



## **POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE**

43 - 400 Cieszyn, Plac Wolności 6, tel.: 33 851 49 91/ fax.: 33 851 49 90,  
e-mail: [poczta@pup.cieszyn.pl](mailto:poczta@pup.cieszyn.pl), [www.cieszyn.praca.gov.pl](http://www.cieszyn.praca.gov.pl)



# **Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2018 roku**

**Dokument sporządzony zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667)**

## Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.....	4
3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach.....	4
3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy.....	5
3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń .....	6
3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci. ....	7
3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku .....	8
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia.....	10
3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.....	11
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku. ....	12
4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej .....	14
5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń.....	14
6. Koszt ponownego zatrudnienia .....	16
7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji .....	17
8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych .....	18
8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	18
9. Podsumowanie .....	19

## 1. Wstęp

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje dla osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub osoby poszukujące pracy.

Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnianie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

Szkolenia są skierowane do:

a) osób bezrobotnych,

b) osób poszukujących pracy, które:

- są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji,
- otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny,
- uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej,
- są żołnierzami rezerwy,
- pobierają rentę szkoleniową,
- podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem,
- są cudzoziemcami, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. h oraz ha z zastrzeżeniem art. 1 ust. 6 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- pobierają świadczenie szkoleniowe, o którym mowa w art 70 ust. 6 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

c) pracowników bądź osób wykonujących inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym, po zarejestrowaniu się w urzędzie jako poszukujący pracy.

W 2018 roku głównym źródłem finansowania usługi szkoleniowej były środki Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy.

Organizacja szkoleń była realizowana w formie: skierowania na szkolenie grupowe, indywidualne, sfinansowania szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, finansowania studiów podyplomowych, finansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji oraz finansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań.

Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

## ***2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia***

W 2018r. **na szkolenia skierowano 196 osób uprawnionych** do szkolenia, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 186 osoby, 4 osoby przerwały uczestnictwo, a 6 osób kontynuuje szkolenie w 2019r.

Dodatkowo 2 osoby, które skierowano na szkolenia indywidualne w 2017 roku, zakończyły pozytywnie szkolenie w 2018 roku. W związku z powyższym **liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym** w stosunku do rozpoczynających szkolenia **wynosi 188**, co stanowi **97,9%** ogółu.

## ***3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach***

Szkolenia w minionym roku realizowano w formie:

- indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) ze środków Funduszu Pracy oraz projektów: „Do pracy wskocz-sukcesów poczuj moc!” oraz „Praca dźwignią

sukcesu” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,

- w ramach bonu szkoleniowego dla osób do 30 roku życia ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- grupowej ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)”, „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III)” i „Praca dźwignią sukcesu” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego ze środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

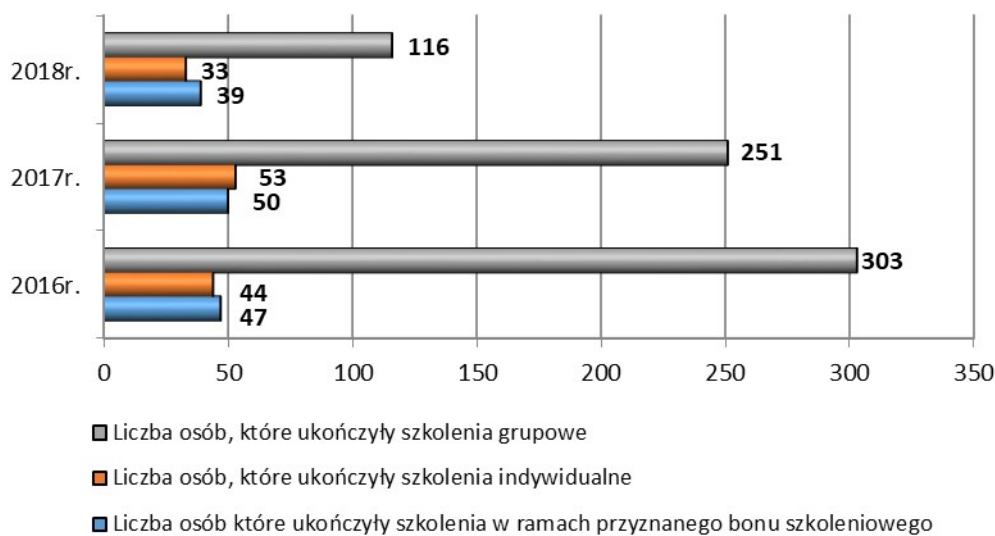
### 3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy

Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2018 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach grupowych	116	61,7%
	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	33	17,6%
	uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	39	20,7%
Osoby zarejestrowane jako poszukujące pracy, które	są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	0	0
	są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji	0	0
	otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny	0	0
	uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej	0	0
	są żołnierzem rezerwy	0	0
	pobierają rentę szkoleniową	0	0
	podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem	0	0
pobierają świadczenie szkoleniowe	0	0	
Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej		0	0
<b>Razem</b>		<b>188</b>	<b>100</b>

Z powyższej tabeli wynika, że szkolenia grupowe zakończyło 116 osób bezrobotnych (o 135 osób mniej w porównaniu do roku 2017), co stanowi nieco ponad 61% ogółu przeszkolonych w 2018r.

**Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2016 – 2018 w ramach szkoleń grupowych, szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione oraz szkoleń w ramach przyznanego bonu szkoleniowego.**



Z wykresu nr 1 można zauważyć, zmniejszenie się liczby osób biorących udział w szkoleniach.

### 3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń

Szkolenia jako jedna z form aktywizacji, przeciwdziałają degradacji posiadanych już umiejętności, a także pozwala rozwijać nowe kwalifikacje w odniesieniu do wymagań stawianych przez pracodawców. Analiza poniższej tabeli pozwala ustalić efektywność zatrudnieniową dla poszczególnych, określonych tematycznie szkoleń. Wartość wskaźnika jest zależna od liczby osób które ukończyły szkolenia oraz od liczby osób, które w jego trakcie lub w okresie do trzech miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę.

**Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2018 roku**

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2018 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2018 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2018 roku
1.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	59	31,4%	37	62,7%
2.	Technika i handel artykułami technicznymi	48	25,5%	30	62,5%
3.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	25	13,3%	11	44%
4.	Opieka społeczna	17	9,1%	8	47,1%
5.	Usługi gastronomiczne	13	6,9%	2	15,4%

6.	Architektura i budownictwo	10	5,3%	7	70%
7.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	8	4,3%	8	100%
8.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	5	2,7%	4	80%
9.	Języki obce	1	0,5%	1	100%
10.	Opieka zdrowotna	1	0,5%	1	100%
11.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	1	0,5%	1	100%

Najliczniejszą grupę przeszkolonych w 2018 roku stanowili uczestnicy z obszaru zawodowego dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyło 59 osób. Zainteresowanie szkoleniami z zakresu transportu ma związek z zapotrzebowaniem na rynku pracy na magazynierów, kierowców samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych czy kierowców autobusów. Fakt ten potwierdza, że wymienione stanowiska są wykazane w barometrze zawodów powiatu cieszyńskiego na 2019 jako zawody deficytowe. Najpopularniejsze szkolenia z tego obszaru to: kursy prawa jazdy różnych kategorii, kwalifikacja wstępna w zakresie kat. C lub kat. D, operator wózków jezdniowych. Wynikiem tego jest wysoka efektywność zatrudnieniowa kształtująca się na poziomie 62%.

Drugą grupę przeszkolonych w 2018 roku stanowili uczestnicy z obszaru dotyczącego techniki i handlu artykułami technicznymi, gdzie szkolenia ukończyło 48 osób. Zainteresowanie szkoleniami z tego obszaru wynika również z deficytu na rynku pracy na spawaczy czy operatorów obrabiarek skrawających. Osoby pracujące na wymienionych stanowiskach muszą posiadać uprawnienia spawalnicze (co 3 lata odnawiane), umiejętności obsługi maszyn CNC czy uprawnienia elektryczne.

Kolejną grupę przeszkolonych w 2018 roku (podobnie jak w ostatnich latach) stanowili uczestnicy obszaru zawodowego: Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami, gdzie zainteresowanie szkoleniami z tego obszaru wynika z nieustannego zapotrzebowania na sprzedawców.

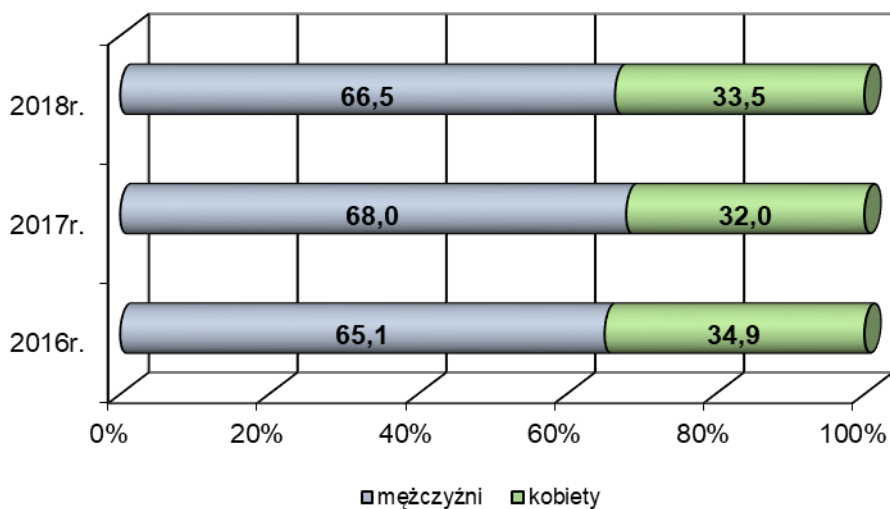
Wśród kolejnych obszarów szkoleń zawodowych wyróżnić można jeszcze: Opieka społeczna (17 osób przeszkolonych), Usługi gastronomiczne (13 osób przeszkolonych) i Architektura i budownictwo (10 osób przeszkolonych). Pozostałe obszary szkoleń stanowiły niewielki procentowy udział w szkoleniach.

### 3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2018 roku

	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	125	66,5
2.	Kobiety	63	33,5
	<b>Ogółem</b>	<b>188</b>	<b>100</b>

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2016 – 2018, podział ze względu na płeć



Powyższa tabela i wykres przedstawiają aspekt dotyczący uczestnictwa w szkoleniach osób bezrobotnych i poszukujących pracy kierowanych na szkolenia, według kryterium płci. Podobnie jak w poprzednich latach nadal występują duże różnice w udziale w szkoleniach kobiet i mężczyzn. Przeważającą grupę osób przeszkolonych w ostatnich trzech latach stanowili mężczyźni. Można zauważyć, iż różnica pomiędzy kobietami a mężczyznami biorącymi udział w szkoleniach utrzymuje się na poziomie ok. 33%. Wiąże się to przede wszystkim z większym udziałem mężczyzn w szkoleniach indywidualnych i bonach szkoleniowych, gdyż mają większe szanse na uzasadnienie celowości wskazanego przez siebie szkolenia np. w formie uprawdopodobnienia zatrudnienia. W trakcie poszukiwania pracy łatwiej ujawniają, jakie kwalifikacje muszą nabyć.

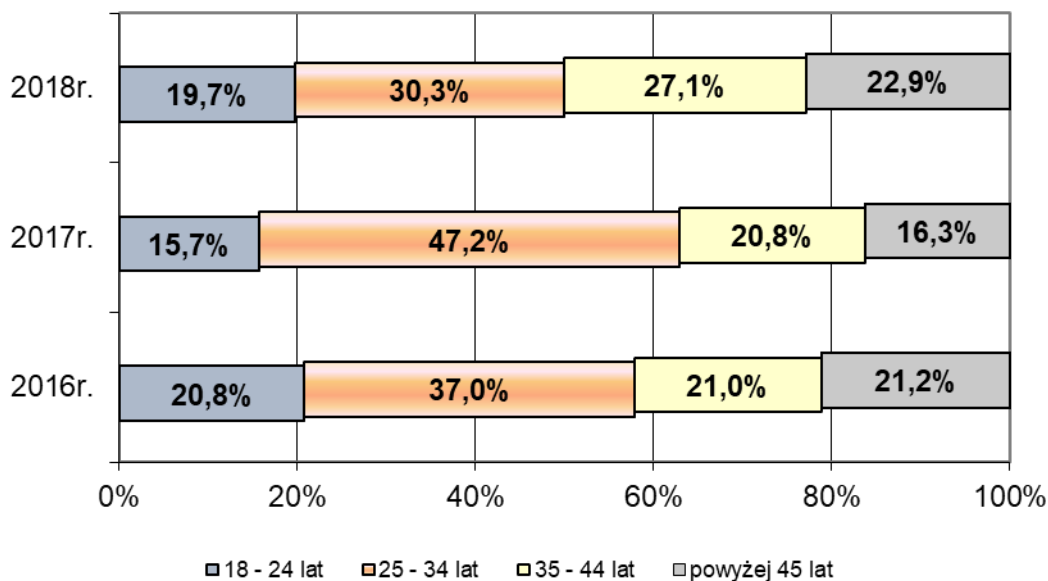
### 3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2018 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	37	19,7
2.	25-34	57	30,3
3.	35-44	51	27,1
4.	45 lat i więcej	43	22,9
<b>Ogółem</b>		<b>188</b>	<b>100</b>



Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2016 – 2018, podział ze względu na wiek



W okresie ostatnich trzech lat obserwujemy pewne zmiany w strukturze wieku osób, które ukończyły szkolenia. Nadal najliczniejszą grupą wiekową, która ukończyła szkolenia, stanowią osoby z przedziału wiekowego między 25 a 34 rokiem życia. Jednakże udział tych osób na przestrzeni ostatnich dwóch lat zanotował spadek o 16,9 pkt procentowego. Przyczyną tej sytuacji był wzrost udziału przeszkolonych w pozostałych grupach wiekowych. Największą zmianę można odnotować wśród osób najstarszych, gdzie wzrost przeszkolonych w porównaniu do 2017r. wyniósł 6,6 pkt procentowych.

Wzrost osób uczestniczących w szkoleniach poniżej 24 roku życia wynika z faktu, że osoby młode wykazują największą chęć do podnoszenia lub zmiany kwalifikacji. Dodatkowo wpływ na wzrost przeszkolonych w omawianych grupach ma realizacja szkoleń grupowych czy bonów szkoleniowych w ramach projektów zewnętrznych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, które są kierowane m. in. do osób do 30 roku życia.

Podobnie zachodzącą zmianę w strukturach przeszkolonych można zauważyć wśród osób w wieku 45 lat i powyżej, które ukończyły szkolenia, gdzie nastąpił wzrost przeszkolonych. Pokazuje to, iż wskazana grupa zwana grupą ryzyka ma równy dostęp do podwyższania czy uzupełniania swoich kwalifikacji zawodowych. Jest to również związane z coraz większym zainteresowaniem osób w wieku 45 lat i powyżej podnoszeniem i uzupełnianiem swoich kwalifikacji.

Wśród kolejnej badanej grupy wiekowej tj. osób w wieku 35-44 lat można zaobserwować również tendencję wzrostową. Pomiędzy 2017r. a 2018r. udział tej grupy uczestników wzrósł o 6,3 pkt procentowych. Jest to związane z coraz większym naciskiem nakładanym na doskonalenie i podwyższanie kwalifikacji zawodowych w kontekście wciąż wzrastających wymagań pracodawców, przez co osoby z tej grupy wiekowej pomimo posiadanego doświadczenia zawodowego czy kwalifikacji muszą nieustannie uzupełniać czy uaktualniać swoje umiejętności.

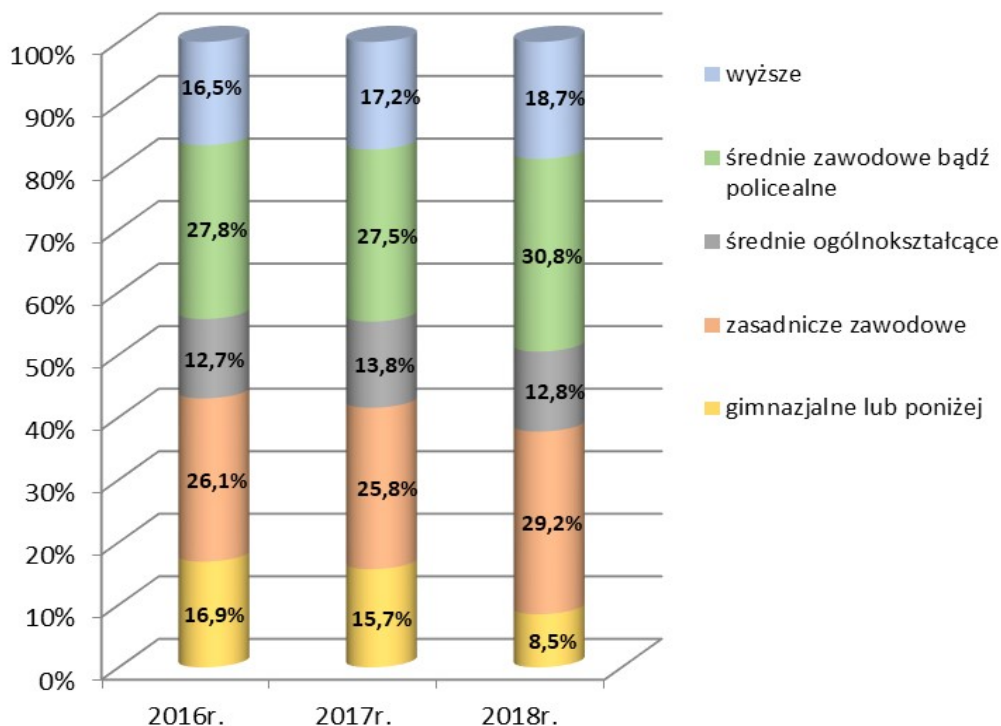
### 3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia

Poziom wykształcenia jest jednym z istotnych elementów rynku pracy. Warunkuje on szansę na podjęcie pracy, jej atrakcyjność czy stabilność zatrudnienia a także możliwość podejmowania dodatkowego zatrudnienia.

Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2018 roku

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	16	8,5
2.	Zasadnicze zawodowe	55	29,2
3.	Średnie ogólnokształcące	24	12,8
4.	Średnie zawodowe i policealne	58	30,8
5.	Wyższe	35	18,7
<b>Ogółem</b>		<b>188</b>	<b>100</b>

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2016 – 2018, podział ze względu na wykształcenie



Analizując dane przedstawione na wykresie nr 4 można zauważyć największe zmiany zachodzące w grupach najniżej wykształconych. Wśród osób legitymujących się wykształceniem zawodowym dynamika wzrostu wyniosła 3,4 pkt procentowego w stosunku do 2017 roku. Wysoki odsetek przeszkolonych z tejże grupy świadczy o wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje na poziomie szkoły zasadniczej, do ciągłego ich uzupełniania. Dodatkowo chęć uczestnictwa w szkoleniach tych osób wynika

również z faktu, iż osoby źle wybrały zawód i dlatego muszą się przekwalifikować. Często również uzyskane wykształcenie jest niewystarczające z uwagi na program kształcenia w szkołach. Podobną tendencję charakteryzującą się wzrostem przeszkolonych w ostatnich latach można zaobserwować wśród absolwentów z wykształceniem wyższym (wzrost o 1,5 pkt procentowych w porównaniu do 2017r.) i średnim zawodowym lub policealnym (wzrost o 3,3 pkt procentowych w porównaniu do 2017r.). Świadczy to o wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje, do poszerzania swoich kwalifikacji zawodowych czy umiejętności zawodowych w celu zwiększenia szansy na podjęcie zatrudnienia.

Drugą z grup, która zanotowała największe zmiany to osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. W 2016r. i 2017r. udział przeszkolonych z tej grupy kształtował się na poziomie 16%, a w minionym roku odsetek przeszkolonych zanotował spadek o 7,2 pkt procentowych i osiągnął poziom 8,5%. Przyczyną takiej sytuacji jest wzrost przeszkolonych absolwentów z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym i zasadniczym zawodowym. Kolejnym czynnikiem mogącym stanowić barierę wśród osób z grup najniżej wykształconych to niska gotowość do podjęcia szkoleń uzupełniających kwalifikacje lub całkowitej zmiany zawodu.

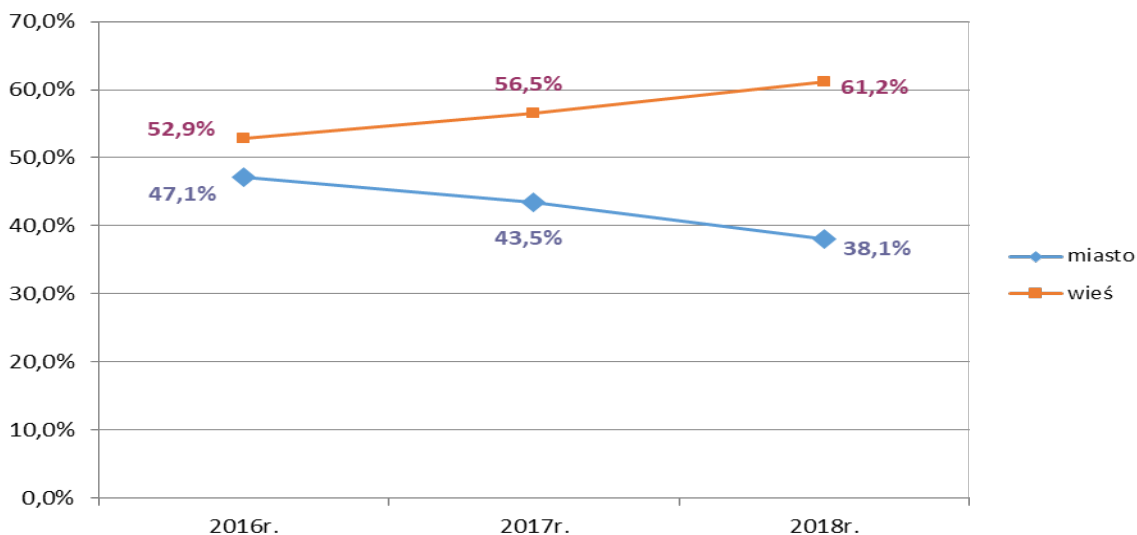
W sytuacji uczestników szkoleń z wykształceniem średnim ogólnokształcącym można stwierdzić, iż udział przeszkolonych tej grupy w ostatnich trzech latach ulegał nieznacznym zmianom na poziomie 12% do 14%.

### 3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2018 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	73	38,8%
2.	Wieś	115	61,2%
<b>Ogółem</b>		<b>188</b>	<b>100</b>

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2016 – 2018, podział ze względu na miejsce zamieszkania.



Analizując dane przedstawione na wykresie nr 5 można zauważyć, że w latach 2016 – 2018 następował wzrost różnicy pomiędzy przeszkolonymi zamieszkałymi na wsi i w mieście. Struktura osób zamieszkałych na wsi, w poszczególnych latach poddanych analizie, charakteryzuje się wzrostem o 8,3% pkt procentowego w stosunku do 2016r., natomiast struktura absolwentów zamieszkałych w mieście charakteryzuje się spadkiem udziału tych osób w szkoleniach o 9% pkt procentowych w stosunku do 2016r. Duże znaczenie dla zaistniałej sytuacji ma położenie geograficzne powiatu i fakt, iż w powiecie cieszyńskim większą część terenu zajmują gminy wiejskie.

**3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

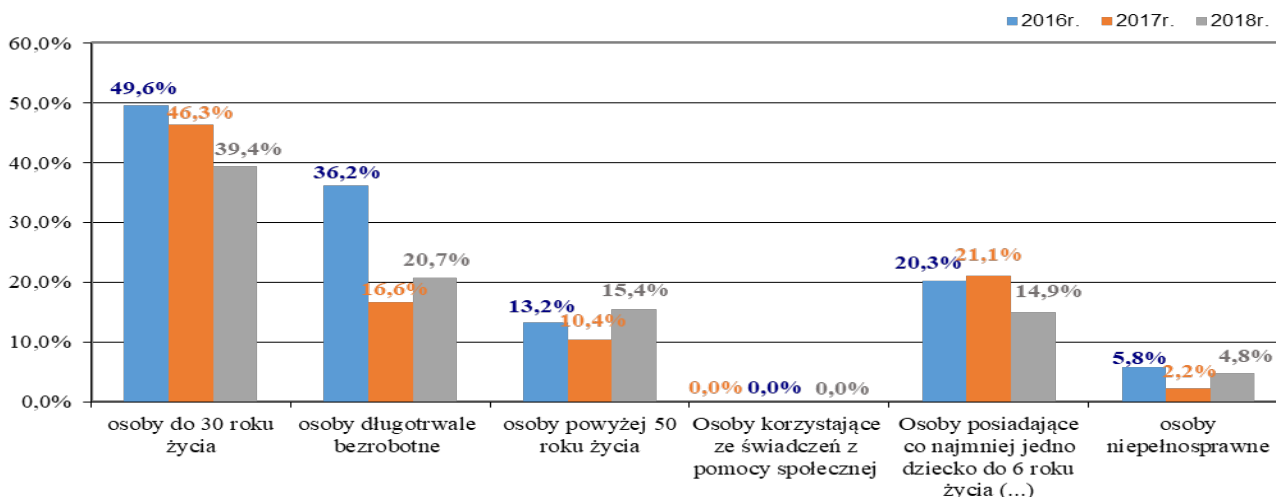
Na podstawie art. 49 ustawy o promocji i instytucjach rynku pracy do kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy zaliczamy osoby do 30 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, osoby powyżej 50 roku życia, osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby niepełnosprawne.

**Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 30 roku życia	74	39,4
2.	Osoby długotrwale bezrobotne	39	20,7
3.	Osoby powyżej 50 roku życia	29	15,4
4.	Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
5.	Osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	28	14,9
6.	Osoby niepełnosprawne	9	4,8

Suma przekracza 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

**Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2016 - 2018, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku**



Podobnie jak w poprzednich latach największą liczbę przeszkolonych stanowiły osoby do 30 r. ż. Można zauważyć, że badany wskaźnik w ostatnich trzech latach zanotował spadek o 10,2 pkt procentowego w porównaniu do 2016r. Jednakże wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej dowodzi, że osoby młode po zakończeniu edukacji w szkołach/uczelnianach chętnie podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniają w celu dostosowania do panujących trendów na rynku pracy. Wpływ na zaistniałą sytuację ma udział tych osób w szkoleniach organizowanych w ramach bonu szkoleniowego oraz projektów współfinansowanych ze środków unijnych, które są adresowane dla osób do 30 r. ż. Dla porównania na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych 26,2% osób do 30 r. ż., można zatem zauważyć nadprezencję wśród kończących szkolenia.

Kolejną grupę, którą można wyróżnić wśród przeszkolonych w 2018r. stanowią osoby długotrwale bezrobotne stanowiące 20,7% ogółu przeszkolonych w 2018r. Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kategorię długotrwale bezrobotnych stanowią osoby, które na przestrzeni ostatnich dwóch lat pozostawały w rejestrach urzędu pracy przez okres co najmniej 12 miesięcy. Struktura przeszkolonych tej grupy zanotowała po dużym spadku w 2017r. niewielki wzrost w 2018r. tj. o 4.1 pkt procentowego. Odsetek przeszkolonych w porównaniu do ogółu zarejestrowanych długotrwale bezrobotnych na koniec grudnia (ok. 49,7%) wskazuje na niską gotowość osób z omawianej kategorii do podjęcia szkoleń uzupełniających kwalifikacje lub całkowitej zmiany zawodu.

Wzrost przeszkolonych w 2018r., można zauważyć również wśród przeszkolonych powyżej 50 roku życia. W porównaniu do 2017r. struktura przeszkolonych wzrosła o 5 pkt. procentowych. Można zatem uznać zaistniałą sytuację pozytywnie, gdyż wzrosło zainteresowanie osób w wieku 50 lat i powyżej podnoszeniem i uzupełnianiem swoich kwalifikacji, które okazują się niewystarczające do znalezienia nowej pracy. Ponadto sytuacja ekonomiczna wymusza na tych osobach, które utraciły pracę, uzupełnianie kwalifikacji i umiejętności zgodnie z wymaganiami na rynku pracy. W porównaniu do ogółu zarejestrowanych osób w tym wieku na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (28,5%) zauważamy, niedoprezentowanie wśród kończących szkolenia.

Kategorię w której można zaobserwować spadek przeszkolonych to osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Struktura przeszkolonych w omawianej grupie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku zanotowała spadek w porównaniu do 2017 r. o 6,2 pkt procentowego i wynosiła 14,9% ogółu przeszkolonych w 2018r. Dla porównania na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych ok 27% osób posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Można zatem stwierdzić, iż struktura przeszkolonych w omawianej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku nie odbiega od struktury zarejestrowanych ogółem.

Na kolejnym miejscu wśród przeszkolonych znajdują się osoby niepełnosprawne, gdzie udział w szkoleniach wynosił nieco ponad 4,8%. W porównaniu do 2017r. udział przeszkolonych z omawianej grupy zanotował wzrost o 2,6 pkt procentowych. W porównaniu do ogółu zarejestrowanych osób niepełnosprawnych na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (8%) zauważamy, niedoprezentowanie wśród kończących szkolenia.

#### 4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej

Analiza zakłada badanie **wskaźnika efektywności zatrudnieniowej szkoleń**, który dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie:

LZ – liczba osób, które w danym roku, w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,

LA – liczba osób, które w danym roku zakończyły szkolenia.

W trakcie szkoleń lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu, spośród 188 absolwentów 110 osób podjęło pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń w 2018 roku wyniósł 58,5%. W powiecie cieszyńskim wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń zanotował spadek o 14,8 pkt procentowych w porównaniu do 2017r. Dotyczy to szkoleń organizowanych zarówno dla mężczyzn jak i kobiet.

**Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2018 roku**

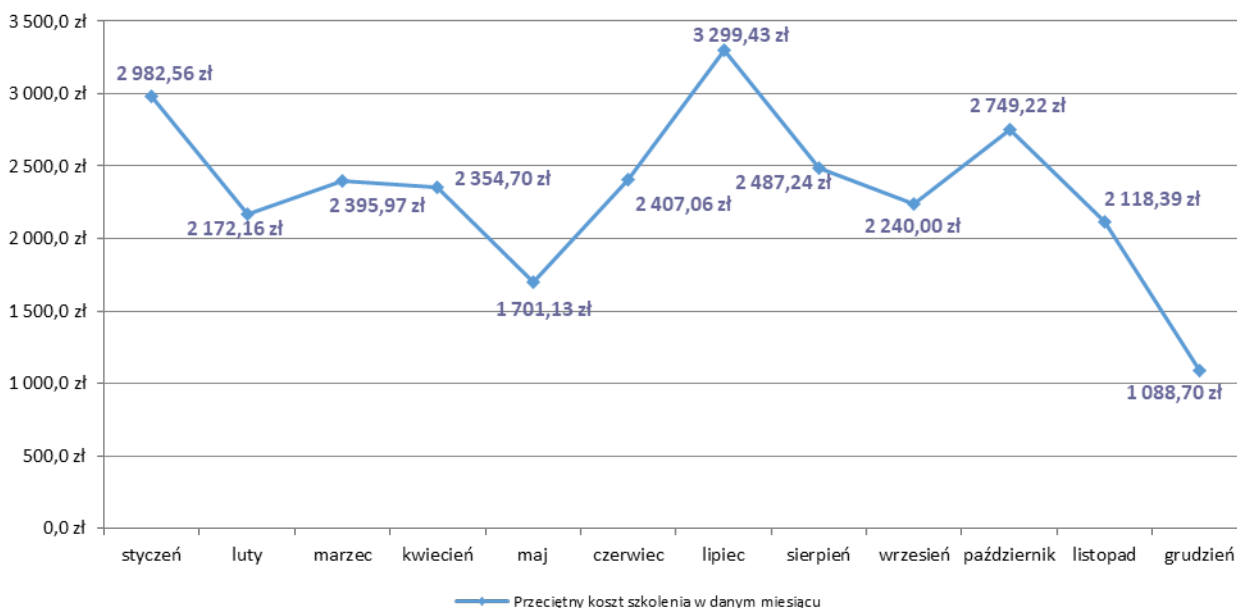
Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2018 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	116	50	43,1
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	33	28	84,8
3.	osoby uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	39	32	82,1
<b>Ogółem</b>		<b>188</b>	<b>110</b>	<b>58,5</b>

#### 5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń

Wskaźnikiem finansowym informującym o średniej cenie szkolenia w badanym okresie jest przeciętny koszt szkoleń. Pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do

przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2018r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w danym roku).

**Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2018 roku.**

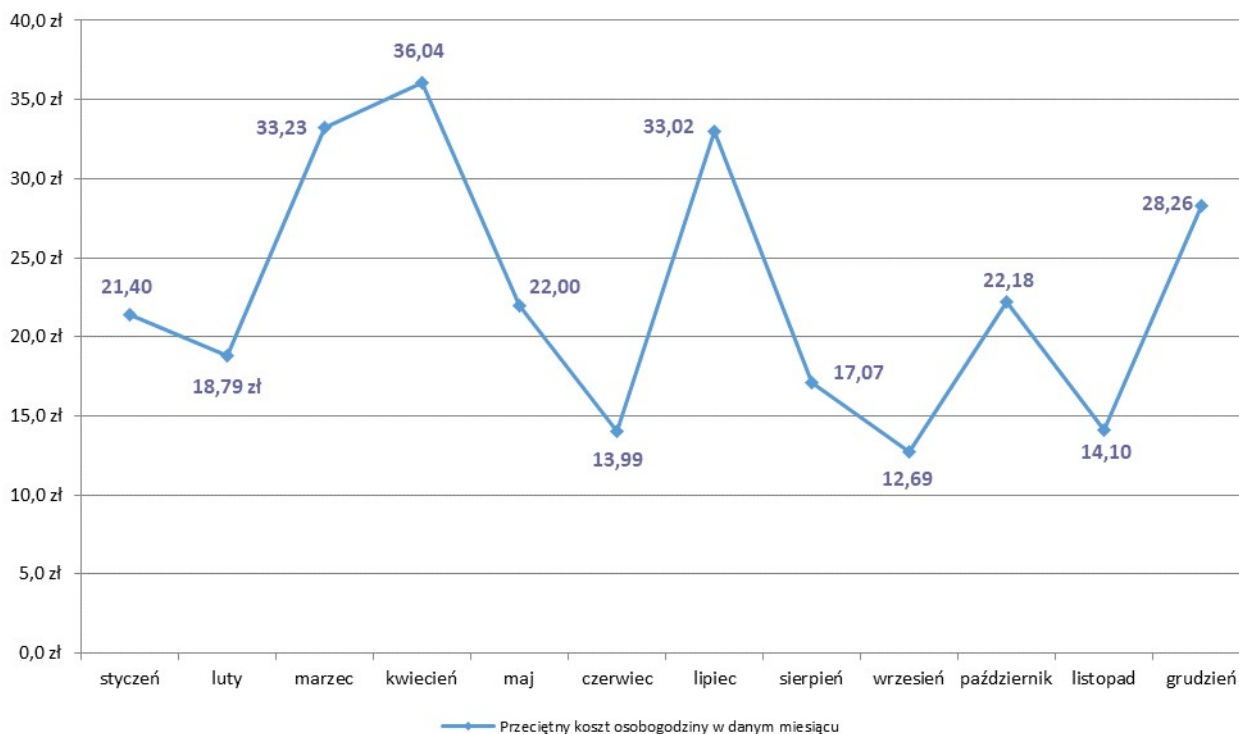


Wykres nr 7 przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku. W 2018r. przeciętny koszt szkolenia wyniósł 2248 zł 45 gr, co w porównaniu do poprzedniego roku jest kwotą wyższą o 765 zł 39 gr. Wpływ na zwiększenie kosztów szkoleń mają rosnące koszty utrzymywania sal szkoleniowych czy rosnące wynagrodzenia wykładowców. Dodatkowo na tę sytuację wpływa mniejsza liczba przeszkolonych w ramach szkoleń grupowych (o 135 osób mniej przeszkolonych w porównaniu do 2017r.). W szkoleniach grupowych instytucje szkoleniowe są wyłanianie w ramach przetargu nieograniczonego, w którym cena znacząco wpływa na wybór instytucji szkoleniowej, co w następstwie wpływa na zmniejszenie przeciętnych kosztów szkoleń w ujęciu miesięcznym / całorocznym.

Najwyższy przeciętny miesięczny koszt szkolenia odnotowano w miesiącu styczeń, gdy wynosił 3 299 zł 43 gr, z kolei najniższy przeciętny koszt szkolenia zaobserwowano w grudniu, a wynosił 1 088 zł 70 gr. Warto zauważyć, że najniższe przeciętne koszty szkolenia przypadają na miesiące, w których w znacznej skali były realizowane szkolenia grupowe.

**Przeciętny koszt osobogodziny** daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2018r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w danym roku.

Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2018 roku



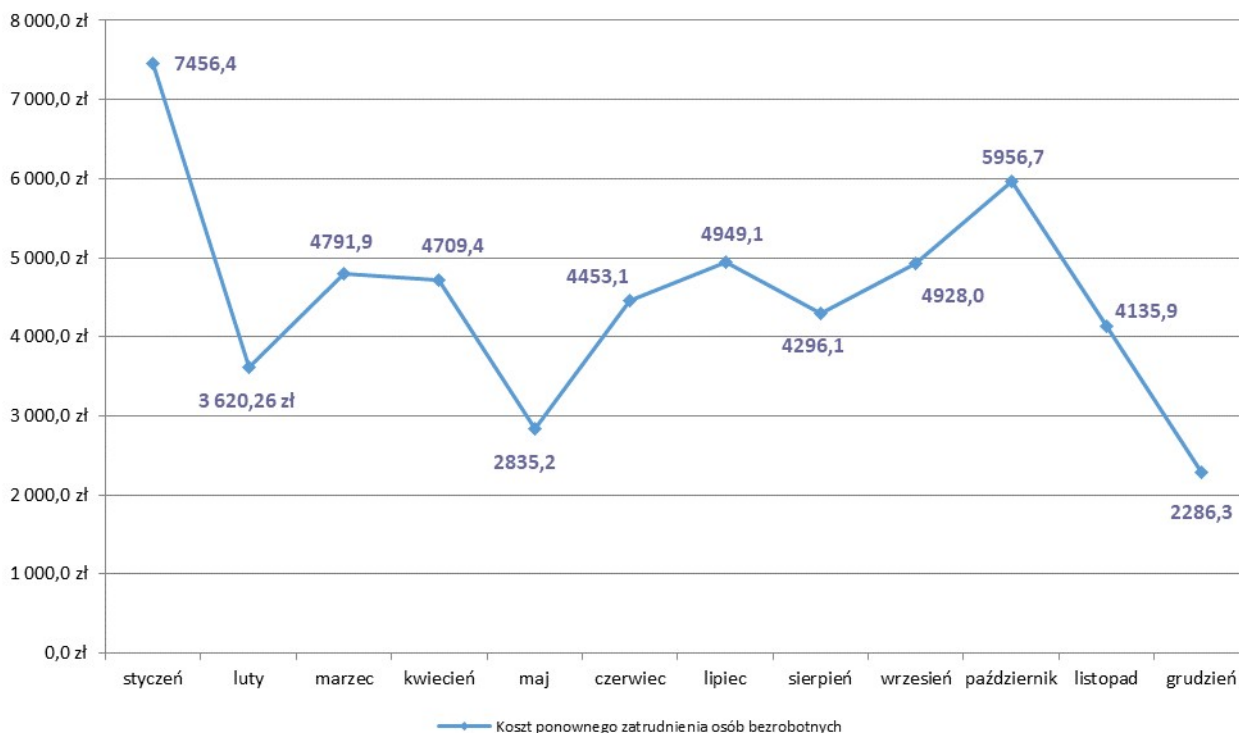
Przeciętny koszt osobogodziny w 2018r. kształtował się na poziomie 17 zł 64 gr. W porównaniu z rokiem ubiegłym przeciętny koszt osobogodziny utrzymał się na podobnym poziomie ok. 17 zł. Największy koszt odnotowano w miesiącu kwiecień i wynosił 36 zł 04 gr, natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu wrzesień i kształtował się na poziomie 12 zł 69 gr.

## 6. Koszt ponownego zatrudnienia

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.



Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2018 roku



Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2018 roku wyniósł 4 272 zł 05 gr. Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu grudzień, natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu styczeń.

### **7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji**

W 2018 roku ze środków Funduszu Pracy sfinansowano jednej osobie zarejestrowanej w urzędzie koszty egzaminu w zakresie weryfikacji uprawnień spawalniczych 135, weryfikacji uprawnień spawalniczych 141. Wymieniona osoba uzyskała uprawnienia spawalnicze i w okresie do trzech miesięcy po zakończeniu egzaminu podjęła zatrudnienie. W związku z powyższym, odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%, natomiast odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub do 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji w 2018r. również wynosi 100%.

### **8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych**

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 6 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to: Edytorstwo (1 osoba), Autyzm, Zespół Aspergera oraz inne całościowe zaburzenia rozwojowe – diagnoza i terapia (2 osoby), Menedżerskie studia podyplomowe – poziom MBA (1 osoba), Akademia Administratorów CISCO (1 osoba), Rzeczoznawca majątkowy (1 osoba). Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe 2018r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2019r.

Dodatkowo 3 osoby, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w latach 2016-2017 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2018 roku na kierunkach: Przygotowanie pedagogiczne (1 osoba), Podyplomowe studia prawa pracy (1 osoba), Kadry i płace w praktyce (1 osoba). Zatem liczba osób, które w 2018r. zakończyły studia podyplomowe z wynikiem pozytywnym wynosi 11. Odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2018r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%. Spośród 3 osób, które ukończyły studia wszystkie zostały zatrudnione w trakcie trwania studiów lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 100%.

### **9. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Środki KFS należy przeznaczyć na finansowanie działań obejmujących:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W 2018r. wsparcia w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego udzielono 36 pracodawcom. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie 206 pracowników i 23 pracodawców. Szkolenia które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: opieka zdrowotna, usługi fryzjerskie, kosmetyczne, rachunkowość, księgowość, informatyka i wykorzystanie komputerów, architektura i budownictwo.

## **9. Podsumowanie**

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2018 dał naszym klientom możliwości rozwoju, przekwalifikowania, uzupełnienia lub nabycia zupełnie nowych kwalifikacji.

Prowadzona procedura jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667) i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2018 rok.

Sporządzili:

Aleksandra Knauer - Specjalista ds. rozwoju zawodowego – stażysta

Katarzyna Litke - Specjalista ds. rozwoju zawodowego

Mariusz Plinta – Specjalista ds. rozwoju zawodowego