



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie
<http://www.pup.cieszyn.pl>



Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2012 roku

Dokument sporządzony zgodnie z § 83 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2010 r. nr 177, poz. 1193 z późn. zm.)

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w ramach środków Funduszu Pracy oraz pozyskiwanych środków zewnętrznych realizuje usługę szkoleniową. W dobie bardzo dynamicznych zmian na rynku pracy zdobywanie nowych kwalifikacji, uzupełnianie uprawnień i przekwalifikowywanie stanowi nieodłączną część skutecznej aktywizacji zawodowej. Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań. Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczbę i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczbę i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grup szczególnego ryzyka na rynku pracy,
- liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczbę i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczbę i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

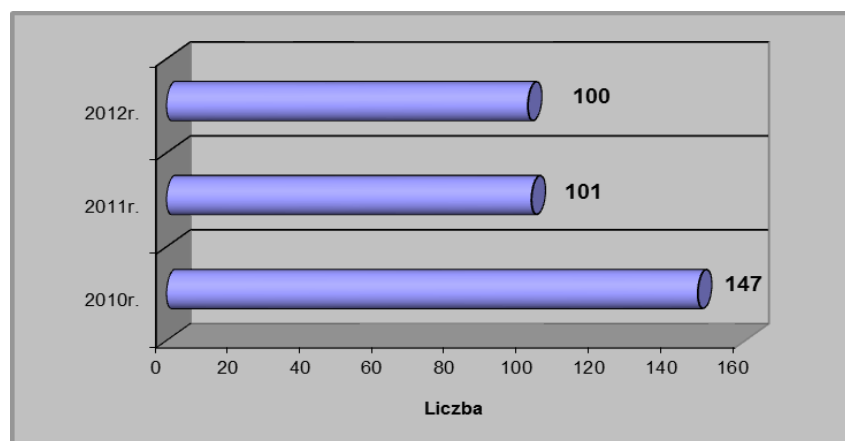
W 2012r. na szkolenia skierowano 334 osoby uprawnione do szkolenia, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 332 osoby, natomiast 2 osoby przerwały uczestnictwo. Dodatkowo jedna osoba, którą skierowano na kurs w 2011 roku, zakończyła pozytywnie szkolenie w 2012 roku. W związku z powyższym liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia wynosi 333, co stanowi **99,4%** ogółu. Szkolenia realizowano w formie indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) oraz grupowej. Finansowanie szkoleń było realizowane ze środków Funduszu Pracy oraz projektów „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie” i „Działajmy Razem” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2012 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	100	30
	uczestniczące w szkoleniach grupowych	233	70
Osoby zarejestrowane jako poszukujący pracy, które	są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	0	0
	są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji	0	0
	otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny	0	0
	uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej	0	0
	są żołnierzem rezerwy	0	0
	pobierają rentę szkoleniową	0	0
	podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem	0	0
	pobierają świadczenie szkoleniowe	0	0
Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej		0	0
Razem		333	100

Z powyższej tabeli wynika, że szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zakończyło 100 osób bezrobotnych co stanowi 30% ogółu przeszkolonych w 2012r.

Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2010 – 2012 w ramach szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione



Jak można zauważyć na powyższym wykresie liczba przeszkolonych w ramach szkoleń indywidualnych w 2011r. i 2012r. kształtowała się podobnym poziomem, jednakże dużo mniejszym niż w 2010r. Główną przyczyną takiej sytuacji było dysponowanie przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie

w latach 2011 i 2012 znacznie mniejszą ilością środków w porównaniu z rokiem 2010 na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu (1/3 środków w porównaniu z 2010r.).

Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2012 roku

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2012 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2012 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2012 roku
1.	Zarządzanie i administrowanie	110	33%	108	98,2%
2.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	53	15,9%	19	35,8%
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	36	10,8%	17	47,2%
4.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	24	7,2%	5	20,8%
5.	Architektura i budownictwo	19	5,7%	9	47,4%
6.	Inne obszary szkoleń	18	5,4%	4	22,2%
7.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	14	4,2%	0	0
8.	Języki obce	13	3,9%	4	30,8%
9.	Opieka społeczna	12	3,6%	3	25%
10.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	11	3,3%	2	18,2%
11.	Ochrona własności i osób	9	2,7%	4	44,4%
12.	Usługi gastronomiczne	8	2,5%	2	25%
13.	Opieka zdrowotna	3	0,9%	3	100%
14.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	2	0,6%	1	50%
15.	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	1	0,3%	0	0

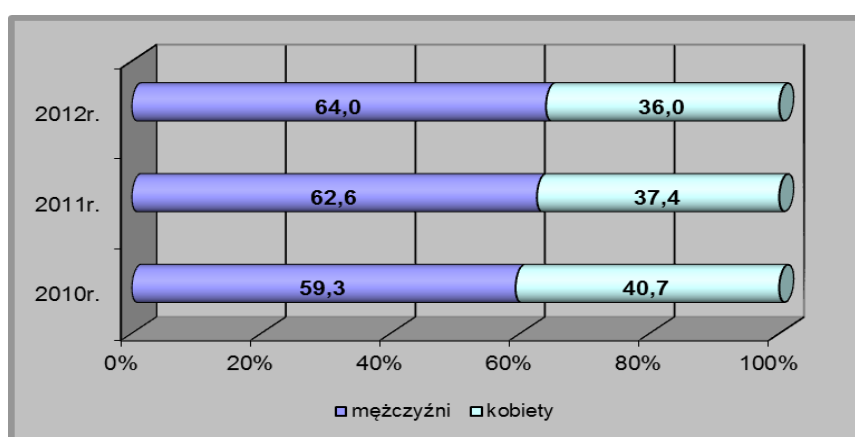
Największą grupę przeszkolonych w 2012 roku stanowili uczestnicy z obszaru dotyczącego zarządzania i administrowania. Do obszaru tego zalicza się kurs „ABC przedsiębiorczości”, który ukończyło aż 110 osób. Większość z tych osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, o czym świadczy efektywność zatrudnienia (podjęcia działalności gospodarczej) kształtująca się na poziomie 98,2%. Drugą grupę przeszkolonych w 2012 roku stanowili uczestnicy z obszaru dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyły 53 osoby. Przykładowe szkolenia z tego obszaru to: kursy prawa jazdy różnych kategorii, kwalifikacja wstępna w zakresie przewozu rzeczy lub osób czy kierowca wózków jezdniowych. Duże zainteresowanie tą grupą szkoleń ma związek ze zmieniającymi się wymogami ustawowymi, które wprowadzają konieczność odnawiania uprawnień poprzez uczestnictwo w szkoleniach z zakresu przewozu rzeczy, osób lub przewozu materiałów niebezpiecznych. Wśród kolejnych dziedzin szkoleń cechujących się znaczną liczbą przeszkolonych osób wyróżnić można obszar technika i handel artykułami technicznymi (36 osób przeszkolonych), w którym efektywność zatrudnienia kształtowała się na wysokim poziomie tj. 47,2%. Duże zainteresowanie tą grupą szkoleń wśród bezrobotnych związane jest z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na spawaczy czy pracowników, od których są wymagane uprawnienia elektryczne.

Wśród kolejnych dziedzin szkoleń cechujących się znaczną liczbą przeszkolonych wyróżnić można jeszcze: informatyka i wykorzystanie komputerów (24 osoby przeszkolone) oraz architektura i budownictwo (19 osób przeszkolonych). Do obszaru architektury i budownictwa zalicza się następujące kursy: monter rusztowań budowlanych czy operator ciężkiego sprzętu budowlanego. Pozostałe grupy kierunków kształcenia cechowały się już mniejszym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych.

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2012 roku

Lp.	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	213	64
2.	Kobiety	120	36
Ogółem		333	100

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2010 – 2012, podział ze względu na płeć

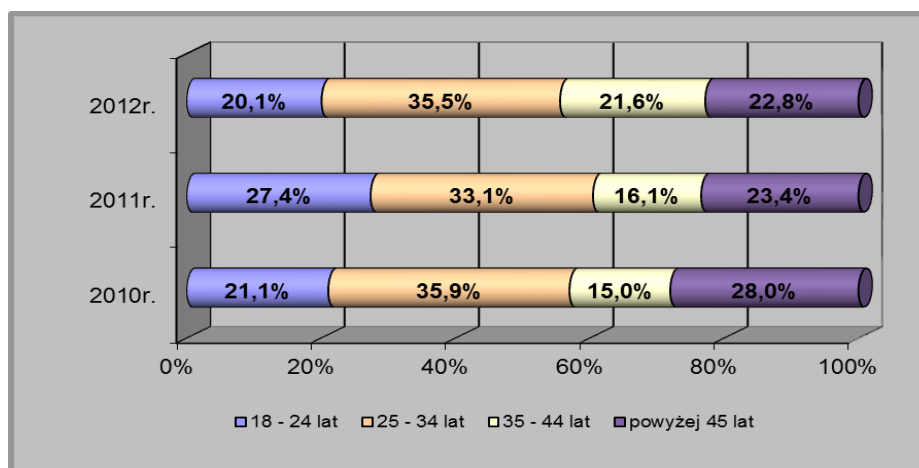


Podobnie jak w latach ubiegłych udział procentowy mężczyzn biorących udział w szkoleniach jest wyższy niż kobiet. Z powyższego wykresu można zauważyć, iż różnica pomiędzy kobietami a mężczyznami biorącymi udział w szkoleniach nieznacznie wzrasta z każdym następnym rokiem. Wiąże się to przede wszystkim z coraz większym udziałem mężczyzn w szkoleniach indywidualnych jak i grupowych. Są oni bardziej mobilni na rynku pracy i mają większe szanse na uzasadnienie celowości wskazanego przez siebie szkolenia np. w formie uprawdopodobnienia zatrudnienia. W trakcie poszukiwania pracy łatwiej ujawniają, jakie kwalifikacje muszą nabyć.

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2012 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	67	20,1
2.	25-34	118	35,5
3.	35-44	72	21,6
4.	45 lat i więcej	76	22,8
Ogółem		333	100

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2010 – 2012, podział ze względu na wiek



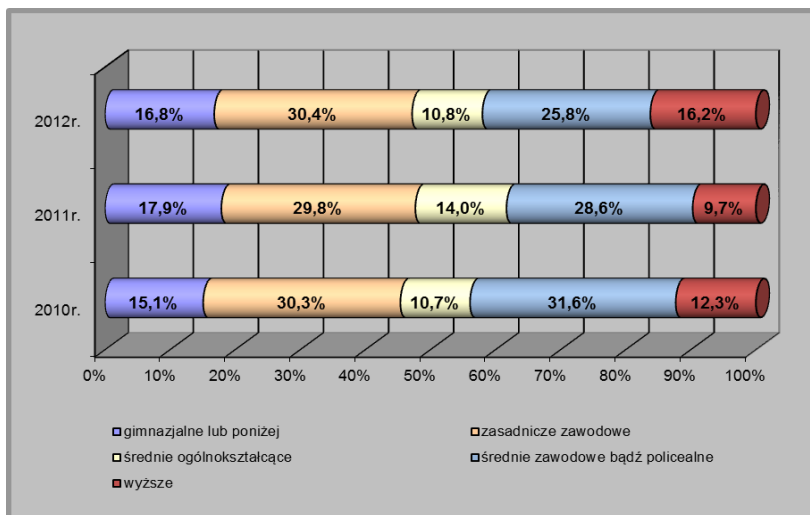
We wszystkich latach podlegających ocenie najliczniejszą grupą wiekową, która ukończyła szkolenia, stanowią osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia. Udział tych osób na przestrzeni lat 2010-2012 kształtował się na podobnym poziomie pomiędzy 33% a 36%. Z wykresu można również zaobserwować, że w ostatnich trzech latach następował nieznaczny wzrost w udziale wśród osób szkolących pomiędzy 35 a 44 rokiem życia. Udział tej grupy wzrósł o 6,6 pkt procentowych. W sumie udział w szkoleniach osób pomiędzy 25 a 44 rokiem życia wynosi 57,1%.

Wśród kolejnych badanych grup wiekowych można zaobserwować tendencje spadkowe. Przyczyną takiej sytuacji był wzrost w stosunku do 2011 roku absolwentów szkoleń pomiędzy 25 a 44 rokiem życia. W przypadku osób do 25 r. ż. zmniejszył się udział tej grupy wiekowej w szkoleniach w stosunku do 2011r. o 7,3 pkt procentowych. Natomiast wśród osób w wieku 45 lat i powyżej można odczytać nieznaczny spadek udziału uczestników szkoleń na przestrzeni ostatnich trzech lat. Odsetek osób tej grupy wiekowej w 2010r. wynosił 28%, później nastąpił spadek do 23,4%, aby w 2012r. osiągnął poziom 22,8%. Jednak należy podkreślić, iż nadal udział uczestników szkoleń w wieku do 24 lat i powyżej 45 lat kształtuje się na wysokim poziomie co pokazuje, iż wskazane grupy zwane grupami ryzyka mają dostęp do podwyższania czy uzupełniania swoich kwalifikacji zawodowych. Jest to również związane z coraz większym zainteresowaniem osób w wieku 45 lat i powyżej podnoszeniem i uzupełnianiem swoich kwalifikacji. Dodatkowo szkolenia grupowe w ramach projektów zewnętrznych współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego są kierowane przede wszystkim do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, do których są zaliczane osoby do 25 i powyżej 50 roku życia.

Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2012 roku

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	56	16,8
2.	Zasadnicze zawodowe	101	30,4
3.	Średnie ogólnokształcące	36	10,8
4.	Średnie zawodowe i policealne	86	25,8
5.	Wyższe	54	16,2
Ogółem		333	100

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2010 – 2012, podział ze względu na wykształcenie



We wszystkich latach podlegających ocenie najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Z wykresu można odczytać, iż następowały nieznaczne wahania wśród uczestników z tej grupy na poziomie 0,6 pkt procentowych. Podobną sytuację można zaobserwować w przypadku uczestników szkoleń z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej. W tej grupie udział w szkoleniach kształtował się w ostatnich trzech latach na poziomie pomiędzy 15,1% a 17,9%. Powyższa informacja pokazuje, że osoby z najniższym wykształceniem chętnie biorą udział w szkoleniach. Większy udział tych osób jest również związany ze szkoleniami grupowymi, w których przede wszystkim biorą udział osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy (osoby bez wykształcenia średniego czy bez kwalifikacji zawodowych).

W przypadku absolwentów z wykształceniem średnim zawodowym i policealnym w ostatnich trzech latach następuje nieznaczna tendencja spadkowa tzn. w 2010r. udział tych osób wynosił 31,6%, potem nastąpił spadek o 3 pkt procentowe, a w 2012r. wynosił 25,8%. Przyczyn takiej sytuacji można upatrywać się m. in. we wzroście przeszkolonych osób z wykształceniem wyższym (szczególnie w 2012r.) i coraz większym naciskiem nakładanym na przeszkolenie osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, takich jak bez wykształcenia zawodowego czy bez kwalifikacji zawodowych. Jednakże, pomimo zmniejszenia się udziału uczestników szkoleń z powyższej grupy w ostatnich trzech latach, to i tak stanowi ona drugą pod względem liczebności grupę absolwentów szkoleń w poszczególnych latach poddanych analizie. Znaczny udział przeszkolonych osób z wykształceniem średnim zawodowym czy zasadniczym zawodowym wskazuje na konieczność ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych. Często potrzeba szkoleniowa wynika również z faktu, iż osoby źle wybrały zawód i dlatego muszą się przekwalifikować. Zdarza się, iż nigdy nie podejmują zatrudnienia w zawodzie wyuczonym i dlatego na wysokim poziomie utrzymuje się liczba osób z wykształceniem zawodowym, która bierze udział w szkoleniach. Bywa również, że uzyskane wykształcenie jest niewystarczające z uwagi na program kształcenia w szkołach, np. blacharz samochodowy w trakcie szkoły nie uzyskuje uprawnień spawacza, niezbędnych do zatrudnienia.

Jak było wspomniane wcześniej z wykresu można zaobserwować znaczny wzrost przeszkolonych z wykształceniem wyższym szczególnie w 2012r. W stosunku do 2011r. udział tej grupy osób wzrósł o 6,5 pkt procentowych. Ma to związek z trudną sytuacją na rynku pracy, gdzie osoby pomimo

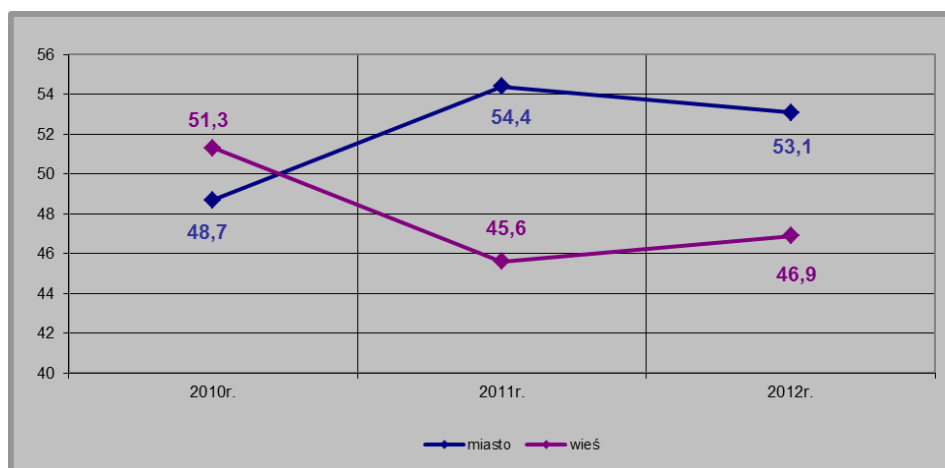
wykształcenia wyższego muszą coraz częściej brać udział w szkoleniach, aby poszerzyć swoje kwalifikacje zawodowe.

W sytuacji uczestników szkoleń z wykształceniem średnim ogólnokształcącym udział tej grupy w ostatnich trzech latach ulegał nieznacznym wahaniom na poziomie 11% do 14% i w 2012r. stanowił najniższy odsetek spośród przeszkolonych.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2012 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	177	53,1
2.	Wieś	156	46,9
Ogółem		333	100

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2010 – 2012, podział ze względu na miejsce zamieszkania



Wśród osób, które zakończyły szkolenia w 2012 roku nieco ponad 53% stanowią osoby zamieszkałe w mieście, a niecałe 47% na wsi. Procentowy podział ze względu na miejsce zamieszkania w poszczególnych latach poddanych analizie charakteryzuje się najpierw znacznym spadkiem, a następnie nieznacznym wzrostem osób zamieszkałych na wsi (wzrost w 2012r. o 1,3 pkt procentowych w stosunku do 2011r.). Natomiast w przypadku absolwentów szkoleń zamieszkałych w mieście można zauważyć odwrotną sytuację tj. w 2011r. udział tych osób w szkoleniach wzrósł o 5,7 pkt procentowych w stosunku do roku 2010, a w 2012r. nastąpił nieznaczny spadek w stosunku do roku poprzedniego o 1,3 pkt procentowych.

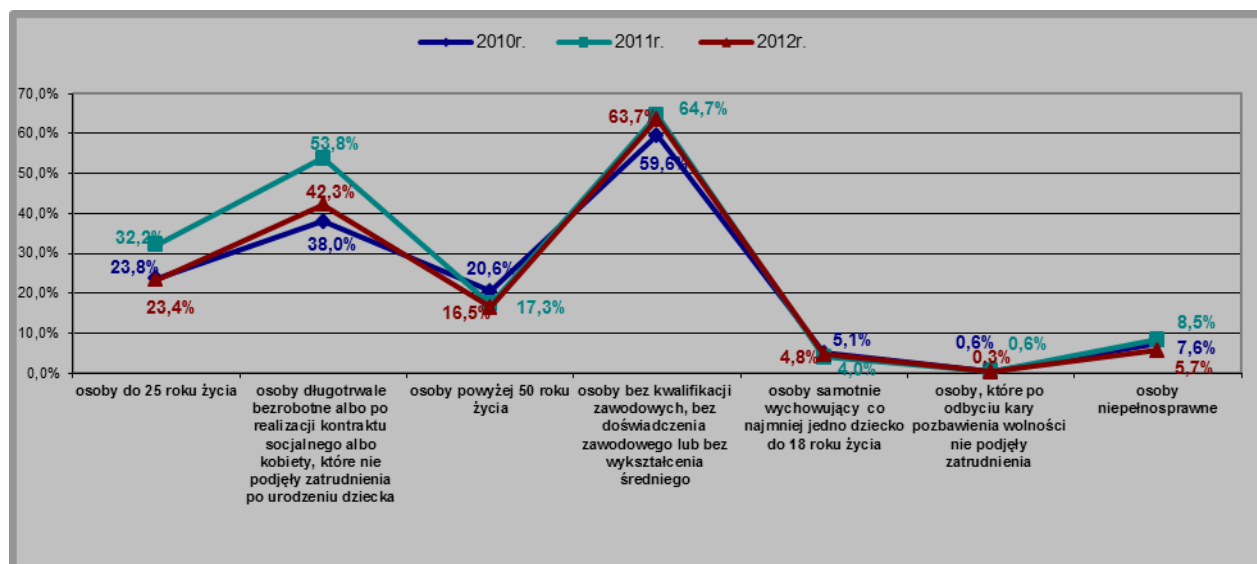
Reasumując, wykres nr 5 wykazuje w poszczególnych latach naprzemienne zmiany w udziale szkolących ze względu na wskaźnik dot. miejsca zamieszkania. Świadczy to o fakcie, że osoby zamieszkałe na terenie miejskim czy wiejskim mają podobny dostęp do szkoleń. To bardzo ważny element równości szans dla mieszkańców powiatu cieszyńskiego. Nie bez znaczenia w tym aspekcie jest położenie geograficzne powiatu oraz fakt, iż w powiecie cieszyńskim są dwie gminy miejsko-wiejskie.

Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 25 roku życia	78	23,4
2.	Osoby długotrwale bezrobotne albo po realizacji kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	141	42,3
3.	Osoby powyżej 50 roku życia	55	16,5
4.	Osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego	212	63,7
5.	Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia	16	4,8
6.	Osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia	1	0,3
7.	Osoby niepełnosprawne	19	5,7

Suma przekracza 100% , ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2010 – 2012, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku



Najliczniejszą grupę wśród osób przeszkolonych w latach 2010-2012 stanowiły osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego – udział ten kształtował się pomiędzy 59,6% a 64,7%. Badany wskaźnik co roku stanowi najwyższy odsetek przeszkolonych, gdyż obejmuje uczestników szkoleń z wykształceniem zasadniczym zawodowym, gimnazjalnym i poniżej (w sumie udział tych osób w 2012r. stanowił 47,2% przeszkolonych – tabela nr 5) oraz osoby bez doświadczenia zawodowego i bez kwalifikacji zawodowych.

Do następnej pod względem liczebności grupy należą osoby długotrwale bezrobotne, po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka. Struktura przeszkolonych z tej grupy w ciągu ostatnich trzech ulegała pewnym wahaniom tj. w 2010r. udział tych osób wynosił 38%, w kolejnym roku wzrósł aż o 15,8 pkt procentowych i wynosił 53,8%, a w 2012r. spadł do poziomu 42,3%. Podobną sytuację można zaobserwować wśród osób

korzystających ze szkoleń do 25 roku życia – w 2010r. odsetek przeszkolonych wynosił 23,8%, następnie wzrósł o 8,4 pkt procentowych i wynosił 32,2%, a w 2012r. spadł do poziomu 23,4%. Udział w szkoleniach osób długotrwale bezrobotnych oraz osób 25 roku życia stanowi drugą i trzecią pozycję pod względem przeszkolonych w latach 2010-2012 co świadczy, że wskazane w ustawie grupy ryzyka mają ułatwiony dostęp do usług rynku pracy. Ponadto samo wykształcenie czy doświadczenie zawodowe coraz częściej nie wystarczają do znalezienia nowej pracy. W związku z powyższym osoby młode muszą po zakończeniu edukacji w szkołach podwyższać swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniać w celu dostosowania do panujących trendów na rynku pracy.

Wśród szkolących się osób powyżej 50 roku życia w badanych latach można zanotować nieznaczny spadek w stosunku do 2010r. tj. o nieco ponad 4 pkt procentowych. Pomimo tego udział powyższej grupy osób w szkoleniach można ocenić pozytywnie. Jest to związane z coraz większym zainteresowaniem osób w wieku 50 lat i powyżej podnoszeniem i uzupełnianiem swoich kwalifikacji, które okazują się niewystarczające do znalezienia nowej pracy. Dodatkowy aspektem jest wiek emerytalny, który ulega podwyższeniu, dlatego osoby te coraz częściej mają świadomość, iż nie wystarczy „przeczekać do emerytury”, a istnieje konieczność znalezienia zatrudnienia.

Pozostałe grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowiły niewielki odsetek biorących udział w szkoleniach w 2012r. kształtujący się na poziomie 6% i poniżej. Odsetek ten wśród tych grup nieznacznie się zmieniał na przestrzeni ostatnich trzech lat.

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru:

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie:

LZ – liczba zatrudnionych absolwentów, którzy ukończyli szkolenie w badanym okresie i podjęli pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,

LA – liczba absolwentów szkoleń w badanym okresie.

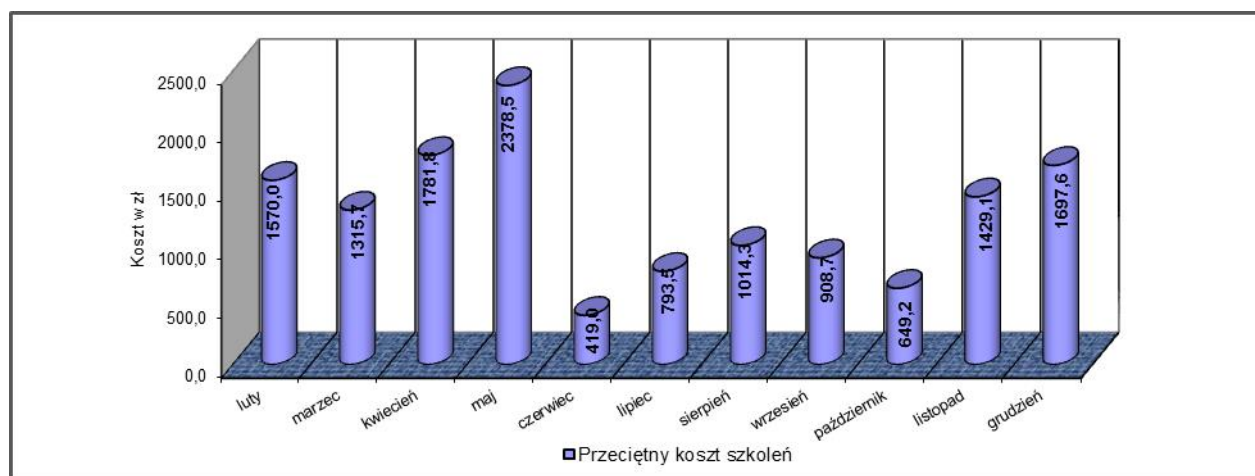
W trakcie szkoleń lub po zakończonych szkoleniach spośród 333 absolwentów szkoleń w okresie do 3 miesięcy, 181 osób podjęło pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2012 roku wyniósł **54,4 %**.

Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2012 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2012 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	100	53	53
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	233	128	54,9

Przeciętny koszt szkoleń pozwala uzyskać informacje nt. średniej ceny szkolenia w badanym okresie. Jest wskaźnikiem finansowym informującym o średnich kosztach szkoleń i pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w badanym okresie tj. w 2012r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w badanym okresie).

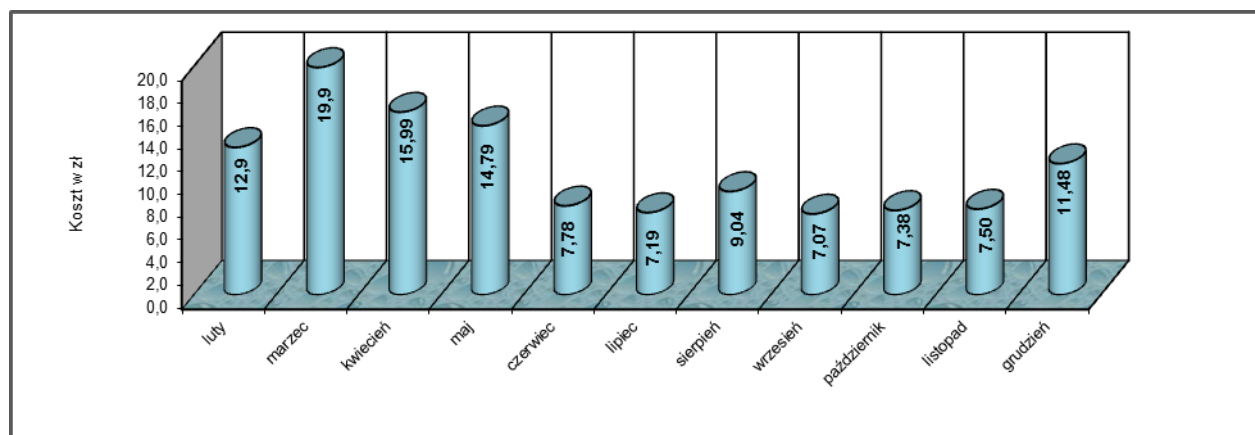
Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2012 roku



Wykres nr 7 (nie uwzględniono w nim miesiąca styczeń, gdyż w tym miesiącu nie była realizowana usługa szkoleniowa ze względu na brak decyzji o środkach finansowych przeznaczonych do dyspozycji urzędu w 2012r.) przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku, który w 2012r. wyniósł 1 040 zł 62 gr. W porównaniu z 2011r., w którym przeciętny koszt szkolenia wyniósł 984 zł 10 gr, nastąpiło zwiększenie poniesionych przeciętnie kosztów na jednego uczestnika szkolenia o ok. 56 zł. Przyczyn wzrostu kosztów szkoleń można upatrywać się w rosnących kosztach utrzymania sal szkoleniowych, zwiększających się wynagrodzeniach wykładowców. Największy przeciętny jednostkowy koszt szkolenia odnotowano w miesiącu maju, gdy wynosił 2 378 zł 50 gr. Natomiast najniższy przeciętny koszt szkolenia odnotowano w miesiącu czerwcu, a wynosił 419 zł.

Koszt osobogodziny daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w badanym okresie tj. w 2012r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w badanym okresie.

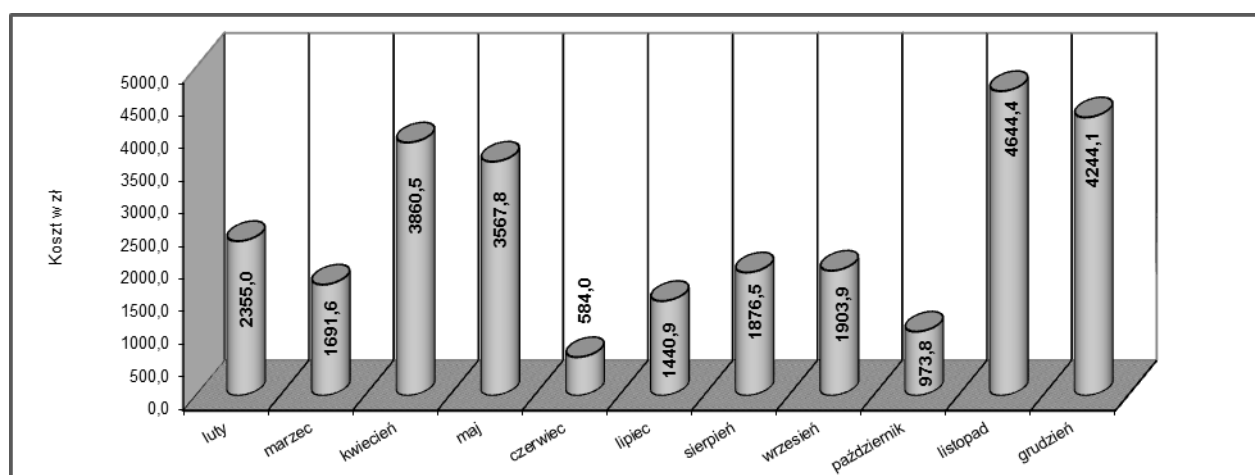
Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2012 roku



Przeciętny koszt osobogodziny w 2012r. kształtował się na poziomie 8 zł 94 gr. W porównaniu z rokiem ubiegłym przeciętny koszt osobogodziny nieznacznie zmniejszył się o zaledwie 17 gr. Największy koszt odnotowano w miesiącu marzec i wynosił niecałe 20 zł. Natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącach czerwiec, lipiec, wrzesień, październik i listopad i kształtował się na poziomie 7 zł.

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2012 roku



Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2012 roku wynosił 1 914 zł 51 gr. Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu czerwcu (584 zł), natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu listopadzie – 4 644 zł 40 gr.

W 2012 roku ze środków Funduszu Pracy jednej osobie sfinansowano koszty uzyskania licencji na pracownika ochrony fizycznej II stopnia. Osoba przedstawiła w urzędzie dokument potwierdzający uzyskanie licencji, jednakże nie została zatrudniona w okresie do trzech miesięcy po uzyskaniu licencji. W związku z powyższym odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%.

Cztery osoby, którym przyznano dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych w latach poprzednich ze środków Funduszu Pracy, zakończyły studia podyplomowe w 2012 roku z wynikiem pozytywnym na kierunku Zintegrowana Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne. Stąd odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2012r., w stosunku do osób które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%.

Spośród 4 osób, które ukończyły studia wszystkie zostały zatrudnione w trakcie trwania studiów. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 100%.

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2012 dał naszym klientom duże możliwości rozwoju, przekwalifikowania, uzupełnienia lub nabycia zupełnie nowych kwalifikacji, mimo ograniczonych środków Funduszu Pracy oraz środków na realizację projektu systemowego współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Usługa szkoleń indywidualnych jak i grupowych pozwala aktywizować, reagując na zapotrzebowanie na pracowników. Fakt, iż tylko 2 osoby przerwały szkolenie potwierdza skuteczność doboru osób jak i jednostek szkoleniowych. Prowadzona procedura jest zgodna ze standardami usług rynku pracy i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2012 rok.

Sporządzili:

Mariusz Plinta – starszy specjalista ds. rozwoju zawodowego

Dorota Noworyta - starszy specjalista ds. rozwoju zawodowego