Deklaracja dostępności

Autor: Michał Raszka Data publikacji: 23.01.2020 Data modyfikacji: 15.03.2024

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu w Cieszynie

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Ostatnia aktualizacja Wortalu PSZ miała miejsce 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych.
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-01-13. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobami kontaktowymi są Michał Raszka, m.raszka@pup.cieszyn.pl, Wojciech Zelga, w.zelga@pup.cieszyn.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 33 858 63 41/42. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie możne złożyć skargę w sprawie zapewniana dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Do budynku siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie prowadzi główne wejście od strony ulicy Placu Wolności. Osobne wejście wraz z domofonem dla osób niepełnosprawnych ruchowo znajduje się z tyłu budynku.

Opis dostępności korytarzy, schodów i wind.

Budynek posiada 4 piętra, po których można poruszać się schodami lub windą. Dla osób niepełnosprawnych dostępny jest schodołaz elektryczny. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się na parterze Urzędu Pracy. Na schodach zamontowane są poręcze.

Opis dostosowań, na przykład pochylni, platform, informacji głosowych, pętlach indukcyjnych.

W budynku znajdują się pętle indukcyjne, platformy oraz informacje głosowe. Wszystkie informacje są wyświetlane na ekranach i tablicach informacyjnych.

Informacje o miejscu i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych.

Placówka Urzędu Pracy w Cieszynie nie posiada swojego parkingu, natomiast jest możliwy postój dla osób niepełnosprawnych z tyłu budynku.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym i ewentualnych uzasadnionych ograniczeniach.

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online.

brak

Po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą o konieczności obsługi klienta z niepełnosprawnością ruchową pracownik schodzi do klienta.

- napisanie pisma/złożenie wniosku na adres: Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, ul. Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn,
- wysłanie maila na adres e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl,
- wysłanie faksu na nr 33 851-49-90,
- skontaktowanie się telefonicznie na nr tel. 33 851 49 91 (w. 300 – sekretariat),
- skontaktowanie się osobiście zgłaszając się w siedzibie urzędu w godzinach urzędowania.