0,00
8	Wyposażenie stanowiska pracy	218 730,65	0,00	635 943,67	0,00
9	Refundacja składki ZUS członków spółdzielni socjalnych	17 510,84	0,00	0,00	0,00
10	Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	12 430,00	0,00	0,00	0,00
11	Badania lekarskie w celu stwierdzenia zdolności do pracy lub wykonywania zawodu /badania bezrobotnych/	1 110,00	0,00	0,00	0,00
12	Bon na zasiedlenie	2 816,63	231 000,00	0,00	0,00
13	Bon szkoleniowy	61 473,50	57 938,44	0,00	0,00
14	Bon stażowy	0,00	13 225,65	0,00	0,00
15	Bon zatrudnieniowy	125 374,40	243 945,04	0,00	0,00
IV	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	578 791,86	0,00	0,00	0,00
V	Pozostałe wydatki	2 321,33	0,00	0,00	1 139,45
	RAZEM I-V	8 972 705,55	2 702 275,74	2 450 969,11	279 889,74

Tabela przedstawia wydatki dotyczące działań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Wydatki dotyczą odbiorców pomocy świadczonej przez urząd poprzez wypłaty zasiłków i świadczeń dla osób bezrobotnych, refundacje dla pracodawców oraz dofinansowanie miejsc pracy i ich tworzenie, a także finansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników naszego powiatu.

13. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

W 2019 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zatrudnionych były 59 osoby (stan na 31.12.2019 r.). Poziom zatrudnienia został obniżony o 2 etaty.

Struktura organizacyjna Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie:

- Dyrekcja – 2 osoby;
- Dział Finansowo-Kadrowy (DF) – 6 osób;
- Dział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń (DR) – 10 osób;
- Dział Organizacyjny (DO) - 7 osób;
- Dział Usług Rynku Pracy (DU) - 18 osób;
- Dział Instrumentów Rynku Pracy (DI) - 14 osób;
- Biuro Projektów (BP) - 2 osoby.

Pracownicy urzędu pracy posiadają następujące wykształcenie: wyższe: 46 osób, średnie: 10 osób, zawodowe: 3 osoby.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie na koniec 2019 r. zatrudnione były 4 osoby niepełnosprawne, co stanowiło ponad 6% wszystkich zatrudnionych. Oznacza to, iż urząd pracy, jako pracodawca jest nie tylko realizatorem działań z zakresu rehabilitacji zawodowej, ale też umożliwia zatrudnienie osobom niepełnosprawnym, a tym samym uzyskuje dla powiatu oszczędności, ponieważ nie musi ponosić comiesięcznych opłat na PFRON.

Kadra urzędu pracy corocznie jest uczestnikiem szkoleń i kursów według potrzeb. W 2019r. pracownicy urzędu brali udział w 51 szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe.

W 2019r. ustało zatrudnienie 7 pracowników urzędu (likwidacja stanowisk pracy, upływ okresu, na jaki została zawarta umowa, wypowiedzenia ze strony pracowników w związku z podjęciem pracy u innego pracodawcy). W 2019r. 2 nowych pracowników odbyło służbę przygotowawczą i złożyło egzamin z wynikiem pozytywnym. Utrzymanie zatrudniania kadry jest kluczowe ze względu na szybko zachodzące na rynku pracy zmiany. Obecna sytuacja potwierdza potrzebę stabilnej kadry, gotowej na zadania wynikające z pogorszenia sytuacji ekonomicznej mieszkańców i gospodarczym zastojem, zwłaszcza w niektórych branżach.

14. Założenia na rok 2020

Tabela nr 8. Tabela projektów planowanych do realizacji w 2020 roku

Nazwa projektu	Typ	Beneficjent	Okres realizacji	Stan	Wartość projektu
Działania w ramach aktywizacji osób bezrobotnych	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2020-31.12.2020	w trakcie realizacji	1 741 448,61
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2020-31.12.2020	w trakcie realizacji	500 000,00
Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)	Pozakonkursowy (RPO Działanie 7.2)	PUP Cieszyn	01.01.2019-31.12.2020	w trakcie realizacji	5 372 933,73
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)	Pozakonkursowy (POWER poddziałanie 1.1.1)	PUP Cieszyn	01.01.2019-31.12.2020	w trakcie realizacji	6 677 586,66

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie będzie realizował w 2020r. działania m.in. w następujących zakresach:

- **Wdrożenie działań wynikających z Tarczy antykryzysowej dla przedsiębiorców w powiecie cieszyńskim;**
- Kontynuacji programów aktywizacyjnych rozpoczętych w 2019r.;
- Rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemca, wpisu do ewidencji wniosków oraz wydawania zezwoleń na pracę sezonową;
- Realizacji poradnictwa zawodowego dla osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych, działania wspierające rynek pracy w zakresie dostępności do doradztwa zawodowego;
- Realizacji pośrednictwa zewnętrznego;
- Wspierania kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- Zabezpieczanie płynności działań realizowanych przez urząd pracy w sytuacji nagromadzenia zadań i nowych instrumentów finansowych;
- Realizacji programu specjalnego pn. „Gotowi do pracy”, jeśli sytuacja wywołana stanem epidemii umożliwi działania w programie;
- Wspierania osób tracących pracę w wyniku epidemii.

15. Podsumowanie

Rynek pracy ulega ciągłym zmianom. Aktualnie Powiatowe Urzędy Pracy stają się istotnym centrum reagowania na sytuację spowodowaną stanem epidemii, w związku z zwiększającą się liczbą zachorowań na COVID-19. Dynamiczne zmiany zachodzące na lokalnym rynku pracy oznaczają konieczność ciągłego dostosowania działań zawodowych do potrzeb osób bezrobotnych, jak też pracodawców. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje liczne formy aktywizacji z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób bezrobotnych. Zakres działania od czasu nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy od 2014 roku stale się zwiększa. Kolejna ważna zmiana została wprowadzona *ustawą z dnia 31 marca 2020r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw*. W materiale pokazano także stały bardzo duży wzrost zainteresowania pracodawców zatrudnianiem cudzoziemców. W wyniku działania urzędu zaktywizowano **2 193 osoby bezrobotne**, tj. **71 %** wszystkich zarejestrowanych. Współpracowano i udzielano wsparcia licznym firmom powiatu cieszyńskiego, m.in. realizując oferty pracy oraz realizując procedury dotyczące zatrudniania cudzoziemców. Realizując liczne programy i projekty rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wspierał rozwój gospodarczy powiatu wydatkując w sumie **14 410 633,94 zł**.

Wśród najważniejszych wyzwań urzędu pracy znajdują się:

- realizacja tarczy antykryzysowej;
- dynamika zmian na rynku pracy, w tym konsekwencje wywołane stanem epidemii;
- zmiana trybu i sposobu pracy wynikająca z ogłoszenia stanu epidemii, spowodowanej zachorowaniami na COVID-19;
- wzrost ilości klientów w szczególnej sytuacji na rynku pracy;
- ryzyko wzrostu bezrobocia jako konsekwencja negatywnych skutków epidemii na gospodarce;
- potrzeby pracodawców dotyczące zatrudniania cudzoziemców i współpraca w tym zakresie ze Strażą Graniczną i Policją;
- niska mobilność zarejestrowanych osób bezrobotnych;
- rozbieżność oczekiwań pracodawców i osób bezrobotnych (kandydatów do pracy);
- trudny klient indywidualny i instytucjonalny;
- ciągle zmiany przepisów w zakresie działalności Powiatowego Urzędu Pracy;
- wzrost zapotrzebowania na poradnictwo zawodowe.

Opracował zespół w składzie:

Anna Stefaniak- Bacza

Dorota Bizoń

Małgorzata Szoblik

Katarzyna Płusa-Czyż

Dawid Świniarski

Izabela Stanik

Przemysław Rudziński

Michał Raszka

Wszystkie dane statystyczne podane zostały na dzień 31 grudnia 2019 roku. Baza danych system Syriusz Std.

Wszystkie inne dane stanowią zasób informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie.

16. Spis tabel

Tabela nr 1. Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne, stan na 31.12.2019r.....	11
Tabela nr 2. Wydatkowanie środków PFRON w 2019r.....	13
Tabela nr 3. Najczęściej poszukiwane zawody z ofert pracy złożonych w 2019r.	17
Tabela nr 4. Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2019r.....	19
Tabela nr 5. Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2019r.....	29
Tabela nr 6. Projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w 2019 roku	32
Tabela nr 7. Struktura wydatków w 2019 roku	33
Tabela nr 8. Tabela projektów planowanych do realizacji w 2020 roku	36

17. Spis wykresów

Wykres nr 1. Poziom bezrobocia w latach 2015-2019.....	6
Wykres nr 2. Stopa bezrobocia w powiatach woj. śląskiego wg stanu na koniec 2019 roku	6
Wykres nr 3. Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2015-2019	7
Wykres nr 4. Struktura bezrobotnych według płci w 2019r.	7
Wykres nr 5. Struktura bezrobotnych wg wieku w 2019r.....	8
Wykres nr 6. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2019 roku.....	9
Wykres nr 7. Struktura bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2019 roku.....	9
Wykres nr 8. Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2019 roku	10
Wykres nr 9. Kwalifikacje posiadane przez osoby bezrobotne w 2019r.	11
Wykres nr 10. Struktura osób bezrobotnych z prawem do zasiłku 2019r.....	12
Wykres nr 11. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w latach 2015-2019	13
Wykres nr 12. Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2019r.....	14
Wykres nr 13. Przyczyny wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych w 2019r.	15
Wykres nr 14. Ilość ofert pracy składanych przez pracodawców w lat 2015-2019.....	16
Wykres nr 15. Ilość wolnych stanowisk pracy wg działów gospodarki w roku 2019	16
Wykres nr 16. Wzrost ilości składanych oświadczeń w latach 2015-2019	18
Wykres nr 17. Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2015-2019	26