



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNI

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn

tel./fax (33) 851-49-91

e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl

<http://www.pup.cieszyn.pl>



Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2014 roku

Dokument sporządzony zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667)

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.....	4
3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach.....	4
3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy.....	4
3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń w.....	6
3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci.	7
3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku	8
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia.....	9
3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.....	11
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku.	11
4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	13
5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń.....	14
6. Koszt ponownego zatrudnienia	15
7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji	16
8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych	16
9. Podsumowanie	17

1. Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w ramach środków Funduszu Pracy oraz pozyskiwanych środków zewnętrznych realizuje usługę szkoleniową w postaci: skierowania na szkolenie grupowe, indywidualne, sfinansowania szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, finansowania studiów podyplomowych, finansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji bądź udzielania pożyczek na sfinansowanie kosztów szkolenia. Ustawiczne doskonalenie i podwyższanie kwalifikacji zawodowych jest niezwykle ważne w kontekście zmieniających się przepisów prawa i wzrastających wymagań pracodawców względem pracowników. Pracodawcy przy zatrudnianiu osób wymagają od kandydatów do pracy posiadania dodatkowych uprawnień i umiejętności potwierdzonych odpowiednimi dokumentami. Ukończenie szkolenia umożliwia nie tylko zdobycie konkretnych umiejętności czy kwalifikacji zawodowych, ale często zwiększa motywację do podjęcia zatrudnienia czy też dalszego rozwoju zawodowego.

Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań.

Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

W 2014r. **na szkolenia skierowano 646 osób uprawnionych** do szkolenia (o 130 osób więcej w porównaniu do roku 2013), z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 622 osób, 17 osób przerwało uczestnictwo, a 7 kontynuuje szkolenie w 2015r.

Dodatkowo 2 osoby, które skierowano na kursy indywidualne w 2013 roku, zakończyły pozytywnie szkolenie w 2014 roku oraz spośród 32 osób, które kontynuowały szkolenia pn. „Kurs języka angielskiego na poziomie podstawowym”, „Kurs języka niemieckiego na poziomie podstawowym” w ramach projektu: „Języki nam nie obce” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, 28 osób zakończyło szkolenia z wynikiem pozytywnym, a 4 osoby przerwały uczestnictwo.

W związku z powyższym **liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym** w stosunku do rozpoczynających szkolenia **wynosi 652** (o 182 osoby więcej w porównaniu do roku 2014), co stanowi **96,9%** ogółu.

3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Szkolenia w minionym roku realizowano w formie:

- indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) ze środków Funduszu Pracy,
- grupowej w ramach projektów: „Języki nam nie obce”, „Kierunek Przedsiębiorczość” i „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- w ramach bonu szkoleniowego dla osób do 30 roku życia ze środków Funduszu Pracy.

3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy

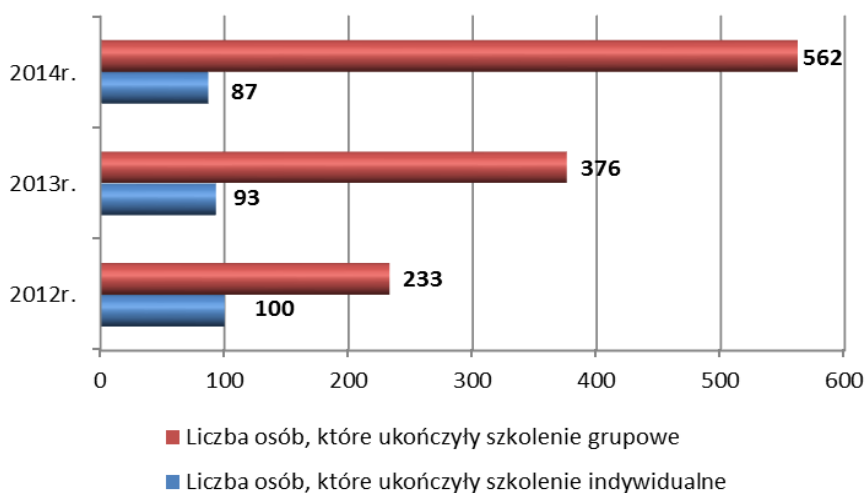
Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2014 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach grupowych	562	86,2
	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	87	13,3
	uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	3	0,5
Osoby zarejestrowane jako poszukujący pracy, które	są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	0	0
	są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu	0	0

	prywatyzacji		
	otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny	0	0
	uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej	0	0
	są żołnierzem rezerwy	0	0
	pobierają rentę szkoleniową	0	0
	podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem	0	0
	pobierają świadczenie szkoleniowe	0	0
	Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej	0	0
	Razem	652	100

Z powyższej tabeli wynika, że szkolenia grupowe zakończyły 562 osoby bezrobotne (o 186 osób więcej w porównaniu do roku 2013), co stanowi aż 86,2% ogółu przeszkolonych w 2014r.

Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2012 – 2014 w ramach szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione i szkoleń grupowych.



Jak można zauważyć na powyższym wykresie liczba przeszkolonych w ramach szkoleń grupowych z każdym rokiem się zwiększała. Przyczynami takiej sytuacji były m. in. znaczny wzrost, w stosunku do poprzednich lat, realizowanych projektów zewnętrznych współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego takich jak: „Języki nam nie obce” czy „Kierunek Przedsiębiorczość” oraz dysponowaniem przez powiatowy urząd pracy w 2012r. znacznie mniejszą ilością środków niż w latach kolejnych na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń

Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2014 roku

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2014 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2014 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2014 roku
1.	Zarządzanie i administrowanie	288	44,2%	266	92,4
2.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	88	13,5%	53	60,2
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	53	8,1%	24	45,3
4.	Języki obce	51	7,8%	7	13,7
5.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	50	7,7%	13	26
6.	Architektura i budownictwo	28	4,3%	10	35,7
7.	Usługi gastronomiczne	20	3,1%	3	15
8.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	17	2,6%	5	29,4
9.	Inne obszary szkoleń	16	2,4%	6	37,5
10.	Opieka społeczna	12	1,8%	2	16,7
11.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	10	1,5%	3	30
12.	Prace sekretarskie i biurowe	9	1,4%	1	11,1
13.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	4	0,6%	4	100
14.	Opieka zdrowotna	3	0,5%	2	66,7
15.	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	2	0,3%	2	100
16.	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	1	0,2%	1	100

Największą grupę przeszkolonych w 2014 roku stanowili, podobnie jak w poprzednich latach, uczestnicy z obszaru dotyczącego zarządzania i administrowania, do którego zalicza się kurs „ABC przedsiębiorczości”. Większość z tych osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, o czym świadczy efektywność zatrudnienia (podjęcia działalności gospodarczej) kształtująca się na poziomie 92,4. Drugą grupę przeszkolonych w 2014 roku (podobne jak w 2012 i 2013 roku) stanowili uczestnicy z obszaru dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyło 88 osób

(tj. o 13 osób więcej w porównaniu z rokiem 2013). Przykładowe szkolenia z tego obszaru to: kursy prawa jazdy różnych kategorii, kwalifikacja wstępna w zakresie przewozu rzeczy lub osób czy kierowca wózków jezdniowych. Duże zainteresowanie tą grupą szkoleń ma silny związek z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na kierowców zawodowych (co jest widoczne w analizach rynku pracy) oraz z wymogami ustawowymi, które wprowadzają konieczność odnawiania uprawnień kierowców poprzez uczestnictwo w szkoleniach z zakresu transportu. Z kolejnych dziedzin szkoleń cechujących się stosunkowo dużą liczbą przeszkolonych osób w 2014r. wyróżnić można obszary takie jak: technika i handel artykułami technicznymi, języki obce, informatyka i wykorzystanie komputerów. Znaczne zainteresowanie szkoleniami z wymienionych obszarów jest związane z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na spawaczy, pracowników posiadających uprawnienia elektryczne czy pracowników, od których są wymagane znajomości języków obcych głównie angielskiego, niemieckiego i czeskiego (co jest charakterystyczne dla usytuowania naszego powiatu) oraz umiejętności obsługi programów komputerowych.

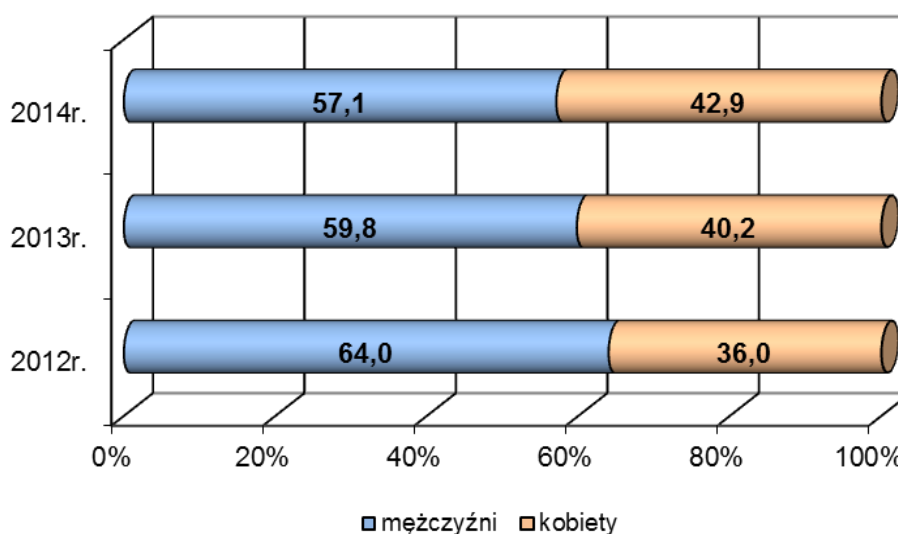
Pozostałe dziedziny, które również cieszyły się zainteresowaniem wśród osób uprawnionych do szkolenia to: architekturę i budownictwo (28 osób przeszkolonych), usługi gastronomiczne (20 osób przeszkolonych) oraz Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna (17 osób przeszkolonych).

3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2014 roku

Lp.	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	372	57,1
2.	Kobiety	280	42,9
Ogółem		652	100

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2012 – 2014, podział ze względu na płeć



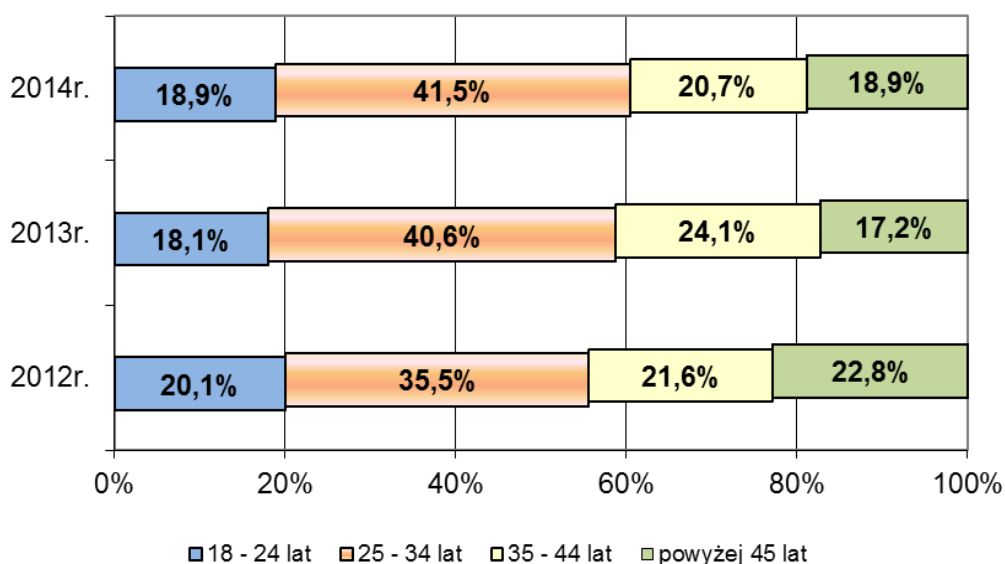
Powyższy wykres jest zbliżony do wykresu z poprzedniego roku, gdzie również udział procentowy mężczyzn biorących udział w szkoleniach jest wyższy niż kobiet. Jednakże można w ostatnich latach zaobserwować, iż proporcja pomiędzy kobietami a mężczyznami biorącymi udział w szkoleniach maleje tj.: w 2012r. wynosiła 28%, w 2013r. wynosiła 19,6%, a w 2014r. już tylko 14,2%. Sytuacja ta jest w głównej mierze spowodowana znacznym wzrostem przeszkolonych w szkoleniach grupowych, gdzie podobny odsetek kobiet jak mężczyzn bierze udział w szkoleniach. W przypadku szkoleń indywidualnych większość przeszkolonych stanowią mężczyźni, którzy są bardziej mobilni na rynku pracy i mają większe szanse na wskazanie celowości szkolenia np. w formie uprawdopodobnienia zatrudnienia.

3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2014 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	123	18,9
2.	25-34	271	41,5
3.	35-44	135	20,7
4.	45 lat i więcej	123	18,9
Ogółem		652	100

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2012 – 2014, podział ze względu na wiek



Z analizy wynika, że dominującą grupę wiekową, której udzielono wsparcia w formie szkoleń w 2014r. stanowią osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia. Na przestrzeni ostatnich kilku lat następuje tendencja wzrostowa wśród przeszkolonych z powyższej grupy łącznie o 6 pkt procentowych. Wysoki udział tej grupy przeszkolonych ma związek przede wszystkim z nieustannym doskonaleniem i podwyższaniem kwalifikacji zawodowych w kontekście wciąż wzrastających wymagań pracodawców, przez co osoby z tej

grupy wiekowej, pomimo posiadanego wykształcenia muszą nieustannie uzupełniać czy uaktualniać swoje kwalifikacje.

W przypadku pozostałych grup udział procentowy przeszkolonych w 2014r. kształtuje się na podobnym poziomie ok. 20%. Dodatkowo wśród przeszkolonych pomiędzy 18 a 24 rokiem życia oraz w wieku 45 lat i powyżej można zaobserwować podobnie zachodzące zmiany w strukturach przeszkolonych w poszczególnych latach. Odsetek badanych powyższych grup wiekowych w 2012r. wynosił nieco ponad 20%, później nastąpił spadek do ok. 17%, a w 2014r. uzyskał poziom 18,9%. Wzrost przeszkolonych w wieku do 24 lat i powyżej 45 lat w porównaniu do poprzedniego roku pokazuje też, iż wskazane grupy zwane grupami ryzyka mają równy dostęp do podwyższania czy uzupełniania swoich kwalifikacji zawodowych. Jest to również związane z coraz większym zainteresowaniem osób w wieku 45 lat i powyżej podnoszeniem i uzupełnianiem swoich kwalifikacji. Dodatkowo bezpośrednie przełożenie na wzrost przeszkolonych w ostatnim roku ma wzrost uczestników szkoleń grupowych w ramach projektów zewnętrznych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, które są kierowane przede wszystkim do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, do których są zaliczane osoby do 25 i powyżej 50 roku życia.

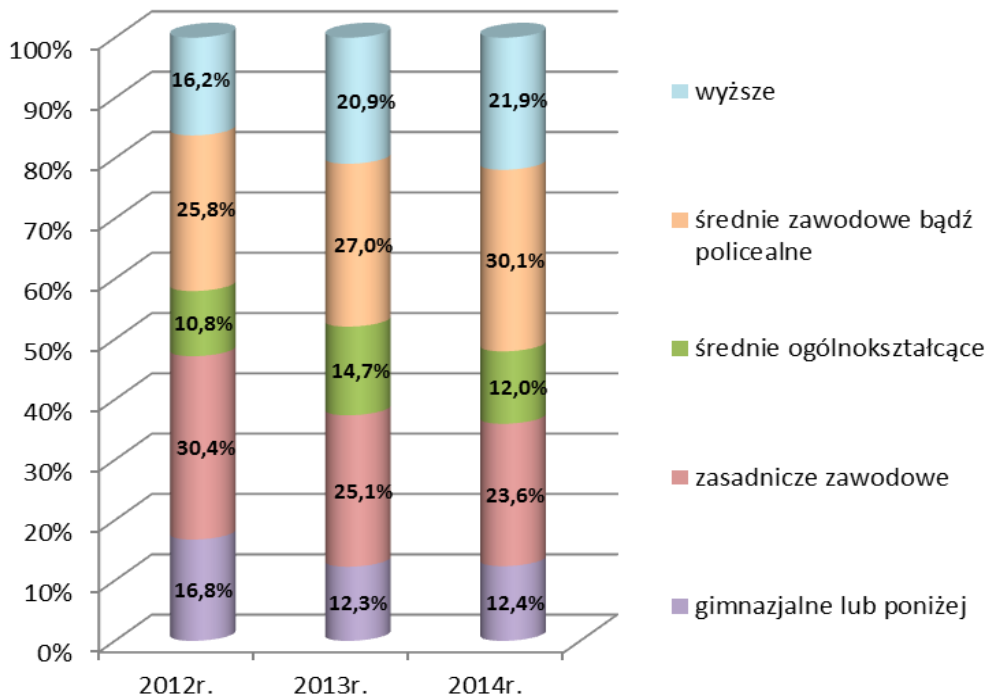
Wśród kolejnej badanej grupy wiekowej tj. osób w wieku 35-44 lat można zaobserwować nieznaczne wahania w strukturze przeszkolonych. Pomędzy 2012r. a 2013r. udział tej grupy uczestników wzrósł o 2,5 pkt procentowego, a w kolejnym roku nastąpił spadek o 3,4 pkt procentowego.

3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia

Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2014 roku

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	81	12,4%
2.	Zasadnicze zawodowe	154	23,6%
3.	Średnie ogólnokształcące	78	12%
4.	Średnie zawodowe i policealne	196	30,1%
5.	Wyższe	143	21,9
Ogółem		652	100

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2012 – 2014, podział ze względu na wykształcenie



Kolejną zmienną uwzględnioną w badaniu był poziom wykształcenia. Z powyższego wykresu wynika, iż najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w 2014r. stanowią osoby z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym. Dodatkowo na przestrzeni ostatnich trzech lat następuje wzrost wśród przeszkolonych z powyższej grupy - łącznie o 4,3 pkt procentowych. Tendencja ta świadczy o wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje do ich podwyższania, uzupełniania lub zmiany oraz konieczności ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych. Podobną tendencję charakteryzującą się wzrostem przeszkolonych w ostatnich latach można zaobserwować wśród absolwentów z wykształceniem wyższym (wzrost o 5,7 pkt procentowych w porównaniu do 2012r.). Zwiększający się udział w szkoleniach osób posiadających wykształcenie wyższe ma silny związek z trudną sytuacją na rynku pracy, gdzie pomimo posiadanego wykształcenia osoby muszą coraz częściej brać udział w szkoleniach, aby poszerzyć swoje kwalifikacje zawodowe czy umiejętności zawodowe w celu zwiększenia szansy na podjęcie zatrudnienia.

Odrotna sytuacja następuje w drugiej pod względem liczebności grupie osób przeszkolonych w 2014r. tj. osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Udział tych osób w ostatnich latach nieznacznie malał - łącznie o 6,8 pkt procentowych w porównaniu do 2012r. Należy jednak zaznaczyć, że i tak w minionym roku utrzymał się na wysokim poziomie 23,6%. Sytuacja ta potwierdza, że aktualne jest zjawisko polegające na poszukiwaniu specjalistów oraz konieczności ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych.

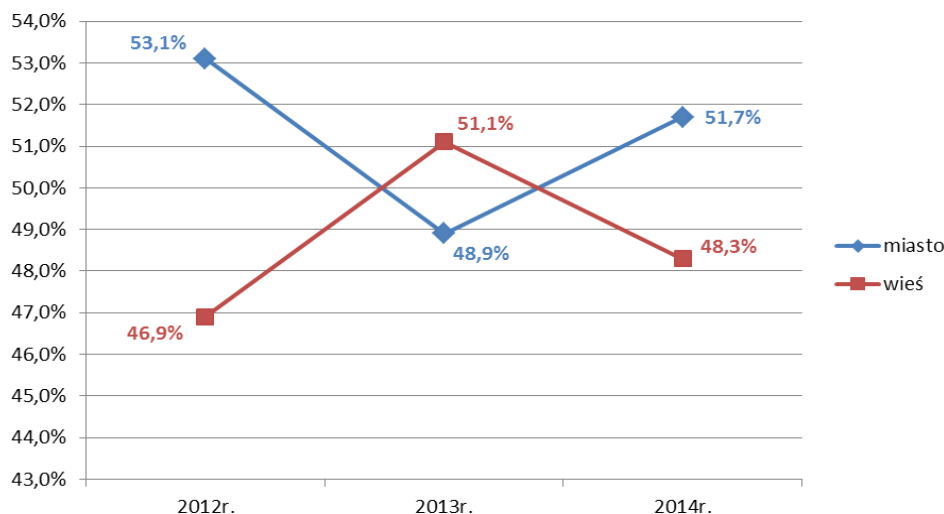
W pozostałych badanych grupach, tj. uczestników szkoleń z wykształceniem gimnazjalnym lub poniżej oraz średnim ogólnokształcącym, udział przeszkolonych kształtował się na podobnym poziomie jak w 2013r. tj. 12%.

3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2014 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	337	51,7%
2.	Wieś	315	48,3%
Ogółem		652	100

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2012 – 2014, podział ze względu na miejsce zamieszkania.



Analizując miejsce zamieszkania stwierdzić należy, że wśród osób, które zakończyły szkolenia w 2014 roku nieco ponad 51% stanowią osoby zamieszkałe w mieście, a około 48% na wsi. Wykres nr 5 wykazuje w poszczególnych latach naprzemienne zmiany w udziale szkolących ze względu na wskaźnik dot. miejsca zamieszkania. Świadczy to o fakcie, że osoby zamieszkałe na terenie miejskim czy wiejskim mają podobny dostęp do szkoleń. To bardzo ważny element równości szans dla mieszkańców powiatu cieszyńskiego. Nie bez znaczenia w tym aspekcie jest położenie geograficzne powiatu.

3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

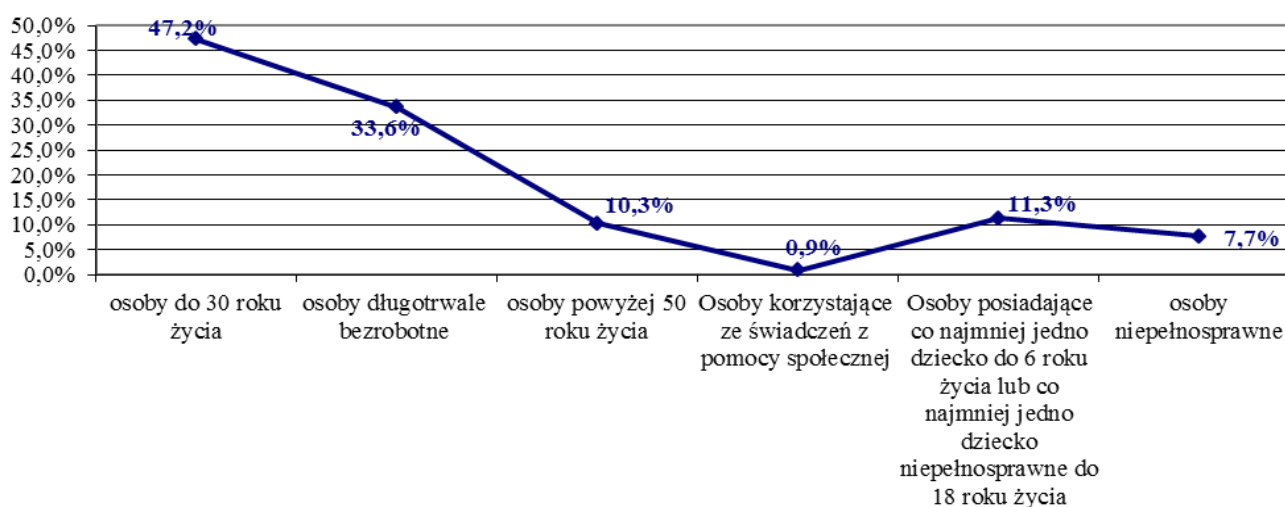
Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 30 roku życia	308	47,2%
2.	Osoby długotrwale bezrobotne	219	33,6%

3.	Osoby powyżej 50 roku życia	67	10,3%
4.	Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	6	0,9%
5.	Osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	74	11,3%
6.	Osoby niepełnosprawne	50	7,7%

Suma przekracza 100% , ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2014, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku



W 2014r. nowelizacja ustawy dokonała zmian w grupach osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Aktualnie wymienić można sześć grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku, a nie jak w poprzednich latach siedem. Z wykresu nr 6 wynika, że największą liczbę przeszkolonych w 2014r. stanowiły osoby do 30 r. ż. Główne czynniki wpływające na tę sytuację to zwiększający się udział tych osób w szkoleniach grupowych w ramach projektów zewnętrznych współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, które w ostatnich latach kierowane są m. in. do osób do 25 r. ż. Wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej dowodzi, że osoby młode po zakończeniu edukacji w szkołach/uczelnianach podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniają w celu dostosowania do panujących wymagań pracodawców. Często też potrzeba szkoleniowa jest efektem złego wyboru zawodu i stąd istnieje konieczność przekwalifikowania się.

Kolejną grupę, którą można wyróżnić wśród przeszkolonych w 2014r. stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Struktura przeszkolonych tej grupy zanotowała nieznaczny spadek w porównaniu do 2013r. o 2,1 pkt procentowych.

Na kolejnych miejscach wśród przeszkolonych znajdują się osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby powyżej 50 roku życia oraz, gdzie udział w szkoleniach wynosił ponad 10%. W porównaniu do 2013r. udział przeszkolonych pow. 50 r. ż. utrzymał się na podobnym poziomie nieco ponad 10%, co jest aspektem

pozytywnym związanym z nieustannym zainteresowaniem osób w wieku 50 lat i powyżej podnoszeniem i uzupełnianiem swoich kwalifikacji. Wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej dowodzi, że posiadane kwalifikacje czy doświadczenie zawodowe często nie wystarczają do znalezienia nowej pracy na trudnym dla tej grupy wiekowej rynku pracy. W związku z powyższym osoby te uzupełniają lub podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe w celu dostosowania do panujących aktualnie trendów.

Udział osób niepełnosprawnych w szkoleniach w 2014r. utrzymał się na takim samym poziomie jak w roku poprzednim tj. 7,7%.

4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej

Analiza zakłada badanie **wskaźnika efektywności zatrudnieniowej**, który dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru:

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie:

LZ – liczba zatrudnionych absolwentów, którzy ukończyli szkolenie w badanym okresie i podjęli pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,

LA – liczba absolwentów szkoleń w badanym okresie.

W trakcie szkoleń lub po zakończonych szkoleniach spośród 652 absolwentów szkoleń w okresie do 3 miesięcy, 402 osoby podjęły pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2014 roku wyniósł 61,7%.

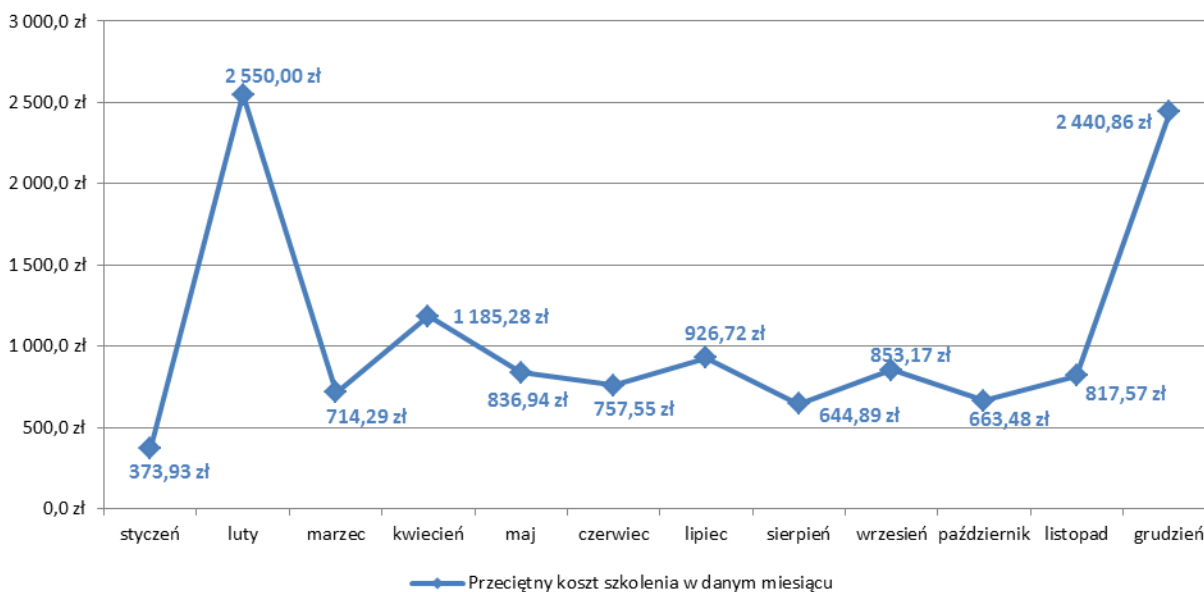
Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2014 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2014 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	562	324	57,6
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	87	75	86,2
3.	osoby uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	3	3	100
Ogółem		652	402	61,7

5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń

Wskaźnikiem finansowym informującym o średniej cenie szkolenia w badanym okresie jest przeciętny koszt szkoleń. Pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w badanym okresie tj. w 2014r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w badanym okresie).

Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2014 roku.

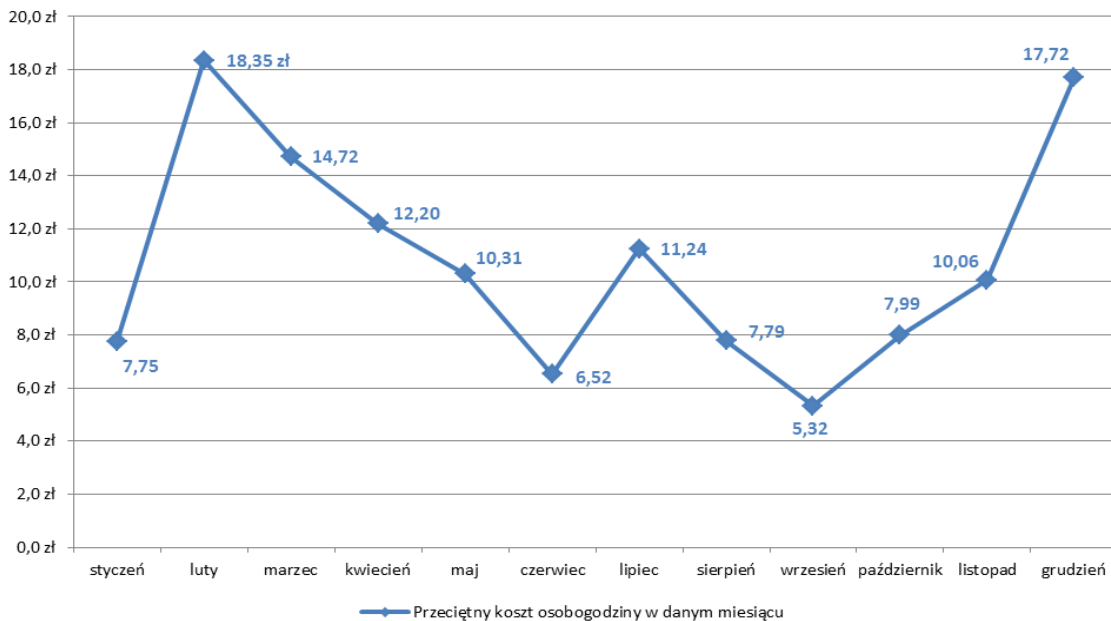


Wykres nr 7 przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku, który w 2014r. wyniósł 821 zł 15 gr. W porównaniu z rokiem poprzednim w którym przeciętny koszt szkolenia wyniósł 928 zł 54 gr, nastąpiło zmniejszenie poniesionych przeciętnie kosztów na jednego uczestnika szkolenia o ok. 107 zł 39 gr. Zmniejszenie kosztów organizowanych szkoleń w ostatnich latach jest efektem nieustannego wzrostu liczby instytucji szkoleniowych posiadających wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez wojewódzkie urzędy pracy, co powoduje zwiększenie konkurencyjności i dostępności organizowanych szkoleń. Duży wpływ na wysokość kosztów szkoleń w danym roku ma liczba przeprowadzonych szkoleń grupowych, w których jednostki są wyłaniane w ramach przetargu nieograniczonego. W ostatnich latach można zauważyć wzrost przeszkolonych w szkoleniach grupowych (o 186 osób więcej w porównaniu do roku 2013), co bezpośrednio wpływa na zmniejszenie przeciętnych kosztów szkoleń w ujęciu całorocznym. Dodatkowo przy kwalifikowaniu na szkolenia indywidualne oceniana jest celowość finansowania i określana jest maksymalna kwota dofinansowania w powiecie cieszyńskim tak, by realnie wpłynąć na wskaźnik kosztowy.

Z wykresu nr 7 wynika, że największy przeciętny miesięczny koszt szkolenia odnotowano w lutym, gdy wynosił 2550 zł, z kolei najniższy przeciętny koszt szkolenia zaobserwowano w maju, a wynosił 644 zł 89 gr.

Przeciętny koszt osobogodziny daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w badanym okresie tj. w 2014r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w badanym okresie.

Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2014 roku

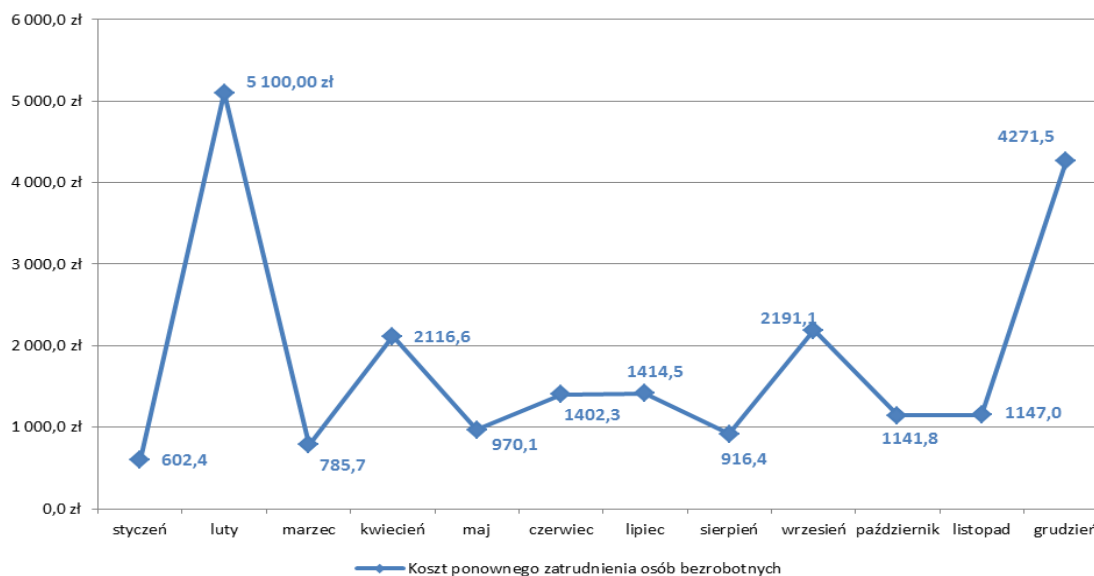


Przeciętny koszt osobogodziny w 2014r. kształtował się na poziomie 8 zł 30 gr. W porównaniu z rokiem ubiegłym przeciętny koszt osobogodziny zmniejszył się o 80 gr. Największy koszt odnotowano podobnie jak w poprzednim roku w miesiącu luty i wynosił 18 zł 35 gr, natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu wrzesień i kształtował się na poziomie 5 zł 32 gr.

6. Koszt ponownego zatrudnienia

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2014 roku



Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2014 roku wyniósł 1 331 zł 81 gr. Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu sierpień (916 zł 40 gr), natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu luty – 5 100 zł.

7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji

W 2014r roku ze środków Funduszu Pracy sfinansowano koszty egzaminu na uprawnienia budowlane dwom osobom zarejestrowanym w urzędzie. Spośród dwóch osób, które przystąpiły do egzaminu, jedna osoba zdała egzamin z wynikiem pozytywnym. Jednakże w okresie do trzech miesięcy po uzyskaniu licencji obie osoby zostały zatrudnione. W związku z powyższym odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%, natomiast odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub do 3 m-cy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji w 2013r. również wynosi 100%.

8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 5 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby bezrobotne to: Psychoonkologia (1 osoba), Przygotowanie Pedagogiczne (1 osoba), Drilling Engineering (Inżynieria Wiertnicza) (1 osoba), Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (1 osoba), Rachunkowość i finanse (1 osoba).

Spośród ośmiu osób, którym w 2013r. przyznano dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych ze środków Funduszu Pracy, wszystkie zakończyły studia podyplomowe w 2014 roku z wynikiem pozytywnym na kierunkach: Pedagogika Specjalna w zakresie Oligofrenopedagogiki (2 osoby), Zarządzanie Zasobami Ludzkimi (1 osoba), Grafika Komputerowa i Multimedia (1 osoba), Kadry i Płace w Praktyce (1 osoba), Bezpieczeństwo i Higiena Pracy w Przedsiębiorstwie (1 osoba), Pośrednictwo w Obrocie Nieruchomościami Majątkowy (1 osoba) i Rzeczoznawca Majątkowy (1 osoba). Stąd odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2014r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%.

Dodatkowo spośród 8 osób, które ukończyły studia wszystkie zostały zatrudnione w trakcie trwania studiów lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 100%.

9. Podsumowanie

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2014 dał naszym klientom większe niż w poprzednim roku możliwości rozwoju, przekwalifikowania, uzupełnienia lub nabycia zupełnie nowych kwalifikacji. Nowelizacja ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 674 z późn. zm.) również zwiększyła te możliwości wprowadzając nowe formy aktywizacji zawodowej jak np. bony szkoleniowe, stażowe, zatrudnieniowe dla osób do 30 roku życia czy możliwość finansowania szkoleń pracowników w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Dodatkowo zwiększone środki w 2014r. na realizację projektu systemowego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pozwoliły aktywizować znacznie więcej osób zarejestrowanych w urzędzie, niż w latach ubiegłych, reagując tym samym na zapotrzebowanie na pracowników. Prowadzona procedura jest zgodna ze Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667) i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2014 rok.

Sporządzili:

Mariusz Plinta – specjalista ds. rozwoju zawodowego

Dorota Noworyta - specjalista ds. rozwoju zawodowego