



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE

43 - 400 Cieszyn, Plac Wolności 6, tel.: 33 851 49 91/ fax: 33 851 49 90,
e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl, www.cieszyn.praca.gov.pl



Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2019 roku

Dokument sporządzony zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667)

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.....	4
3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach.....	5
3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy.....	5
3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń	6
3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci.	8
3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku	9
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia.....	10
3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.....	11
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku.	12
4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	14
5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń.....	15
6. Koszt ponownego zatrudnienia	16
7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji	17
8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych	17
9. Krajowy Fundusz Szkoleniowy	18
10. Podsumowanie	19

1. Wstęp

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje w formie skierowania na szkolenie grupowe, indywidualne, sfinansowania szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, finansowania studiów podyplomowych, finansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji oraz finansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnianie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

Szkolenia grupowe, indywidualne, finansowanie studiów podyplomowych, finansowanie kosztów egzaminu lub uzyskania licencji są skierowane do:

a) osób bezrobotnych,

b) osób poszukujących pracy, które:

- są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji,
- otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny,
- uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej,
- są żołnierzami rezerwy,
- pobierają rentę szkoleniową,
- podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem,
- są cudzoziemcami, o których mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. h oraz ha z zastrzeżeniem art. 1 ust. 6 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- pobierają świadczenie szkoleniowe, o którym mowa w art 70 ust. 6 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

c) pracowników bądź osób wykonujących inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym, po zarejestrowaniu się w urzędzie jako poszukujący pracy.

W 2019 roku głównym źródłem finansowania usługi szkoleniowej były środki Funduszu Pracy, projektów: „Praca dźwignią sukcesu”, „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)” oraz „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym

Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań.

Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

W 2019r. **na szkolenia skierowano 232 osoby uprawnione** do szkolenia, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 211 osób, 14 osób przerwało uczestnictwo w szkoleniach, a 7 osób kontynuuje szkolenie w 2020r.

Dodatkowo 6 osób, które skierowano na szkolenia w 2018 roku, zakończyły pozytywnie szkolenie w 2019 roku. W związku z powyższym **liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym** w stosunku do rozpoczynających szkolenia **wynosi 217**, co stanowi **93,9%** ogółu.

3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Szkolenia w minionym roku realizowano w formie:

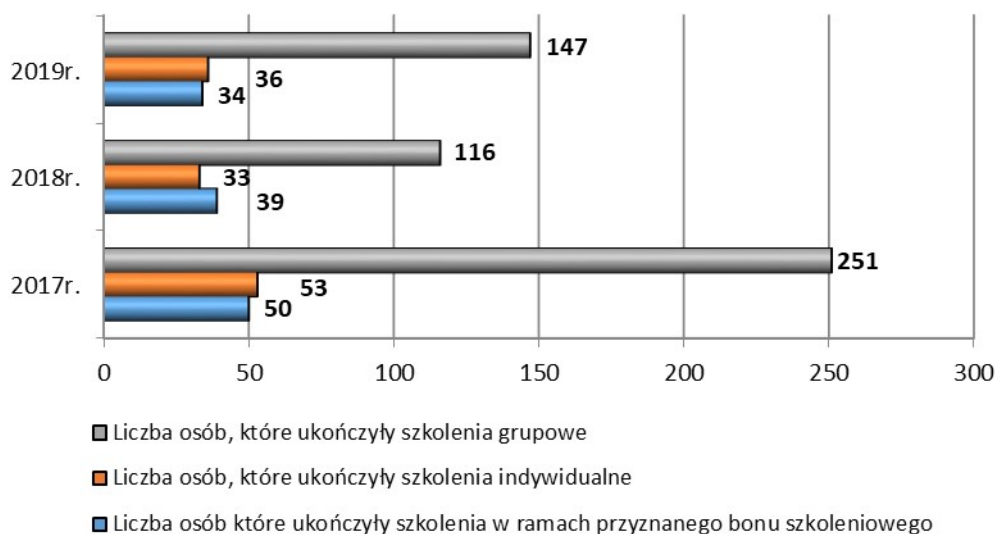
- indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) ze środków Funduszu Pracy oraz projektu „Praca dźwignią sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- w ramach bonu szkoleniowego dla osób do 30 roku życia ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- grupowej ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)”, „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)” i „Praca dźwignią sukcesu” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego ze środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy

Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2019 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach grupowych	147	67,7%
	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	36	16,6%
	uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	34	15,7%
Osoby zarejestrowane jako poszukujące pracy, które	są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	0	0
	są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji	0	0
	otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny	0	0
	uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej	0	0
	są żołnierzem rezerwy	0	0
	pobierają rentę szkoleniową	0	0
	podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem	0	0
pobierają świadczenie szkoleniowe	0	0	
Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej		0	0
Razem		217	100

Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2017 – 2019 w ramach szkoleń grupowych, szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione oraz szkoleń w ramach przyznanego bonu szkoleniowego.



Z powyższego wykresu wynika, że szkolenia grupowe zakończyło 147 osób bezrobotnych (o 31 osób więcej w porównaniu do roku 2018), co stanowi nieco ponad 67% ogółu przeszkolonych w 2019r. Przyczyną tej sytuacji był powrót po rocznej przerwie do realizacji szkolenia grupowego pn. „ABC Przedsiębiorczości”, w którym wzięło udział 56 osób zamierzających otworzyć własną działalność gospodarczą. Absolwenci tego szkolenia w większości otrzymali wsparcie w postaci jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Liczba uczestników szkoleń w ramach bonu szkoleniowego i szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione utrzymała się na poziomie z poprzedniego roku.

3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń

Szkolenia jako jedna z form aktywizacji, przeciwdziałają degradacji posiadanych już umiejętności, a także pozwala rozwijać nowe kwalifikacje w odniesieniu do wymagań stawianych przez pracodawców. Analiza poniższej tabeli pozwala ustalić efektywność zatrudnieniową dla poszczególnych, określonych tematycznie szkoleń. Wartość wskaźnika jest zależna od liczby osób, które ukończyły szkolenia oraz od liczby osób, które w jego trakcie lub w okresie do trzech miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę.

Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2019 roku

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2019 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2019 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2018 roku
1.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	61	28,1	37	60,7%
2	Zarządzanie i administrowanie	56	25,8	56	100%
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	39	18	23	59%
4.	Architektura i budownictwo	17	7,8	12	70,6%
5.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	16	7,3	9	56,3%
6.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	6	2,7	2	33,3%
7.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	5	2,3	5	100%
8.	Inne obszary szkoleń	4	1,8	4	100%
9.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	3	1,4	3	100%
10.	Języki obce	3	1,4	3	100%
11.	Opieka społeczna	2	0,9	2	100%
12.	Opieka zdrowotna	1	0,5	1	100%
13.	Prawo	1	0,5	1	100%
14.	Usługi gastronomiczne	1	0,5	1	100%
15.	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	1	0,5	1	100%
16.	Weterynaria	1	0,5	1	100%

Najliczniejszą grupę przeszkolonych w 2019 roku, podobnie jak w poprzednich latach, stanowili uczestnicy z obszaru zawodowego dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyło 61 osób. Nieustanne zainteresowanie tą grupą szkoleń ma silny związek z zapotrzebowaniem na rynku pracy na magazynierów, kierowców samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych czy kierowców autobusów (co jest widoczne w barometrze zawodów deficytowych powiatu cieszyńskiego na 2020 rok czy innych analizach rynku pracy) oraz z wymogami ustawowymi, które wprowadzają konieczność odnawiania uprawnień kierowców poprzez uczestnictwo w szkoleniach z zakresu transportu. Przykładowe szkolenia z tego obszaru to: kursy prawa jazdy różnych kategorii, kwalifikacja wstępna w zakresie przewozu rzeczy lub osób czy kierowca wózków jezdniowych.

Drugą grupę przeszkolonych w 2019 roku stanowili uczestnicy z obszaru zawodowego dotyczącego zarządzania i administrowania, do którego zalicza się kurs „ABC przedsiębiorczości”. Osoby kończące szkolenia z powyższego obszaru w większości otrzymały jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, co pozwoliło im na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Wynikiem tego jest wysoka efektywność zatrudnieniowa kształtująca się na poziomie 100%.

Z kolejnych dziedzin szkoleń cechujących się stosunkowo dużą liczbą przeszkolonych osób w 2019r. wyróżnić można następujące obszary: technika i handel artykułami technicznymi, architektura i budownictwo oraz rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna. Zainteresowanie szkoleniami z wymienionych obszarów jest związane z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na spawaczy, pracowników posiadających uprawnienia elektryczne, pracowników budowlanych czy pracowników ds. rachunkowości i księgowości. Powyższe stanowiska są również wykazane jako zawody deficytowe w prognozowanym zapotrzebowaniu na zawody w powiecie cieszyńskim na rok 2020.

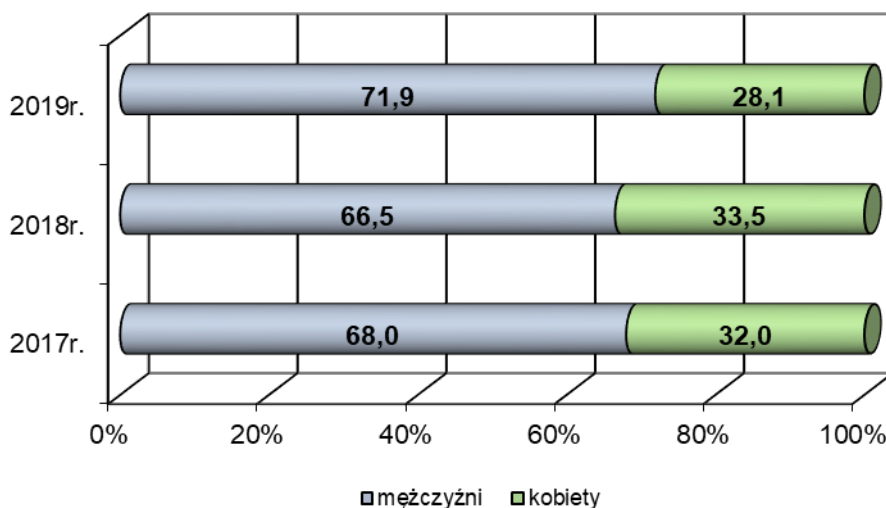
Pozostałe grupy kierunków kształcenia cechowały się już mniejszym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych.

3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2019 roku

	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	156	71,9
2.	Kobiety	61	28,1
	Ogółem	217	100

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2017 – 2019, podział ze względu na płeć



Na przestrzeni ostatnich 3 lat można zaobserwować wyższy udział procentowy mężczyzn biorących udział w szkoleniach niż kobiet. Różnica pomiędzy udziałem mężczyzn, którzy uczestniczyli w szkoleniach a kobietami wynosiła w 2017r. 36 punktów procentowych, w 2018r. wyniosła 33%, a w 2019r. nastąpił wzrost do 43,8 pkt procentowych. W związku z powyższym można zauważyć, iż największa różnica pomiędzy kobietami a mężczyznami biorącymi udział w szkoleniach wystąpiła w 2019r.

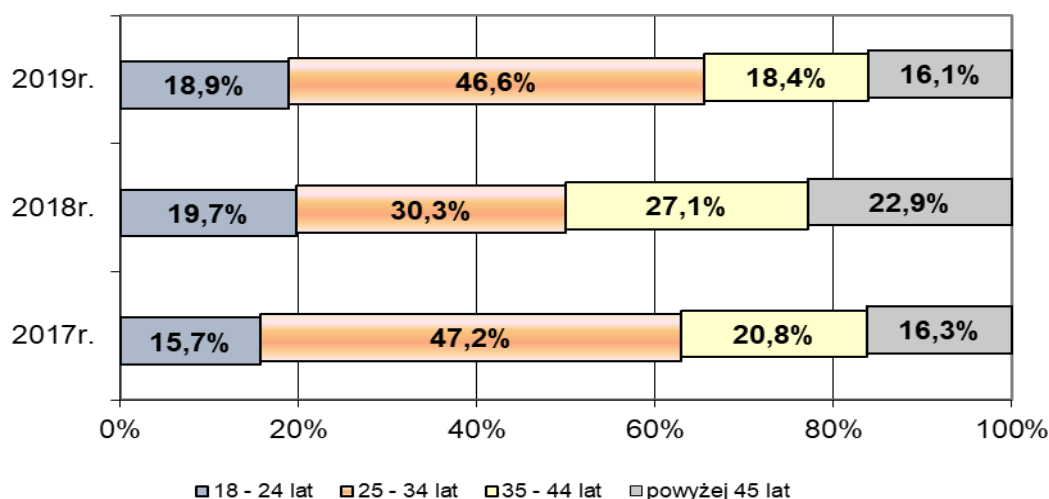
Jest to wynikiem coraz większego udziału mężczyzn w szkoleniach indywidualnych, bonach szkoleniowych jak i w szkoleniach grupowych.

3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2019 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	41	18,9
2.	25-34	101	46,6
3.	35-44	40	18,4
4.	45 lat i więcej	35	16,1
Ogółem		217	100

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2017 – 2019, podział ze względu na wiek



Powyższa tabela i wykres przedstawiają aspekt dotyczący uczestnictwa w szkoleniach osób bezrobotnych i poszukujących pracy kierowanych na szkolenia, według kryterium wieku.

We wszystkich latach podlegających ocenie najliczniejszą grupą wiekową, która ukończyła szkolenia, stanowiły osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia. Udział tych osób w stosunku do 2018r. zwiększył się aż o 16,3 pkt procentowych. Wysoki udział tej grupy przeszkolonych ma związek przede wszystkim z nieustannym doskonaleniem i podwyższaniem kwalifikacji zawodowych w kontekście wciąż wzrastających wymagań pracodawców. Przyczyną tej sytuacji jest fakt, że osoby z tej grupy wiekowej, pomimo posiadanego wykształcenia muszą nieustannie uzupełniać czy uaktualniać swoje kwalifikacje.

W pozostałych grupach wiekowych można zaobserwować spadek osób przeszkolonych. Szczególnie dotyczy to grupy osób pomiędzy 35 a 44 rokiem życia (spadek o 8,7 pkt procentowych w stosunku do 2018r.) i osób w wieku 45 lat i powyżej (spadek o 6,8 pkt procentowych w stosunku do 2018r.). Pomimo tej sytuacji udział przeszkolonych w wieku 45 lat i powyżej pokazuje, że grupa ta zwana grupą ryzyka chętnie podwyższa czy uzupełnia swoje kwalifikacje zawodowe.

Udział przeszkolonych poniżej 24 roku życia w 2019r. utrzymał się na podobnym poziomie jak w latach poprzednich. Młodzież to szczególna grupa osób bezrobotnych. Dość często są to osoby wchodzące na rynek pracy po raz pierwszy, często z kwalifikacjami nieodpowiednimi lub niewystarczającymi do podjęcia zatrudnienia. Pewną część młodzieży stanowią absolwenci różnych szkół, bez żadnego doświadczenia zawodowego. Z powyższych danych wynika, że osoby młode są aktywne, jeżeli chodzi o udział w szkoleniach.

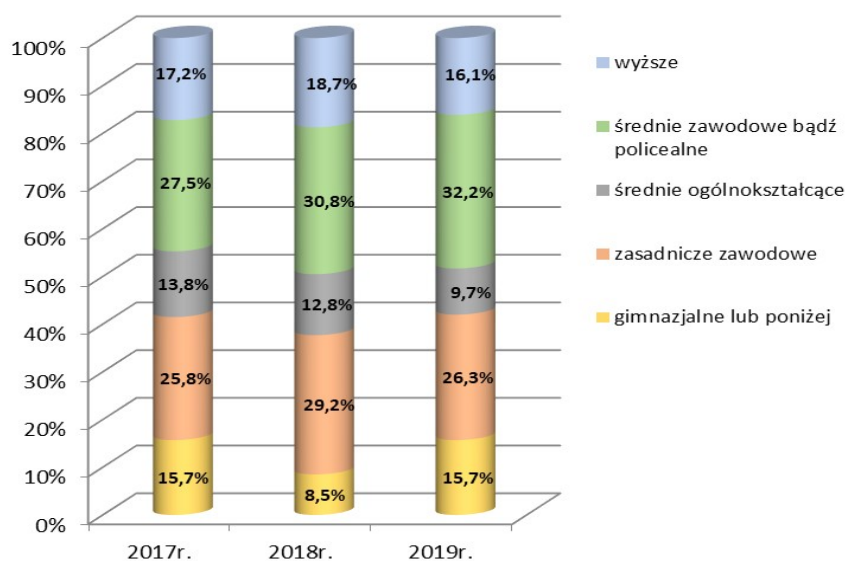
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia

Poziom wykształcenia jest jednym z istotnych elementów rynku pracy. Warunkuje on szansę na podjęcie pracy, jej atrakcyjność czy stabilność zatrudnienia, a także możliwość podejmowania dodatkowego zatrudnienia.

Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2019 roku

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	34	15,7
2.	Zasadnicze zawodowe	57	26,3
3.	Średnie ogólnokształcące	21	9,7
4.	Średnie zawodowe i policealne	70	32,2
5.	Wyższe	35	16,1
Ogółem		217	100

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2017 – 2019, podział ze względu na wykształcenie



Analizując dane przedstawione na wykresie nr 4 można zauważyć, że w 2019 roku wzrosła liczba przeszkolonych z grupy najniżej wykształconych w stosunku do roku poprzedniego. Dynamika wzrostu wśród osób posiadających wykształcenie gimnazjalne i poniżej wyniosła 7,2 pkt procentowego

w stosunku do 2018 roku. Powyższa informacja pokazuje, że wzrasta świadomość wśród osób z najniższym wykształceniem do zwiększania swoich umiejętności czy podniesienia kwalifikacji na rynku pracy. Sytuacja ta świadczy też o tym, że pracodawcy poszukują osób, które mają konkretne uprawnienia niezbędne do wykonywania pracy.

W 2019r. najliczniejsze grupy przeszkolonych stanowiły osoby z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym oraz osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W przypadku badanych z wykształceniem średnim zawodowym bądź policealnym na przestrzeni ostatnich trzech lat można zaobserwować ciągły wzrost osób przeszkolonych. Z kolei wśród osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym nastąpił spadek przeszkolonych o 2,9 pkt procentowego w stosunku do 2018r. Wysoki odsetek przeszkolonych z powyższych grup świadczy o wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje do ich podwyższania, uzupełniania czy zmiany oraz konieczności ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych. Często również uzyskane wykształcenie jest niewystarczające z uwagi na program kształcenia w szkołach. Dodatkowo chęć uczestnictwa w szkoleniach tych osób wynika również z faktu, iż osoby wybrały nieodpowiedni zawód i dlatego muszą się przekwalifikować.

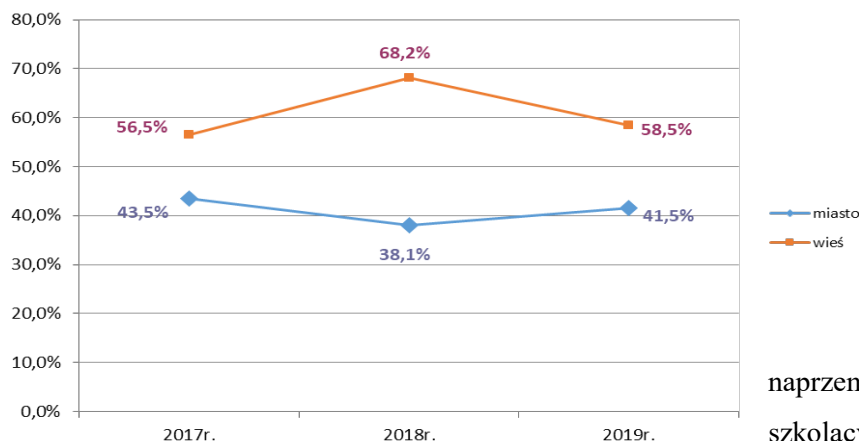
Tendencję charakteryzującą się spadkiem przeszkolonych w 2019 roku można zaobserwować wśród osób z wykształceniem wyższym oraz osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym. Z prezentowanych danych wynika, że osoby z wykształceniem wyższym i średnim ogólnokształcącym są relatywnie mało liczną grupą przeszkolonych, co ma również związek z niewielką grupą zaewidencjonowanych w urzędzie pracy.

3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2019 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	90	41,5%
2.	Wieś	127	58,5%
Ogółem		217	100

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2017 – 2019, podział ze względu na miejsce zamieszkania.



wskazuje na udziale

Wykres nr 5
naprzemienne zmiany w
szkolących w

poszczególnych latach ze względu na wskaźnik dot. miejsca zamieszkania. Procentowy podział osób

zamieszkałych na wsi charakteryzuje się w poszczególnych latach poddanych analizie nieznacznym spadkiem (o 5,4 pkt procentowych w porównaniu do 2017), a następnie niewielkim wzrostem (o 3,4 pkt procentowych

w porównaniu do 2018). Natomiast w przypadku absolwentów zamieszkałych w mieście można zauważyć najpierw duży wzrost (o 11,7 pkt procentowych w porównaniu do 2017), a potem spadek udziału tych osób w szkoleniach (o 9,7 pkt procentowych w porównaniu do 2018). W związku z powyższym w 2019r. różnica pomiędzy zamieszkałymi na wsi i w mieście wynosi 17 pkt procentowych. Nie bez znaczenia w tym aspekcie jest położenie geograficzne powiatu i fakt, iż w powiecie cieszyńskim większą część terenu zajmują gminy wiejskie.

3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

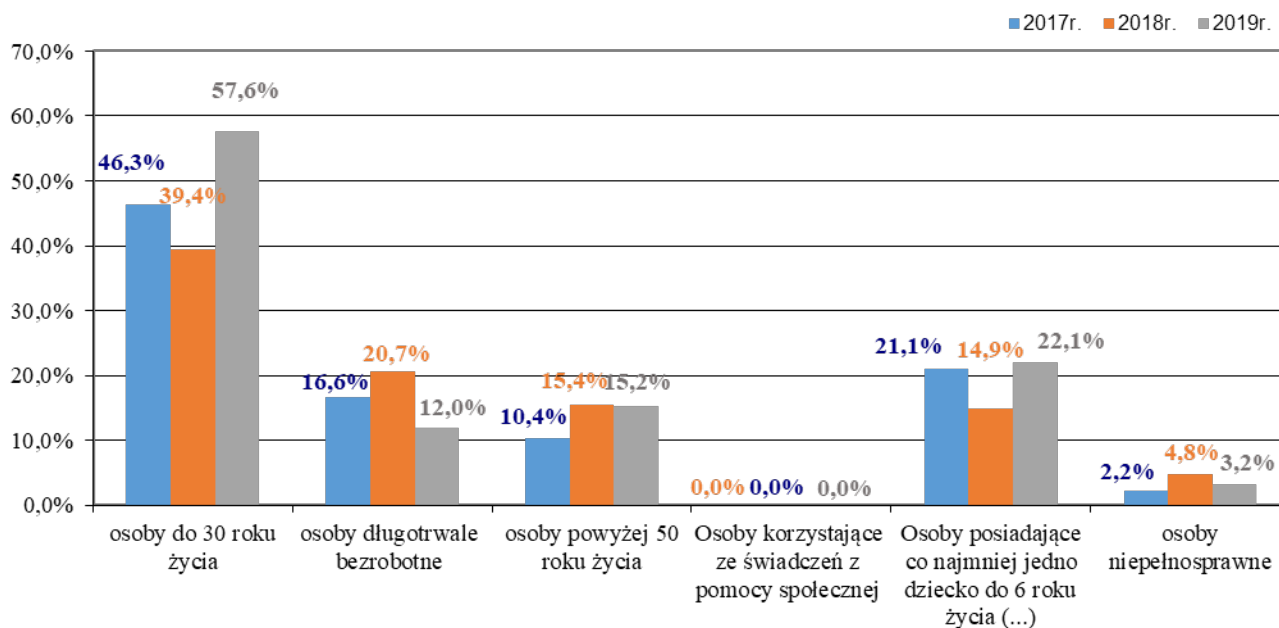
Na podstawie art. 49 ustawy o promocji i instytucjach rynku pracy do kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy zaliczamy osoby do 30 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, osoby powyżej 50 roku życia, osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby niepełnosprawne.

Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 30 roku życia	125	57,6
2.	Osoby długotrwale bezrobotne	26	12
3.	Osoby powyżej 50 roku życia	33	15,2
4.	Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
5.	Osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	48	22,1
6.	Osoby niepełnosprawne	7	3,2

Suma przekracza 100% , ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2017 - 2019, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku



Z wykresu nr 6 wynika, że największą liczbę przeszkolonych w latach 2017 - 2019 stanowiły osoby do 30 r. ż. Można zauważyć, że badany wskaźnik w ostatnim roku zanotował wzrost na poziomie 18,2 pkt procentowego w porównaniu do 2018r. Może to wynikać z faktu, że młodzi wykazują największą chęć do podwyższenia lub zmiany kwalifikacji. Ważnym czynnikiem wpływającym na tę sytuację jest realizacja Projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz coraz większego zainteresowania szkoleniami organizowanymi w ramach bonu szkoleniowego, które są adresowane dla osób do 30 roku życia. W porównaniu do ogółu wszystkich osób zarejestrowanych w tej grupie wiekowej na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (25,2%) zauważamy, nadprezentowanie wśród kończących szkolenia.

Kolejną grupę, którą można wyróżnić wśród przeszkolonych w 2019r. stanowią osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Struktura przeszkolonych w omawianej grupie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku zanotowała wzrost przeszkolonych w porównaniu do 2018 r. o 7,2 pkt procentowego i wynosiła 22,1% ogółu przeszkolonych w 2019r. Dla porównania na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych ok 25,2% osób posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Można zatem stwierdzić, iż struktura przeszkolonych w omawianej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku nie odbiega znacznie od struktury zarejestrowanych ogółem. Wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej potwierdza, że osoby posiadające dziecko lub dzieci do 6 roku życia chętnie podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniają w celu dostosowania do panujących wymagań pracodawców.

Wśród osób kończących szkolenia powyżej 50 roku życia można zauważyć, że odsetek przeszkolonych utrzymał się na poziomie z 2018r. i wynosił w 2019r. również nieco ponad 15% przeszkolonych. Utrzymujący się wysoki odsetek absolwentów z grupy wiekowej 50+ dowodzi również, że posiadane kwalifikacje czy doświadczenie zawodowe nie wystarczają do znalezienia nowej pracy na trudnym dla tej grupy wiekowej rynku pracy. W związku z powyższym osoby te uzupełniają lub podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe w celu dostosowania do panujących aktualnie trendów. Jednakże podobnie jak w poprzednim roku w porównaniu do ogółu zarejestrowanych osób w tym wieku na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (28,8%) zauważamy, niedoprezentowanie wśród kończących szkolenia.

Sytuację, w której zanotowano spadek przeszkolonych w 2019r., można zauważyć wśród przeszkolonych osób długotrwale bezrobotnych (12% ogółu przeszkolonych w 2019r.). Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kategorię długotrwale bezrobotnych stanowią osoby, które na przestrzeni ostatnich dwóch lat pozostawały w rejestrach urzędu pracy przez okres co najmniej 12 miesięcy. Odsetek przeszkolonych w porównaniu do ogółu zarejestrowanych długotrwale bezrobotnych na koniec grudnia (ok. 46,4%) wskazuje na niską gotowość osób z omawianej kategorii do podjęcia szkoleń uzupełniających kwalifikacje lub całkowitej zmiany zawodu.

Na kolejnym miejscu wśród przeszkolonych znajdują się osoby niepełnosprawne, gdzie udział w szkoleniach wynosił 3,2%. W porównaniu do 2018r. udział przeszkolonych z omawianej grupy zanotował spadek o 1,6 pkt procentowych. W porównaniu do ogółu zarejestrowanych osób niepełnosprawnych na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (8%) zauważamy, niedoprezentowanie wśród kończących szkolenia.

4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej

Analiza zakłada badanie **wskaźnika efektywności zatrudnieniowej szkoleń**, który dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \cdot 100$$

gdzie:

LZ – liczba osób, które w danym roku, w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,

LA – liczba osób, które w danym roku zakończyły szkolenia.

W trakcie szkoleń lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu, spośród 217 absolwentów 161 osób podjęło pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń w 2019 roku wyniósł 74,2%. W powiecie cieszyńskim wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń zanotował wzrost o 15,7 pkt procentowych w porównaniu do 2018r. Dotyczy to szkoleń organizowanych zarówno dla mężczyzn jak i kobiet.

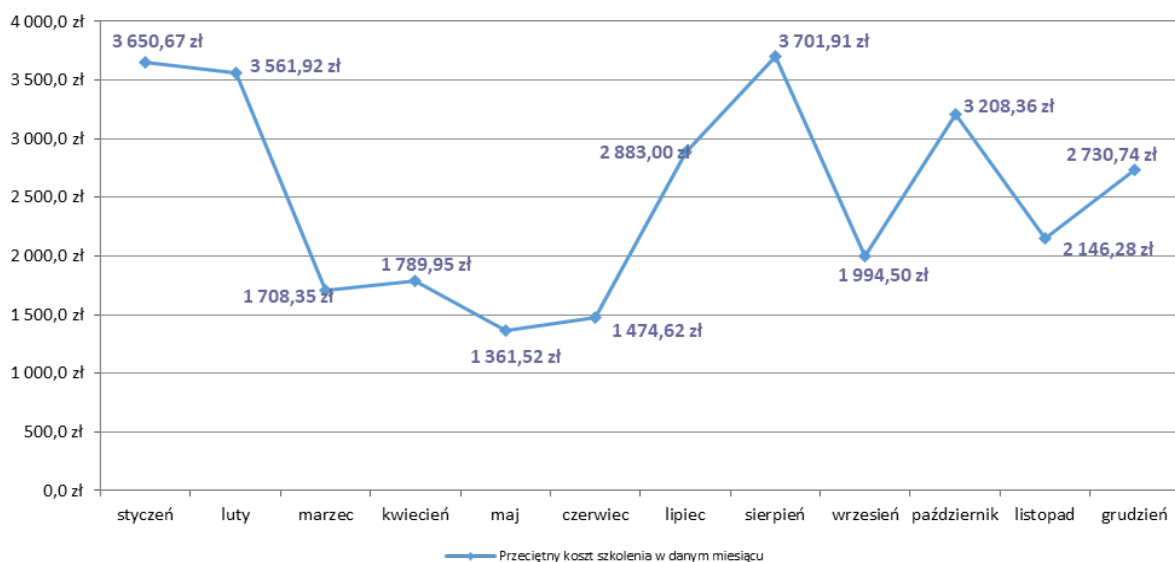
Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2019 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2018 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	147	101	68,7
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	36	29	80,6
3.	osoby uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	34	31	91,2
Ogółem		217	161	74,2

5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń

Wskaźnikiem finansowym informującym o średniej cenie szkolenia w badanym okresie jest przeciętny koszt szkoleń. Pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2019r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w danym roku).

Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2019 roku.

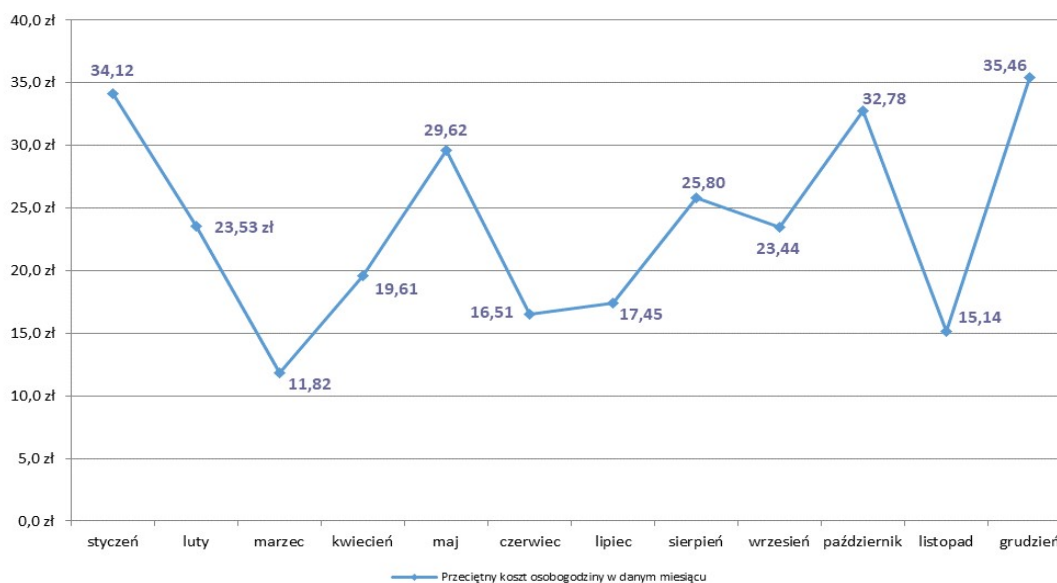


Wykres nr 7 przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku. W 2019r. przeciętny koszt szkolenia wyniósł 2127 zł 19 gr, co w porównaniu do poprzedniego roku jest kwotą wyższą o 121 zł 34 gr. Wpływ na koszty szkoleń ma tematyka i rodzaj organizowanych szkoleń w danym roku.

Najwyższy przeciętny miesięczny koszt szkolenia odnotowano w miesiącu sierpień, gdy wynosił 3 701 zł 91 gr, z kolei najniższy przeciętny koszt szkolenia zaobserwowano w maju, a wynosił 1 361 zł 52 gr. Warto zauważyć, że najniższe przeciętne koszty szkolenia przypadają na miesiące, w których w znacznej skali były realizowane szkolenia grupowe tj. marzec, kwiecień, maj, czerwiec oraz wrzesień i listopad 2019r.

Przeciętny koszt osobogodziny daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2019r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w danym roku.

Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2019 roku



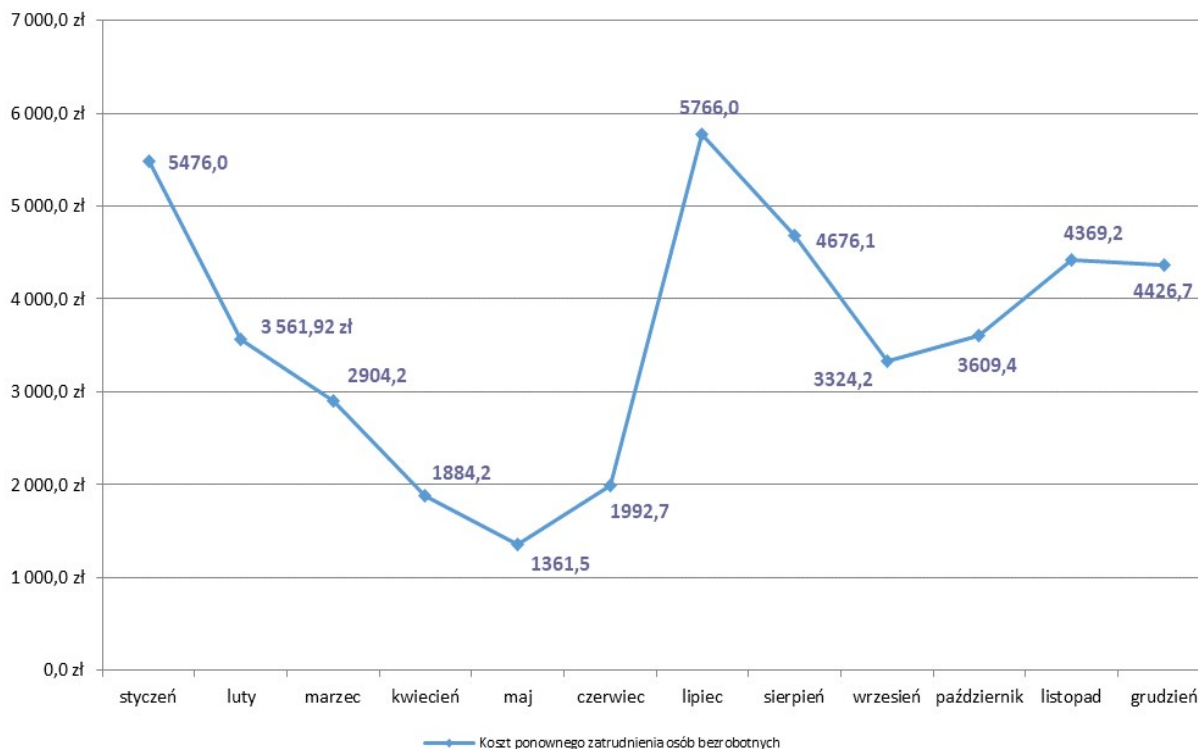
Przeciętny koszt osobogodziny w 2019r. kształtował się na poziomie 20 zł 07 gr. W porównaniu z rokiem ubiegłym przeciętny koszt osobogodziny zwiększył się o 2 zł 43 gr. Największy koszt odnotowano w miesiącu grudzień 35 zł 46 gr, natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu marzec i kształtował się na poziomie 11 zł 82 gr. Warto zauważyć, że najwyższe przeciętne koszty osobogodziny szkolenia przypadają na miesiące, w których w większości były szkolenia indywidualne czy szkolenia w ramach bonu szkoleniowego cechujące się wyższym przeciętnym kosztem osobogodziny w kwocie przekraczającej 30 zł za godzinę szkolenia.

6. Koszt ponownego zatrudnienia

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek

poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2019 roku



Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2019 roku wyniósł 2 866 zł 97 gr. Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w maju, natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w lipcu.

7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji

W 2019 roku żadna z osób zarejestrowanych w urzędzie nie złożyła wniosku o sfinansowanie kosztów egzaminu lub uzyskania licencji.

8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 8 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to: Oligofrenopedagogika – edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną (1 osoba), Przygotowanie pedagogiczne (1 osoba), Pedagogika

Przedszkolna i Wczesnoszkolna (1 osoba), Zintegrowana Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne oraz Kwalifikacyjne Pedagogiczne Studia Podyplomowe (3 osoby), Rzecznik majątkowy (1 osoba), Doradca podatkowy (1 osoba). Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe 2019r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2020r.

Dodatkowo 6 osób, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2018 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2019 roku na kierunkach: Edytorstwo (1 osoba), Autyzm, Zespół Aspergera oraz inne całościowe zaburzenia rozwojowe – diagnoza i terapia (2 osoby), Menedżerskie studia podyplomowe – poziom MBA (1 osoba), Akademia Administratorów CISCO (1 osoba), Rzecznik majątkowy (1 osoba). Zatem liczba osób, które w 2019r. zakończyły studia podyplomowe z wynikiem pozytywnym wynosi 6. Odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2019r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%. Spośród 6 osób, które ukończyły studia 5 osób zostało zatrudnionych w trakcie trwania studiów lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 83,3%.

9. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Środki KFS należy przeznaczyć na finansowanie działań obejmujących:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W 2019r. wsparcia w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego udzielono 72 pracodawcom. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie 322 pracowników i 42 pracodawców. Szkolenia, które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: opieka zdrowotna, usługi fryzjerskie, kosmetyczne, rachunkowość, księgowość, usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy.

9. Podsumowanie

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2019 dał naszym klientom możliwości rozwoju, przekwalifikowania, uzupełnienia lub nabycia zupełnie nowych kwalifikacji.

Prowadzona procedura jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667) i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2019 rok.

Sporządzili:

Dorota Noworyta - Specjalista ds. rozwoju zawodowego

Katarzyna Litke - Specjalista ds. rozwoju zawodowego

Mariusz Plinta – Specjalista ds. rozwoju zawodowego