



Analiza skuteczności i efektywności szkoleń w 2009 roku

Dokument sporządzony zgodnie z § 40 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. nr 47, poz. 315).

Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie standardów usług rynku pracy (Dz. U. nr 47, poz. 314).

W 2009 roku na szkolenia skierowano 494 osoby uprawnione do szkolenia, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 485 osób, 2 osoby przerwały uczestnictwo w szkoleniach, a 7 osób kontynuowało szkolenia w 2010r. Dodatkowo 2 osoby które skierowano na kursy w 2008 roku, zakończyły pozytywnie szkolenia w 2009 roku. W związku z powyższym liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym w stosunku do rozpoczynających szkolenia wynosi 487 osób, co stanowi **99,6%** wszystkich osób rozpoczynających szkolenie.

W 2009 roku szkolenia realizowano w formie indywidualnej oraz grupowej. Kursy grupowe były zrealizowane ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektu „Kreuj Rzeczywistość – Zainwestuj w Siebie” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Kursy indywidualne realizowane były ze środków Funduszu Pracy w tym m.in. w ramach projektu „Wejście na Rynek Pracy”.

Szkolenia indywidualne zakończyły 174 osoby co stanowi 36% wszystkich osób, które ukończyły kursy w 2009 roku. Pozostałe 64% to osoby przeszkolone w ramach szkoleń grupowych realizowanych zgodnie z planem szkoleń.

W porównaniu do roku ubiegłego liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń indywidualnych wzrosła. Przyczyną takiej sytuacji był m.in. wzrost liczby osób bezrobotnych w 2009 roku spowodowany trudniejszą sytuacją na rynku pracy jak również nowelizacją ustawy z dnia 01.02.2009r o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która zwiększyła dostępność tej formy dla osób zarejestrowanych.

Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2007 – 2009 w ramach szkoleń w trybie indywidualnym

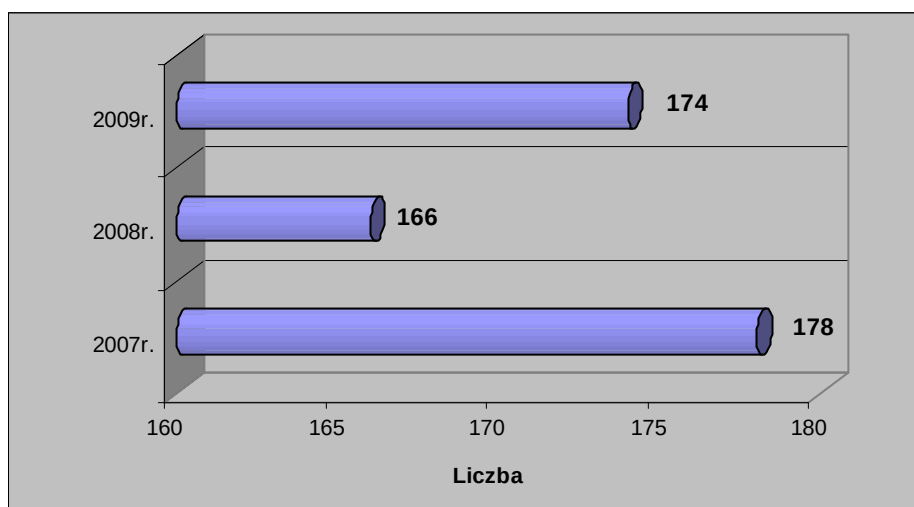


Tabela nr 1 - Obszary szkoleń, w których najwięcej osób ukończyło szkolenia w 2009 roku

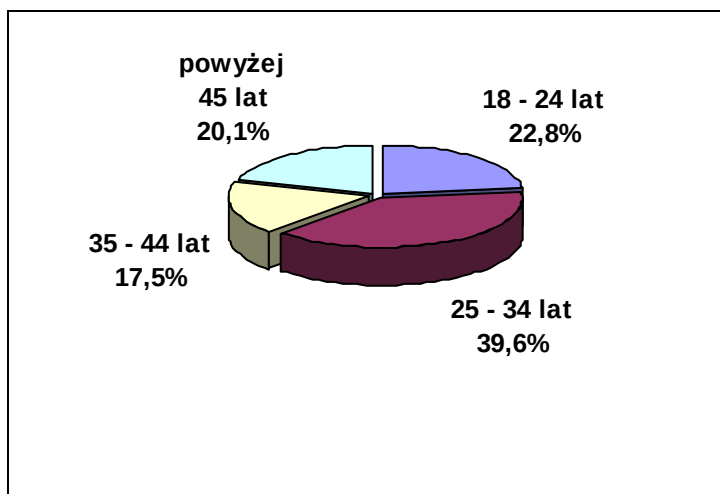
Lp.	Obszar szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2009 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2009 roku
1.	Zarządzanie i administrowanie	132	27,1
2.	Usługi transportowe	84	17,2
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	69	14,1
4.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	64	13,1
5.	Architektura i budownictwo	46	9,4
6.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	19	3,9
7.	Usługi gastronomiczne	13	2,6
8.	Języki obce	11	2,2
9.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	10	2
10.	Inne obszary szkoleń	18	3,7

Z osób przeszkolonych w 2009 roku nieco ponad 27% stanowiły osoby z obszaru dotyczącego zarządzania i administrowania. Do obszaru tego zalicza się kurs „ABC przedsiębiorczości” na który w 2009r skierowano aż 117 osób oraz kurs pn. „Pozyskiwanie środków z Funduszy Europejskich w latach 2007-2013” w którym uczestniczyło 15 osób bezrobotnych. Wszystkie te osoby otrzymały jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej. Kolejną grupę stanowiły osoby z obszaru dotyczącego usług transportowych – ponad 17%. Do obszaru tego zaliczane są szkolenia z zakresu prawa jazdy, przewozu towarów niebezpiecznych oraz kursów dokształcających dla kierowców. Dużym zainteresowaniem cieszyły się kursy z obszaru szkoleń takich jak: technika i handel artykułami technicznymi (spawanie, uprawnienia SEP, palacz) oraz informatyka i wykorzystanie komputerów.

Tabela nr 2 – Podział ze względu na wiek osób, które ukończyły szkolenia

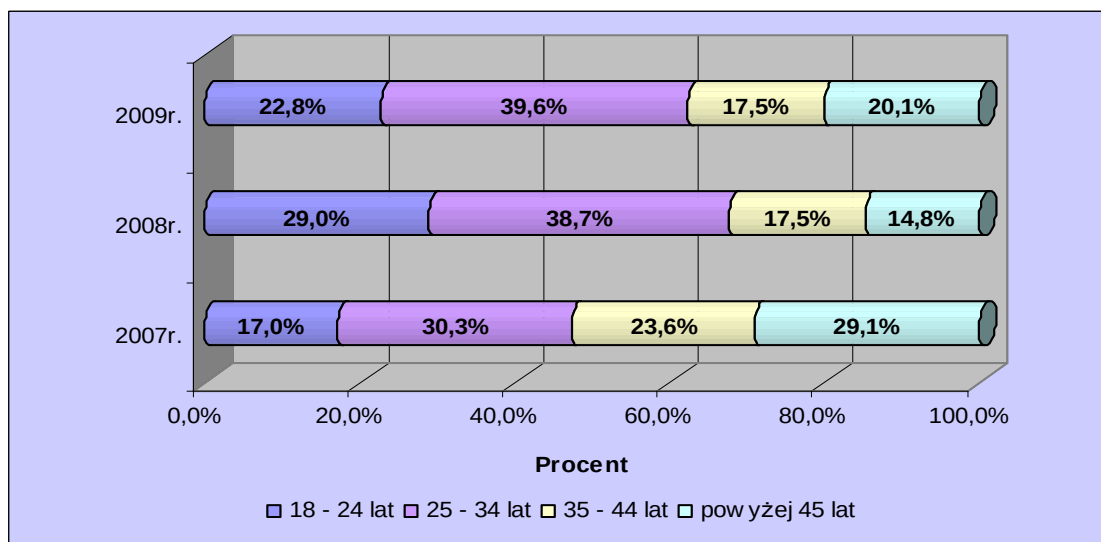
Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	111	22,8
2.	25-34	193	39,6
3.	35-44	85	17,5
4.	powyżej 45	98	20,1
5.	Ogółem	487	100

Wykres nr 2 – Struktura osób, które ukończyły szkolenia, podział ze względu na wiek



Najliczniejszą grupę wśród osób przeszkolonych – ponad 39% stanowią osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia. Następne w kolejności grupy, to osoby pomiędzy 18 a 24 rokiem życia oraz powyżej 45 roku życia – nieco ponad 20%. Najmniej liczną grupą reprezentują osoby pomiędzy 35 a 44 rokiem życia, które stanowią ponad 17% z osób przeszkolonych w 2009 roku.

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2007 – 2009, podział ze względu na wiek



Zarówno w roku 2009 jak i roku 2007 przeszkolono o kilka procent mniej osób pomiędzy 18 a 24 rokiem życia w porównaniu z rokiem 2008. Natomiast jeśli chodzi o kryterium wiekowe osób powyżej 45 roku życia, to w 2008 i 2009 roku kształtowały się kolejno na poziomie ponad 14% i nieco ponad 20%, jednakże była to dużo mniejsza grupa

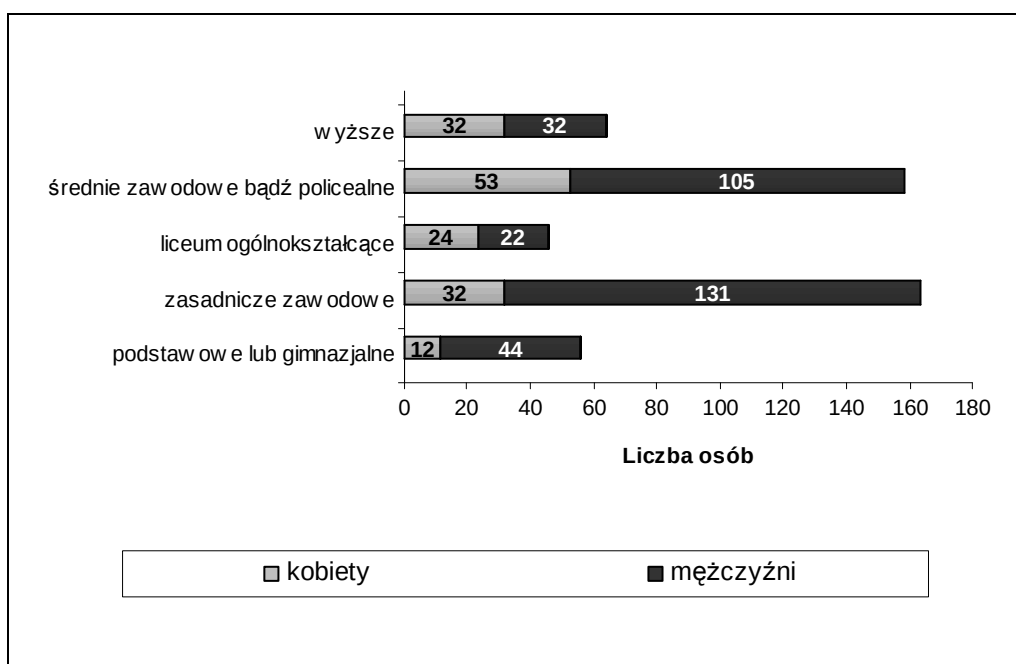
przeszkolonych w stosunku do 2007 roku. Natomiast jeżeli chodzi o osoby w przedziale wiekowym pomiędzy 25 a 34 rokiem życia to w roku 2008 i 2009 stanowią liczniejszą grupę w porównaniu z 2007 rokiem. Grupa osób w przedziale wiekowym 35 – 44 lata kształtuje się na podobnym poziomie we wszystkich latach podlegających ocenie.

Tabela nr 3 – Podział uczestników szkoleń ze względu na wykształcenie

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Podstawowe lub gimnazjalne	64	13,1
2.	Zasadnicze zawodowe	158	32,4
3.	Liceum ogólnokształcące	46	9,5
4.	Średnie zawodowe bądź policealne	163	33,5
5.	Wyższe	56	11,5
6.	Ogółem	487	100

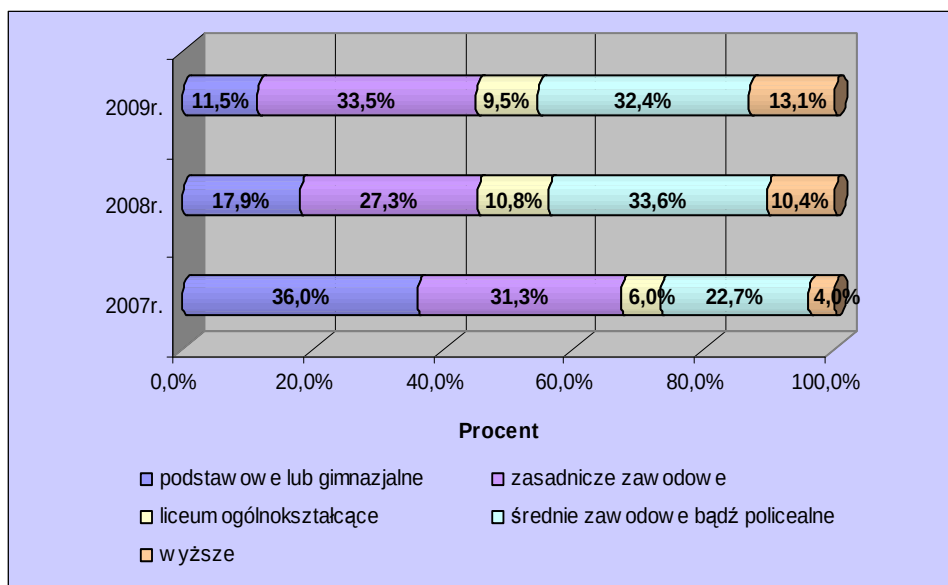
Najliczniejszą grupę wśród osób, które ukończyły szkolenie w 2009 roku – ponad 33% stanowią osoby z wykształceniem średnim zawodowym bądź policealnym. Następna grupa to osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – ponad 32%. Ponad 13% uczestników szkoleń to osoby z wykształceniem podstawowym. Osoby z wyższym wykształceniem stanowią nieco ponad 11% przeszkolonych w 2009 roku. Najmniej liczną grupę osób korzystających ze szkoleń w 2009 roku, stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym.

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w 2009 roku, podział ze względu na płeć i wykształcenie



Wykres nr 4 przedstawia liczbę osób korzystających ze szkoleń w podziale na płeć. W 2009r. ze szkoleń indywidualnych skorzystało 142 mężczyzn i 32 kobiety. Zawody w jakich zostali przeszkoleni mężczyźni to przede wszystkim: kierowcy różnych kategorii prawa jazdy, spawacze, operatorzy ciężkiego sprzętu budowlanego, kierowcy wózków jezdniowych oraz ochrona osób i mienia. Zawody w jakich chętnie szkoliły się kobiety to przede wszystkim: kursy fryzjerskie i AUTO CAD 2D i 3D.

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2007-2009, podział ze względu na wykształcenie

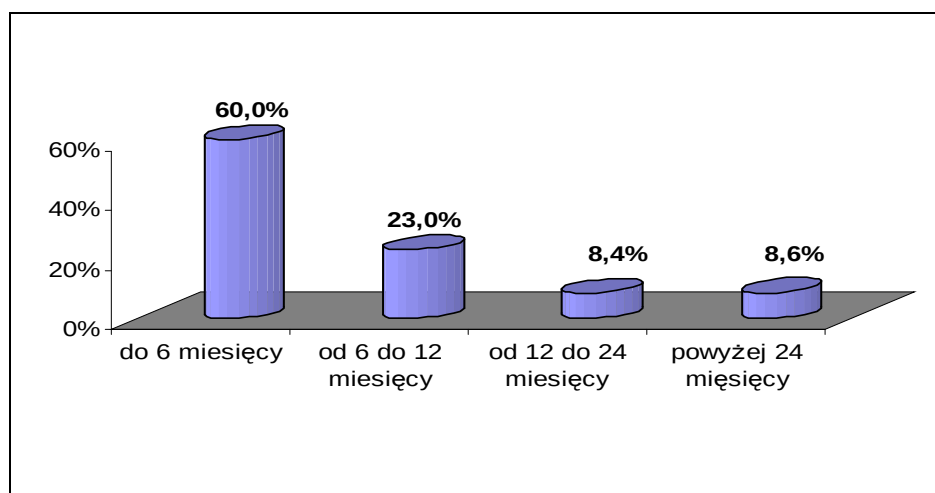


W latach 2008 i 2009 znacznie wzrosła liczba szkolących się osób z wyższym wykształceniem i tak w roku 2009 wynosiła już nieco ponad 13%, to jest o 9% więcej niż w roku 2007, gdzie z takim wykształceniem skorzystało ze szkoleń tylko 4% uczestników. Porównując natomiast osoby z wykształceniem podstawowym, to w roku 2007 skorzystało aż 36% wszystkich uczestników szkoleń i stopniowo ta liczba malała tak, że 2009 roku wyniosła już nieco ponad 11%. Odsetek osób z wykształceniem średnim zawodowym i zasadniczym zawodowym utrzymały się w latach 2007 – 2009 na podobnym poziomie i jest to najwyższy procent wszystkich osób korzystających ze szkoleń. Taka tendencja świadczy o wysokiej motywacji osób które posiadają już kwalifikacje do ich podwyższania, uzupełniania lub zmiany.

Tabela nr 4 – Podział ze względu na czas pozostawania bez pracy osób, które ukończyły szkolenia

Lp.	Czas pozostawania bez pracy	Liczba	%
1.	Do 6 miesięcy	292	60,0
2.	Od 6 do 12 miesięcy	112	23,0
3.	Od 12 do 24 miesięcy	41	8,4
4.	Powyżej 24 miesięcy	42	8,6
5.	Ogółem	487	100

Wykres nr 6 – Struktura osób, które ukończyły szkolenia, podział ze względu na czas pozostawania bez pracy



Osoby biorące udział w szkoleniach zarejestrowane do 6 miesięcy stanowią aż 60% osób, które ukończyły szkolenia w 2009 roku. Ponad 23% stanowią osoby zarejestrowane pomiędzy 6 a 12 miesiącem. Najmniej liczną grupę, bo ponad 8% stanowią osoby zarejestrowane od 12 do 24 miesięcy i powyżej 24 miesięcy.

Taka sytuacja wynika z faktu, że osoby krótko zarejestrowane mają większą motywację do podnoszenia swoich kwalifikacji niż osoby zarejestrowane powyżej jednego roku. Dodatkowo są to osoby o najwyższych szansach na zatrudnienie, to czynnik brany pod uwagę przy rekrutacji pracowników niezależnie od branży.

Tabela nr 5 – Podział ze względu na miejsce zamieszkania osób, które ukończyły szkolenia

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	256	52,6
2.	Wieś	231	47,4
3.	Ogółem	487	100

Spośród osób, które zakończyły szkolenia w 2009 roku prawie 53% stanowią osoby zamieszkałe w mieście a 47% na wsi. Procentowy podział ze względu na miejsce

zamieszkania jest bardzo podobny, jak w pierwszym półroczu 2009 roku, gdzie 55% osób kończących szkolenia stanowiły osoby zamieszkałe w mieście.

Z tabeli nr 5 wynika, że osoby zamieszkałe na terenie miejskim czy wiejskim mają równy dostęp do szkoleń.

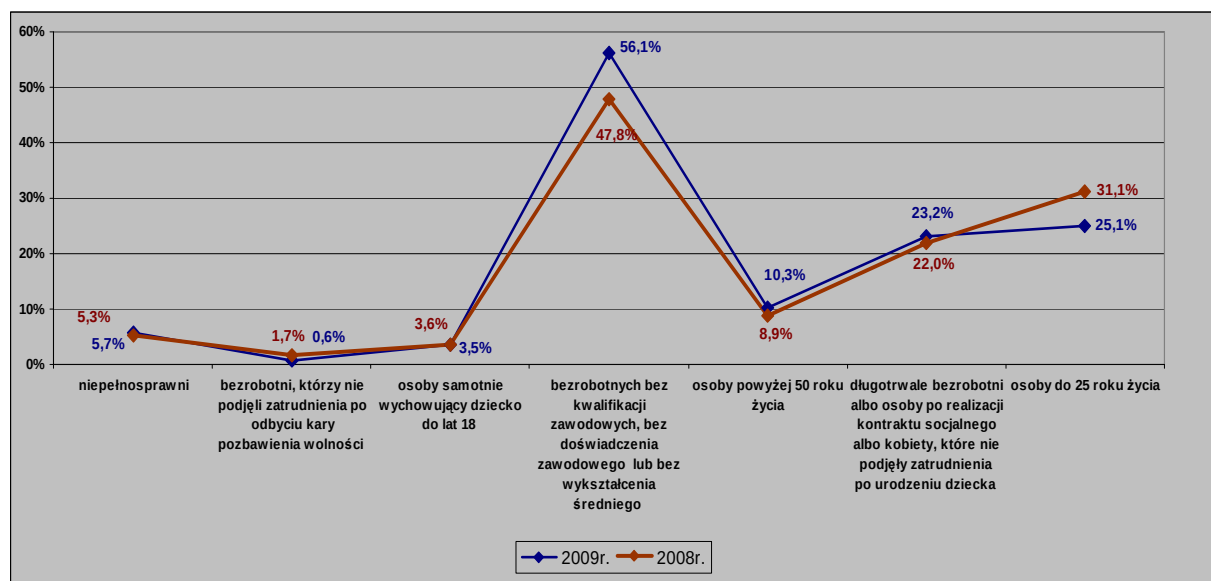
Tabela nr 6 – Podział przeszkolonych osób ze względu na przynależność do grupy będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy)

Lp.	Grupa będąca w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Niepełnosprawni	28	5,7
2.	Bezrobotni, którzy nie podjęli zatrudnienia po odbyciu kary pozbawienia wolności	3	0,6
3.	Osoby samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do lat 18	17	3,5
4.	Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego	273	56,1
5.	Osoby powyżej 50 roku życia	50	10,2
6.	Osoby długotrwale bezrobotne, po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego lub kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	98	20,1
7.	Osoby do 25 roku życia	122	25,0

Suma przekracza 100% , ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Najliczniejszą grupę spośród osób przeszkolonych w 2009 roku stanowiły osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego – udział ten wynosi nieco ponad 56% wszystkich korzystających ze szkoleń. Następną w kolejności grupą będącą w szczególnej sytuacji na rynku pracy to osoby do 25 roku życia – stanowiące 25% ogółu przeszkolonych, oraz osoby długotrwale bezrobotne – nieco ponad 23% wszystkich korzystających ze szkoleń. Liczną grupę uczestników szkoleń, ponad 10% stanowią również osoby powyżej 50 roku życia. Pozostałe grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowiły niewielki udział w szkoleniach.

Wykres nr 7 – Struktura osób przeszkolonych w latach 2008 - 2009, podział ze względu na przynależność do grupy będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy



W latach 2008 i 2009 struktura osób przeszkolonych w podziale ze względu na przynależność do grupy będącej w szczególnej sytuacji na rynku pracy przedstawia się na podobnym poziomie. Najliczniejszą grupę w tych latach stanowiły osoby bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego – udział ten wynosił 56% w 2009 roku i ponad 47% w roku 2008. Natomiast najmniej liczną grupą są osoby bezrobotne, które nie podjęły zatrudnienia po odbyciu kary pozbawienia wolności i stanowiły średnio niecały 1% wszystkich uczestników szkoleń w latach 2008-2009. Pozostałe grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowiły również niewielki procent biorących udział w szkoleniach i procent ten był bardzo porównywalny do siebie na przestrzeni ostatnich dwóch lat.

Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru:

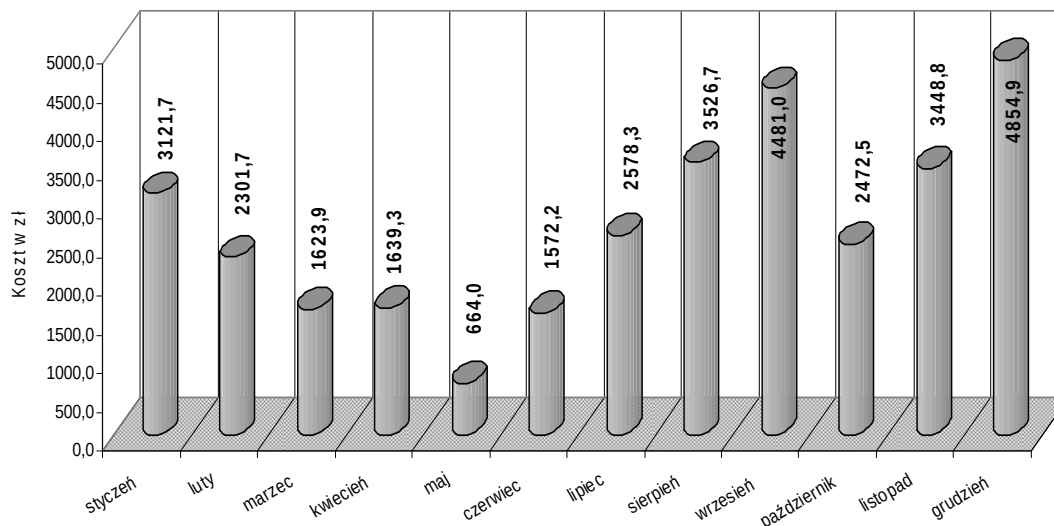
$$C = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie: LZ – liczba zatrudnionych absolwentów, którzy ukończyli szkolenie w badanym okresie i podjęli pracę lub inną formę zatrudnienia,

LA – liczba absolwentów szkoleń w badanym okresie.

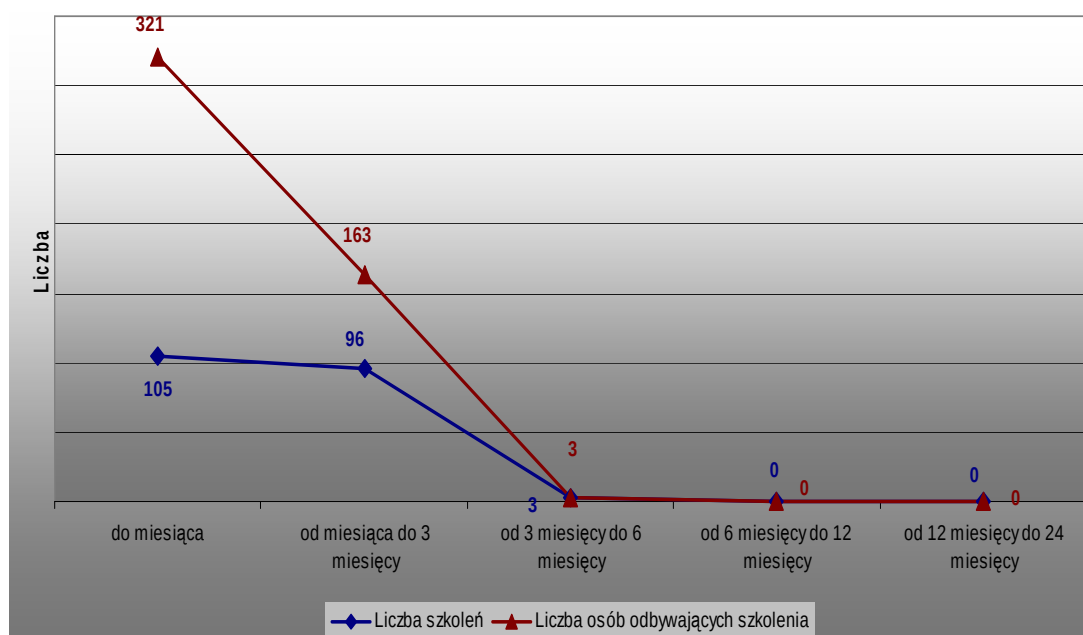
Po zakończonych szkoleniach spośród 487 absolwentów szkoleń w okresie do 3 miesięcy podjęły pracę 263 osoby, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2009 roku wyniósł 54%.

Wykres nr 8 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2009 roku



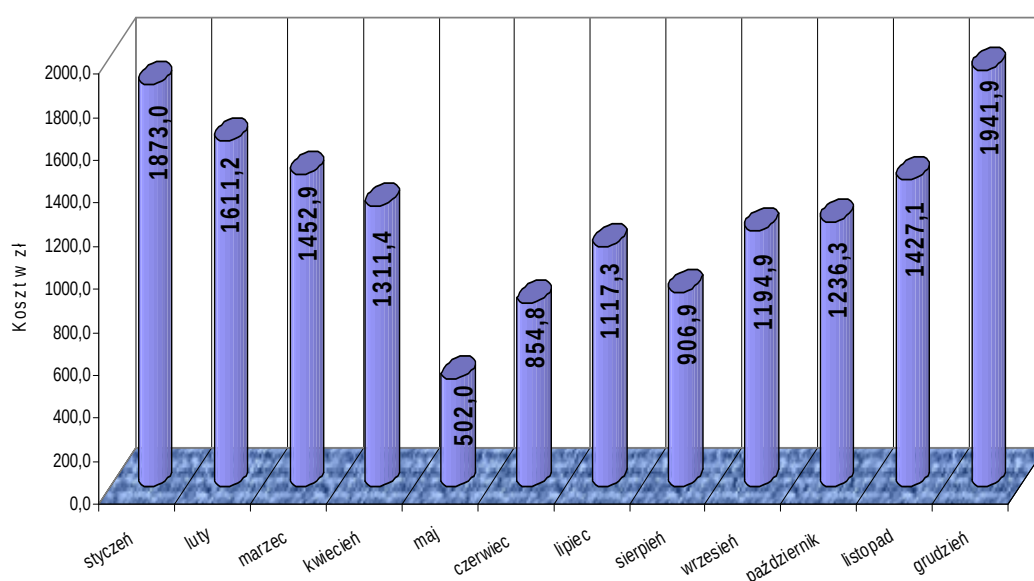
Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń w 2009 roku wynosił 2690 zł. Jak wynika z powyższego wykresu najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w maju (664zł). Najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącach październik i grudzień gdy wynosił odpowiednio 4481 zł oraz 4854 zł i 90 gr.

Wykres nr 9 – Czas trwania szkoleń w 2009 roku



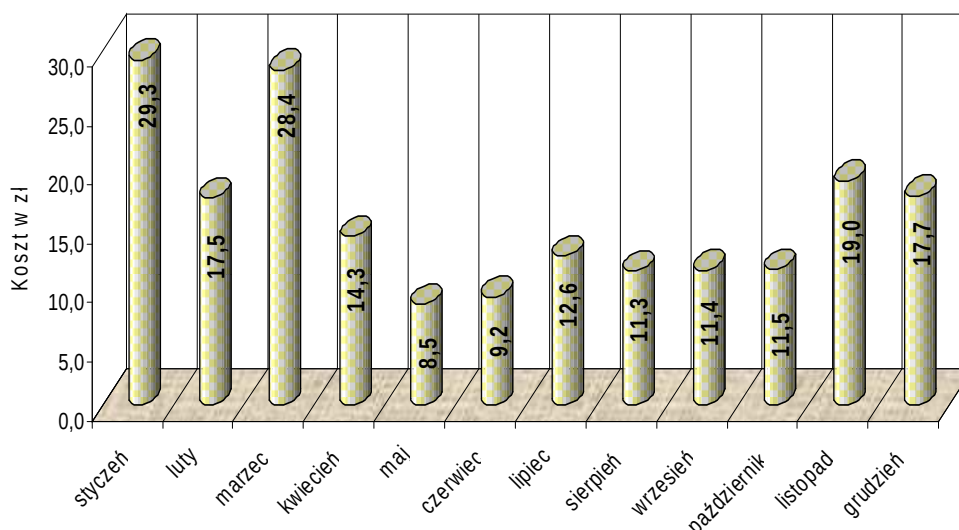
Ponad 51% wszystkich szkoleń, które zakończyły się w 2009 roku to szkolenia trwające nie dłużej niż jeden miesiąc. Szkolenia trwające od miesiąca do 3 miesięcy stanowią 47% wszystkich zakończonych szkoleń. Najrzadziej osoby bezrobotne uczestniczą w szkoleniach trwających powyżej 3 miesięcy – tylko 1,4%. Krótkie szkolenia cieszą się największą popularnością wśród osób bezrobotnych, ponieważ pozwalają możliwie szybko wrócić na rynek pracy z podwyższonymi kwalifikacjami. Ponadto częstotliwość korzystania ze szkoleń do 1 miesiąca spowodowana jest nowelizacją ustawy z dnia 01.02.2009r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która zaleca intensywność kursów w celu możliwie szybkiej aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Wykres nr 10 – Przeciętny koszt szkolenia w 2009 roku



Wykres nr 10 przedstawia przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2009 roku. Przeciętny koszt szkolenia wynosił 1285zł i 80gr. Największy koszt szkolenia odnotowano w miesiącu grudniu gdy wynosił 1941zł i 90gr. Natomiast najniższy koszt szkolenia odnotowano w miesiącu maju gdy wynosił 502 zł.

Wykres nr 11 – Przeciętny koszt osobogodziny w 2009 roku



Przeciętny koszt osobogodziny wynosił 15zł i 89gr. Największy koszt odnotowano w miesiącu styczniu i wynosił nieco ponad 29 zł oraz w miesiącu marcu gdy wyniósł 28zł i 40 gr. Natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu maju gdy wynosił 8zł i 53gr. Koszt osobogodziny w pozostałych miesiącach kształtował się na podobnym poziomie.

W 2009 roku ze środków Funduszu Pracy sfinansowano koszty egzaminów i licencji takich jak: audytor energetyczny, egzamin spawalniczy i egzamin przewodnicki oraz koszt licencji na pracownika ochrony II stopnia. Z tej formy pomocy skorzystało 4 mężczyzn. Z osób, którym sfinansowano koszty egzaminu oraz koszty licencji 2 osoby podjęły zatrudnienie do 3 miesięcy po jego zdaniu.

W 2009 roku zawarto 8 umów na dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych ze środków Funduszu Pracy. Studia podyplomowe, które wybrały osoby bezrobotne to kierunki: Zintegrowana Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne (zawarto 2 umowy), Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, Zarządzanie Firmą, Bibliotekoznawstwo i Informacja Naukowa, Logopedia z Elementami Neurologopedii, Wiedza o Społeczeństwie z Podstawami Przedsiębiorczości oraz Przygotowanie Pedagogiczne.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za rok 2009.

Sporządzili:

Anita Hruby – Husar,

Mariusz Plinta