



**POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE**

43 - 400 Cieszyn, Plac Wolności 6, tel.: 33 851 49 91, fax: 33 851 49 90,  
e-mail: [poczta@pup.cieszyn.pl](mailto:poczta@pup.cieszyn.pl), [www.cieszyn.praca.gov.pl](http://www.cieszyn.praca.gov.pl)



# **Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2022 roku**

**Dokument sporządzony zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667)**

## Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.....	4
3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach.....	4
3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy.....	5
3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń .....	6
3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci. ....	7
3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku .....	8
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia.....	9
3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.....	11
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.....	12
4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej .....	14
5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń.....	14
6. Koszt ponownego zatrudnienia .....	16
7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji .....	17
<b>8. Liczba i odsetek osób, którym sfinansowano opłatę za postępowanie nostryfikacyjne lub postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów.</b>	
8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych .....	18
9. Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	18
10. Podsumowanie .....	19

## 1. Wstęp

Zgodnie z zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie prowadzi działania umożliwiające osobom uprawnionym uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych potrzebnych do wykonywania pracy. Inicjowanie i organizowanie szkoleń korzystnie wpływa na lokalny rynek pracy zarówno po stronie osób bezrobotnych, jak i pracodawców. Ukończenie szkolenia pozwala bowiem ich absolwentom na dostosowanie swoich umiejętności i kwalifikacji zawodowych do potrzeb lokalnych pracodawców. Uczestnik szkolenia zyskuje nie tylko konkretne umiejętności niezbędne do wykonywania określonej pracy, ale bardzo często zwiększa swoją motywację do poszukiwania zatrudnienia i dalszego rozwoju zawodowego.

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje w formie szkoleń grupowych, indywidualnych, sfinansowania szkoleń w ramach bonu szkoleniowego, finansowania studiów podyplomowych, finansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji, finansowania opłaty za postępowanie nostryfikacyjne lub postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów oraz finansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

W 2022 roku głównym źródłem finansowania usługi szkoleniowej były środki:

- Funduszu Pracy w ramach których przeszkolono 254 osoby bezrobotne i 1 osobę poszukującą pracy,
- rezerwy Funduszu Pracy w ramach projektu pn. „Wsparcie cudzoziemców przez PSZ województwa śląskiego”, którym objęto 10 osób bezrobotnych pochodzących z Ukrainy,
- projektu pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (V)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, którym objęto 40 osób bezrobotnych do 30 roku życia,
- projektu „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, którym objęto 31 osób bezrobotnych powyżej 30 roku życia.

Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,

- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań.

## ***2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia***

W 2022r. szkolenia rozpoczęło 346 osób uprawnionych, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 335 osób, 3 osoby przerwały udział w szkoleniach, a 8 osób kontynuuje udział w szkoleniu w 2023r.

Dodatkowo 1 osoba, która rozpoczęła szkolenie w 2021 roku, zakończyła pozytywnie szkolenie w 2022 roku. W związku z powyższym **liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym** w stosunku do rozpoczynających szkolenia **wynosi 336**, co stanowi **99,12%** ogółu.

## ***3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach***

W minionym roku realizowano szkolenia w następujących formach:

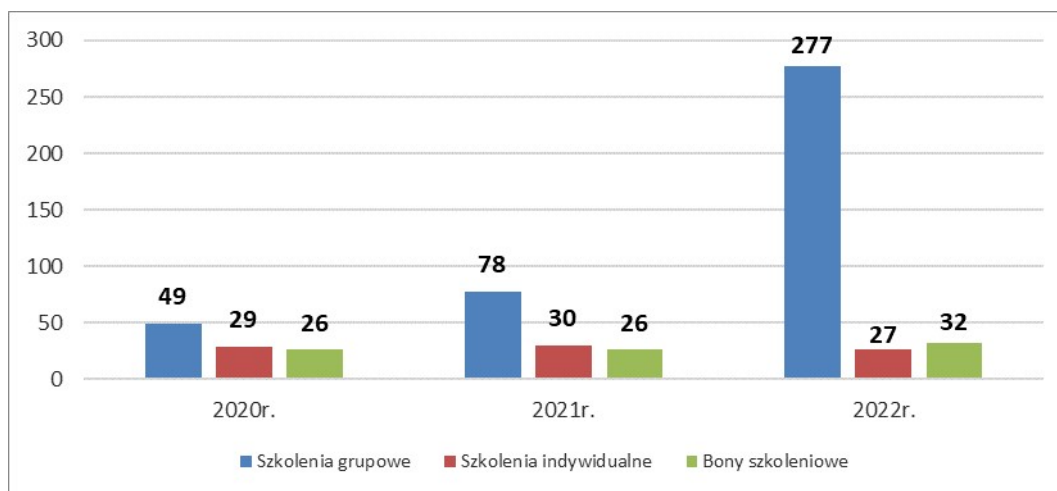
- indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) ze środków Funduszu Pracy,
- w ramach bonu szkoleniowego dla osób do 30 roku życia ze środków Funduszu Pracy oraz projektu „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (V)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- grupowej w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (V)” oraz „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (IV)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz projektu pn. „Wsparcie cudzoziemców przez PSZ województwa śląskiego” finansowanego ze środków rezerwy Funduszu Pracy,
- w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego ze środków Funduszu Pracy oraz rezerwy Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

### 3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy

Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2022 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach grupowych	277	82,5%
	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	26	7,7%
	uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	32	9,5%
Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej (szkolenie wskazane przez zainteresowanego)		1	0,3%
<b>Razem</b>		<b>336</b>	<b>100</b>

Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2020 – 2022 w ramach szkoleń grupowych, szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione oraz szkoleń w ramach przyznanego bonu szkoleniowego.



Z powyższego wykresu wynika, że w 2022r. szkolenia zakończyło o 202 osoby więcej w porównaniu do 2021 roku. Jest wynikiem powrotu po dwuletniej przerwie do realizacji szkolenia grupowego pn. „ABC Przedsiębiorczości”, w którym wzięło udział 200 osób zamierzających otworzyć własną działalność gospodarczą. Absolwenci tego szkolenia w większości otrzymali wsparcie w postaci jednorazowych środków na podjęcie własnej działalności gospodarczej.

Liczba uczestników szkoleń w ramach bonu szkoleniowego i szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione utrzymała się na poziomie z poprzednich lat.

Wśród szkoleń grupowych, które cieszyły się największym zainteresowaniem można wyróżnić: kurs prawa jazdy kat. C z kwalifikacją wstępną przyspieszoną w zakresie bloku programowego kat. C, C1, C+E i C1+E, kurs na wózki jezdniowe podnośnikowe z mechanicznym napędem podnoszenia z wyłączeniem wózków, z wysięgnikiem oraz wózków z osobą obsługującą podnoszoną wraz z ładunkiem oraz kurs rachunkowo-księgowy.

### 3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń

Szkolenia jako jedna z form aktywizacji, przeciwdziałają degradacji posiadanych już umiejętności, pozwala rozwijać nowe kwalifikacje w odniesieniu do wymagań stawianych przez pracodawców. Analiza poniższej tabeli pozwala ustalić efektywność zatrudnieniową dla określonych tematycznie szkoleń. Wartość wskaźnika jest zależna od liczby osób, które ukończyły szkolenia oraz od liczby osób, które w trakcie szkolenia lub w okresie do trzech miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę.

**Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2022 roku**

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2022 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2022 roku
1.	Zarządzanie i administrowanie	200	59,5	181	90,5
2.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	57	17	34	59,6
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	18	5,3	10	55,6
4.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	14	4,1	5	35,7
5.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	11	3,3	5	45,5
6.	Opieka społeczna	9	2,7	3	33,3
7.	Architektura i budownictwo	5	1,5	4	80
8.	Prace sekretarskie i biurowe	4	1,2	0	0
9.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	4	1,2	3	75
10.	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	4	1,2	1	25
11.	Usługi gastronomiczne	4	1,2	2	50
12.	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	2	0,6	2	100
13.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	1	0,3	1	100
14.	Języki obce (bez języka polskiego)	1	0,3	1	100
15.	Opieka zdrowotna	1	0,3	1	100
16.	Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	1	0,3	1	100

Najliczniejszą grupę przeszkolonych w 2022 roku stanowili uczestnicy z obszaru zawodowego dotyczącego zarządzania i administrowania, do którego zalicza się kurs o tematyce związanej z otwarciem

i prowadzeniem działalności gospodarczej. Większość osób kończących szkolenia z powyższego obszaru otrzymało jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, co pozwoliło im na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Wynikiem tego jest wysoka efektywność zatrudnieniowa kształtująca się na poziomie 90,5%.

Podobnie jak w poprzednich latach, kolejną grupę przeszkolonych stanowili uczestnicy z obszaru zawodowego dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyło 57 osób. Zainteresowanie szkoleniami z usług transportowych ma silny związek z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na magazynierów, kierowców samochodów ciężarowych, autobusów czy kierowców ciągników siodłowych (co jest widoczne w barometrze zawodów deficytowych powiatu cieszyńskiego na 2023 rok oraz innych analizach rynku pracy). Przykładowe szkolenia z tego obszaru to: kursy prawa jazdy różnych kategorii czy kierowca wózków jezdniowych. Na uwagę również zasługuje fakt, że większość osób kończących szkolenia z powyższego obszaru podjęło zatrudnienie do 3 miesięcy (59,6% zatrudnionych do trzech miesięcy od ukończenia szkolenia).

Z kolejnych dziedzin szkoleń cechujących się stosunkowo dużą liczbą przeszkolonych w 2022r. wyróżnić można następujące obszary: technika i handel artykułami technicznymi, architektura i budownictwo oraz rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna, usługi fryzjerskie, kosmetyczne oraz opieka społeczna. Zainteresowanie szkoleniami z wymienionych obszarów jest związane z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na spawaczy, pracowników posiadających uprawnienia elektryczne, pracowników ds. rachunkowości i księgowości czy opiekunów osób starszych lub niepełnosprawnych. Powyższe stanowiska są również wykazane jako zawody deficytowe w prognozowanym zapotrzebowaniu na zawody w powiecie cieszyńskim na rok 2023.

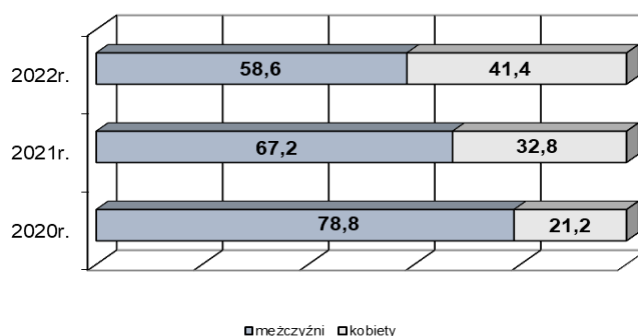
Pozostałe grupy kierunków kształcenia cechowały się już mniejszym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych.

### 3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2022 roku

	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	197	58,6
2.	Kobiety	139	41,4
<b>Ogółem</b>		<b>336</b>	<b>100</b>

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2020 – 2022, podział ze względu na płeć



Na przestrzeni ostatnich trzech lat można zaobserwować, iż proporcja pomiędzy kobietami a mężczyznami biorącymi udział w szkoleniach zmniejszyła się z 57,6 pkt procentowych w 2020r. do 17,2 pkt procentowych w 2022r. Nastąpił dwukrotny wzrost udziału procentowego kobiet w szkoleniach w 2022r. w porównaniu do 2020r. Sytuacja ta jest wynikiem wzrostu przeszkolonych w szkoleniach grupowych, gdzie odsetek przeszkolonych kobiet jak i mężczyzn jest na podobnym poziomie.

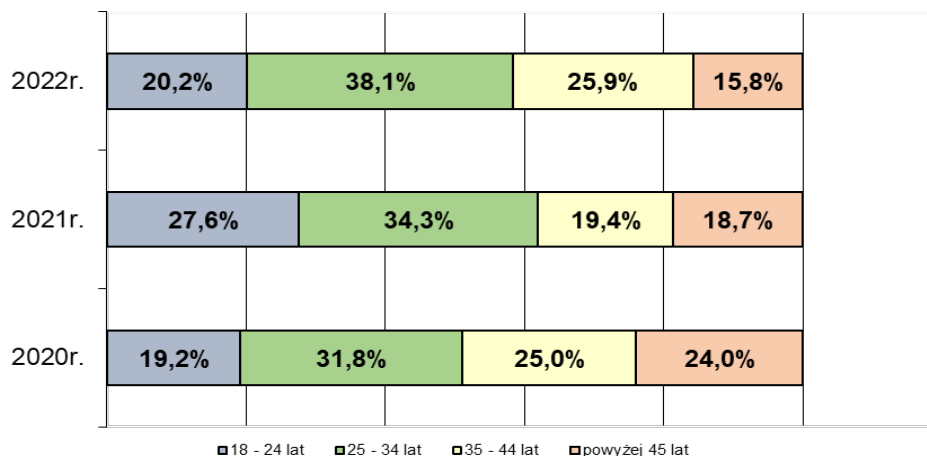
### 3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku

Poniższa tabela i wykres przedstawiają aspekt dotyczący uczestnictwa w szkoleniach osób bezrobotnych i poszukujących pracy, według kryterium wieku.

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2022 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	68	20,2
2.	25-34	128	38,1
3.	35-44	87	25,9
4.	45 lat i więcej	53	15,8
<b>Ogółem</b>		<b>336</b>	<b>100</b>

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2020 – 2022, podział ze względu na wiek



We wszystkich latach podlegających ocenie najliczniejszą grupą wiekową, która ukończyła szkolenia, stanowiły osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia. Udział tych osób w stosunku do 2020r. zwiększył się o 6,3 pkt procentowych. Wysoki udział tej grupy przeszkolonych ma związek z nieustannym doskonaleniem i podwyższaniem kwalifikacji zawodowych w kontekście wciąż wzrastających wymagań pracodawców. Sytuacja ta potwierdza, że osoby z omawianej grupy wiekowej, pomimo posiadanego wykształcenia chętnie uzupełniają czy uaktualniają swoje kwalifikacje.

Podobnie zachodzącą zmianę w strukturach przeszkolonych można zauważyć wśród osób w wieku 35-44 lat. Pomiedzy 2021 a 2022 rokiem udział uczestników tej grupy zwiększył się o 6,5 pkt procentowych.



Konsekwencją wzrostu absolwentów szkoleń pomiędzy 25 a 44 rokiem życia jest malejący udział przeszkolonych w pozostałych grupach wiekowych tj. osób poniżej 24 roku życia i osób w wieku 45 lat i powyżej.

W przypadku struktury przeszkolonych w wieku 24 lat i poniżej w ostatnich trzech latach można zaobserwować nieznaczne wahania. Pomiędzy 2020r. a 2022r. udział uczestników tej grupy najpierw zanotował wzrost o 8,4 pkt procentowych, a w kolejnym roku spadek o 7,4 pkt procentowego. W związku z powyższym udział przeszkolonych z tej grupy wiekowej w 2022r. utrzymał się na podobnym poziomie jak w 2020 roku. Młodzież to szczególna grupa osób bezrobotnych. Dość często są to osoby wchodzące na rynek pracy po raz pierwszy, często z kwalifikacjami nieodpowiednimi lub niewystarczającymi do podjęcia zatrudnienia. Pewną część młodzieży stanowią absolwenci różnych szkół, bez żadnego doświadczenia zawodowego. Z powyższych danych wynika, że 1/5 przeszkolonych to osoby młode, które są aktywne, jeżeli chodzi o udział w szkoleniach.

Najmniej aktywną grupę przeszkolonych w 2022r. stanowią osoby w wieku 45 lat i powyżej. Na przestrzeni lat 2020-2022 zaobserwowano spadek liczby osób przeszkolonych w tej grupie wiekowej (w stosunku do roku 2020 spadek wyniósł 8,2 pkt procentowych)

### 3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia

Poziom wykształcenia jest jednym z istotnych elementów rynku pracy. Warunkuje on szansę na podjęcie pracy, jej atrakcyjność czy stabilność zatrudnienia, a także możliwość podejmowania dodatkowego zatrudnienia.

**Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2022 roku**

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	35	10,4
2.	Zasadnicze zawodowe	85	25,3
3.	Średnie ogólnokształcące	42	12,5
4.	Średnie zawodowe i policealne	96	28,6
5.	Wyższe	78	23,2
<b>Ogółem</b>		<b>336</b>	<b>100</b>

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2020 – 2022, podział ze względu na wykształcenie



Kolejną zmienną uwzględnioną w badaniu jest poziom wykształcenia uczestników szkoleń. Z powyższego wykresu wynika, iż najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w 2022r. stanowią osoby z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym. Udział tej grupy w szkoleniach w poszczególnych latach podlegał nieznacznym wahaniom kształtującym się na poziomie pomiędzy 27% a 31%. Tendencja ta świadczy o nieustannej wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje do ich podwyższania, uzupełniania lub zmiany.

Ciekawą sytuację charakteryzującą się niespodziewanym wzrostem przeszkolonych w ostatnich latach można zaobserwować wśród absolwentów z wykształceniem wyższym (wzrost o 7,8 pkt procentowych w porównaniu do 2020r.). Sytuacja ta potwierdza, że osoby z wysokim wykształceniem są w dalszym ciągu zainteresowane uzupełnianiem czy uaktualnianiem swoich kwalifikacji, pomimo posiadanego wykształcenia. Wzrost liczby przeszkolonych z badanej grupy wynika również z realizowanych szkoleń grupowych w zakresie ABC Przedsiębiorczości i kursu rachunkowo-księgowego, w których chętnie uczestniczą osoby wykształceniem wyższym.

Analizując dane przedstawione na wykresie nr 4 można zauważyć, że w 2022 roku zmalała liczba przeszkolonych osób z najniższym wykształceniem w stosunku do roku poprzedniego. Dynamika spadku wśród osób posiadających wykształcenie gimnazjalne i poniżej wyniosła 4,5 pkt procentowego w stosunku do 2021 roku. Często barierą wśród osób z tej grupy bywa niska gotowość do podjęcia szkoleń umożliwiających zdobycie im kwalifikacje lub całkowitej zmiany dotychczas wykonywanego zawodu. Podobną zmianę charakteryzującą się spadkiem przeszkolonych w 2022 roku można zaobserwować wśród przeszkolonych posiadających ukończoną szkołę zasadniczą zawodową. Dynamika spadku tej badanej grupy wyniosła 5,3 pkt procentowych w porównaniu do 2021r. Jednakże, pomimo zanotowanego spadku, utrzymuje się duży odsetek przeszkolonych z wykształceniem zasadniczym zawodowym (25,3% w 2022r.),

co świadczy o wysokiej motywacji tych osób do podwyższania, uzupełniania czy zmiany swoich kwalifikacji zawodowych. Często chęć uczestnictwa w szkoleniach tych osób wynika również z faktu, iż osoby wybrały nieodpowiedni zawód i dlatego muszą się przekwalifikować.

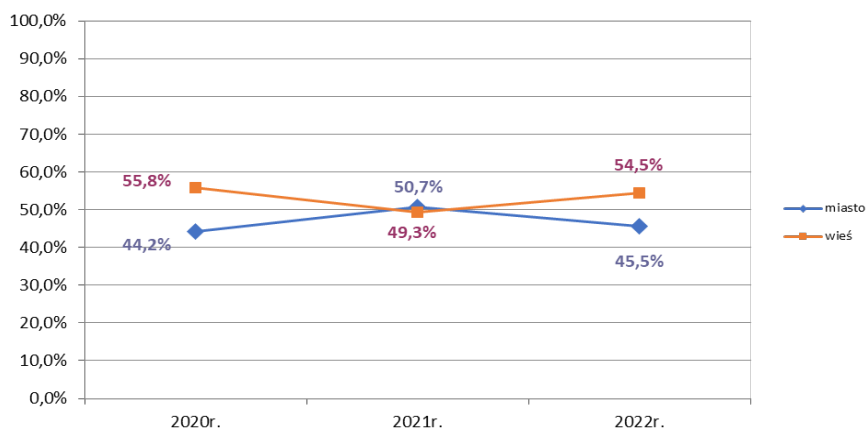
Wśród uczestników szkoleń z wykształceniem średnim ogólnokształcącym udział przeszkolonych w ostatnich dwóch latach uległ nieznacznej zmianie.

### 3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2022 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	153	45,5%
2.	Wieś	183	54,5%
<b>Ogółem</b>		<b>336</b>	<b>100</b>

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2020 – 2022, podział ze względu na miejsce zamieszkania.



Analizując dane przedstawione na wykresie nr 5 można zauważyć w latach 2020 – 2022 naprzemienne zmiany w udziale szkolących ze względu na wskaźnik dot. miejsca zamieszkania. W związku z powyższym struktury przeszkolonych w roku 2020 i 2022 nie odbiegają znacznie od siebie. Wynika to z faktu, że procentowy podział ze względu na miejsce zamieszkania w poszczególnych latach poddanych analizie charakteryzuje się najpierw spadkiem, a następnie wzrostem osób zamieszkałych na wsi (wzrost o 5,2% pkt procentowych w stosunku do 2021r.). Natomiast w przypadku absolwentów zamieszkałych w mieście można zauważyć najpierw wzrost, a następnie spadek udziału tych osób w szkoleniach (spadek o 5,2% w stosunku do 2021r.). Na tej podstawie można stwierdzić, że osoby zamieszkałe na terenie miejskim czy wiejskim mają podobny dostęp do szkoleń co jest ważnym elementem równości szans dla mieszkańców powiatu cieszyńskiego.

### 3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

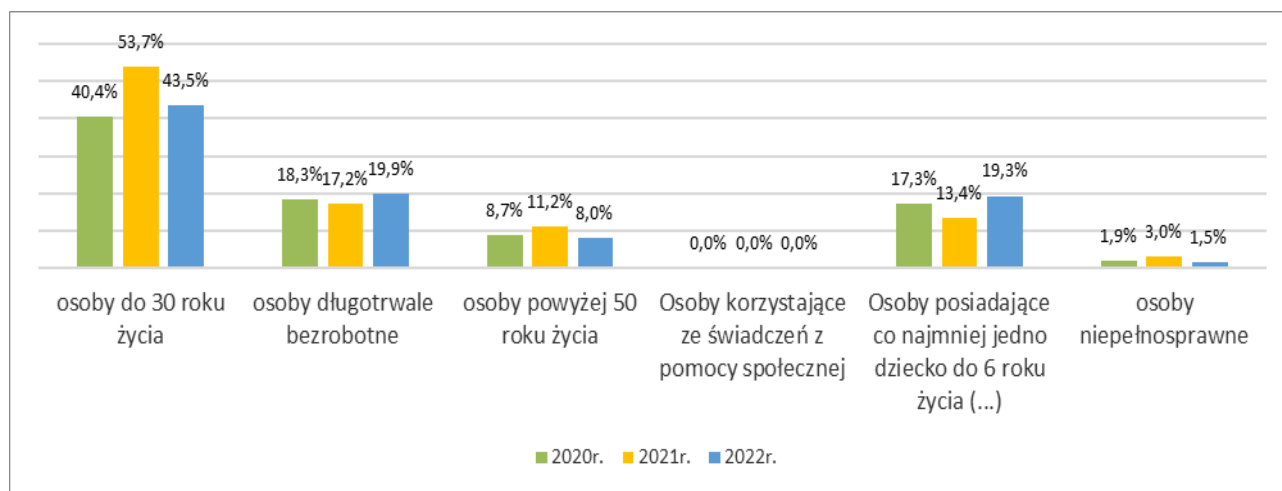
Na podstawie art. 49 ustawy o promocji i instytucjach rynku pracy do kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy zaliczamy osoby do 30 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, osoby powyżej 50 roku życia, osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby niepełnosprawne.

**Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 30 roku życia	146	43,5%
2.	Osoby długotrwale bezrobotne	67	19,9%
3.	Osoby powyżej 50 roku życia	27	8%
4.	Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
5.	Osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	65	19,3%
6.	Osoby niepełnosprawne	5	1,5%

Suma może przekraczać 100%, ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

**Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2020 - 2022, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku**



Kolejną zmienną poddaną analizie jest struktura przeszkolonych ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku. Z powyższego wykresu wynika, iż najliczniejszą grupę osób, które ukończyły szkolenia w 2022r. stanowią osoby do 30 roku życia. Można również zauważyć, że badany wskaźnik w ostatnim roku zanotował spadek o 10,2 pkt procentowego w porównaniu do 2021r. Wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej dowodzi, że osoby młode po zakończeniu edukacji w szkołach/uczelnianach chętnie podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniają w celu dostosowania do panujących trendów na rynku pracy. Wpływ na zaistniałą sytuację ma udział tych osób

w szkoleniach organizowanych w ramach bonu szkoleniowego oraz projektów współfinansowanych ze środków unijnych, które są adresowane dla osób do 30 r. ż. Dla porównania na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych 24,9% osób do 30 r. ż., można zatem zauważyć nadreprezentację wśród kończących szkolenia.

Następną grupę pod względem liczebności przeszkolonych w ostatnich trzech latach stanowią osoby długotrwale bezrobotne (niecałe 20% przeszkolonych w 2022r.). Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kategorię długotrwale bezrobotnych stanowią osoby, które na przestrzeni ostatnich dwóch lat pozostawały w rejestrach urzędu pracy przez okres co najmniej 12 miesięcy. Dane statystyczne wskazują, że tylko co piąty szkoleń uczestnik szkoleń to osoba długotrwale bezrobotne. Biorąc pod uwagę, że na koniec grudnia 2022 roku w powiecie cieszyńskim osoby długotrwale bezrobotne stanowiły 52,7% ogółu zarejestrowanych, można stwierdzić iż struktura przeszkolonych z omawianej kategorii osób jest znacznie mniejsza od struktury zarejestrowanych ogółem - niedoreprezentowanie wśród kończących szkolenia. Jest to wynikiem niskiej gotowości osób z omawianej kategorii do podjęcia szkoleń uzupełniających posiadane kwalifikacje.

Wśród przeszkolonych w 2022r. można wyróżnić grupę osób posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Struktura przeszkolonych w omawianej grupie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku zanotowała wzrost przeszkolonych w porównaniu do poprzedniego roku o 5,9 pkt procentowych i wynosiła 19,3% ogółu przeszkolonych w 2022r., czyli podobnie jak poziom struktury przeszkolonych długotrwale bezrobotnych. Dla porównania na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych ok. 21,3% osób posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Można zatem stwierdzić, iż struktura przeszkolonych w omawianej kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku podobnie jak w poprzednich latach nie odbiega znacznie od struktury zarejestrowanych ogółem.

Kategorię, w której można zaobserwować spadek przeszkolonych to osoby powyżej 50 roku życia. W porównaniu do 2021r. struktura przeszkolonych zmalała o 3,2 pkt procentowych i w 2022r. udział tych osób w szkoleniach wyniósł 8%. Jedną z przyczyn zmniejszenia liczby chętnych osób z grupy wiekowej 50+ był stan zagrożenia epidemii spowodowany zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Podobnie jak w poprzednim roku w porównaniu do ogółu zarejestrowanych osób w tym wieku na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (28,3%) zauważamy, wysokie niedoreprezentowanie wśród kończących szkolenia.

Na ostatnim miejscu wśród przeszkolonych znajdują się osoby niepełnosprawne, gdzie udział w szkoleniach w 2022r. wynosił 1,5%, czyli podobnie jak w 2020r. W porównaniu do 2021r. struktura przeszkolonych z omawianej grupy zanotowała spadek o 1,5 pkt procentowych. Natomiast w porównaniu do ogółu zarejestrowanych osób niepełnosprawnych na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim (7,3%) zauważamy, tak jak w poprzednich latach niedoreprezentowanie wśród kończących szkolenia.

#### 4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej

Analiza zakłada badanie wskaźnika efektywności zatrudnieniowej szkoleń, który dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie:

LZ – liczba osób, które w danym roku, w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,

LA – liczba osób, które w danym roku zakończyły szkolenia.

Poniższa tabela obrazuje kształtowanie się omawianego wskaźnika z podziałem na szkolenia grupowe, indywidualne oraz realizowane w ramach przyznanego bonu szkoleniowego. W trakcie szkoleń lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu, spośród 336 absolwentów 254 osób podjęło pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń w 2022 roku wyniósł 75,6%. W powiecie cieszyńskim wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń zanotował wzrost o 16,6 pkt procentowych w porównaniu do 2021r. na co w dużej mierze miała wpływ wysoka efektywność zatrudnieniowa w czterech obszarach: Zarządzanie i administrowanie, Architektura i budownictwo, Sprzedaż oraz Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy.

**Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2022 roku**

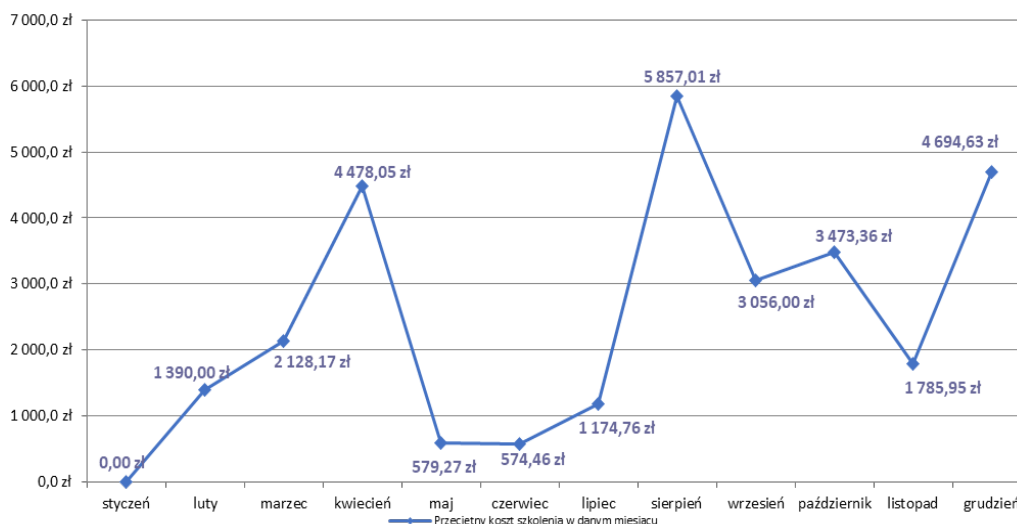
Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2022 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	277	204	73,6
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	27	24	88,9
3.	osoby uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	32	26	81,3
<b>Ogółem</b>		<b>336</b>	<b>254</b>	<b>75,6</b>

#### 5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń

Wskaźnikiem finansowym informującym o średniej cenie szkolenia w badanym okresie jest przeciętny koszt szkoleń. Pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na

działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2022r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w danym roku). W 2022r. przeciętny koszt szkolenia wyniósł 3 353 zł 37 gr., co w porównaniu do poprzedniego roku jest kwotą niższą o 1 707 zł 42 gr.

**Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2022 roku.**



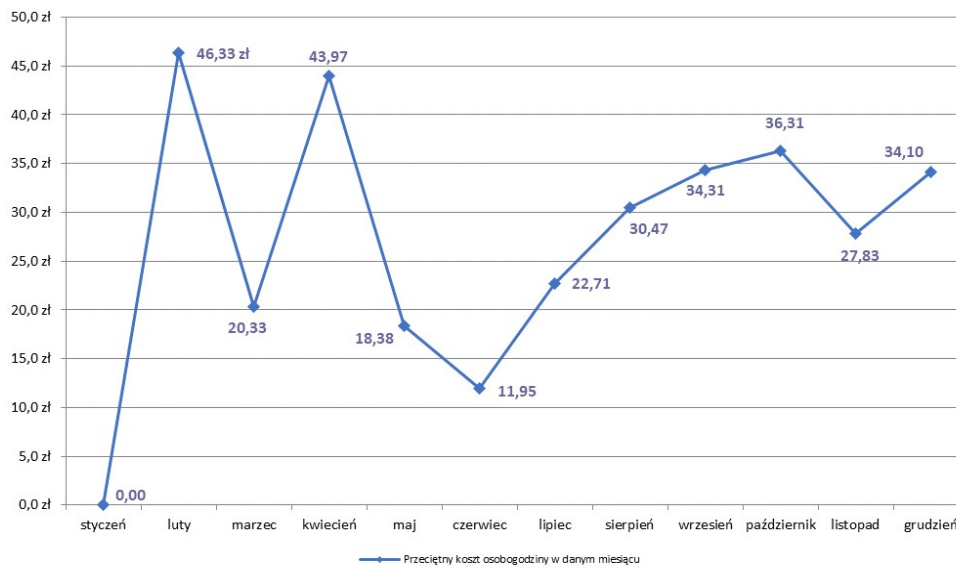
Wykres nr 7 przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku. Wpływ na koszty szkoleń ma tematyka, rodzaj organizowanych szkoleń a także liczebność grupy. Wpływ na spadek przeciętnego kosztu szkolenia miała realizacja szkolenia pn. ABC Przedsiębiorczości dla 200 uczestników, gdzie koszt jednostkowy szkolenia wyniósł 131 zł.

Dla porównania przeciętny koszt realizowanych pozostałych szkoleń wyniósł 3 844 zł 36 gr, co jest kwotą wyższą o 490 zł 99 gr w porównaniu z poprzednim rokiem. Jest to wynikiem wzrastającej inflacji, rosnących kosztów utrzymywania sal szkoleniowych, wzrostu wynagrodzeń i kosztów paliw.

Najwyższy przeciętny miesięczny koszt szkolenia odnotowano w miesiącu sierpień, gdy wyniósł 5 857 zł 01 gr, z kolei najniższy przeciętny koszt szkolenia zaobserwowano w czerwcu, a wyniósł 574 zł 46 gr.

**Przeciętny koszt osobogodziny** daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2022r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w danym roku. Przeciętny koszt osobogodziny w 2022r. kształtował się na poziomie 25 zł 95 gr. W porównaniu z rokiem ubiegłym przeciętny koszt osobogodziny wzrósł się o 1 zł 76 gr.

Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2022 roku



Wykres nr 8 przedstawia przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2022 roku. Największy koszt odnotowano w miesiącu luty 46 zł 33 gr, natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu czerwiec i kształtował się na poziomie 11 zł 95 gr. Podobnie jak w przeciętnym koszcie szkolenia wpływ na koszty osobogodziny ma tematyka i rodzaj organizowanych szkoleń w danym roku.

Dla porównania przeciętny koszt osobogodziny nie uwzględniający kursu ABC Przedsiębiorczości dla 200 uczestników wyniósł 32 zł 20 gr, co jest kwotą wyższą o 8 zł 01 gr porównaniu z poprzednim rokiem.

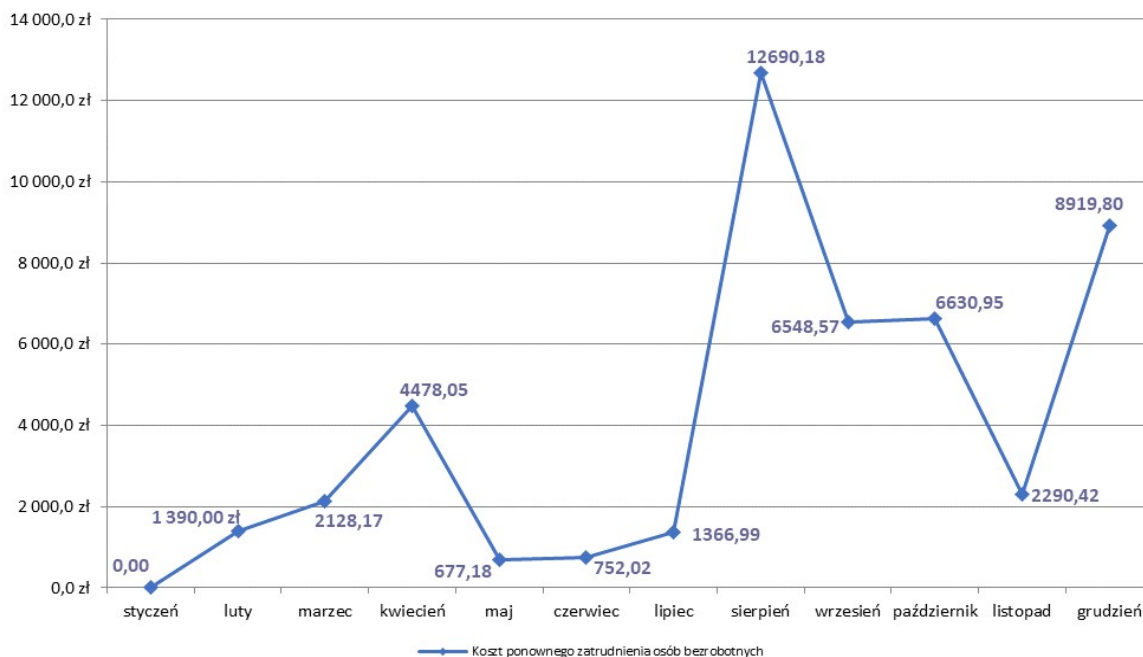
## 6. Koszt ponownego zatrudnienia

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2022 roku wyniósł 2 164 zł 61 gr, co w porównaniu do poprzedniego roku jest kwotą niższą o 3 523 zł 39 gr. Sytuacja ta jest wynikiem realizacji szkolenia pn. ABC Przedsiębiorczości dla 200 uczestników, gdzie koszt jednostkowy ponownego zatrudnienia wyniósł tylko 166 zł 16 gr. Dla porównania przeciętny koszt ponownego zatrudnienia pozostałych szkoleń wyniósł 7 119 zł 66 gr, co jest kwotą wyższą o 1 431 zł 66 gr w porównaniu z poprzednim rokiem. Jest to wynikiem wzrostu wynagrodzeń, kosztów paliw czy rosnących kosztów administracyjnych (wzrosły koszty energii elektrycznej i koszty ogrzewania).



Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2022 roku



Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu maju i wynosił 677 zł 18 gr, natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w sierpniu i kształtował się na poziomie 12 690 zł 18 gr.

#### **7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji**

W 2022 roku żadna z osób zarejestrowanych w urzędzie nie złożyła wniosku o sfinansowanie kosztów egzaminu lub uzyskania licencji.

#### **8. Liczba i odsetek osób, którym sfinansowano opłatę za postępowanie nostryfikacyjne lub postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów.**

Osoby zarejestrowane jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy mogą otrzymać wsparcie w postaci sfinansowania z Funduszu Pracy opłaty pobieranej za postępowanie nostryfikacyjne albo postępowanie w sprawie potwierdzenia ukończenia studiów na określonym poziomie, o którym mowa w art. 327 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

W 2022 roku 2 osoby zarejestrowane w urzędzie jako osoby poszukujące pracy, skorzystały ze sfinansowania opłaty za postępowanie nostryfikacyjne, które zakończyło się pozytywnie. Obie osoby uzyskały zaświadczenia potwierdzające uznanie dyplomu ukończenia studiów o nadaniu tytułu zawodowego lekarza za równoważny z polskim dyplomem lekarza i tytułem zawodowym lekarza.

Odsetek osób, którym uznano dyplom ukończenia studiów za równoważny z polskim dyplomem w 2022r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%.

### **9. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych**

Wśród usług rynku pracy, których celem jest pomoc w podniesieniu bądź nabyciu nowych kwalifikacji zawodowych przez osoby zarejestrowane w powiatowym urzędzie pracy oprócz szkoleń wymienić można finansowanie kosztów studiów podyplomowych.

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 2 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to:

- Psychodietetyka (1 osoba),
- Edukacja i terapia osób z zaburzeniami ze spektrum autyzmu (1 osoba).

Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe w 2022r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2023r.

Dodatkowo 8 osób, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w 2020 i 2021 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2022 roku na kierunkach:

Arteterapia (1 osoba), Logopedia – studia kwalifikacyjne dla osób nieposiadających kwalifikacji w zakresie pedagogiki specjalnej (1 osoba), Przygotowanie pedagogiczne - dla nauczycieli przedmiotów lub zajęć prowadzonych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej oraz bibliotekoznawstwo (1 osoba), Resocjalizacja i Socjoterapia z elementami Arteterapia (1 osoba), Menedżerskie studia podyplomowe – poziom MBA (1 osoba), Kosmetologia nowoczesna i estetyczna (1 osoba), Pedagogika resocjalizacyjna z elementami Przygotowania Pedagogicznego dla nauczycieli przedmiotów lub zajęć prowadzonych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej (1 osoba), Fizykoterapia i masaż z elementami Odnowy biologicznej z elementami Wellness i Fizjoterapii (1 osoba).

Zatem liczba osób, które w 2022r. zakończyły studia podyplomowe z wynikiem pozytywnym wynosi 8. Odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2022r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%. Spośród 8 osób, które ukończyły studia 7 osób zostało zatrudnionych w trakcie trwania studiów lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 87,5%.

### **10. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Środki KFS należy przeznaczyć na finansowanie działań obejmujących:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W 2022r. wsparcia w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego udzielono 94 pracodawcom, tj. o 9 mniej niż w roku 2021. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie 378 pracowników (wzrost o 68 pracowników w porównaniu do 2021r.) i 50 pracodawców (wzrost o 1 przeszkolonego pracodawcę). Szkolenia, które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: technika i handel artykułami technicznymi (77 osób), opieka zdrowotna (75 osób), opieka społeczna (71 osób), usługi fryzjerskie kosmetyczne (56 osób), sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami (40 osób), usługi gastronomiczne (24 osoby).

Biorąc pod uwagę potrzeby rynku pracy, kształcenie ustawiczne nabiera znaczenia i jest formą realizowaną z powodzeniem dla rosnącej liczby pracodawców i pracowników. Głównym celem kształcenia ustawicznego jest utrzymanie w zatrudnieniu i stabilność firm, tak by kompetencje pracowników były adekwatne do wymagań rynku pracy. Wsparcie jest realizowane według ogłaszanych na każdy rok priorytetów.

## **10. Podsumowanie**

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2022 był rokiem, w którym zachodziły dynamiczne zmiany oznaczające konieczność ciągłego dostosowania działań do potrzeb osób bezrobotnych, jak też pracodawców.

Prowadzona procedura jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667) i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2022 rok.

Sporządzili:

Mariusz Plinta – Specjalista ds. rozwoju zawodowego

Katarzyna Litke - Specjalista ds. rozwoju zawodowego

Dorota Noworyta - Specjalista ds. rozwoju zawodowego