



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn

tel./fax (33) 851-49-91

e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl

<http://cieszyn.praca.gov.pl/>

**INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY
W ROKU 2021
ZAŁOŻENIA NA ROK 2022
ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ
URZĄD PRACY**

*Realizacja zadań samorządu powiatu przez Zarząd Powiatu
i Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wynikających
z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
(tekst jedn. Dz.U. z 2022r. poz. 690)*

Cieszyn, kwiecień 2022r.

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	4
1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy	5
1.1. Analiza stopy bezrobocia	5
2. Struktura zarejestrowanych osób bezrobotnych	7
2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci	7
2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku	8
2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia	8
2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania	9
2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy	10
2.6. Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy według zawodów	11
2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	11
2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością	12
2.9. Fluktuacja bezrobotnych	14
2.10. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2021 roku	15
3. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców	16
3.1. Oferty pracy	16
4. Barometr zawodów	17
5. Zatrudnianie cudzoziemców	18
6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego	19
6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy	20
7. Aktywizacja zawodowa	20
7.1. Pośrednictwo pracy	20
7.2. Pośrednictwo zewnętrzne	21
7.3. Indywidualny Plan Działania	21
7.4. Giełdy pracy	22
7.5. Zwolnienia grupowe	22
7.6. Outplacement	22
8. Poradnictwo zawodowe	23
8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej	23
8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej	23
8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy	23
9. Rozwój zawodowy	25
9.1. Szkolenia	25
9.2. Szkolenia indywidualne	25

9.3. Szkolenia grupowe.....	25
9.4. Bony szkoleniowe.....	25
9.5. Studia podyplomowe	26
9.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy.....	27
9.7. Staże.....	27
9.8. Dodatki aktywizacyjne.....	27
10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy	27
10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.....	28
10.2. Bon na zasiedlenie	28
10.3. Bon zatrudnieniowy	28
10.4. Roboty publiczne	28
10.5. Prace społecznie użyteczne	28
10.6. Prace interwencyjne	29
10.7. Doposażenie stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej.....	29
11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2021 roku.....	30
11.1. Projekty systemowe realizowane w 2021 roku	30
11.2. Projekt pn. „Mój cel zatrudnienie”, realizowany przez Powiat Cieszyński/ Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 1.06 2021r. do 30.06. 2023r.....	32
12. Tarcza Antykryzysowa	33
13. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie	34
14. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie	37
15. Założenia na rok 2022.....	38
16. Podsumowanie.....	39
17. Spis tabel.....	41
18. Spis wykresów.....	41

Wstęp

Przedstawiony materiał obejmuje, zgodnie z planem pracy Rady Powiatu na rok 2022 coroczne sprawozdanie pn. „Informacja o sytuacji na rynku pracy w 2021 roku, założenia na rok 2022. Zadania realizowane przez urząd pracy”.

Materiał stanowi analizę zeszłorocznej sytuacji na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem danych statystycznych oraz co ważne, ilości środków finansowych, które stanowią dla powiatu cieszyńskiego wkład ekonomiczny.

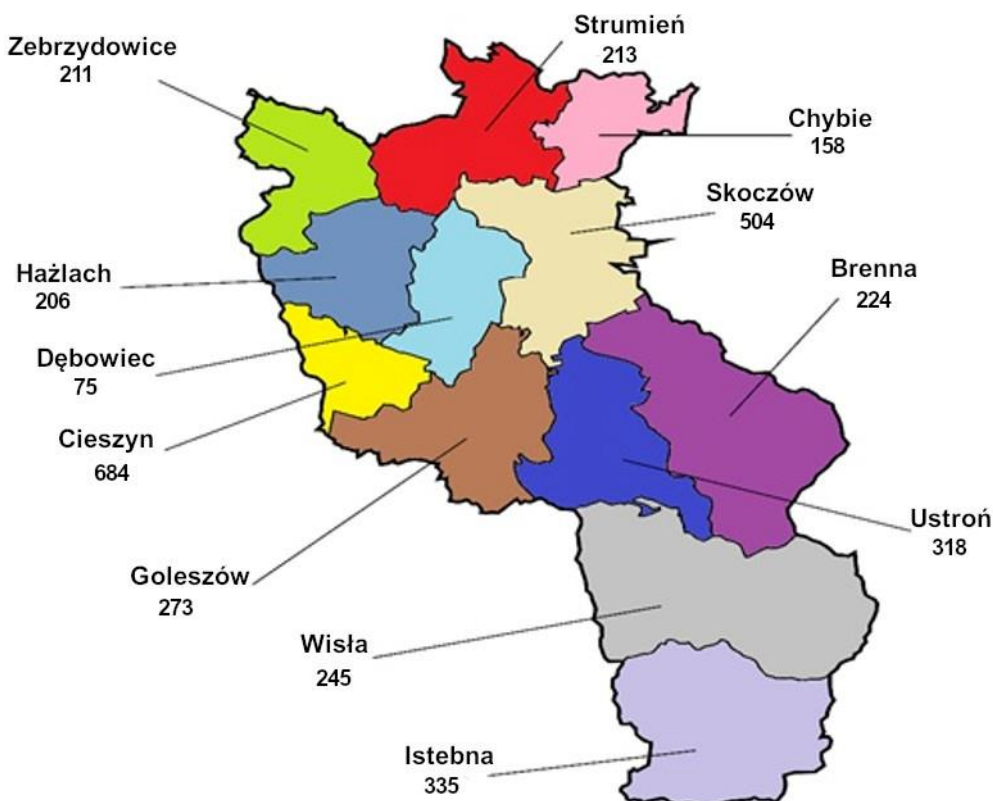
Materiał przedstawia różnorodne działania realizowane w 2021 roku w powiecie cieszyńskim oraz założenia i plany na rok 2022. Uwzględnia zadania dotychczas realizowane przez urząd pracy, ale także kontynuowanie i rozliczanie zadań w czasie pandemii z tzw. TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ.

Urząd Pracy w Cieszynie realizował i nadal realizuje zadania dbając o bezpieczeństwo zarówno klientów, jak i pracowników. Specyfika zmian spowodowała, iż coraz częściej korzystamy z rozwiązań technicznych i technologicznych, a przykładem jest komunikacja z klientami poprzez platformę praca.gov.pl. Pozyskane w czasie pandemii doświadczenia skutkują taką organizacją działania urzędu, by przy realizacji licznych programów, minimalizować kolejki i skupianie na miejscu w budynku większej ilości osób. Źródła finansowania pochodziły z Funduszu Pracy, jego „rezerwy”, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz środków Tarczy Antykryzysowej.

W roku 2021 Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie otrzymał wyróżnienie „ZA ZASŁUGI DLA WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO” za wniesienie wkładu pracy w realizację wielomilionowego wsparcia dla firm i organizacji w czasie trwania pandemii COVID-19 w ramach TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ.

1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy

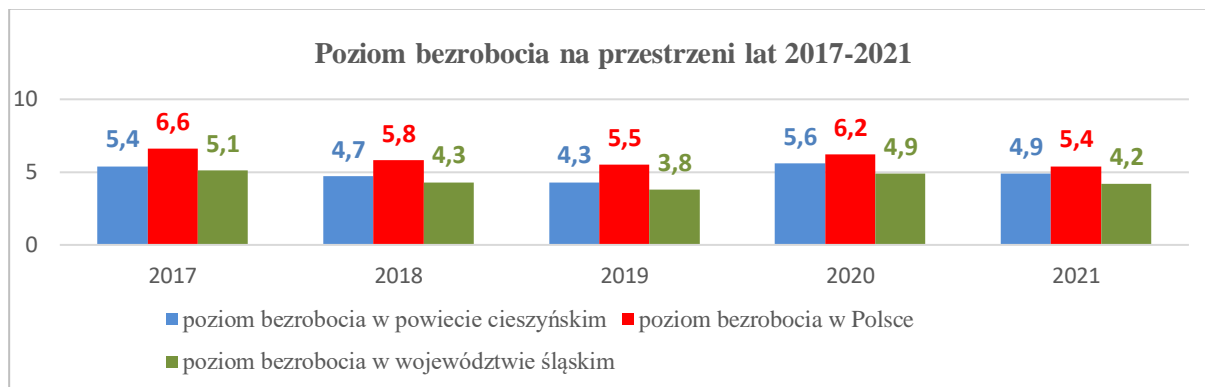
Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie obejmuje swoim działaniem teren o powierzchni 730, 20 km², podzielony na 12 gmin. Według stanu na koniec 2021r. zarejestrowanych osób bezrobotnych było 3446, w porównaniu do stanu z końca 2020r. o 429 osób mniej (spadek o ok. 11%). Poniżej zamieszczono w formie graficznej informacje o ilości osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Cieszyńskiego. We wszystkich gminach naszego powiatu obserwujemy równomierne zmniejszenie się ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych średnio o 11%, największy spadek nastąpił w gminie Dębowiec o ok. 28%, a najmniejszy w gminie Cieszyn o ok. 7%.



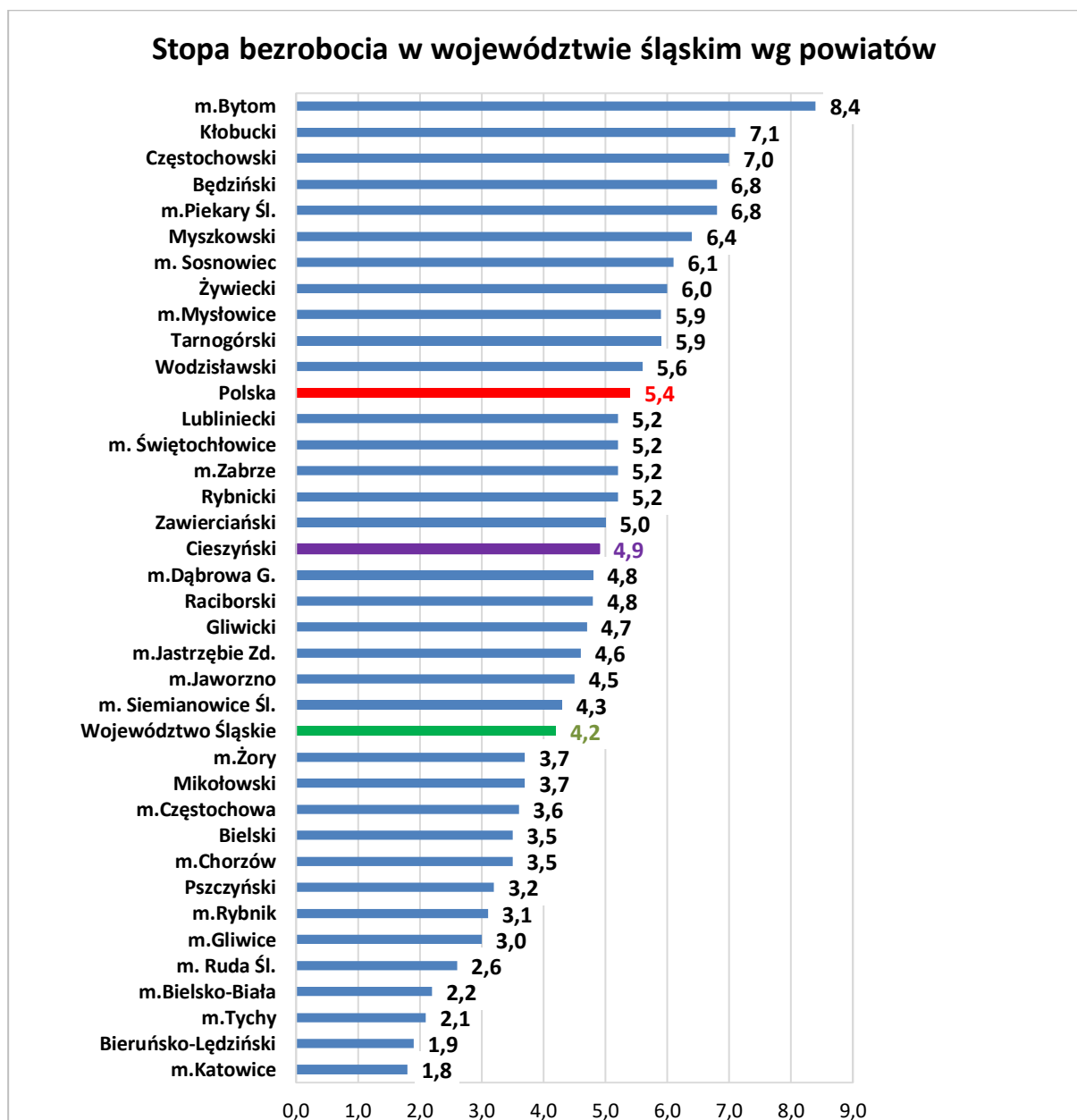
1.1. Analiza stopy bezrobocia

W Powiecie Cieszyńskim stopa bezrobocia rejestrowanego na koniec grudnia 2021r. wyniosła 4,9%, w porównaniu do roku 2020r. zmniejszyła się o 0,7 punktu procentowego. W 2020 roku w związku z epidemią wystąpił wzrost stopy bezrobocia, jednak 2021 mimo, iż pandemia się nie skończyła przyniósł obniżenie stopy bezrobocia rejestrowanego zarówno w kraju, w województwie śląskim, jak i w powiecie cieszyńskim. Świadczy to o pozytywnej tendencji w zakresie aktywności na rynku pracy i możliwości zatrudnienia.

Wykres 1 Poziom bezrobocia w latach 2017-2021



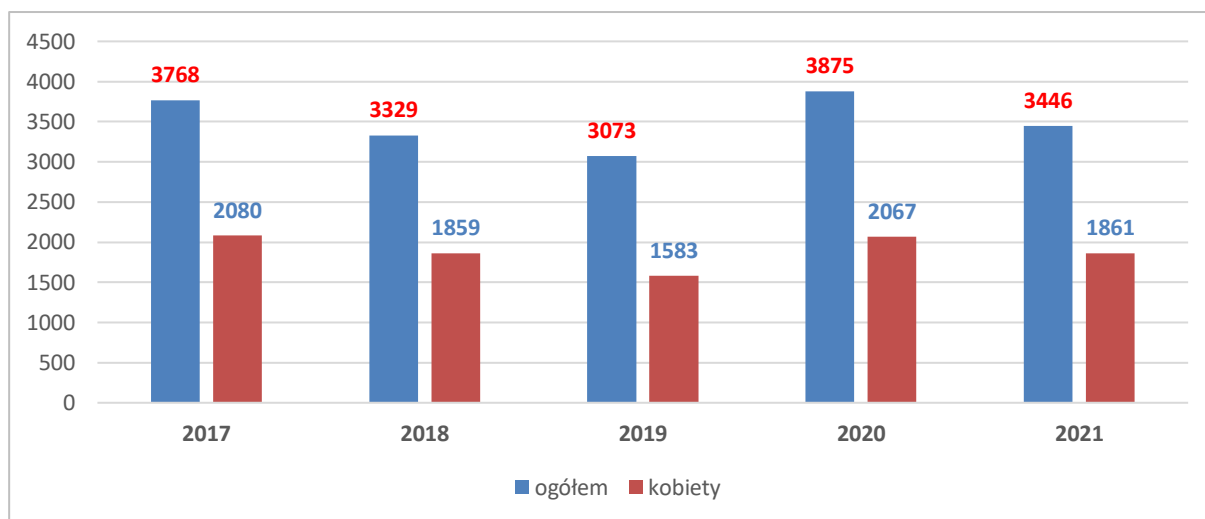
Wykres 2 Stopa bezrobocia w powiatach woj. śląskiego wg stanu na koniec 2021 roku



2. Struktura zarejestrowanych osób bezrobotnych

Wykresy obrazują strukturę zarejestrowanych w 2021r. osób bezrobotnych według poszczególnych kategorii. Sytuacja epidemiczna w roku 2021 w dalszym ciągu była powodem nieznacznie wyżej liczby osób bezrobotnych. Wśród bezrobotnych nieustannie pozostają osoby, które posiadają liczne bariery w zatrudnieniu. To z kolei wymaga stosowania większej ilości usług i instrumentów finansowych, by osoby mogły powrócić na rynek pracy. Wśród barier można wymienić: długotrwałe bezrobocie, nieadekwatne kwalifikacje zawodowe, niską motywację do podjęcia pracy, oczekiwania różniące się z wymaganiami pracodawców, albo problemy zdrowotne (osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności).

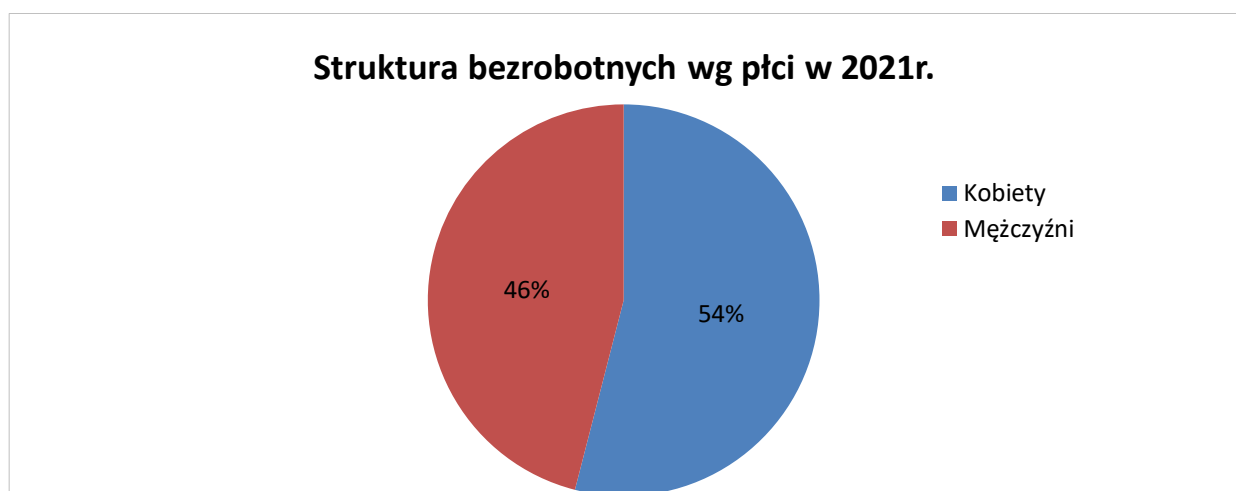
Wykres 3 Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2017-2021



2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci

Według stanu na 31.12.2021 r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **1861** kobiet i **1585** mężczyzn. Dla porównania na koniec 2020r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **2067** kobiet oraz **1808** mężczyzn. Sytuacja kobiet na rynku pracy jest stabilna, wciąż jednak wśród osób zarejestrowanych nieznacznie większą grupę stanowią kobiety.

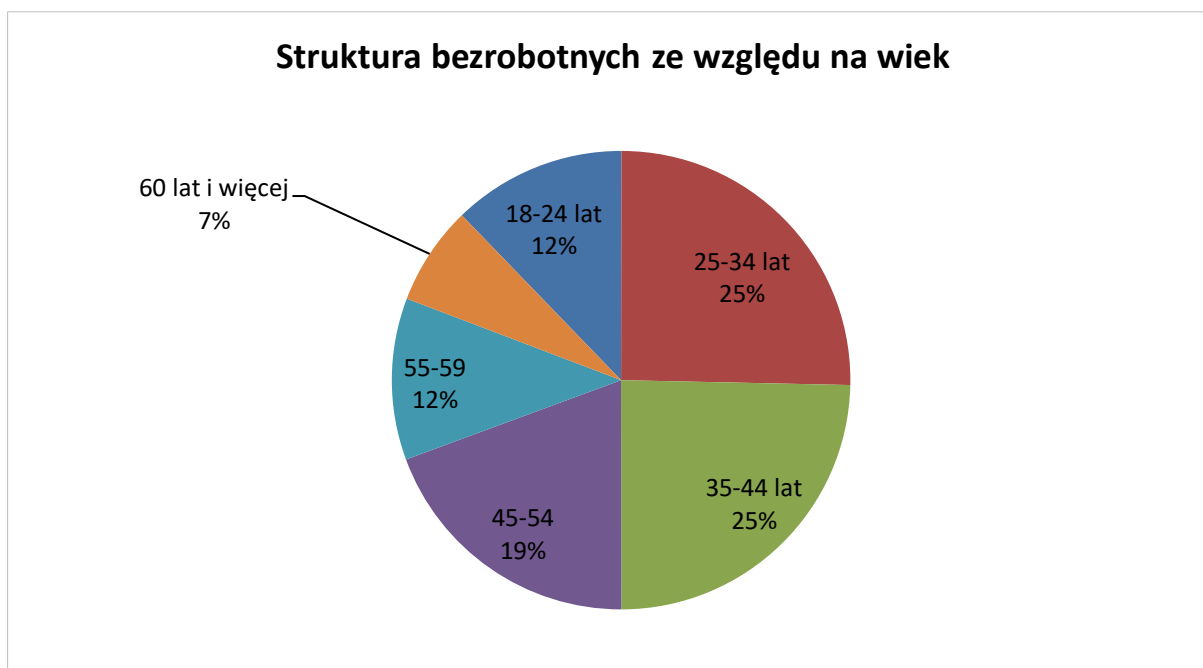
Wykres 4 Struktura bezrobotnych według płci w 2021r.



2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku

Analiza zarejestrowanych osób bezrobotnych według wieku wykazała, że najmniejszą liczbę zarejestrowanych osób stanowi grupa w wieku powyżej 60 lat. Najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 25-44 lat, czyli osoby które powinny być aktywne zawodowo. W porównaniu do roku poprzedniego pod względem wieku sytuacja nie zmieniła się. Biorąc jednak pod uwagę projekty realizowane przez urząd (współfinansowane z Unii Europejskiej, tzw. systemowe) aktywizacja zawodowa osób zarejestrowanych odbywa się według podziału wieku -30 i 30+, oznacza to, iż większe możliwości aktywizacji mają osoby młodsze, a grupa 30+ dodatkowo charakteryzuje się większym zróżnicowaniem problemów na rynku pracy (m.in. osoby w wieku przedemerytalnym lub starające się o świadczenia przedemerytalne w ZUS, osoby mające niskie kwalifikacje lub które utraciły uprawnienia).

Wykres 5 Struktura bezrobotnych wg wieku w 2021r.

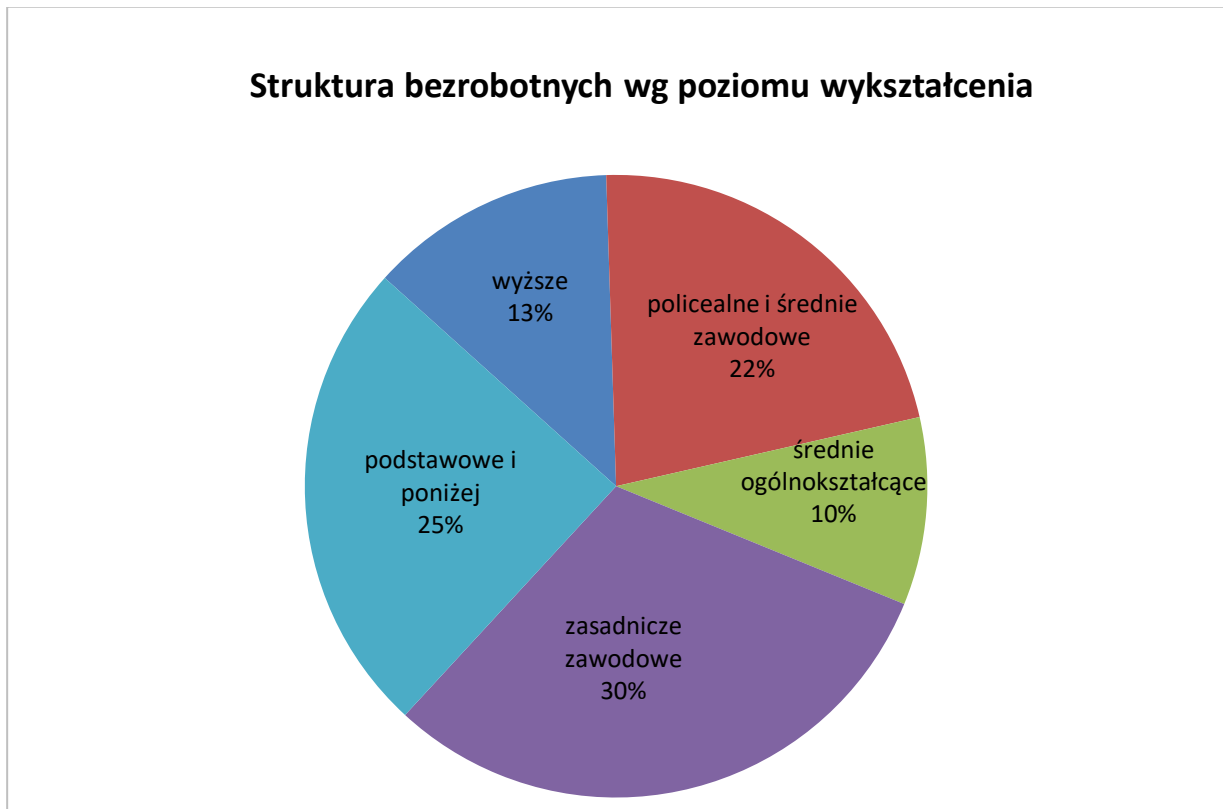


Na koniec 2021 roku w rejestrze osób bezrobotnych zarejestrowanych było **857 osób** do 30 roku życia co stanowi 24,9% ogółu bezrobotnych, a **2589** osób bezrobotnych przekroczyło 30 rok życia. Oznacza to, iż po stronie urzędu istnieje konieczność stosowania działań pozafinansowych w celu aktywizacji tak dużej grupy odbiorców powyżej 30 roku życia z bardzo zróżnicowanymi barierami w zatrudnieniu. Wyzwaniem na rynku pracy jest mobilność zawodowa i to jak utrata pracy wpływa na dalsze decyzje zawodowe osób bezrobotnych. Wśród barier pojawiają się także ograniczenia cyfrowe i dostęp do komunikacji publicznej.

2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia

W ewidencji osób bezrobotnych przeważają osoby z niskimi kwalifikacjami. Wykształcenie zawodowe lub niższe posiada 55% ogółu zarejestrowanych. Wyższe wykształcenie posiadało 13% ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych, z kolei średnie zawodowe lub policealne – 22%, zaś średnie ogólnokształcące 10% wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych.

Wykres 6 Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2021 roku



2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania

Na terenie Powiatu Cieszyńskiego miejsce zamieszkania na wsi lub w mieście nie ma większego wpływu na ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych (różnica 6%). Tak samo jak w roku 2020 nieznacznie większy odsetek stanowili mieszkańcy wsi.

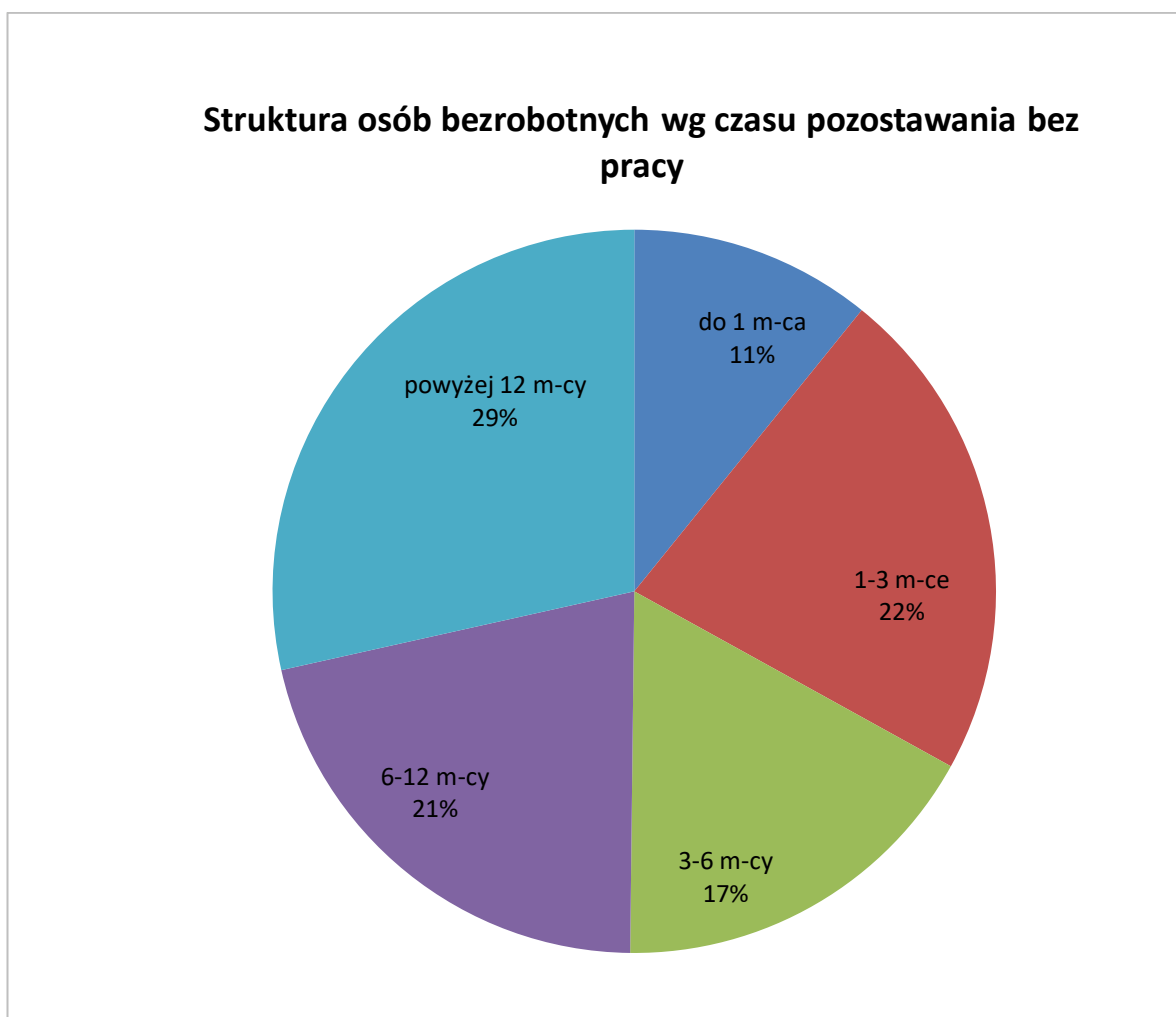
Wykres 7 Struktura bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2021 roku



2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy

Długotrwałe bezrobocie jest problemem na rynku pracy, który z uwagi na występowanie nowych barier w zatrudnieniu spowodowanych m.in. stanem epidemii, może się dalej pogłębiać. Zwłaszcza, że nawet w czasie gdy sytuacja na rynku pracy była lepsza takie osoby miały duże problemy z powrotem na rynek pracy. W roku 2021 najwięcej, bo 29% osób zarejestrowanych stanowiły osoby bezrobotne powyżej 12 miesięcy i ta grupa osób stanowi nadal największy odsetek osób bezrobotnych. Osoby pozostające bez pracy powyżej pół roku i wchodzące w długotrwałe bezrobocie stanowią 50 % wszystkich klientów urzędu pracy. Taka struktura bezrobocia w powiecie wskazuje, iż doprowadzenie do zatrudnienia osób pozostających poza rynkiem pracy bardzo długo generuje większe problemy z aktywizacją, a to wpływa na czas jaki doradca klienta powinien przeznaczyć na pracę z klientem. Dodatkowo stan epidemii w 2021 roku nadal utrudniał systematyczne, bezpośrednie spotkania, a kontakt utrzymywany był telefonicznie lub elektronicznie, co nie ułatwiało aktywizacji. Niestety bariery tych osób się pogłębiają, a mobilność maleje. Pozytywny jest jednak wzrost wśród osób, które są szybko aktywizowane lub szybko wracają na rynek pracy, bo w 2021 roku to 33% wszystkich osób bezrobotnych (o 7% więcej niż w 2020r.).

Wykres 8 Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2021 roku



2.6. Osoby bezrobotne zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy według zawodów

W roku 2021 najwięcej zarejestrowanych osób było w zawodzie sprzedawca, pozostałe grupy zawodowe były mniej liczne i nadal liczną grupą są osoby bez zawodu.

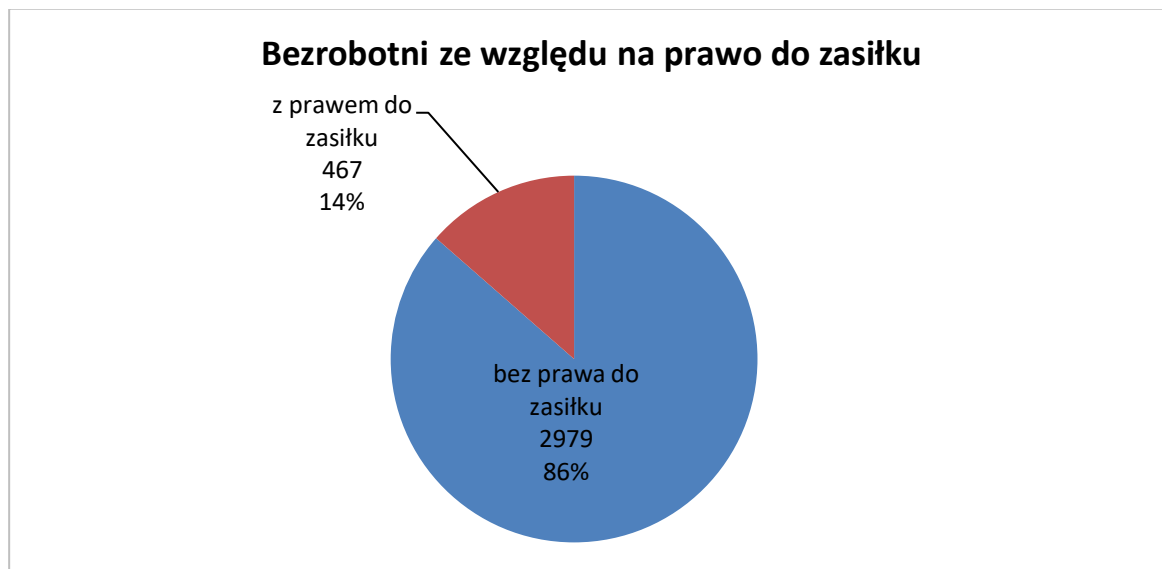
Tabela 1 Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne, stan na 31.12.2021r.

Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne na koniec 2021 roku	
Zawód	Ilość
Sprzedawca	349
Bez zawodu	274
Kucharz	157
Fryzjer	82
Kelner	59
Robotnik gospodarczy	59
Murarz	58
Cukiernik	54
Mechanik	52
Technik ekonomista	49

2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku

Prawo do zasiłku przysługuje od dnia zarejestrowania się we właściwym powiatowym urzędzie pracy jeżeli urząd nie dysponuje propozycją odpowiedniej pracy lub inną formą aktywizacji oraz gdy w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania łącznie przez okres co najmniej 365 dni osoba rejestrująca się pozostawała w zatrudnieniu. Według stanu na 31.12.2021r., tak samo jak w roku poprzednim, zdecydowanie większy odsetek zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowiły osoby nie posiadające prawa do zasiłku. Oznacza to, iż aktywni zawodowo łatwiej radzą sobie ze zmianą pracy, a z drugiej strony osoby podejmujące pracę, gdy tracą ją w krótkim czasie nie zdołają nabyć uprawnień do zasiłku dla osób bezrobotnych. Sam fakt rejestracji w urzędzie pracy nie uprawnia do nabycia świadczeń.

Wykres 9 Ilość osób bezrobotnych z prawem do zasiłku 2021r.

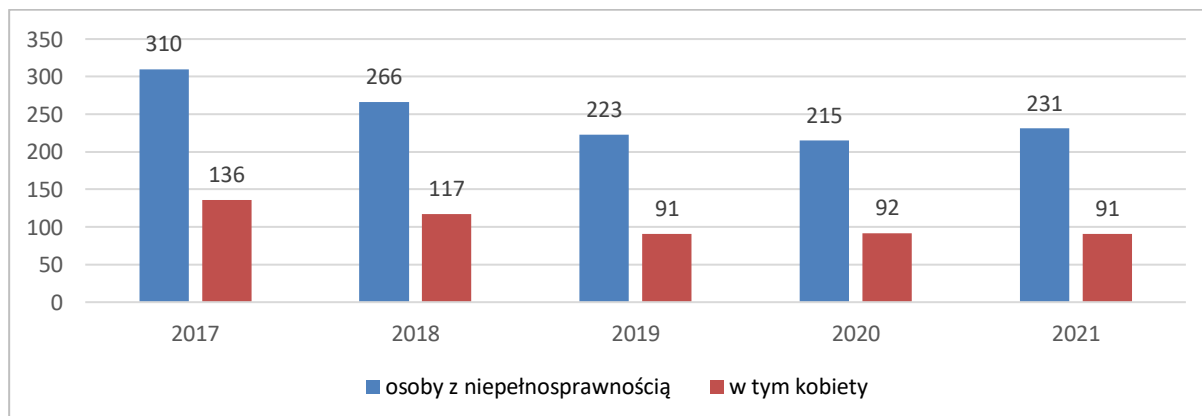


2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością

Osoba z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, która jest zdolna do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, posiadająca status „bezrobotnego” może skorzystać ze wszystkich usług urzędu pracy i instrumentów przewidzianych dla osoby bezrobotnej. Osoba niepełnosprawna posiadająca status „poszukującego pracy”, a nie pozostająca w zatrudnieniu może skorzystać z usług urzędu pracy i instrumentów finansowanych ze środków PFRON. Instrumenty te są adresowane bezpośrednio do osób niepełnosprawnych, jak też do pracodawców.

Na koniec grudnia 2021r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie było zarejestrowanych 231 osób z niepełnosprawnością, posiadających status osoby bezrobotnej. Wśród wszystkich osób bezrobotnych osoby bezrobotne z orzeczoną niepełnosprawnością stanowią 6,7 % tej grupy zarejestrowanych osób. Ponadto 35 osób było zarejestrowanych jako poszukujący pracy niepozostający w zatrudnieniu z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Wykres 10 Osoby bezrobotne z niepełnosprawnością zarejestrowane w latach 2017-2021



W roku 2021r. Powiatowy Urząd Pracy dysponował 70 stanowiskami pracy (ofertami) dedykowanymi dla osób z niepełnosprawnościami. Dla porównania w roku 2020 urząd dysponował 78 takimi wolnymi stanowiskami pracy.

Jednak osoby z niepełnosprawnością mogą korzystać ze wszystkich ofert pracy na ogólnym rynku pracy zgodnie z wykształceniem, predyspozycjami i możliwościami. Zdolność do pracy na określonym stanowisku pracy potwierdza lekarz medycyny pracy. Dlatego tak ważne jest propagowanie zatrudnienia osób z niepełnosprawnością na ogólnym rynku pracy. Sytuacja osób z niepełnosprawnością wiąże się z barierami wykraczającymi poza bariery ogółu osób zarejestrowanych. Z drugiej strony istotne jest to, że zarówno osoby z niepełnosprawnością, jak i instytucje podejmują wysiłki by pokonywać te bariery. Środki finansowe z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych są wsparciem zarówno dla osób bezrobotnych, jak i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, które posiadają orzeczony stopień niepełnosprawności. Stwarza to dodatkowe możliwości aktywizacji zawodowej prowadzonej przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. O ile ogólna liczba osób zarejestrowanych wzrosła, to wśród osób z niepełnosprawnościami widoczne jest zmniejszenie ilości zarejestrowanych, co może oznaczać z jednej strony, iż więcej tych osób jest aktywnych zawodowo, a z drugiej, że kryteria orzekania o niepełnosprawności są coraz bardziej rygorystyczne lub osoby wcześniej orzekane nie wystąpiły po raz kolejny w celu orzekania swojego stanu zdrowia.

Tabela 2 Wydatkowanie środków PFRON w 2021 roku

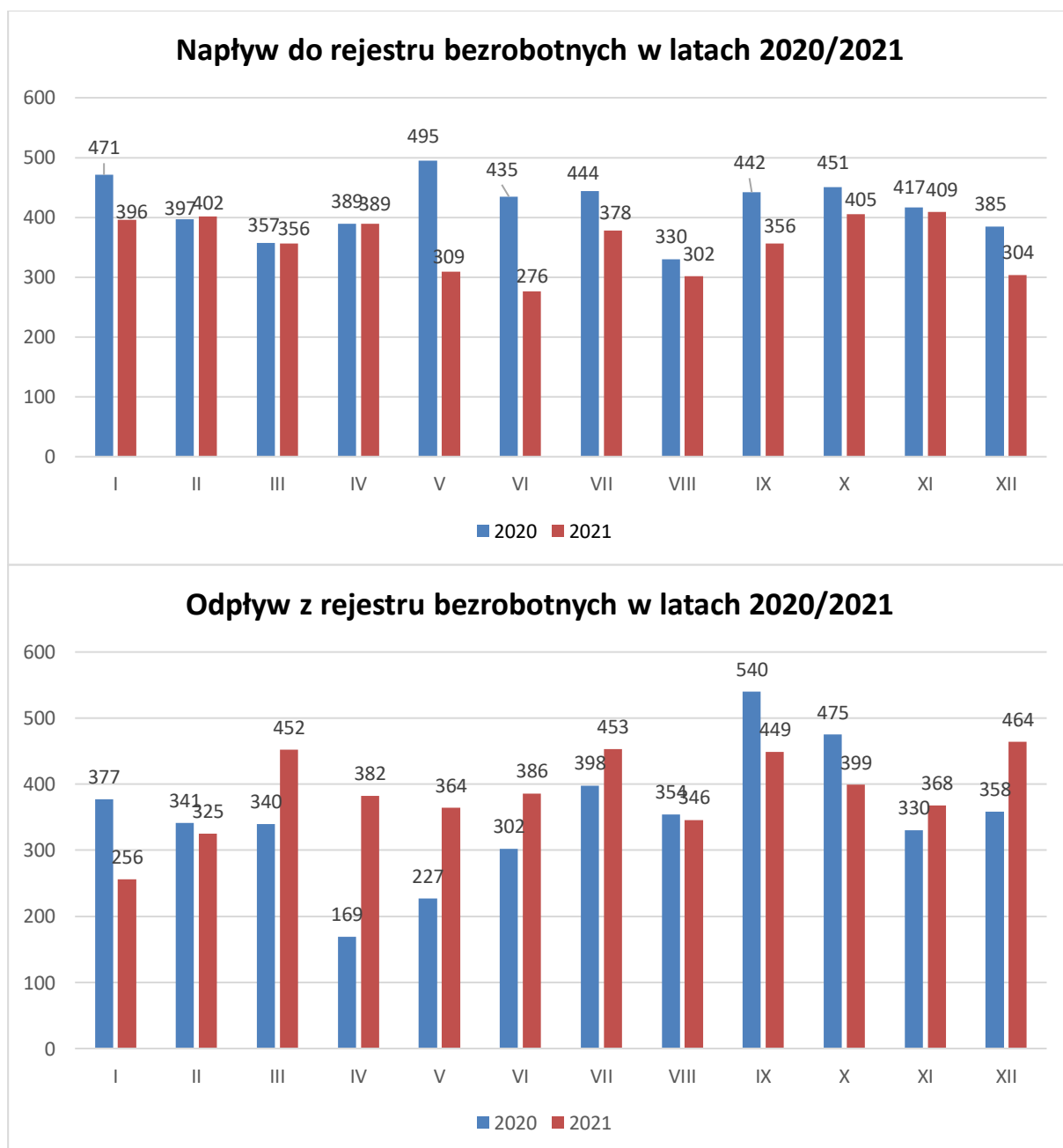
Wydatkowanie środków PFRON w 2021 roku			
Forma wsparcia	Kwota PFRON	Liczba osób objętych wsparciem	Ilość osób, które podjęły pracę
Staże	34 543,04 zł	4	1
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	95 896,64 zł	3	3*
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	100 000 zł	2	2

*samozatrudnienie

2.9. Fluktuacja bezrobotnych

Fluktuacja osób bezrobotnych jest to ruch panujący w zasobach rejestru osób bezrobotnych, wynikający z rejestrowania i wyrejestrowywania się osób. W roku 2021 zarejestrowało się łącznie **4 282** osób, wyrejestrowało się łącznie **4 644** osób. Dla porównania w roku poprzednim zarejestrowało się łącznie 5 013, wyrejestrowało się łącznie 4 211. Rok 2021 odmienił zeszłoroczny trend. Napływ rejestracji był mniejszy niż odpływ osób bezrobotnych. Potwierdza to także pozytywny trend na rynku pracy i jego potencjał. Oznacza to, iż **faktycznie w 2021 roku urząd obsługiwał 8 926 osób bezrobotnych.**

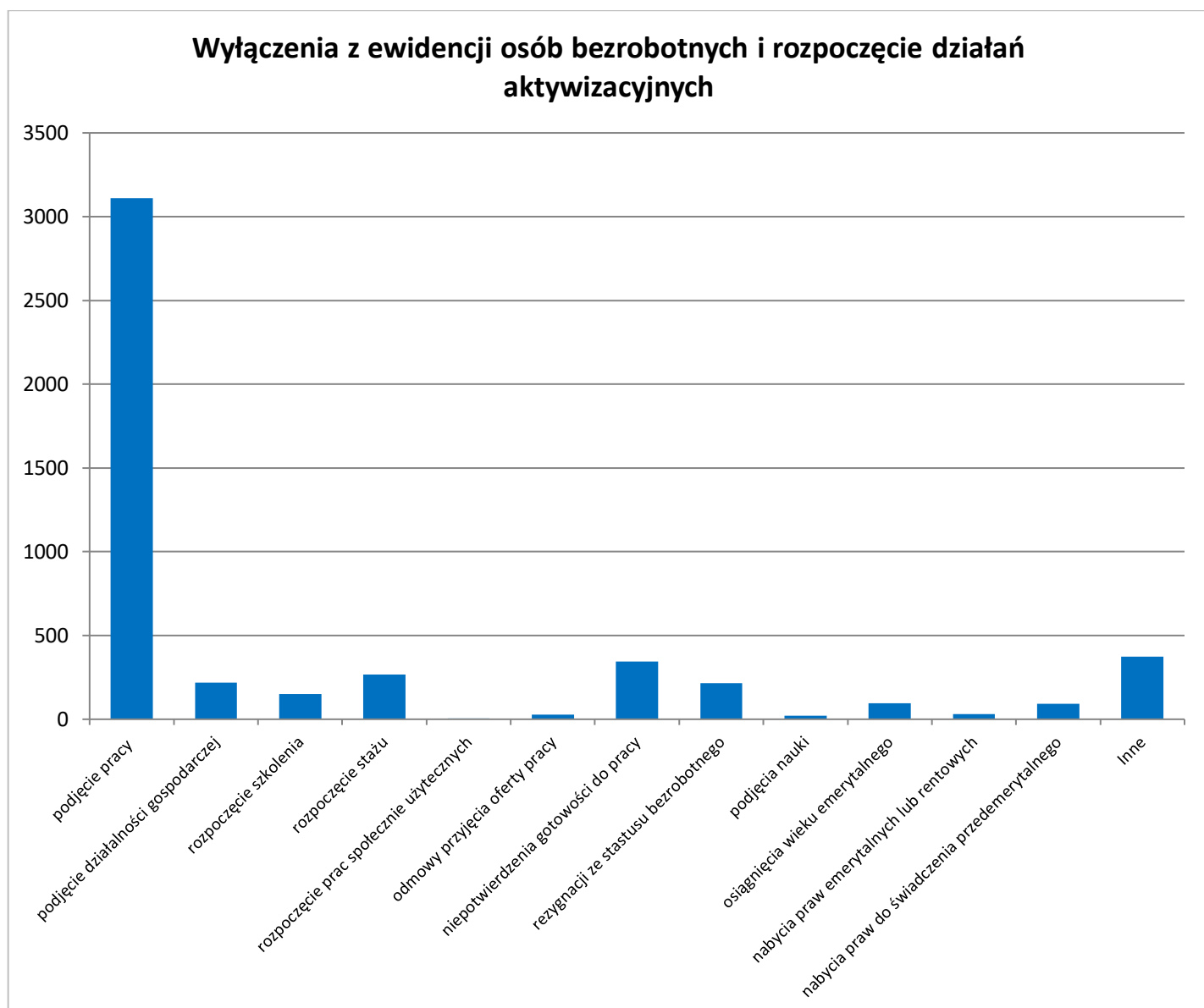
Wykres 11 Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2020/2021r.



2.10. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2021 roku

Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych występują z kilku przyczyn: zatrudnienia, rozpoczęcia działań aktywizacyjnych, niedopełniania obowiązków związanych ze statusem osoby bezrobotnej, podjęcia nauki lub osiągnięcia wieku poprodukcyjnego oraz innych. Wykres wyraźnie wskazuje, że główną przyczyną wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych jest podjęcie zatrudnienia. **W 2021r. z ewidencji w wyniku podjęcia pracy wyłączono w sumie 3110 osób, w tym 479 osób z pomocą zatrudnienia subsydiowanego.** Podjęcia pracy to wzrost o 539 osób. Nadal ważną przyczyną było rozpoczęcie działalności gospodarczej, a w wyniku wsparcia urzędu 218 osób rozpoczęło działalność (jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej). W roku 2021 zdecydowaną większość stanowiły wyłączenia z powodu podjęcia pracy oraz braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy. **Istotne jest to, iż podjęcie zatrudnienia było podstawową przyczyną utraty statusu osoby bezrobotnej w czasie trwającej epidemii i wprowadzanych ograniczeń.**

Wykres 12 Przyczyny wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych w 2021 roku

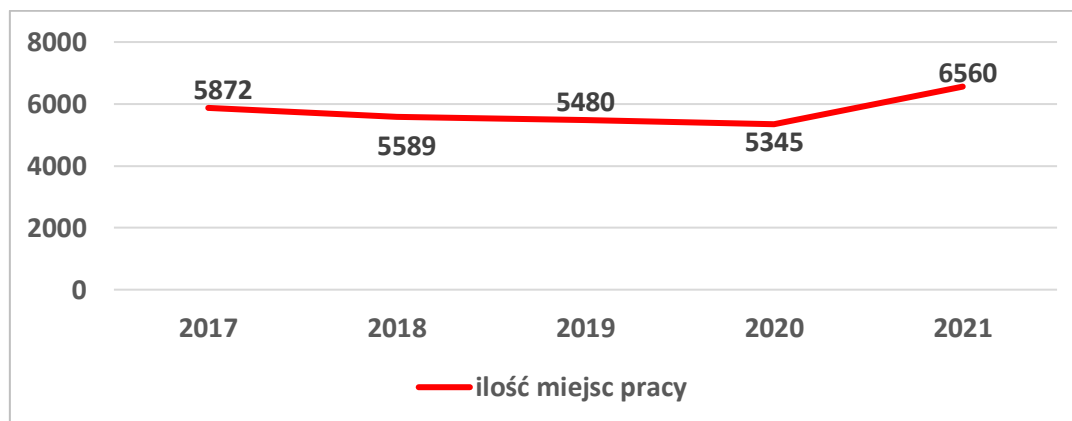


3. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców.

3.1. Oferty pracy

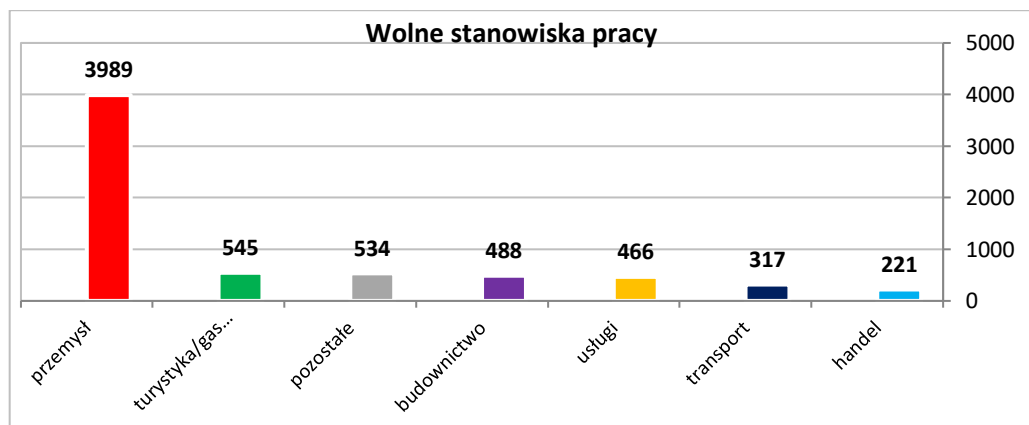
Oferta pracy to nie naruszające zasady równego traktowania w zatrudnieniu, zgłoszenie przez pracodawcę co najmniej jednego wolnego miejsca zatrudnienia do powiatowego urzędu pracy, w określonym zawodzie lub specjalności w celu uzyskania pomocy w znalezieniu odpowiedniego pracownika. W 2021 roku nastąpił wzrost poziomu ilości oferowanych miejsc pracy i miejsc aktywizacji zawodowej (tj. miejsca odbywania stażu, wykonywania prac społecznie użytecznych) o ok. **22%**. Oferty składane do urzędu pracy nie mogą zawierać zapisów dyskryminujących. Realizacja ofert pracy wymaga analizy bazy danych zarejestrowanych osób bezrobotnych. Nie zawsze oferty pracy cieszą się zainteresowaniem osób bezrobotnych, jednak możliwość odmowy przyjęcia oferty pracy jest ściśle regulowana przepisami. Brak zainteresowania proponowaną ofertą pracy wynika często z proponowanych przez pracodawcę warunków zatrudnienia tj. oferowanego wynagrodzenia, systemu pracy lub miejsca wykonywania pracy. Od 5 lat odnotowano w 2021r. największą ilość wolnych miejsc pracy zgłoszonych do urzędu pracy.

Wykres 13 Ilość zgłoszonych miejsc wykonywania pracy składanych przez pracodawców w latach 2017-2021



Powyższy wykres obrazuje poziom potrzeb zatrudnieniowych lokalnych pracodawców w okresie ostatnich pięciu lat.

Wykres 14 Ilość wolnych stanowisk pracy wg działów gospodarki w roku 2021



Specyfika gospodarcza naszego powiatu znajduje swoje odzwierciedlenie w potrzebach zatrudnieniowych pracodawców. Bliskość granicy oraz tereny atrakcyjne turystycznie powodują rozwój branży transportowej, automotive, handlowej, turystycznej i gastronomicznej. Zakończenie ograniczeń w swobodzie działalności gospodarczej spowodowanych pandemią, przyniosło wzrost potrzeb zatrudnieniowych przedsiębiorców o ok. **22%**. Największy wzrost nastąpił w branży budowlanej o ok. **200%**, najmniejszy w branży turystycznej i gastronomicznej o ok. **0,5%**. Branża turystyczna i gastronomiczna poniosła największe straty finansowe w wyniku lockdown, co spowodowało zatrzymanie jej rozwoju.

Tabela 3 Najczęściej poszukiwane zawody z ofert pracy złożonych w 2021r.

Najczęściej poszukiwane zawody w 2021 roku	
nazwa zawodu	liczba stanowisk pracy
pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle	855
pozostali pracownicy przemysłowi	623
pakowacz ręczny	402
pomocniczy robotnik przemysłowy	379
pomocniczy robotnik budowlany	299
kierowca	279
monter pojazdów i urządzeń transportowych	260
sprzedawca	185
szlifierz metali	172
pokojowa, salowa, sprzątaczką	164

Niezmiennie na terenie naszego powiatu największą potrzebę zatrudnieniową obserwujemy na stanowiskach związanych z przemysłem.

4. Barometr zawodów

„Barometr zawodów” to jednoroczna prognoza dotycząca tego jakie zawody będą poszukiwane. Barometr dzieli zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe.

Zawody deficytowe to takie, w których w najbliższym roku nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy, gdyż zapotrzebowanie pracodawców będzie w ich przypadku duże, a podaż pracowników chętnych do podjęcia zatrudnienia i mających odpowiednie kwalifikacje niewielka.

Zawody zrównoważone to takie, w których liczba ofert pracy będzie zbliżona do liczby osób zdolnych i chętnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (podaż i popyt zrównoważą się).

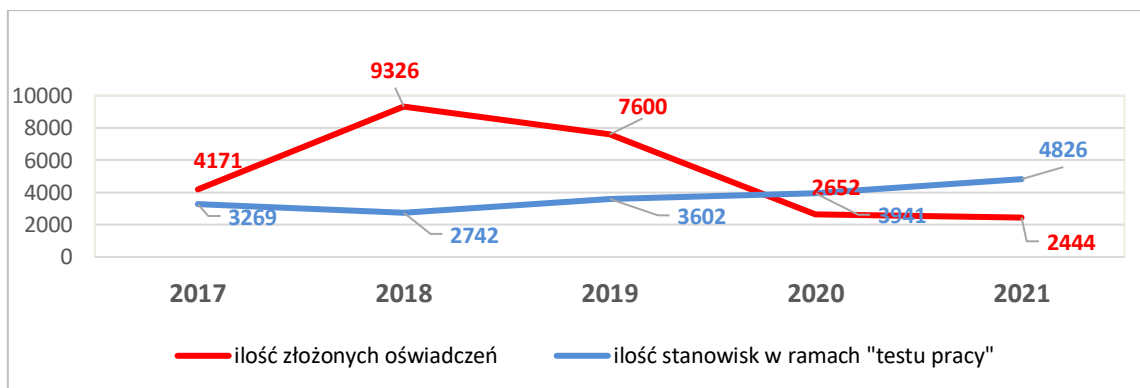
Zawody nadwyżkowe to takie, w których znalezienie pracy może być trudniejsze ze względu na małe zapotrzebowanie oraz wielu kandydatów chętnych do podjęcia pracy i spełniających wymagania pracodawców.

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce i województwach. Prognoza na rok 2021 przygotowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach we współpracy m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie, przewidywała deficyt w m. in. w takich zawodach, jak: lekarze, pielęgniarki i położne, pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych, kucharze, robotnicy budowlani, sprzątaczkę i pokojowe. Przewidywania te znalazły swoje odzwierciedlenie w potrzebach zatrudnieniowych pracodawców z terenu naszego powiatu.

5. Zatrudnianie cudzoziemców

Do zadań urzędu pracy należy również obsługa pracodawców w zakresie powierzania pracy cudzoziemcom. W 2021 roku zarejestrowano **2 444** oświadczeń w trybie procedury uproszczonej. Procedura uproszczona, nazywana także „procedurą oświadczeniową” pozwala obywatelom jednego z 6 państw: Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy wykonywać pracę w Polsce przez 6 miesięcy w okresie 12 następujących po sobie miesięcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę. Warunkiem wykonywania pracy w ramach procedury uproszczonej jest wpisanie przez powiatowy urząd pracy oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń, oraz posiadanie przez cudzoziemca dokumentu potwierdzającego tytuł pobytowy w RP, który uprawnia do wykonywania pracy na terytorium Polski. W 2021 roku wydano również **27** zezwoleń na pracę sezonową.

Wykres 15 Ilość zarejestrowanych oświadczeń wydanych i „testów pracy” w latach 2017-2021



W stosunku do roku 2020 obserwujemy niewielkie zmniejszenie (w okresie pandemii, cudzoziemcy mieli utrudniony wjazd na teren Polski) ilości składanych wniosków o rejestrację oświadczeń o zamiarze krótkoterminowego zatrudnienia cudzoziemców (zmniejszenie o ok. 8%). Jednocześnie nastąpiło zwiększeniu ilości wydawanych informacji starosty o braku możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy (wzrost o ok. 21%). Świadczy to o tym, że coraz większa ilość pracujących na naszym terenie cudzoziemców planuje wykonywanie pracy w okresie dłuższym niż 180 dni (najczęściej planowany jest pobyt przez okres trzech lat). Jest to związane z koniecznością uzyskania tzw. „testu pracy”, który jest niezbędny do uzyskania zezwolenia na długoterminowe zatrudnienie cudzoziemca wydawanego przez Wojewodę oraz na legalizację pobytu. W celu uzyskania tego dokumentu pracodawca składa w urzędzie pracy wnioski o wydanie informacji starosty o sytuacji na powiatowym rynku pracy wraz z ofertą pracy. Urząd pracy bada czy w zasobach rejestru osób bezrobotnych znajdują się osoby bezrobotne spełniające wymagania określone w ofercie, przeprowadza wstępną rekrutację i jeżeli są kandydaci kieruje do pracodawcy. W oparciu o wynik rozmowy kwalifikacyjnej, w terminie nie dłuższym niż 21 dni przekazuje

pracodawcy informację starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Powyższy wykres pokazuje, że urząd pracy oprócz działań adresowanych do osób bezrobotnych (z czym najczęściej jest kojarzony) wykonuje również zadania związane zaspokajaniem potrzeb zatrudnieniowych pracodawców poprzez legalizację zatrudnienia cudzoziemców. Na zwiększenie ilości wniosków o wydanie „testu pracy” miał również wpływ przepis o „zadaniach covidowych”, który nakładał na cudzoziemców obowiązek złożenia wniosku o pobyt do Urzędu Wojewódzkiego wraz z załącznikiem w postaci „testu pracy”. W 2021 roku pracodawcy złożyli **598** wniosków o wydanie informacji o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych podmiotu powierzającego wykonywanie pracy cudzoziemcowi na **4 826** stanowisk pracy. W roku 2022 nastąpią zasadnicze zmiany dotyczące „procedury oświadczeniowej”. W myśl nowych przepisów, wydłużona zostanie do **24** miesięcy możliwość powierzenia pracy cudzoziemcowi wyłącznie na podstawie oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Zadania te pozostają w kompetencjach powiatowych urzędów pracy.

6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, jako jednostka organizacyjna powiatu, w celu prawidłowej realizacji swoich zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, działa zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego, ustawą o systemie ubezpieczeń społecznych i innymi, wydając stosowne dokumenty w tym decyzje i postanowienia administracyjne oraz zaświadczenia. Zakres wybranych i zrealizowanych zadań administracyjnych przedstawiono w poniższej tabeli. Wyszczególnione działania począwszy od wydawania decyzji administracyjnych, poprzez wnioski o przyznanie dodatku aktywizacyjnego wskazują na szeroki i bardzo różnorodny zakres prowadzonych działań w zakresie administracyjnej obsługi klientów.

Tabela 4 Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2021 roku

Wybrane działania administracyjne prowadzone przez urząd w 2021 roku	
Zakres	Razem
Wydawanie decyzji w zakresie: uznania lub odmowy uznania osoby za bezrobotną, utraty statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, przyznania/odmowy przyznania, wstrzymania/wznowienie wypłaty, utraty/pozbawienia prawa do zasiłku/stypendium/dodatku aktywizacyjnego	10934
Wydawanie postanowień i zawiadomień	621
Wydawanie zaświadczeń	3185
Przyznanie zasiłków dla bezrobotnych (na kwotę 7 640 080,21 zł)	1984
Rozpatrzone wnioski o przyznanie dodatków aktywizacyjnych (na kwotę 455 386,30 zł)	400
Udzielono informacji o statusie i pobranych świadczeniach w tym np. ZUS, komornik, policja, sąd	1622

Ilość pobranych raportów z SEPI ¹	12180
Korygowanie świadczeń, podatku, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne (grupowo i indywidualnie)	771
Zgłoszenie do ubezpieczenia zdrowotnego członków rodzin osób bezrobotnych	2258
Prowadzenie procedur uchylających decyzje administracyjne na podstawie art.154, 155, 151 k.p.a.	102
Przygotowanie i przekazanie do egzekucji należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń (łącznie 30 232,33 zł)	45
Rozliczenia z ZUS na podstawie art. 78 ustawy o promocji zatrudnienia w związku z przyznaniem przez ZUS świadczeń emerytalnych i rentowych za okres pobierania zasiłku lub stypendium dla bezrobotnych	127
Analiza raportów przekazanych przez ZUS dotyczących zbiegu ubezpieczeń *	1454
Przyjmowanie dokumentów potwierdzających niezdolność do pracy osób zarejestrowanych (ZLA)	993
Przekazywanie do ZUS wniosków o uporządkowanie okresów ubezpieczenia	360
Decyzje dotyczące zatrudniania cudzoziemców	155
Zgłoszenia osób zarejestrowanych do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych	13412

*Podczas analizy raportów istnieje konieczność wielokrotnego kontaktu oraz wymiany korespondencji z osobami ubezpieczonymi i płatnikami (pracodawcami). Często zachodzi konieczność ponownego ustalenia statusu i świadczeń dla występujących w raporcie osób. Ponadto urząd udziela odpowiedzi na zapytania uprawnionych organów dotyczących m.in. zasiłków, statusu osób bezrobotnych, ofert pracy (komornicy, policja, sądy).

6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, oprócz sprawozdania rocznego, co miesiąc publikuje na stronie internetowej www.cieszyn.praca.gov.pl informacje o zmianach na cieszyńskim rynku pracy, dane statystyczne pochodzące z zasobów rejestru osób bezrobotnych oraz udziela odpowiedzi na zapytania instytucji w sprawie struktury i bilansu osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy, poziomu bezrobocia w powiecie oraz w poszczególnych gminach.

7. Aktywizacja zawodowa

7.1. Pośrednictwo pracy

W ramach usługi pośrednictwa pracy urząd realizuje szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. Najważniejszymi działaniami

¹ Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna SEPI to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji. SEPI umożliwia między innymi: a) składanie wniosków i zaświadczeń podpisywanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym; b) wymianę danych; c) komunikację z systemem Ewidencji Ludności; d) komunikację z Urzędem Stanu Cywilnego.

podejmowanymi w ramach usługi są: pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane są do publicznej wiadomości w siedzibie urzędu i w Centralnej Bazie Ofert Pracy oraz udzielanie pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia. Pracownicy urzędu realizujący zadania z zakresu pośrednictwa pracy z jednej strony udzielają pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu odpowiedniej pracy, z drugiej strony udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu pracowników o poszukiwanych kwalifikacjach zawodowych. W 2021r. doradcy klienta indywidualnego **wydali 795 skierowań** osobom bezrobotnym do pracodawców na rozmowy kwalifikacyjne (**343** skierowania do pracy oraz **361** skierowań na staż). Doradcy klienta w ramach pośrednictwa pracy informowali również osoby bezrobotne i poszukujące pracy oraz pracodawców o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na lokalnym rynku pracy, na uzasadnione wnioski osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia przyznawali bony zatrudnieniowe, opiniowali wnioski osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia o przyznanie bonów na zasiedlenie, kierowali osoby bezrobotne na niezbędne badania lekarskie pozwalające ustalić zdolność do pracy, bądź odbywania stażu oraz informowali osoby bezrobotne o przysługujących im prawach i obowiązkach.

Ponadto doradcy klienta udzielali także informacji o wolnych stanowiskach pracy oraz doradzali klientom co do wyboru ofert pracy i ewentualnych możliwościach przekwalifikowania zawodowego, oraz co najmniej raz na 60 dni kontaktowali się z osobami bezrobotnymi w celu monitorowania sytuacji i postępów w realizacji działań przewidzianych w ramach realizacji indywidualnego planu działania (**łącznie 29 408 kontaktów osobistych i telefonicznych**).

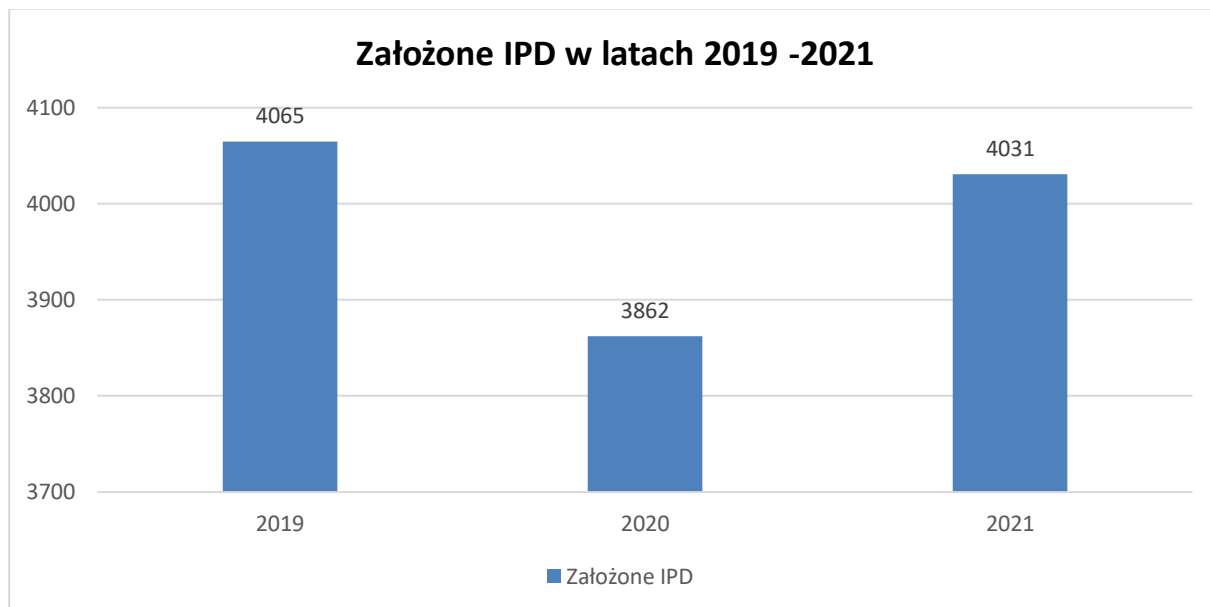
7.2. Pośrednictwo zewnętrzne

Pośrednictwo zewnętrzne polega na pozyskiwaniu, przyjmowaniu i upowszechnianiu ofert pracy oraz na podejmowaniu i utrzymywaniu bezpośrednich kontaktów z pracodawcami. Pracownik urzędu, który stale współpracuje z pracodawcą pełni funkcję doradcy klienta instytucjonalnego. Do jego zadań należy przyjmowanie i pozyskiwanie ofert pracy, wydawanie informacji starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych, przygotowywanie comiesięcznych meldunków o sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz udzielaniu pracodawcy informacji i pomocy w dostępie do form wsparcia. W związku z sytuacją związaną z pandemią Covid-19, wstrzymano bezpośrednie spotkania z pracodawcami i nie organizowano giełd pracy. **Udzielanie informacji oraz rozwiązywanie wszystkich problemów zgłaszanych przez przedsiębiorców z naszego powiatu, odbywało się telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.**

7.3. Indywidualny Plan Działania

Doradcy klienta, udzielając osobom bezrobotnym pomocy określonej w ustawie, przygotowują indywidualny plan działania (zwany dalej „IPD”), dostosowany do ustalonego profilu pomocy, który ma na celu doprowadzenie bezrobotnego do podjęcia pracy (IPD może być również przygotowany dla poszukującego pracy). Jeżeli w wyniku realizacji IPD nie udaje się doprowadzić bezrobotnego do podjęcia pracy, doradcy klienta dokonują analizy jego realizacji, a następnie przygotowują nowy IPD. Łącznie w 2021r. założono **4031** Indywidualnych Planów Działania. Kontynuowano także realizację IPD z poprzednich lat (nie stanowi to już jednak danej statystycznej). Opracowanie IPD wymaga od doradców klienta szerokiej wiedzy na temat lokalnego rynku pracy oraz umiejętności dostosowywania odpowiednich form pomocy, adekwatnych do sytuacji osób bezrobotnych, mających ułatwić i umożliwić im powrót na rynek pracy.

Wykres 16 Indywidualny Plan Działania dla osób zarejestrowanych



7.4. Giełdy pracy

Jest to jedna z form bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy, dobranymi przez pracownika urzędu spośród osób zarejestrowanych w urzędzie w celu pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom tego pracodawcy. Giełda pracy może zostać zorganizowana gdy pracodawca zgłosi ofertę na wiele wolnych miejsc pracy lub w urzędzie jest zarejestrowana większa liczba osób spełniających określone przez pracodawcę wymagania. Urząd może zorganizować giełdę także dla takiego pracodawcy, który chce się spotkać z większą liczbą kandydatów w ustalonym terminie, nie zaś oczekiwać na każdego kandydata z osobna. **W roku 2021 w związku z pandemią COVID -19 na terenie urzędu nie organizowano giełd pracy.**

7.5. Zwolnienia grupowe

Zwolnienie grupowe jest dokonywane przez pracodawcę, zatrudniającego co najmniej 20 pracowników, zmuszonego najczęściej z przyczyn ekonomicznych do rozwiązania stosunku pracy z większą ilością pracowników równocześnie. Rozwiązanie stosunku pracy następuje w drodze wypowiedzenia przez pracodawcę z przyczyn nietyczących pracowników lub na mocy porozumienia stron. Pracodawca ma obowiązek poinformowania o zamiarze dokonania zwolnień grupowych przedstawicieli załogi oraz pisemnego zawiadomienia właściwego powiatowego urzędu pracy. **W 2021 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło 6 zawiadomień o zamiarze dokonania zwolnień grupowych obejmujących łącznie 19 pracowników zamieszkujących teren naszego powiatu.**

7.6. Outplacement

Outplacement to program wsparcia w poszukiwaniu nowej pracy dla pracowników zwalnianych przez firmy grupowo lub indywidualnie. W czasie ogłoszonego stanu epidemii nie zgłoszono do urzędu takiego zapotrzebowania, a pracownicy zaangażowani zostali do realizacji zadań w ramach innych form doradczych oraz realizacji Tarczy Anty kryzysowej.

8. Poradnictwo zawodowe

Usługa poradnictwa zawodowego skierowana jest głównie do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy i polega na pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia poprzez udzielanie porad indywidualnych i grupowych oraz obejmuje pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy. Działania doradców zawodowych często odbywają się poza siedzibą urzędu i są to głównie spotkania grupowe mające charakter informacyjny i warsztatowy.

W 2021 roku poradnictwem zawodowym objęto łącznie **2251 osób** (w tym w formie grupowej **72 osób**, a w formie indywidualnej **2179 osób**).

8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie ze względu na ograniczenia pandemiczne spowodowane Covid-19 zorganizowana została **1** jednodniowa porada grupowa pt. „Moje pierwsze miejsce pracy z elementami etyki pracownika samorządowego”, która nakierowana była na osoby odbywające staż w jednostkach samorządowych. W spotkaniu tym wzięły udział **4** osoby. Chroniąc zarówno klientów jak i pracowników urzędu przed możliwością zakażenia Covid-19 postanowiono o tym, aby nie organizować grupowych informacji zawodowych. Brak tej formy wsparcia uzupełniony został udzielaniem informacji indywidualnej w tym głównie telefonicznej.

8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej

W ramach poradnictwa indywidualnego w 2021 r. udzielono wsparcia indywidualnego łącznie **2179** osobom zarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy (są to zarówno informacje zawodowe – **1712** jak i **porady zawodowe – 467**). Poradnictwo zawodowe nabiera szczególnego znaczenia, gdyż osoby zarejestrowane mają do pokonania często różne bariery na drodze do zatrudnienia. Rynek pracownika powoduje także, iż oczekiwania kandydatów do pracy rosną. Indywidualne doradztwo zawodowe jest usługą szczególnie potrzebną w czasach gdy wybór zawodu, przekwalifikowanie zawodowe lub ścieżka kariery zawodowej ulega zmianom w ciągu życia nawet kilkakrotnie, a na niektóre zawody już nie będzie zapotrzebowania. Dodatkowo mamy do czynienia z licznymi rynkami pracy, tj. rynkiem lokalnym, branżowym, transgranicznym, co powoduje, iż potrzeby osób korzystających z poradnictwa indywidualnego są różne, a niejednokrotnie wsparcie odbywa się długoterminowo. W roku 2021 w związku z pandemią COVID-19 kontynuowano udzielanie poradnictwa zawodowego w formie telefonicznej oraz elektronicznej.

8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy

- Program dla przyszłych absolwentów szkół „Niezbędnik absolwenta”

Program jest realizowany w szkołach ponadgimnazjalnych, gimnazjach i szkołach wyższych na terenie powiatu. W porozumieniu z pedagogami szkolnymi i opiekunami grup studenckich prowadzone były działania mające na celu przygotowywanie młodzieży do wejścia na rynek pracy. W roku 2021 w ramach spotkań z uczniami doradcy zawodowi odwiedzili **2** szkoły ponadpodstawowe na terenie powiatu cieszyńskiego tj. Zespół Szkół Ogólnokształcących im. Pawła Stalmacha w Wiśle oraz Zespół Szkół Ekonomiczno-Gastronomicznych w Cieszynie. W przeprowadzonych zajęciach wzięło udział **68 uczniów**. Warsztaty dla młodzieży są prowadzone w celu zapobiegania bezrobociu. Inicjatywa wykracza poza standardowe działania urzędu w zakresie usług poradnictwa zawodowego, jednak stanowi „dobrą praktykę” i dlatego jest realizowana z powodzeniem od wielu lat.

- Program dla osadzonych w Zakładzie Karnym w Cieszynie

Od 2020 roku realizacja tego wieloletniego programu współpracy z Zakładem Karnym w Cieszynie z powodu stanu epidemii i obowiązujących ograniczeń pozostaje w zawieszeniu

- Ogólnopolski Tydzień Kariery październik 2021 – XIII edycja pod hasłem:

**„KARIERA,
KOMPETENCJE,
KREATYWNOŚĆ”**



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie już po raz trzynasty wziął udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery, który odbył się w dniach od 18 do 24 października i jest organizowany od roku 2009 w całej Polsce. Inicjatorem i pomysłodawcą akcji, jak co roku, było Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej. Tegoroczny OTK był realizowany pod hasłem "**Kariera, Kompetencje, Kreatywność**", a nasi pracownicy, doradcy zawodowi udzielali wsparcia w formie zdalnej oraz na prośbę jednej ze szkół z terenu powiatu przeprowadzili zajęcia dotyczące hasła OTK dla **44** uczniów ostatniej klasy.

Podczas całego tygodnia wraz z doradcami klienta udzielono łącznie **46** indywidualnych informacji zawodowych oraz **14** indywidualnych porad zawodowych – łącznie **60** osób skontaktowało się w celu otrzymania wsparcia. Porady i informacje dotyczyły głównie oferty urzędu, sytuacji na lokalnym rynku pracy, czy określenia celowości zmiany/podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub samozatrudnienia.

- VI Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego

W dniach 18 – 29.10.2021r. odbyło się VI Regionalne Forum Doradztwa Zawodowego organizowane przez Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego i Regionalny Ośrodek Metodyczno-Edukacyjny METIS w Katowicach we współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach, które umożliwiło zasięgnięcie informacji związanych z aktualnymi trendami na rynku pracy, wymaganiami pracodawców. Tego typu wydarzenie skierowane jest głównie do uczniów szkół i ich rodziców. Doradcy zawodowi Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie zachęcali uczniów i ich rodziców do kontaktu w celu udzielenia wsparcia za pomocą informacji na stronie internetowej urzędu pracy, jednakże czas pandemii ograniczył możliwości, gdyż część uczniów w tym czasie realizowała naukę w systemie zdalnym.

9. Rozwój zawodowy

9.1. Szkolenia

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje dla osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub osoby poszukujące pracy. Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnianie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

9.2. Szkolenia indywidualne

Są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione finansowane ze środków Funduszu Pracy zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy. W 2021 roku ze szkoleń indywidualnych skorzystało **27 osób (w tym 4 osoby, które rozpoczęły szkolenia w roku 2020)**.

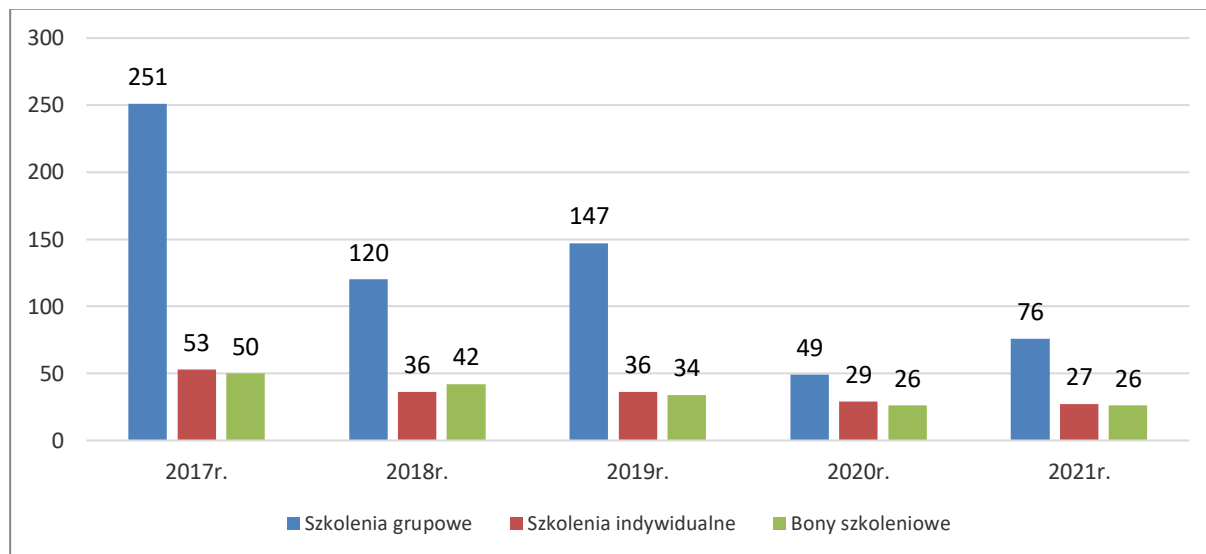
9.3. Szkolenia grupowe

Szkolenia grupowe są finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (V)” oraz „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV) współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2021 roku w szkoleniach grupowych uczestniczyło **76 osób**.

9.4. Bony szkoleniowe

Osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 30 roku życia może otrzymać z urzędu pracy bonus szkoleniowy, który gwarantuje jej skierowanie na wybrane szkolenie wraz z opłaceniem kosztów ponoszonych w związku z podjęciem szkolenia. Wartość bonusu szkoleniowego wynosi do 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonusu szkoleniowego. W 2021 roku z bonusu szkoleniowego skorzystało **26 osób**. Ta forma daje dużą swobodę w przekwalifikowaniu lub zdobyciu nowych, potrzebnych na rynku pracy kwalifikacji. Jak widać na wykresie nr 17 szkolenia w czasie epidemii realizowane były w ograniczony sposób. Część szkoleń została odwołana, a część jednostek szkoleniowych miała przerwy w funkcjonowaniu, ponadto na udział w tej formie aktywizacji miały także wpływ indywidualne obawy klientów w związku z zagrożeniem zarażenia się wirusem.

Wykres 17 Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2017-2021



9.5. Studia podyplomowe

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 11 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to:

- Przygotowanie pedagogiczne - dla nauczycieli przedmiotów lub zajęć prowadzonych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej oraz bibliotekoznawstwo (1 osoba),
- Resocjalizacja i Socjoterapia z elementami Arteterapia (1 osoba),
- Menedżerskie studia podyplomowe – poziom MBA (1 osoba),
- Kosmetologia nowoczesna i estetyczna (1 osoba),
- Pedagogika resocjalizacyjna z elementami Przygotowania Pedagogicznego dla nauczycieli przedmiotów lub zajęć prowadzonych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej (1 osoba),
- Naturoterapia (1 osoba),
- Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną, autyzmem oraz zespołem Aspergera (1 osoba),
- Fizykoterapia i masaż z elementami Odnowy biologicznej z elementami Wellness i Fizjoterapii (1 osoba),
- Logopedia z neurologopedią (1 osoba),
- Terapia zajęciowa z arteterapią (1 osoba),
- Pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z profilaktyką społeczną (1 osoba).

Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe w 2021r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2022r.

Dodatkowo 2 osoby, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2020 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2021 roku na kierunkach: Rachunkowość i finanse (1 osoba), Executive Master of Business Administration (1 osoba).

9.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy



Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika. W 2021r. wsparcia w ramach środków z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego** udzielono 103 pracodawcom, tj. o 29 więcej, niż w roku 2020. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie **310** pracowników (spadek o 17 pracowników w porównaniu do 2020r.) i **49** pracodawców (wzrost o 17 pracodawców przeszkolonych). Szkolenia, które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: usługi fryzjerskie, kosmetyczne, opieka zdrowotna, usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy, sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami, usługi gastronomiczne oraz rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna.

Biorąc pod uwagę potrzeby rynku pracy, kształcenie ustawiczne nabiera znaczenia i jest formą realizowaną z powodzeniem dla rosnącej liczby pracodawców i pracowników. Głównym celem kształcenia ustawicznego jest utrzymanie w zatrudnieniu i stabilność firm, tak by kompetencje pracowników były adekwatne do wymagań rynku pracy. Każdego roku zauważalne jest bardzo duże zainteresowanie ze strony firm powiatu kształceniem finansowanym w ramach KFS. Wsparcie jest realizowane według ogłaszanych na każdy rok priorytetów.

9.7. Staże

Staż jest to nabywanie przez osobę bezrobotną umiejętności praktycznych do wykonywania pracy, poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy między pracodawcą, a skierowaną na staż osobą bezrobotną. Pracodawca, w związku z przyjęciem osoby bezrobotnej na staż, nie ponosi żadnych kosztów, natomiast stażysta w tym czasie otrzymuje stypendium, które jest wypłacane przez starostę. W roku 2021 staż odbywało **266** osób bezrobotnych.

9.8. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny oznacza kwotę wypłaconą osobie, która będąc bezrobotnym posiadającym prawo do zasiłku, podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Dodatek aktywizacyjny przysługuje bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, jeżeli w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę lub z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W 2020 roku złożyło wniosek o dodatek aktywizacyjny **400 osób, przyznano i wypłacono 331 dodatków aktywizacyjnych.**

10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy

Instrumenty rynku pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne oraz pracodawcy mogą korzystać z różnych form aktywizacji zawodowej lub zatrudnienia

wspieranego, przewidzianych *ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jedn. Dz.U. z 2022r. poz. 690)*.

10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej jest to forma wsparcia udzielana osobom bezrobotnym, absolwentom Centrum Integracji Społecznej (CIS), absolwentom Klubów Integracji Społecznej (KIS) lub poszukującym pracy opiekunom osób niepełnosprawnych, którzy pragną rozpocząć własną działalność gospodarczą. Co do zasady w pierwszej kolejności w celu aktywizacji osoby bezrobotnej stosuje się usługi rynku pracy np. pośrednictwo pracy, przekwalifikowanie. W drugiej kolejności stosuje się wsparcie jakim jest dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej. W 2021 roku na terenie Powiatu Cieszyńskiego, dzięki udzielonemu wsparciu powstało **218** nowych podmiotów gospodarczych (**200** dzięki dofinansowaniu otrzymanemu w 2021r oraz **18** dzięki wsparciu otrzymanemu w grudniu 2020r.). Czas trwania pandemii nie wpłynął negatywnie na przedsiębiorczych mieszkańców powiatu. Udzielone wsparcie dotyczyło większej niż w 2020 roku ilości osób o 73 i o tyle więcej osób podjęło działalność gospodarczą.

10.2. Bon na zasiedlenie

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon na zasiedlenie, który stanowi gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania. W 2021r. z pomocy urzędu w podjęciu zatrudnienia w odległości od miejsca dotychczasowego zamieszkania wynoszącej co najmniej 80 km lub gdy czas dojazdu do miejsca pracy i powrotu do dotychczasowego miejsca zamieszkania przekraczał łącznie co najmniej 3 godziny dziennie, skorzystało **17** osób bezrobotnych. Bon zasiedleniowy wspiera mobilność osób poszukujących pracy. Wzrost do poprzedniego roku.

10.3. Bon zatrudnieniowy

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon zatrudnieniowy, który stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne, w związku z zatrudnieniem bezrobotnego posiadacza bonu. W 2021r. korzystając ze wsparcia w postaci bonu zatrudnieniowego **73** osoby bezrobotne podjęły zatrudnienie. Ponad czterokrotnie wzrosła realizacja tej formy zatrudnienia na lokalnym rynku pracy dzięki realizacji projektu konkursowego.

10.4. Roboty publiczne

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie 6 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. W roku 2021 w ramach robót publicznych zatrudnionych było **9** osób bezrobotnych.

10.5. Prace społecznie użyteczne

Gmina może zorganizować prace społecznie użyteczne po sporządzeniu rocznego planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych i uzgodnić go z właściwym miejscowo starostą. Zawarte porozumienie określa warunki wykonywania prac społecznie użytecznych. Kierownik ośrodka pomocy społecznej sporządza listę osób uprawnionych, które mogą być skierowane do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy

i przesyła ją do właściwego miejscowo powiatowego urzędu pracy. W roku 2021 z 1 gminą zawarto porozumienie o organizacji prac społecznie użytecznych, w wyniku którego pracę podjęły 3 osoby bezrobotne korzystające z pomocy społecznej.

10.6. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne to zatrudnienie osoby bezrobotnej na podstawie umowy zawartej pomiędzy pracodawcą a starostą, w ramach której urząd pracy refunduje pracodawcy część kosztów wynagrodzenia przez okres 6 miesięcy, przy gwarantowanym zatrudnieniu przez min. 9 miesięcy. W roku 2021 w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęło 57 osób bezrobotnych. Również w tym instrumencie wsparcia odnotowano wzrost.

10.7. Doposażenie stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana przez urząd pracy w związku z utworzeniem lub doposażeniem nowego stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanej osoby bezrobotnej przez okres co najmniej 24 miesięcy. W 2021 roku przy wsparciu urzędu pracy powstały 73 nowe stanowiska pracy. Powstało o 15 więcej nowych miejsc pracy w ramach tej formy refundacji niż w roku 2020.

Tabela 5 Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2021 roku

Instrumenty rynku pracy oraz szkolenia, KFS i inne	Złożone wnioski	Zawarte umowy	Umowy monitorowane z lat ubiegłych	Osoby objęte instrumentem	Wydatki
Szkolenia grupowe	nie dotyczy	16	1	76	537 268,17
Szkolenia indywidualne	30	32*	4	27	
Bony szkoleniowe	25	37*	0	26	119 772,68
Studia podyplomowe	11	11	2	13	80 710,06
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	142	107	15	359	849 915,00
Staże	327	232	9	283	2 449 336,77
Bony stażowe	0	0	0	0	0,00
Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	266	213	127	327	4 852 262,08
Bon na zasiedlenie	17	17	7	24	133 000
Bon zatrudnieniowy	84	78	90	162	318 447,40
Roboty publiczne	5	5	0	9	149 021,35
Prace społecznie użyteczne	1	1	0	3	4 478,10
Prace interwencyjne	75	52	14	63	323 730,05
Refundacje części kosztów zatrudnienia osób do 30 r.ż.	0	0	54	0	0,00
Doposażenie stanowiska pracy	86	70	90	167	1 773 062,05

*w przypadku szkoleń jednej osoby może dotyczyć kilka umów z jednostką szkolącą

**w przypadku staży jedna umowa może dotyczyć kilku osób

11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2021 roku

11.1. Projekty systemowe realizowane w 2021 roku



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2021r. do 31.12.2022r. realizuje projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (V)” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 1.1.1 POWER).

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych będących w wieku do 29 roku życia, pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). W ramach projektu wszyscy uczestnicy są obejmowani wsparciem zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz przygotowaniem bądź aktualizacją Indywidualnego Planu Działania (IPD) i w konsekwencji realizacją pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego. Oprócz wymienionych wyżej usług rynku pracy (pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe) realizowane są następujące formy wsparcia:

- staże,
- przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej,
- szkolenia grupowe,
- bony szkoleniowe,
- bony na zasiedlenie,
- bony zatrudnieniowe.

Projekt jest skierowany do 510 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w urzędzie pracy, spełniających kryteria udziału. W 2021 roku 273 osoby bezrobotne rozpoczęły udział w projekcie.



Fundusze Europejskie
Program Regionalny

Śląskie.

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2019r. do 31.12.2022r. realizuje projekt pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Działanie 7.2 RPO WSL 2014-2020).

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako bezrobotni, dla których został ustalony I lub II profil pomocy w rozumieniu art. 33 ust. 2c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W ramach projektu wszyscy uczestnicy są objęci wsparciem poprzez przygotowanie bądź aktualizację Indywidualnego Planu Działania (IPD), realizację pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego. Oprócz wyżej wymienionych usług rynku pracy (pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe) realizowane są następujące formy wsparcia:

- staż;
- przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej;
- szkolenia grupowe;
- refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy;
- prace interwencyjne.

Projekt jest skierowany do 837 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w urzędzie pracy, spełniających kryteria udziału. W 2021 roku 239 osób rozpoczęło udział w projekcie.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2019r. do 30.06.2021r. realizował projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (IV)” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 1.1.1 POWER).

Celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 29 r.ż. pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim, w szczególności osób, które nie uczestniczyły w kształceniu i szkoleniu (tzw. młodzież NEET). W ramach projektu wszyscy uczestnicy byli objęci wsparciem poprzez pośrednictwo pracy i/lub poradnictwo zawodowe. Oprócz usług rynku pracy realizowane były formy wsparcia takie jak:

- staże;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej;
- szkolenia grupowe;
- bony szkoleniowe;
- bony na zasiedlenie;
- bony stażowe;
- bony zatrudnieniowe.

W związku z pandemią Covid-19 w ramach środków finansowych projektu, udzielane było wsparcie dla pracodawców poprzez dofinansowanie do wynagrodzeń zatrudnionych pracowników i w tym zakresie projekt został wydłużony o 6 miesięcy (pierwotnie miał się zakończyć 31.12.2020r.). Wypłata dofinansowania miała na celu ochronę miejsc pracy.

W projekcie wzięły udział 553 osoby spełniające kryteria udziału.

11.2. Projekt pn. „Mój cel zatrudnienie”, realizowany przez Powiat Cieszyński/ Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 1.06 2021r. do 30.06. 2023r.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Osi priorytetowej I „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działania 1.2 „Wsparcie osób młodych na regionalnym rynku pracy”, Poddziałania 1.2.1 „Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój”.

W projekcie wzięło udział **46** osób, które według ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, mogły skorzystać z oferowanych w projekcie form wsparcia. Uczestniczkami/uczestnikami projektu były osoby w wieku do 29 lat, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako osoby bezrobotne, w tym:

- osoby, które utraciły zatrudnienie po 1 marca 2020 roku;
- młodzież NEET (osoby, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu);
- o niskich kwalifikacjach (posiadające wykształcenie co najwyżej ponadgimnazjalne - na poziomie do ISCED 3 włącznie);
- osoby z niepełnosprawnościami;
- kobiety;
- osoby długotrwale bezrobotne.

W 2021 roku w ramach wsparcia w postaci bonu zatrudnieniowego, pracę podjęło 39 osób bezrobotnych.

12. Tarcza Antykryzysowa



Tarcza Antykryzysowa to środki finansowe wypłacane w celu przeciwdziałania negatywnym skutkom rozprzestrzeniania się Covid-19.

W 2021r. do urzędu wpłynęły **273** wnioski o udzielenie pożyczki dla mikroprzedsiębiorców, **134** wnioski o dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od nich składek na ubezpieczenia społeczne, **342** wnioski o dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej przez przedsiębiorców niezatrudniających pracowników, **3** wnioski o dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników przez organizacje pozarządowe, **13** wniosków o przyznanie niskoprocentowej pożyczki z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych, **3** wnioski o przyznanie dofinansowania części kosztów wynagrodzeń pracowników dla kościelnej osoby prawnej oraz **4 586** wniosków o przyznanie dotacji na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorców i małych.

Wykonywanie dodatkowych, pozaustawowych zadań wymagało dokonania reorganizacji pracy w urzędzie i zmiany podziału zadań. Wiązało się także ze zwiększeniem zakresu obowiązków pracowników urzędu, gdyż nowe zadania związane z zaistniałą sytuacją epidemiczną nie zwalniały z obowiązków wynikających z *ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Ostatnią formę w ramach Tarczy Antykryzysowej rozpoczęto realizować **od 19 grudnia 2020 roku i jest realizowana do 15 kwietnia 2022 roku**. To siódma z kolei forma wsparcia dla firm Powiatu Cieszyńskiego w postaci dotacji do 5 tysięcy złotych na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej. **W sumie w 2021 roku wpłynęły 5 354 wnioski w ramach Tarczy Antykryzysowej.**

Udzielona pomoc finansowa w ramach Tarczy Antykryzysowej wymaga weryfikacji spełnienia przez przedsiębiorców warunków wynikających z zawartych umów na podstawie, których zostało udzielone wsparcie. Po jej dokonaniu, zobowiązania podlegają umorzeniu lub zwrotowi (jednorazowemu lub rozłożonemu na raty), ponadto udzielona pomoc musi zostać rozliczona według źródeł finansowania. Dodatkowo w związku z próbami wyłudzenia środków z urzędu pracy, toczą się postępowania w prokuraturze. W związku z powyższym, każdy złożony wniosek wymaga podwójnej analizy pod względem formalnym, merytorycznym oraz rachunkowym, a także w niektórych przypadkach, prowadzenia postępowań administracyjnych i sądowych. Korzystając z doświadczeń z 2020 roku dodatkowe zadania realizowane na podstawie tzw. ustawy covidowej zostały wykonane dzięki reorganizacji i przypisaniu dodatkowych zadań doświadczonym pracownikom, którzy dzięki elastyczności i wiedzy mogli sprostać tym nowym wyzwaniom. W 2021 roku złożono mniej wniosków w ramach Tarczy Antykryzysowej, jednak zdecydowanie więcej działań związanych było z weryfikacją i rozliczaniem przyznanego wsparcia w latach 2020 i 2021.

13. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

Tabela 6 Struktura wydatków w 2021 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Fundusz Pracy + "rezerwy" Ministra	POWER (Poddziałanie 1.1.1)	RPO (Działanie 7.2)	Mój cel zatrudnienie (Działanie 1.2)
I	Wydatki obligatoryjne	10 191 492,20	0,00	0,00	0,00
1	Zasiłki dla bezrobotnych	7 640 080,21	0,00	0,00	0,00
2	Świadczenia ZUS	2 096 025,69	0,00	0,00	0,00
3	Dodatki aktywizacyjne	455 386,30	0,00	0,00	0,00
II	Programy Specjalne	0,00	0,00	0,00	0,00
III	Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	4 473 499,13	2 914 626,57	3 297 485,57	57 945,36
1	Prace interwencyjne	75 426,05	0,00	248 304,00	0,00
2	Roboty publiczne	149 021,35	0,00	0,00	0,00
3	Staże	1 045 802,68	966 657,27	436 876,82	0,00
3.1	w tym badania lekarskie	3 790,00	4 650,00	1 995,00	0,00
3.2	w tym dojazdy	4 149,58	2 019,39	0,00	0,00
4	Szkolenia	216 633,59	203 548,83	117 015,75	0,00
4.1	w tym badania lekarskie	4 954,00	5 055,00	4 270,00	0,00
4.2	w tym koszt usług	133 410,43	93 332,00	57 530,00	0,00
4.3	w tym dojazdy	2 138,80	21 668,20	10 738,80	0,00

5	Renta szkoleniowa	0,00	0,00	0,00	0,00
6	Studia podyplomowe	80 710,06	0,00	0,00	0,00
7	Środki na podjęcie działalności gospodarczej	1 724 860,08	1 453 813,00	1 673 589,00	0,00
8	Wyposażenie stanowiska pracy	951 362,05	0,00	821 700,00	0,00
9	Refundacja składki ZUS członków spółdzielni socjalnych	2 467,92	0,00	0,00	0,00
10	Prace społecznie użyteczne (w tym PAI)	4 478,10	0,00	0,00	0,00
11	Badania lekarskie w celu stwierdzenia zdolności do pracy lub wykonywania zawodu /badania bezrobotnych/	70,00	0,00	0,00	0,00
12	Bon na zasiedlenie	29 000,00	104 000,00	0,00	0,00
13	Bon szkoleniowy	74 006,49	45 766,19	0,00	0,00
14	Bon stażowy	0,00	0,00	0,00	0,00
15	Bon zatrudnieniowy	119 660,76	140 841,28	0,00	57 945,36
IV	Krajowy Fundusz Szkoleniowy	849 915,00	0,00	0,00	0,00
V	Pozostałe wydatki (w tym COVID-19)	0,00	0,00	0,00	9 348,38
	RAZEM I-V	15 514 906,33	2 914 626,57	3 297 485,57	67 293,74

Tabela przedstawia wydatki dotyczące działań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Wydatki dotyczą odbiorców pomocy świadczonej przez urząd poprzez wypłaty zasiłków i świadczeń dla osób bezrobotnych, refundacje dla pracodawców oraz dofinansowanie miejsc pracy i ich tworzenie, a także finansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników naszego powiatu, w sumie to **21 794 312,21 zł**. W ramach środków Funduszu Pracy finansowane były także zadania tzw. covidowe. Kolejna tabela pokazuje zadania realizowane w 2021 roku w związku z ogłoszonym stanem epidemii.

Tabela 7 Realizacja Tarczy Antykryzysowej w 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie

Lp.	Wyszczególnienie	Fundusz Pracy	POWER (Poddziałanie 1.1.1)	RPO (Działanie 7.2)
I	Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne dla mikroprzedsiębiorców, małych i średnich przedsiębiorców (art.15zzb)	1 280 985,18	763 831,04	1 047 456,37
II	Dofinansowanie części kosztów prowadzenia działalności gospodarczej dla przedsiębiorców samozatrudnionych (art.15zzc)	1 087 520,00	88 760,00	235 760,00
III	Niskoprocentowa pożyczka z Funduszu Pracy dla mikroprzedsiębiorców (art.15zzd) oraz niskoprocentowana pożyczka z Funduszu Pracy dla organizacji pozarządowych (art.15zzda)-maksymalna kwota 5 tys. zł	608 901,52	0,00	0,00
IV	Dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz należnych od tych wynagrodzeń składek na ubezpieczenia społeczne dla organizacji pozarządowych (art.15zze) oraz dofinansowanie części kosztów wynagrodzeń pracowników oraz składek na ubezpieczenia społeczne dla kościelnej osoby prawnej działającej na podstawie przepisów o stosunku Państwa do Kościoła Katolickiego w Rzeczypospolitej Polskiej, o stosunku Państwa do innych kościołów i związków wyznaniowych oraz o gwarancjach wolności sumienia i wyznania, oraz jej jednostce organizacyjnej (art. 15zze ²)	160 868,30	0,00	0,00
V	Dotacja na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy określonych branż (art.15zze ⁴)- maksymalna kwota 5 tys. zł	22 613 735,00	0,00	0,00
	RAZEM I-V	25 752 010,00	852 591,04	1 283 216,37

Czas epidemii stał się nie tylko wyzwaniem zdrowotnym i sanitarnym, ale przede wszystkim gospodarczym i ekonomicznym dlatego również w 2021 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizował zadania pozwalające na wsparcie firm naszego powiatu, w sumie wydatkowano w ramach tzw. wydatków COVID-19 27 887 817,41 złotych. Różnorodność form wymagała szybkiej reakcji i zmian organizacyjnych, tak by wydatkować i zrealizować

kolejne formy wsparcia z Tarczy Antykryzysowej. Tabela nr 7 obrazuje ilość wydatkowanych środków w ramach Funduszu Pracy, rezerw Funduszu Pracy oraz programów Unii Europejskiej w ramach dwóch programów finansowych. Korzystanie z tych źródeł finansowych wymagało bardzo dużego skupienia i zaangażowania działu księgowości.

14. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

W 2021r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zatrudnionych było 59 osób (stan na 31.12.2020r. – 58,5 etatu). Stan zatrudnienia nie uległ zwiększeniu, co wymagało zmian w zakresie organizacji pracy, realizacji zastępstw i korzystania w doświadczonej kadry urzędu w realizacji zadań wynikających ze zmian na rynku pracy i zmian, które wynikały z trwającej epidemii.

Struktura organizacyjna Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie:

- Dyrekcja – 2 osoby;
- Dział Finansowo-Kadrowy (DF) – 6 osób;
- Dział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń (DR) – 10 osób;
- Dział Organizacyjny (DO) - 8 osób;
- Dział Usług Rynku Pracy (DU) - 19 osób;
- Dział Instrumentów Rynku Pracy (DI) - 12 osób;
- Biuro Projektów (BP) - 2 osoby.

Pracownicy urzędu pracy posiadają następujące wykształcenie: wyższe: 46 osób, średnie: 10 osób, zawodowe: 3 osoby.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie na koniec 2021 r. zatrudniano 5 osób z niepełnosprawnością, co stanowiło ponad 8% wszystkich zatrudnionych. Oznacza to, iż urząd pracy, jako pracodawca jest nie tylko realizatorem działań z zakresu rehabilitacji zawodowej, ale też umożliwia zatrudnienie osobom niepełnosprawnym, a tym samym uzyskuje dla powiatu oszczędności, ponieważ nie musi ponosić comiesięcznych opłat na PFRON.

Kadra urzędu pracy corocznie jest uczestnikiem szkoleń i kursów według potrzeb, w 2021r. większość szkoleń była realizowana w sposób zdalny.

W 2020r. ustało zatrudnienie 3 pracowników urzędu (upływ okresu, na jaki została zawarta umowa i 2 porozumienia z inicjatywy pracowników). Utrzymanie zatrudniania doświadczonej kadry jest kluczowe ze względu na szybko zachodzące na rynku pracy zmiany. Obecna sytuacja potwierdza potrzebę stabilnej kadry, gotowej na zadania wynikające z pogorszenia sytuacji ekonomicznej mieszkańców i gospodarczym zastojem, zwłaszcza w niektórych branżach. Doświadczona kadra okazała się także kluczowa w realizacji nowych zadań tzw. Tarczy Antykryzysowej. W 2021 roku dzięki wprowadzonemu raportowaniu ustalono ilości połączeń telefonicznych z urzędem pracy i w sumie było ich **41 416**.

15. Założenia na rok 2022

Tabela 8 Projekty realizowane i planowane do realizacji w 2022 roku

Nazwa projektu	Typ	Beneficjent	Okres realizacji	Stan	Wartość projektu
Działania w ramach aktywizacji osób bezrobotnych	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2022-31.12.2022	w trakcie realizacji	8 226 945,04
Krajowy Fundusz Szkoleniowy	Fundusz Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2022-31.12.2022	w trakcie realizacji	708 200,00
Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)	Pozakonkursowy (RPO Działanie 7.2)	PUP Cieszyn	01.01.2019-31.12.2022	w trakcie realizacji	19 212531,75
Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (V)	Pozakonkursowy (POWER poddziałanie 1.1.1)	PUP Cieszyn	01.01.2021-31.12.2022	w trakcie realizacji	7 427 800,99
Mój cel zatrudnienie	Konkursowy (POWER poddziałanie 1.2.1)	PUP Cieszyn	01.06.2021-30.06.2023	W trakcie realizacji	820 000,00
Program Regionalny adresowany do osób długotrwale bezrobotnych	Finansowany ze środków rezerwy Funduszu Pracy	PUP Cieszyn	01.01.2022-31.12.2022	planowany	206 800,00
„Wychowuję i pracuję”	Projekt pilotażowy finansowany ze środków Funduszu Pracy	PUP Cieszyn	01.02.2022-31.12.2023	planowany	379 990,00

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie będzie realizował w 2022 roku działania m.in. w następujących zakresach:

- **Udzielania wsparcia, weryfikacji oraz rozliczania zadań wynikających z Tarczy Antykrzysowej dla przedsiębiorców w powiecie cieszyńskim;**
- Kontynuowania programów aktywizacyjnych rozpoczętych w 2021r. i realizacji nowych projektów;
- Rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom, wpisu do ewidencji wniosków oraz wydawania zezwoleń na pracę sezonową;
- Wystawianiu Informacji starosty o sytuacji na lokalnym rynku pracy;

- Realizacji poradnictwa zawodowego dla osób zarejestrowanych i niezarejestrowanych, działań wspierających rynek pracy w zakresie dostępności do doradztwa zawodowego;
- Wspierania kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- Zabezpieczanie płynności działań realizowanych przez urząd pracy w sytuacji nagromadzenia zadań i nowych instrumentów finansowych;
- Wdrażanie zmian ustawowych m.in. w zakresie zatrudniania cudzoziemców i obywateli Ukrainy.

16. Podsumowanie

Rynek pracy ulega ciągłym zmianom. W latach 2020 i 2021 Powiatowy Urząd Pracy był istotnym centrum reagowania na sytuację spowodowaną stanem epidemii i realizował liczne działania w związku z wypłacaniem wsparcia dla firm powiatu w ramach tzw. Tarczy Antykryzysowej. Zadania urzędu realizowane były i są w znaczącej mierze w zakresie m.in. ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Dynamiczne zmiany zachodzące na lokalnym rynku pracy oznaczają konieczność ciągłego dostosowania działań urzędu pracy do potrzeb osób bezrobotnych, jak też pracodawców. Rok 2022 to potwierdził, gdyż tzw. „ustawa specjalna” nakłada na urząd pracy kolejne zadania, tym razem rejestrację i zatrudnianie uchodźców z Ukrainy. Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje liczne formy aktywizacji z uwzględnieniem indywidualnej sytuacji osób bezrobotnych i potrzeb pracodawców.

Realizując liczne programy i projekty rynku pracy oraz formy wsparcia dla firm w ramach Tarczy Antykryzysowej Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wspierał rozwój gospodarczy powiatu wydając w sumie ponad 49 miliony złotych. Rok 2021 był wyzwaniem, gdyż realizowano zupełnie nowe zadania związane z covidem, przy jednoczesnym realizowaniu zadań aktywizacyjnych, standardowych dla urzędu pracy oraz rejestracji osób bezrobotnych.

Wśród najważniejszych wyzwań urzędu pracy znajdują się:

- realizacja Tarczy Antykryzysowej przedłużonej aktualnie do kwietnia 2022r. (dotacja branżowa), jednoczesne rozliczanie udzielonego wsparcia, prowadzone audyty zewnętrzne prawidłowości wydatkowania środków;
- coraz większa dynamika zmian na rynku pracy, w tym konsekwencje wywołane stanem epidemii;
- realizacja działań wynikających z sytuacji wojny w Ukrainie i wsparcie dla obywateli Ukrainy w zakresie ofert pracy oraz korzystania w usług i instrumentów rynku pracy na podstawie ustawy zwanej „ustawą specjalną” z dnia 12 marca 2022 roku;
- wydatkowanie zwiększonej ilości środków na aktywizację zawodową w 2022 roku;
- ryzyko wzrostu bezrobocia jako konsekwencja negatywnych skutków epidemii i skutków wojny na gospodarkę;

- realizacja pilotażowego projektu pn. „Wychowuję i pracuję”, na podstawie umowy z Ministerstwem ds. pracy, który w rankingu ministerstwa uzyskał wysoką ocenę punktową, w ramach naboru (z całego kraju) na projekty pilotażowe pod nazwą „Stabilna praca – silna rodzina”;
- realizacja programu regionalnego dla osób długotrwale bezrobotnych.

Opracował zespół w składzie:

Anna Stefaniak- Bacza

Dorota Bizoń

Małgorzata Szoblik

Dawid Świniarski

Jolanta Krzykwa

Izabela Stanik

Przemysław Rudziński

Jakub Kaszok

Wszystkie dane statystyczne podane zostały na dzień 31 grudnia 2021 roku. Baza danych system Syriusz Std.

Wszystkie inne dane stanowi zasób informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie.

17. Spis tabel

Tabela 1 Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne, stan na 31.12.2021r.	11
Tabela 2 Wydatkowanie środków PFRON w 2021 roku	13
Tabela 3 Najczęściej poszukiwane zawody z ofert pracy złożonych w 2021r.	17
Tabela 4 Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2021 roku.....	19
Tabela 5 Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2021 roku.....	29
Tabela 6 Struktura wydatków w 2021 roku.....	34
Tabela 7 Realizacja Tarczy Antykryzysowej w 2021 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie.....	36
Tabela 8 Projekty realizowane i planowane do realizacji w 2022 roku	38

18. Spis wykresów

Wykres 1 Poziom bezrobocia w latach 2017-2021	6
Wykres 2 Stopa bezrobocia w powiatach woj. śląskiego wg stanu na koniec 2021 roku.....	6
Wykres 3 Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2017-2021.....	7
Wykres 4 Struktura bezrobotnych według płci w 2021r.	7
Wykres 5 Struktura bezrobotnych wg wieku w 2021r.	8
Wykres 6 Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2021 roku.....	9
Wykres 7 Struktura bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2021 roku	9
Wykres 8 Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2021 roku	10
Wykres 9 Ilość osób bezrobotnych z prawem do zasiłku 2021r.....	12
Wykres 10 Osoby bezrobotne z niepełnosprawnością zarejestrowane w latach 2017-2021....	12
Wykres 11 Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2020/2021r.	14
Wykres 12 Przyczyny wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych w 2021 roku.....	15
Wykres 13 Ilość zgłoszonych miejsc wykonywania pracy składanych przez pracodawców w latach 2017-2021	16
Wykres 14 Ilość wolnych stanowisk pracy wg działów gospodarki w roku 2021	16
Wykres 15 Ilość zarejestrowanych oświadczeń wydanych i „testów pracy” w latach 2017- 2021	18
Wykres 16 Indywidualny Plan Działania dla osób zarejestrowanych	22
Wykres 17 Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2017-2021	26