



## Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie

<http://www.pup.cieszyn.pl>

### Informacja

## na temat sytuacji na rynku pracy w Powiecie Cieszyńskim w 2011 roku

Realizacja zadań samorządu powiatu  
przez Zarząd Powiatu i Powiatowy Urząd Pracy  
wynikających  
z Ustawy o promocji zatrudnienia  
i instytucjach rynku pracy

**Marzec 2012**

## Rynek pracy Powiatu Cieszyńskiego

### Statystyka

Podobnie jak w roku ubiegłym stopa bezrobocia w powiecie cieszyńskim utrzymała się na poziomie 10%. Jednakże w przeciągu 3 lat zanotowano wzrost o niecałe 3 punkty procentowe. Na koniec 2011 roku 10,2% ogółu osób aktywnych zawodowo pozostawało bez pracy.

W 2011r. powiatowy urząd pracy dysponował znacznie mniejszą ilością środków niż w roku ubiegłym (1/3 środków w porównaniu z 2010r.). W związku z powyższym aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu objęto tylko **1 414** osób, co w porównaniu z rokiem ubiegłym stanowi spadek o **1 228** osób. W ramach pomocy dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy **434** osoby mogły zdobyć niezwykle cenne umiejętności poruszania się w realnym środowisku pracy odbywając staż. Aktywizacja również była prowadzona poprzez udzielanie wsparcia dla osób bezrobotnych chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą. Wobec powyższych zastosowano jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej, które umożliwiły samozatrudnienie **102** osobom. Ponadto osoby, które musiały nabyć nowe kwalifikacje zawodowe lub uzupełnić już posiadane kwalifikacje zostały skierowane na szkolenia. Ze szkoleń indywidualnych skorzystały **102** osoby, natomiast ze szkoleń grupowych **230** osób. W sumie ze szkoleń skorzystało **332** osoby bezrobotne. Dla naszych klientów świadczone były również usługi kluczowe na rynku pracy tj.: pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe.

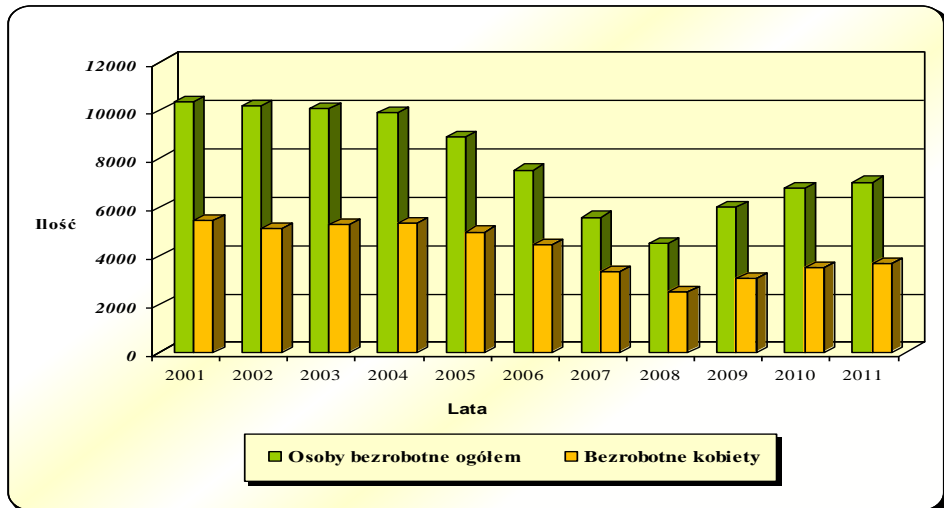
Realizując programy aktywizacji zawodowej w istotny sposób wspieramy rynek pracy. Ważne jest uzyskiwanie efektywności prowadzonych działań, dlatego każda z form aktywizacji jest odpowiednio monitorowana. Takie formy jak tworzenie miejsc pracy czy przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej dają praktycznie 100% efektywność.

Według danych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach w 2010 roku, cieszyński urząd pracy był najbardziej efektywnym ze wszystkich śląskich urzędów.

**Stopa bezrobocia w latach 2005 – 2011**

ROK	POLSKA	POWIAT CIESZYŃSKI
2005	17,3%	14,3%
2006	14,9%	12,2%
2007	11,4%	9,3%
2008	9,5%	7,3%
2009	11,9%	9,2%
2010	12,3%	10,3%
2011	12,5%	10,2%

**Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2001 – 2011**



W 2011 roku zanotowano wyższą liczbę osób bezrobotnych. Liczba ta wzrasta systematycznie od 2008 roku. W grudniu 2011 roku liczba osób zarejestrowanych w urzędzie wynosiła 7 034, co stanowiło wzrost o 252 osoby w stosunku do grudnia 2010

roku. W ciągu całego roku 2011 najwięcej osób było zarejestrowanych w marcu (7 596 osób), natomiast najmniej w lipcu (6 457 osób).

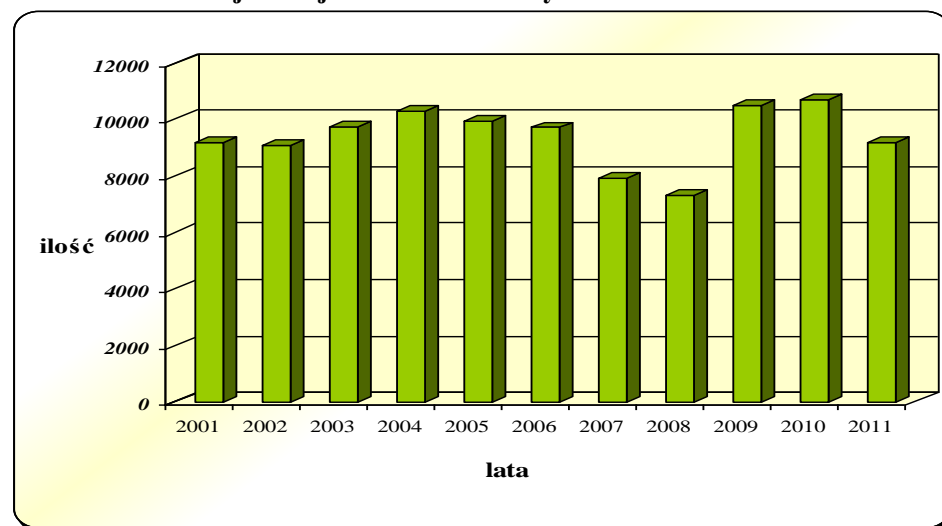
**Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2011 roku**

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
liczba bezrobotnych	7394	7470	7596	7355	6889	6549	6457	6479	6542	6605	6886	7034
w tym kobiet	3751	3734	3903	3830	3636	3488	3449	3529	3558	3567	3679	3650

Podobnie jak we wcześniejszych latach, można zaobserwować wzrost poziomu bezrobocia na początku i końcu roku. Zdecydowany wzrost liczby osób bezrobotnych nastąpił w miesiącach styczeń, luty, marzec, listopad i grudzień, co pozostaje w ścisłym związku z zapotrzebowaniem w naszym powiecie na pracowników sezonowych. Na wzrost poziomu bezrobocia w całym 2011 roku wpływ miały również zachodzące w skali kraju zmiany gospodarcze, które pozostają w ścisłej korelacji z rynkiem pracy.

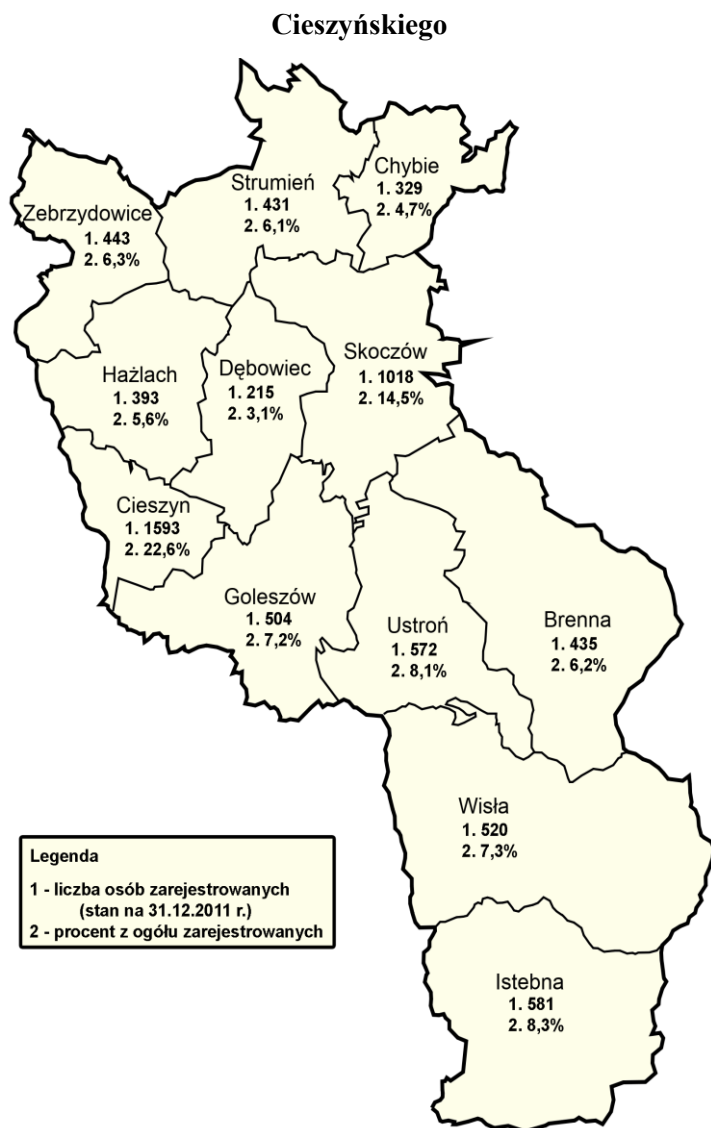
Na podstawie powyższej tabeli można zaobserwować, iż stosunek liczby kobiet do liczby bezrobotnych mężczyzn w 2011 roku nie jest bardzo zróżnicowany: 52% kobiet do 48% mężczyzn. Podobnie jak w roku ubiegłym nie występuje wyraźne zróżnicowanie pod względem płci w ilości zarejestrowanych osób bezrobotnych.

**Liczba rejestracji osób bezrobotnych w latach 2001 – 2011**

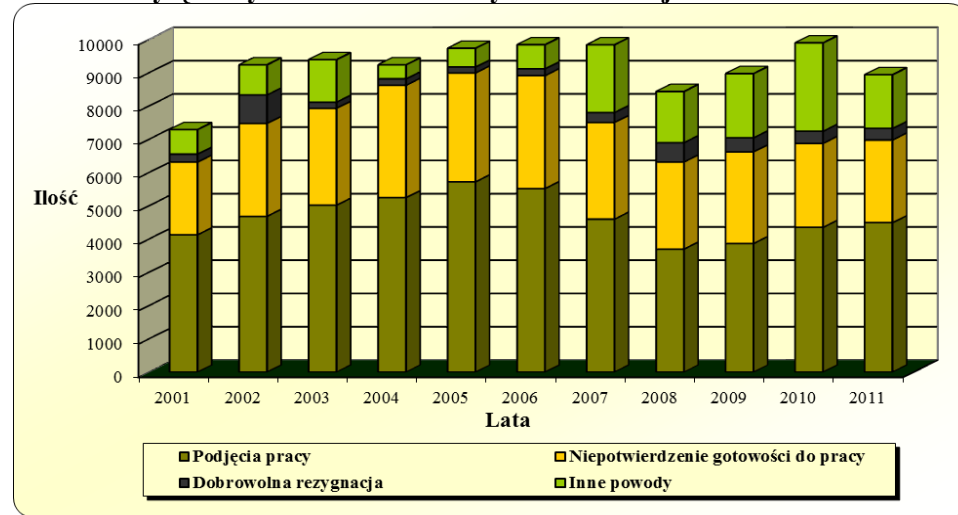


Najwięcej rejestracji dokonanych w 2011 roku w urzędzie pracy w Cieszynie zanotowano w styczniu (1 056 osób) i wrześniu – (909 osób), natomiast najmniej w maju (587 osób). Na przestrzeni całego roku **9 195** osób podjęło decyzję o rejestracji, to jest przeciętnie około **766** osób miesięcznie. Ilość rejestracji w stosunku do 2010 roku zmalała aż o 1 501 osób.

### Liczba osób zarejestrowanych w poszczególnych gminach Powiatu



### Liczba wyłączonych osób bezrobotnych z ewidencji w latach 2001 – 2011



W 2011 roku z ewidencji osób bezrobotnych wyłączono 8 943 osoby (o 957 mniej niż w 2010 roku). Głównym powodem wyrejestrowań było podjęcie pracy – 4 496 osób (o 141 więcej niż w 2010 roku), a w następnej kolejności nie potwierdzenie gotowości do pracy – 2 484 osoby (o 38 osób mniej niż w 2010 roku). W 2011 roku spadła liczba osób rezygnujących dobrowolnie ze statusu bezrobotnego i wyniosła 349 osób (w 2010 roku – 367). Rezygnując z usług urzędu bądź nie stawiając się w nim w określonym terminie, bezrobotni dobrowolnie pozbawiają się przysługujących im praw. Nie mogą uczestniczyć w zorganizowanych i finansowanych przez urząd szkoleniach oraz korzystać z subsydiowanych form zatrudnienia (prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych). Nie pracując osoby te jednak nadal pozostają bezrobotnymi i powiększają rozmiary bezrobocia ukrytego.

Do grupy osób wyłączonych z ewidencji bezrobotnych z innych przyczyn należą np. nabywający uprawnienia emerytalno-rentowe bądź prawo do świadczenia przedemerytalnego, rozpoczynający staż, szkolenia bądź inną formę wsparcia, a także bezrobotni, którzy podjęli studia w trybie stacjonarnym. Na przestrzeni 2011 roku łącznie z ww. przyczyn wyłączono 1 614 osób, co stanowi spadek w porównaniu z rokiem 2010 o 852 osoby.

**Najczęściej występujące zawody wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w 2011 roku według rankingu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie cieszyńskim w 2011 roku:**

1. Bez zawodu – 725
2. Sprzedawca – 563
3. Technik ekonomista – 226
4. Kucharz – 214
5. Technik żywienia i gospodarstwa domowego – 140
6. Robotnik gospodarczy - 138
7. Krawiec – 133
8. Murarz – 131
9. Ślusarz – 124
10. Cukiernik – 122

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2011 roku prawie 10,3% stanowią osoby bez zawodu. Do osób bez zawodu zaliczają się osoby, które posiadają wykształcenie gimnazjalne, podstawowe i średnie ogólnokształcące i do tej pory nie pracowały. Do powyższej grupy należą również osoby, które nie dostarczyły do PUP dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje bądź doświadczenie zawodowe (świadectwa szkolne, świadectwa pracy czy zaświadczenia o ukończonych kursach lub szkoleniach).

Drugą grupę zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowią osoby w zawodzie sprzedawca. Stanowią one 8% ogółu osób zarejestrowanych mimo, iż jest wciąż duże zapotrzebowanie na tego typu pracowników. Wśród nich 92% to kobiety (518 osób), a 33% z nich jest zarejestrowane powyżej 12 miesięcy (173 osoby).

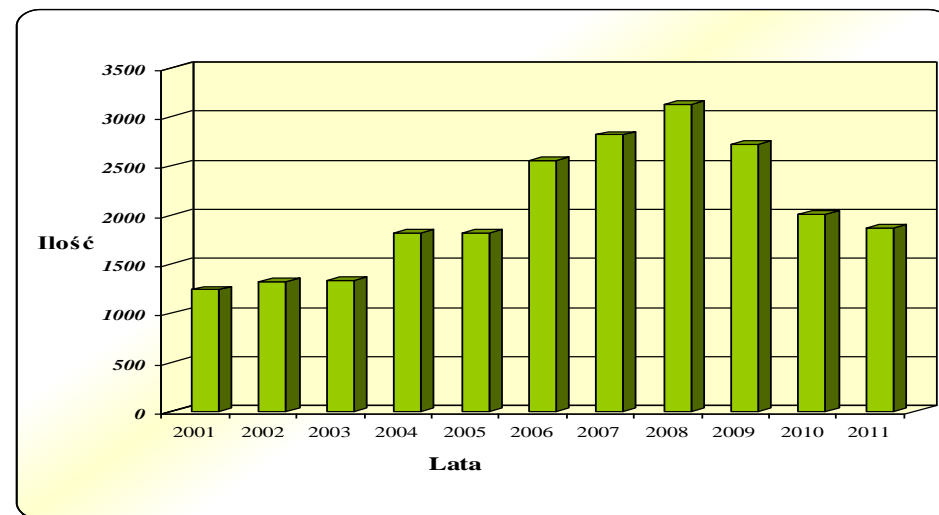
**Najczęściej poszukiwane zawody w 2011 roku na terenie działania PUP Cieszyn:**

1. Pozostali operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych - 90
2. Sprzedawca – 73
3. Pracownik ochrony fizycznej bez licencji – 62
4. Robotnik gospodarczy – 58
5. Sprzątaczką biurowa - 54

6. Kierowca samochodu ciężarowego - 44
7. Robotnik budowlany – 39
8. Kucharz – 35
9. Szwaczka – 28
10. Pozostali operatorzy stacjonarnych maszyn i urządzeń – 25

Najwięcej ofert pracy wpłynęło na stanowisko operatora maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych. Ma to przede wszystkim związek z firmą usługową, która złożyła zapotrzebowanie na kilkudziesięciu pracowników ze względu na planowane otwarcie nowej filii swojego zakładu. Podobnie jak w latach wcześniejszych dużym zapotrzebowaniem wśród pracodawców charakteryzowało się stanowisko sprzedawcy. Pomimo dużej liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy, posiadających wykształcenie umożliwiające im podjęcie zatrudnienia w powyższym zawodzie, pracodawcy napotykać na liczne problemy związane m.in. z faktem, iż część z tych osób, które zarejestrowały się przed laty, nie podnosi swoich kwalifikacji i tym samym nie dostosowuje ich do zachodzących na rynku zmian. Godne uwagi jest również duże zapotrzebowanie w powiecie cieszyńskim na pracowników ochrony fizycznej bez licencji.

**Liczba ofert pracy zgłoszonych w latach 2001– 2011**



W 2011 roku, poziom złożonych do urzędu wolnych stanowisk pracy wyniósł 1874 miejsc pracy, z czego 434 było złożonych na stanowiska stażowe, a 68 miejsc stanowiły prace społecznie użyteczne. W stosunku do roku 2010 stanowi to spadek o 140 stanowisk pracy. Średnio miesięcznie daje to około 156 oferowanych przez pracodawców stanowisk pracy. Porównując tę liczbę ze średnią miesięczną liczbą wyłączeń z ewidencji z powodu podjęcia pracy, która wynosi 375 osób, zauważyć można, że nieco ponad 58% osób bezrobotnych poszukuje zatrudnienia samodzielnie. Taki sposób poszukiwania pracy jest bardzo ważnym elementem w gospodarce tzw. wolnorynkowej. Z drugiej jednak strony oznacza, iż część pracodawców korzysta również z innych skutecznych metod rekrutacji pracowników.

### **Program zwolnień monitorowanych w przypadku zwolnień grupowych, czyli outplacement**

W praktyce zarządzania zasobami ludzkimi przyjmuje się, że **outplacement** to system łagodnych zwolnień, powiązanych z programem wsparcia dla pracowników poprzez poradnictwo zawodowe i psychologiczne, szkolenia, a także pomoc w znalezieniu nowej pracy. W praktyce oznacza to, że pracodawca proponuje zwalnianemu pracownikowi kompleksową ofertę pomocy w znalezieniu nowego zatrudnienia bardzo często przy pomocy instytucji wspierających takie osoby w tym m.in. Powiatowych Urzędów Pracy.

Ze zwolnieniami grupowymi mamy do czynienia w razie rozwiązania stosunku pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników. Obecne pojęcie to jest znacznie szersze, ponieważ w grę wchodzi również takie względy jak np.:

- konieczność restrukturyzacji przestarzałej struktury personelu czy przedsiębiorstwa,
- organizacyjne,
- wprowadzenie nowej linii produkcyjnej czy technologii,
- ekonomiczne,
- trudna sytuacja gospodarcza kraju lub regionu,

- niemożność uzyskania kredytu przez pracodawcę,
- strata poważnego kontrahenta.

Opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie program zwolnień monitorowanych jest istotnym elementem oferty usług i stanowi kompleksowy program działań skierowanych do tracących zatrudnienie pracowników, mający na celu pomoc w znalezieniu pracy. Jest to nowoczesny i sprawdzony system pozwalający zapobiegać rejestracji zwalnianych osób w urzędzie pracy albo w znaczący sposób wpływać na skrócenie czasu rejestracji.

Proces wdrożenia programu zwolnień monitorowanych jest zawsze poprzedzony uzgodnieniami pomiędzy urzędem pracy a firmą, która grupowo zwalnia pracowników. Najczęściej polega na świadczeniu przez urząd usług doradczych w firmie, prowadzeniu szkoleń na temat umiejętności poszukiwania pracy, przedstawieniu oferty usług PUP oraz oswojeniu z trybem załatwiania spraw będących konsekwencją zwolnienia z pracy. Może też obejmować organizację spotkań indywidualnych i porad grupowych, czy też wsparcie psychologiczne.

Realizowany program umożliwia osobom zagrożonym utratą zatrudnienia łatwiejszy proces nabycia kwalifikacji i umiejętności zawodowych, gwarantuje dostęp do pośrednictwa pracy, a także pełen zakres usług doradztwa zawodowego w zakresie powrotu na rynek pracy. Usługa ta stanowi niezwykle ważny element dbałości o wizerunek każdej firmy, która zwalnia grupowo swoich pracowników.

W roku 2011 do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło łącznie **13** zawiadomień o konieczności zmian warunków pracy i płacy lub przeprowadzenia grupowego zwolnienia w firmach działających na terenie całego kraju czy też w powiatach ościennych:

- 1) **Poczta Polska S.A.** - kontynuacja programu zwolnień grupowych oraz zmian warunków pracy i płacy rozpoczętych w roku 2008.

Na terenie powiatu cieszyńskiego zwolnieniem zostało objętych 25 osób z tego 1 osobie wypowiedzenie zostanie wręczone w roku 2012.

- 2) **Telekomunikacja Polska S.A.** – zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych oraz zmian warunków pracy i płacy, którymi objęto na terenie całego kraju 486 osób.  
Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby.
- 3) **PPG Polifarb Cieszyn S.A.** - zgłoszenie zmian warunków pracy i płacy wszystkim zatrudnionym pracownikom tj. 570 osobom.
- 4) **Śląski Oddział Straży Granicznej im. Powstańców Śląskich w Raciborzu** - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych 23 pracowników, w tym z terenu powiatu cieszyńskiego 16 osób.
- 5) **ROOS Spedition Sp. z o. o. Cieszyn** - zgłoszenie zmian warunków pracy i płacy wszystkim zatrudnionym pracownikom tj. 283 osobom.
- 6) **GRUPA TAURON ENION S.A.** - kontynuacja programu zwolnień grupowych rozpoczętych w roku 2010.  
Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby.
- 7) **ORBIS S.A.** - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych oraz zmiany warunków pracy i płacy na terenie całego kraju.  
W powiecie cieszyńskim zmianami takim zostanie objętych 23 pracowników, przy czym ewentualne zwolnienia nastąpią w roku 2012.
- 8) **PKO Bank Polski S.A.** - kontynuacja programu zwolnień grupowych rozpoczętych w roku 2010.  
Z terenu powiatu cieszyńskiego zwolniono 1 osobę.
- 9) **Polskie Górnictwo Naftowe i Gazownictwo SA** - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych oraz zmian warunków pracy i płacy na terenie całego kraju.  
Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby.
- 10) **„TIPSPORT PL” Zakłady Bukmacherskie Sp. z o.o. Cieszyn** - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych.  
Z terenu powiatu cieszyńskiego zwolniono 30 osób.
- 11) **PZU „Życie”** - kontynuacja programu zwolnień grupowych rozpoczętych w roku 2010.  
Na terenie powiatu cieszyńskiego zwolniono 2 osoby.

- 12) **Wydawnictwo Szkolne PWN Sp. z o. o.** - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych 50 pracowników na terenie całego kraju. Zwolnienia obejmą rok 2011 oraz 2012.
- 13) **Przedsiębiorstwo Produkcji i Hodowli Ryb Słodkowodnych w Krakowie Sp. z o. o.** – informacja o likwidacji Oddziału Spółki w Pogórze i zwolnieniu grupowym 8 osób z tego z powiatu cieszyńskiego zostanie zwolnionych 6 osób w roku 2012r.

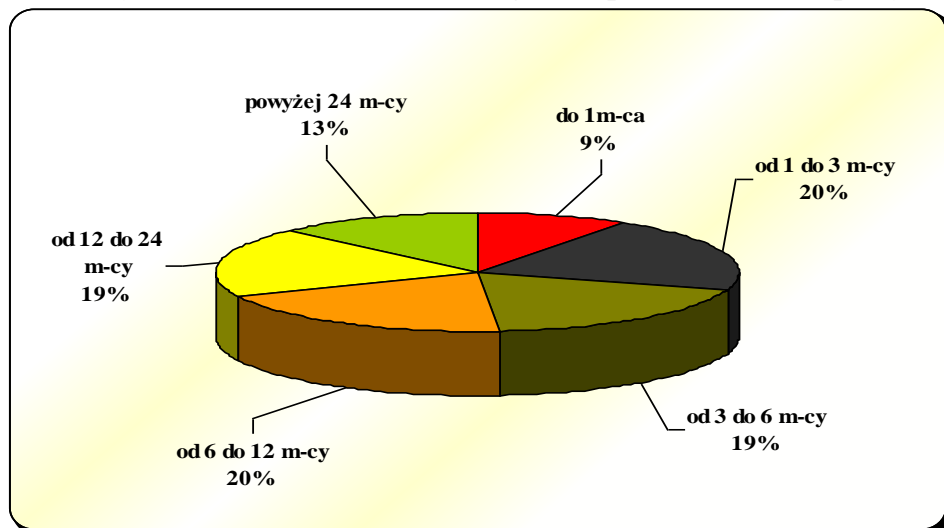
W przypadku Poczty Polskiej S.A., Śląskiego Oddziału Straży Granicznej w Raciborzu, Polskiego Górnictwa Naftowego i Gazownictwo S.A. oraz TIPSPORTU PL Sp. z o.o. wystosowano pisma proponujące zwalnianym pracownikom pomoc w odnalezieniu się w nowej sytuacji i przygotowaniu do znalezienia pracy poprzez m.in. zajęcia aktywizujące.

Na propozycję Powiatowego Urzędu Pracy odpowiedziała Poczta Polska S.A, z którą zostało zawarte porozumienie w sprawie aktywizacji zawodowej zwalnianych pracowników. Program Outplacementowy jaki został opracowany na potrzeby Poczty Polskiej był kontynuowany do 31.12.2011r. Głównym zainteresowaniem wśród zwalnianych osób były rozmowy indywidualne z doradcą zawodowym, gdzie przedstawiono ofertę Powiatowego Urzędu Pracy, wydano wzory dokumentów aplikacyjnych, ustalono sposób poszukiwania pracy i udzielono wsparcia dotyczącego samej rejestracji jak i wsparcia dotyczącego radzenia sobie w nowej sytuacji.

Pozostałe zakłady pracy nie wykazały chęci współpracy tłumacząc to m.in. faktem przebywania zwalnianych pracowników na urloпах, co znacznie utrudniało kontakt.

**Wg posiadanych informacji w 2011 roku w powiecie cieszyńskim zwolnieniami grupowymi objęto łącznie 57 osób, a zmiana warunków pracy i płacy dotyczyła łącznie 876 osób.**

## Osoby bezrobotne zarejestrowane wg czasu pozostawania bez pracy

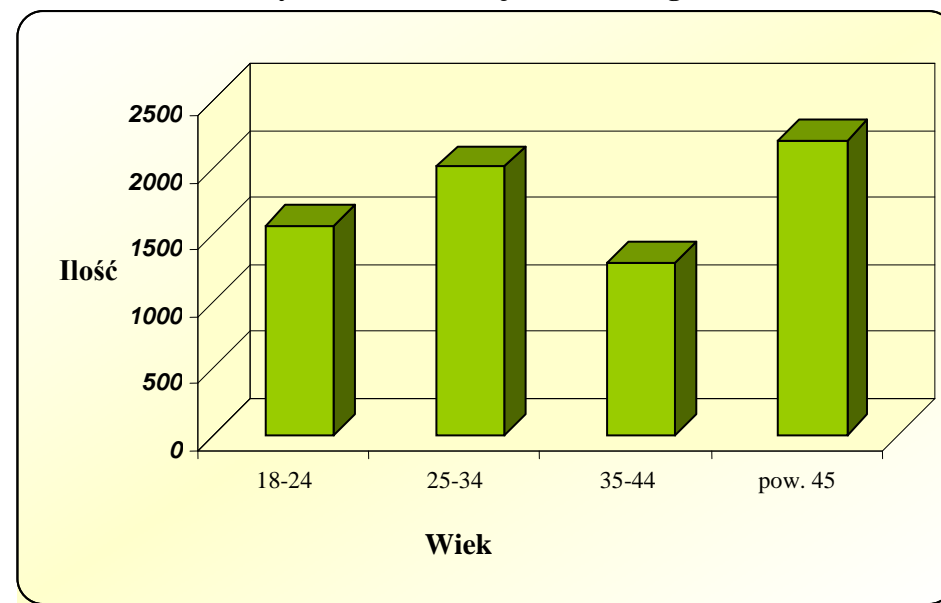


W 2011 roku cztery grupy osób pozostających bez pracy tj. od 1 do 3m-cy, od 3 do 6 m-cy, od 6 do 12 m-cy oraz od 12-24 m-cy charakteryzują się podobnym udziałem procentowym. Jednakże na przestrzeni ostatnich trzech lat można zaobserwować pewne zmiany w wyżej wymienionych strukturach osób zarejestrowanych w urzędzie. Grupa osób zarejestrowana od 1 do 3 miesięcy systematycznie się zmniejszała - o 6 punktów procentowych - co wskazuje na fakt, że spora część osób rejestrujących się w urzędzie stosunkowo szybko znajduje zatrudnienie. Grupy osób zarejestrowanych w okresie od 3 do 6 m-cy oraz od 6 do 12 m-cy w ostatnich trzech latach nie zmieniły się znacząco pod względem procentowym – odsetek osób stanowił w okolicach 20%. Niepokojąca jest sytuacja w przypadku osób pozostających bez pracy od 12 do 24 m-cy – wskaźnik w ostatnich trzech latach wzrasta – o 9 punktów procentowych w stosunku do 2009r. Na stałym poziomie utrzymuje się natomiast procentowa liczba osób długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych powyżej 24 miesięcy – wzrost w stosunku do 2009r. tylko o 1 punkt procentowy. Sumując jednak liczbę osób zarejestrowanych powyżej 24 miesięcy z liczbą osób pozostających bez pracy od 12 do 24 miesięcy, pojawia się liczba wynosząca 32% osób bezrobotnych. To z kolei pokazuje, że aż 1/3 osób

zarejestrowanych w urzędzie pracy wymaga nie tylko szerszej aktywizacji i dłuższej ścieżki aktywizacji ale i większego kapitału. Powrót na rynek pracy stawiający konkretne wymagania oznacza konieczność włożenia większej pracy oraz zaangażowania większych środków.

Najmniej liczną grupę w 2011r. stanowiły osoby zarejestrowane do miesiąca – 9%. W ostatnich trzech latach wskaźnik ten nieznacznie malał co wskazuje na fakt, że ta grupa osób pozostających bez pracy dobrze radzi sobie na rynku pracy.

## Osoby bezrobotne zarejestrowane wg wieku



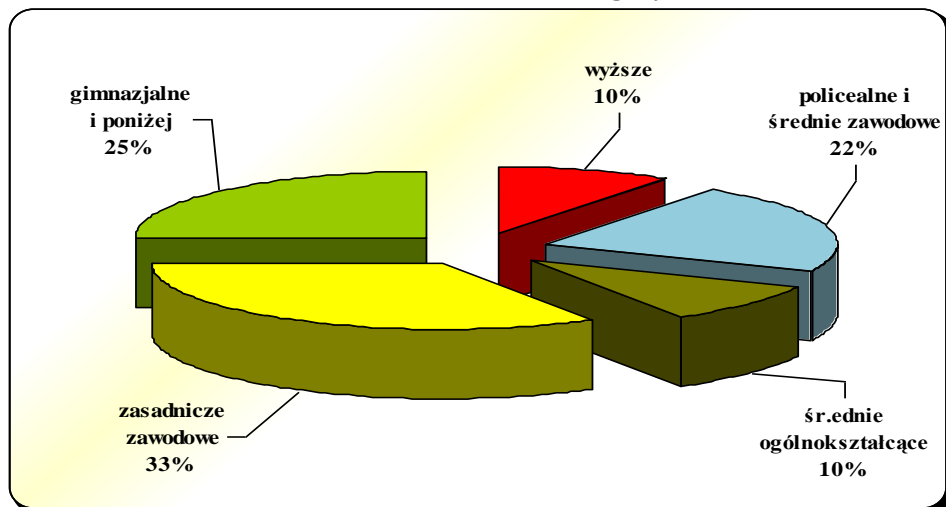
W 2011 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 45 roku życia (2 192 osoby). Osoby te stanowią aż 31,2% ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych. Należy również podkreślić, że liczba osób zarejestrowanych z powyższej grupy co roku wzrasta, co ma silny związek z trudną sytuacją tych osób na rynku pracy. Drugą pod względem liczebności grupę zarejestrowaną stanowią osoby między 25 a 34 rokiem życia (2 001 osób). Podobnie jak rok wcześniej młodzież w wieku 18 – 24 lata znalazła się na



trzecim miejscu. W 2011 roku liczba młodzieży do 24 lat wyniosła 1 561 osób i zmalała w porównaniu z 2010 rokiem o 27 osób.

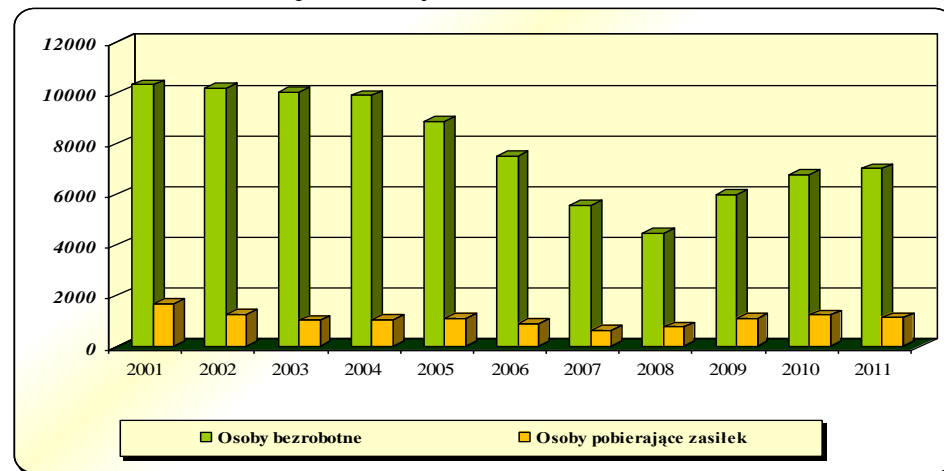
Dodatkowo wartym zanotowania jest jednak fakt, iż ogólny rozkład procentowy osób z poszczególnych kategorii wiekowych pozostaje stały i w porównaniu do ostatnich trzech lat nie uległ znaczącym zmianom.

### Osoby bezrobotne zarejestrowane wg wykształcenia



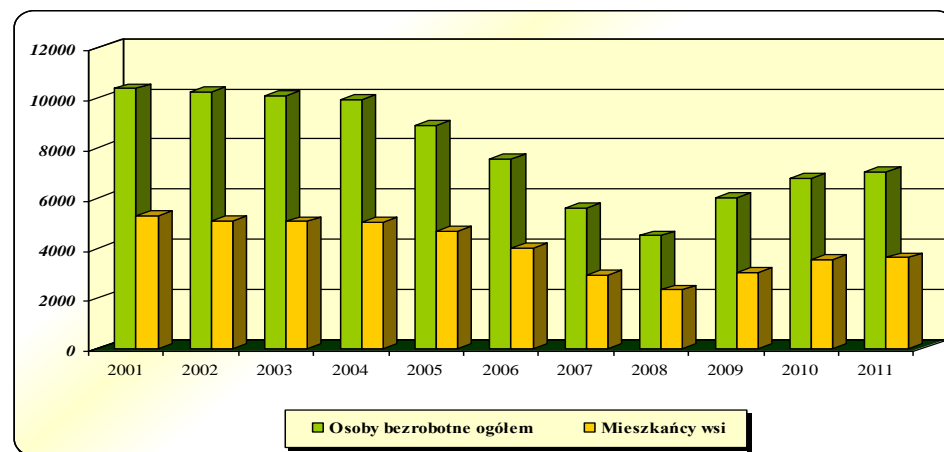
Struktura osób ze względu na wykształcenie na przestrzeni ostatnich trzech lat nie uległa znaczącym zmianom. Tak jak w latach poprzednich wśród osób zarejestrowanych w 2011 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem zawodowym – 33% i osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 25% (spadek o 1% w stosunku do roku poprzedniego). Również niewielkie, w porównaniu z rokiem poprzednim, zanotowano zmiany wśród osób z wykształceniem wyższym – wzrost o 1 punkt %. Nie zmienił się natomiast odsetek osób bezrobotnych z wykształceniem średnim ogólnym oraz policealnym i średnim zawodowym.

### Liczba osób pobierających zasiłek w ogólnej liczbie bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2001 – 2011



W grudniu 2011 roku liczba osób pobierających zasiłek dla bezrobotnych wyniosła 1 139, co stanowi 16,2% ogółu osób zarejestrowanych. W porównaniu z 2010 rokiem, gdzie osób uprawnionych do pobierania zasiłku było 1 244, zanotowano spadek o 105 osób. W związku powyższym można zaobserwować w oparciu o lata poprzednie tendencję wzrostu osób rejestrujących się w urzędzie pracy przy jednoczesnym spadku osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych.

### Liczba osób bezrobotnych będących mieszkańcami wsi





Liczba bezrobotnych mieszkańców wsi od wielu już lat oscyluje wokół 50% ogółu wszystkich bezrobotnych. W 2011 roku odsetek wyniósł 51% (w 2010 r. - 52%, w 2009 r. – 51%). Należy jednak zaznaczyć iż, nie są znane prawdziwe rozmiary bezrobocia na wsi, gdyż osobom posiadającym powyżej 2 ha gruntów przeliczeniowych nie przysługuje prawo zarejestrowania się w urzędzie pracy, jako osoby bezrobotne. Osoby te tworzą tzw. ukryte bezrobocie, jednak mogą, w przypadku rzeczywistego szukania pracy poza gospodarstwem, uzyskać status poszukującego pracy.

### Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy

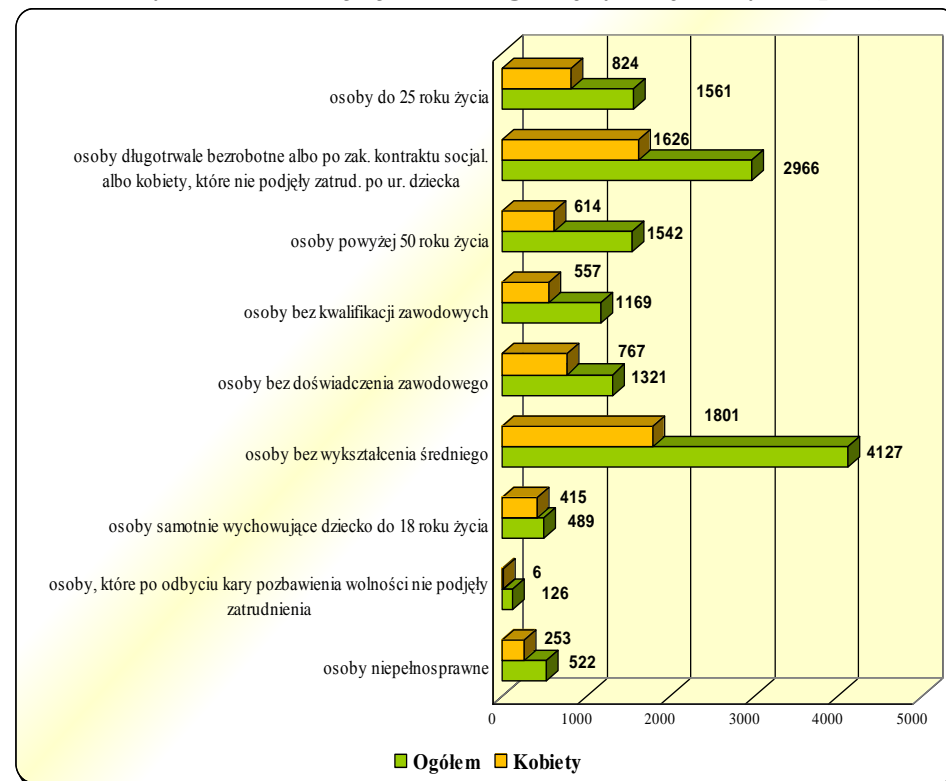
Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy określiła preferencje w kreowaniu aktywności na rynku pracy. Dzieli ona formy wsparcia na podstawowe usługi rynku pracy, dostępne dla wszystkich osób bezrobotnych, do których należą oprócz pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego oraz usług EURES między innymi szkolenia zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy oraz na instrumenty aktywizacyjne skierowane do grup bezrobotnych szczególnie zagrożonych (prace interwencyjne, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, staże, przygotowanie zawodowe dorosłych, roboty publiczne oraz stypendia dla osób kontynuujących naukę).

Katalog osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy na rok 2011 nie zmienił się w stosunku do roku poprzedniego i przedstawia się następująco:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia,
- osoby bezrobotne długotrwale albo po zakończeniu kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia,
- osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,

- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- bezrobotne osoby niepełnosprawne.

### Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy



Najliczniejszą grupę osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią osoby bezrobotne nie posiadające wykształcenia średniego – 58% ogółu osób zarejestrowanych. Kolejną najliczniejszą grupę osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią osoby długotrwale bezrobotne – ponad 41% ogółu zarejestrowanych. Wśród tej grupy ponad 18% stanowią kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka. Do kolejnych grup należą osoby bezrobotne do 25 roku życia – 22%, powyżej 50 roku życia – niecałe 22%, bez doświadczenia

zawodowego – 19%, bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych – 16%, osoby niepełnosprawne – nieco ponad 7%, osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia – niecałe 7% oraz osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – niecałe 2 %. W porównaniu do roku ubiegłego można zauważyć wzrost osób długotrwale bezrobotnych – o 5 punktów % oraz osób powyżej 50 roku życia – o 2 punkty %.

Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią aż 89% wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie, co doskonale pokazuje prawdziwą strukturę zarejestrowanych osób bezrobotnych oraz konieczność podejmowania odpowiednich, specyficznych działań. Oznacza to także konieczność racjonalnego dysponowania środkami Funduszu Pracy.

### **Sytuacja osób niepełnosprawnych**

Wśród osób niepełnosprawnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy wyróżniamy dwie grupy osób - osoby bezrobotne oraz osoby poszukujące pracy (tj. osoby, które uzyskują świadczenia z tytułu orzeczonego stopnia niepełnosprawności).

Na koniec 2011 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zarejestrowanych było 522 osoby bezrobotne (o 27 więcej niż przed rokiem) i 113 osób poszukujących pracy (o 8 osób więcej niż w roku ubiegłym) z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. W ciągu całego roku zarejestrowało się, bądź uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności 577 osób bezrobotnych (267 kobiet) i 89 osób poszukujących pracy (36 kobiet). W całym roku 2011 wyłączono z ewidencji urzędu pracy 550 bezrobotnych osób niepełnosprawnych i 81 poszukujących pracy.

### **Podział osób niepełnosprawnych wg stopnia niepełnosprawności:**

Ustalono się trzy stopnie niepełnosprawności orzekane przez dwa organy tj. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych:

- znaczny lub całkowita niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji,
- umiarkowany lub całkowita niezdolność do pracy,
- lekki lub częściowa niezdolność do pracy.

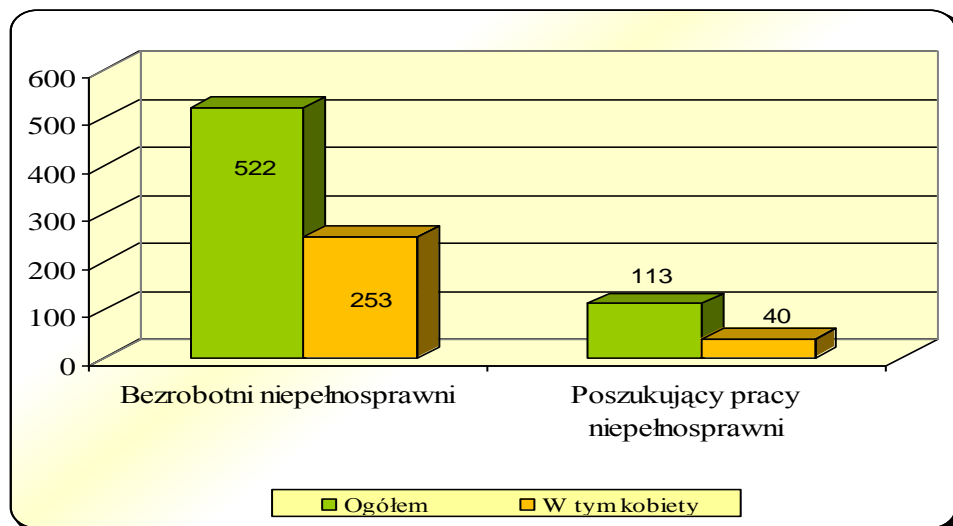
Orzeczenie lekarza orzecznika ZUS i orzeczenie Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności traktowane jest na równi. Niestety wciąż pokutuje pogląd, iż taki zapis w orzeczeniach eliminuje osoby z zatrudnienia. Ważne jest przypomnienie o fakcie, iż zdolność do pracy określa uprawniony lekarz medycyny pracy.

Na koniec 2011 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych było 6 osób ze znacznym st. niepełnosprawności (2010 – 6 osób), 108 osób z umiarkowanym st. niepełnosprawności (2010 - 119 osób) oraz 408 osób z lekkim st. niepełnosprawności (2010- 370 osób). Natomiast wśród osób poszukujących pracy zarejestrowanych było 15 osób ze znacznym st. niepełnosprawności (2010 - 10 osób), z umiarkowanym st. niepełnosprawności 73 osoby (2010 - 63 osoby) oraz 25 osób z orzeczonym lekkim st. niepełnosprawności (2010 - 32 osoby).

Zarejestrowane osoby niepełnosprawne, które posiadają status osoby bezrobotnej to ponad 7% ogółu bezrobotnych.

Wśród bezrobotnych osób niepełnosprawnych liczba kobiet jak i mężczyzn jest w miarę wyrównana (kobiety stanowią 48,5% ogółu zarejestrowanych osób niepełnosprawnych). Natomiast wśród osób poszukujących pracy przewagę stanowią mężczyźni – 64,6 % ogółu. Większa liczba niepełnosprawnych mężczyzn poszukujących pracy świadczy o tym, że są oni częściej niż kobiety zdecydowani zmienić swoją sytuację i podjąć zatrudnienie.

## Podział osób niepełnosprawnych ze względu na płeć



W 2011 roku ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych sfinansowano:

- staż dla 2 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu (w ramach zadania dotyczącego finansowania wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy), wydano kwotę 13 862 zł,
- rozpoczęcie działalności 7 osób niepełnosprawnych (środki na podjęcie działalności gospodarczej), wydano kwotę 202 185 zł,
- zwrot kosztów wyposażenia 3 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, wydano kwotę 90 000 zł,
- szkolenie dla 5 osób niepełnosprawnych, wydano kwotę 6 155 zł

**Łącznie ze środków PFRON wydatkowano kwotę 312 202 zł**

Osoby z orzeczoną stopniem niepełnosprawności zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie są objęte pomocą w zakresie wyodrębnionego pośrednictwa pracy dla osób niepełnosprawnych. Stanowiska do obsługi

osób niepełnosprawnych, gdzie zatrudnione są 2 osoby w pełnym wymiarze czasu pracy, znajdują się w oddzielnym pomieszczeniu na parterze budynku i umożliwiają załatwienie wszystkich spraw dotyczących poszukiwania pracy w jednym miejscu. Pośrednicy pracy będący do dyspozycji osób niepełnosprawnych realizują również zadania finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych z zakresu rehabilitacji zawodowej tych osób. Osoby niepełnosprawne są informowane m.in. o różnych formach zatrudnienia (w tym samozatrudnienia), o możliwości odbycia stażu czy też szkolenia.

W ramach poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej osoby niepełnosprawne mogą korzystać z pomocy doradcy zawodowego w radzeniu sobie z problemami na rynku pracy (zarówno indywidualnie, jak i grupowo).

Zatrudnianie osób niepełnosprawnych jest szeroko promowane przez urząd pracy w Cieszynie, i co za tym idzie coraz więcej firm zainteresowanych jest tworzeniem nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, pełnosprawnych w pracy. Pracodawcy, zainteresowani uzyskaniem pomocy w zatrudnieniu osób niepełnosprawnych mogą otrzymać kompleksową informację w tym zakresie również na wyodrębnionych stanowiskach do obsługi osób niepełnosprawnych.

Osoby posiadające status osoby niepełnosprawnej najczęściej zatrudniane są w zakładach pracy chronionej oraz na stanowiskach tworzonych lub współfinansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, jak również przez pracodawców zatrudniających co najmniej 25 pracowników w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, którzy są obowiązani do miesięcznych wpłat na PFRON, chyba że osiągną wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wysokości 6%. Nie bez znaczenia dla pracodawców jest również możliwość uzyskania dofinansowania do wynagrodzeń zatrudnionych pracowników niepełnosprawnych, udzielanego przez PFRON (szczegółowe informacje na stronie internetowej: [www.pfron.org.pl](http://www.pfron.org.pl)).

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie na koniec 2011 roku zatrudnionych było 5 osób niepełnosprawnych, co stanowiło ponad 8% wszystkich zatrudnionych.

## **Realizacja przez Powiatowy Urząd Pracy programów rynku pracy i innych zadań własnych (poprzez usługi i instrumenty rynku pracy) wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy**

Zadania samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy zostały sprecyzowane w art. 9 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) Zadania, o których mowa w artykule są wykonywane przez powiatowe urzędy pracy wchodzące w skład powiatowej administracji zespolonej.

### **I. Do najważniejszych zadań należą:**

- rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy będących mieszkańcami poszczególnych gmin (opis w części statystycznej),
- realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw UE (opis poniżej),
- ustalanie uprawnień osób bezrobotnych (np. prawa do zasiłku – opis w części statystycznej),
- wydawanie z upoważnienia Starosty decyzji administracyjnych w następujących zakresach:
  - 1) uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz utracie statusu bezrobotnego,
  - 2) przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń,
  - 3) obowiązku zwrotu nienależnie pobranego zasiłku, stypendium, innych nienależnie pobranych świadczeń lub kosztów szkolenia, przygotowania zawodowego dorosłych finansowanych z Funduszu Pracy,

4) odroczeniu terminu spłaty, rozłożeniu na raty lub umorzeniu części albo całości nienależnie pobranego świadczenia udzielonego z Funduszu Pracy.

**W 2011 roku wydano 21 373 decyzje dotyczące statusu osób bezrobotnych i prawa do świadczeń oraz 387 postanowień.**

W ramach realizowanych zadań urząd wydaje również różnego typu zaświadczenia. W 2011 roku wydano **18 765** zaświadczeń osobom bezrobotnym. Najczęściej zaświadczenia te były pobierane do: pomocy społecznej, kapitału początkowego, ubezpieczenia, sądu, spółdzielni mieszkaniowej, pożyczki, kredytu, zasiłku rodzinnego.

### **II. Współpraca z gminami**

- Urząd pracy kontynuuje wspólnie projekty z ośrodkami pomocy tj. zbiorowe wydawanie przez urząd zaświadczeń dla potrzeb OPS (bez angażowania osób bezrobotnych), kontaktowanie się obu urzędów w sprawach związanych z kierowaniem osób bezrobotnych do prac interwencyjnych, robót publicznych, szkoleń, prac społecznie użytecznych oraz możliwości aktywizowania dłużników alimentacyjnych.
- Współpraca z Gminnymi Centrami Informacji, które stanowią istotne ogniwo poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy służące osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, a dzięki dobrze wyposażonym pracowniom komputerowym z dostępem do Internetu i możliwości korzystania z codziennej prasy i z telefonu dają większe szanse szukania zatrudnienia.

### **III. Pozyskiwanie i gospodarowanie środkami Funduszu Pracy na realizację zadań z zakresu aktywizacji lokalnego rynku pracy**

W 2011 roku, urząd pracy na podstawie decyzji Ministra Pracy i Polityki Społecznej, otrzymał podstawowe środki Funduszu Pracy w wysokości **3 826,1** tys. zł. Dodatkowo w wyniku pozytywnego rozpatrzenia złożonych przez urząd wniosków o środki z funduszy pozostających w dyspozycji MPiPS Powiat otrzymał kwotę **150,6** tys. zł

Także kolejne środki finansowe Powiat otrzymał w wyniku pozytywnie rozpatrzonych projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na kwotę **2 060,2** tys. złotych.

Łącznie Powiat Cieszyński w 2011 roku dysponował kwotą **6 036,9** tys. zł

#### • **Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu**

W 2011 roku 1 414 osoby zostały objęte aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu. Średnio miesięcznie daje to 118 osób objętych aktywnymi formami. Dodając do tego średnią miesięczną liczbę ofert pracy, która wynosiła 156 ofert i średnią miesięczną liczbę osób objętych poradnictwem zawodowym - 266 osób, możemy stwierdzić, iż miesięcznie urząd pracy w Cieszynie różnymi formami przeciwdziałania bezrobociu obejmował średnio **606** osób. Aktywizacja osób bezrobotnych przebiegała z wykorzystaniem instrumentów i usług rynku pracy określonych w Ustawie o promocji zatrudnienia. W porównaniu do roku 2010 różnymi aktywnymi formami objęto o 1 228 osób mniej, na co wpływ miała wysokość środków ograniczona o prawie 70% w stosunku do roku 2010.

### **Instrumenty rynku pracy realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy Cieszynie w 2011 r.**

#### **1) Stypendium dla osób kontynuujących naukę**

Stypendium przysługuje osobie bezrobotnej bez kwalifikacji zawodowych, która w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w powiatowym urzędzie pracy podjęła dalszą naukę w szkole ponadgimnazjalnej dla dorosłych, albo w szkole wyższej, gdzie studiuje w formie studiów niestacjonarnych. Stypendium przysługuje w wysokości 100 % kwoty zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, może być wypłacane przez okres 12 miesięcy od dnia rozpoczęcia nauki.

#### **Uwaga**

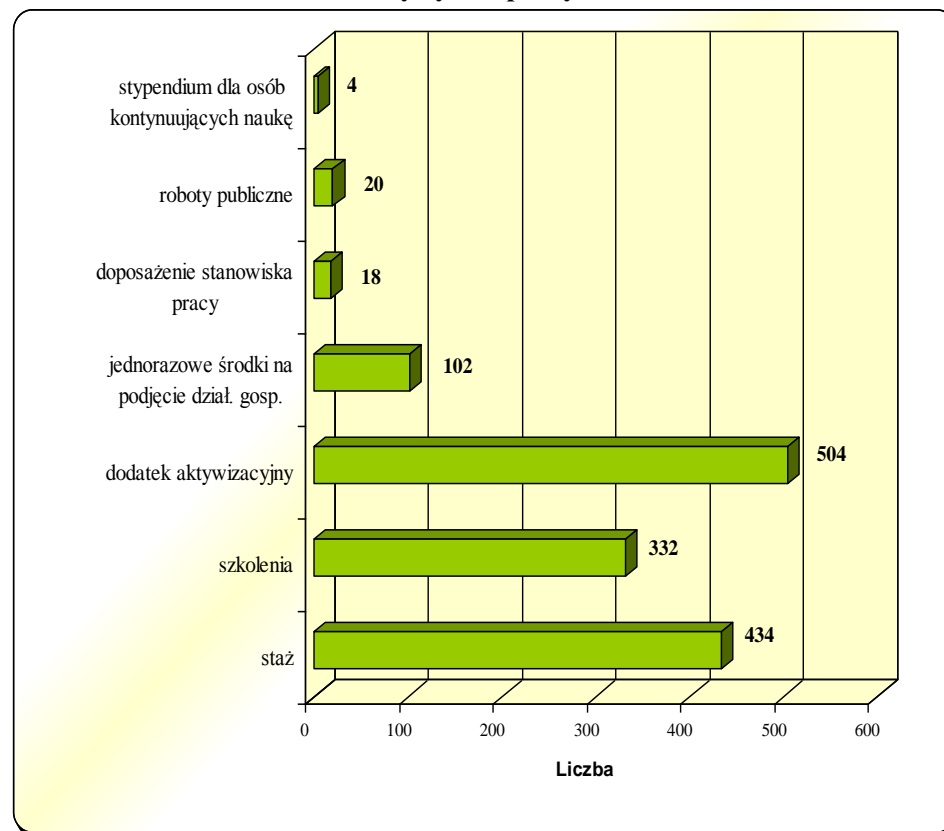
Stypendium przysługuje pod warunkiem nie przekroczenia wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej.

Podstawą wypłaty stypendium jest zaświadczenie wystawione przez szkołę, potwierdzające kontynuowanie nauki, dostarczane co miesiąc.

Stypendium nie przysługuje w przypadku przerwania nauki lub utraty statusu bezrobotnego.

**W 2011 roku przyznano 4 kobietom stypendium na kontynuowanie nauki.**

#### **Podział na instrumenty rynku pracy realizowane w 2011 r.**



## 2) Roboty publiczne

Roboty publiczne mają na celu reintegrację zawodową i społeczną osób bezrobotnych w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy, organizacje pozarządowe, spółki wodne.

**W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy na roboty publiczne skierował 20 osób, w tym 1 kobietę. Na stałe zostało zatrudnionych 7 osób. Stanowi to 35% efektywności tego rodzaju zatrudnienia. Forma ta jest elementem wspierającym rynek pracy.**

## 3) Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy

Wyżej wymieniona refundacja mogła zostać udzielona na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy po spełnieniu przez pracodawcę warunków zawartych w Regulaminie w wysokości nie wyższej niż 6-krotna wysokość przeciętnego wynagrodzenia (stawka ustalona w 2011 roku to 15 000 zł).

**W 2011 roku 18 firmom przyznano refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy na 18 nowych stanowisk pracy. Ze względu na ograniczone środki Funduszu Pracy osoby kierowane na wyżej wymienione stanowiska pracy musiały mieć w dniu skierowania ukończony 45 rok życia.**

## 4) Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej mogły być udzielone osobie bezrobotnej w wysokości nie wyższej niż 6-krotność wysokości przeciętnego wynagrodzenia (stawka ustalona w 2011 roku to 15 000 zł).

Wnioski o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej były rozpatrywane na podstawie kryteriów oceny określonych w załączniku do regulaminu przyznawania środków. Ocena wniosku jest podzielona na ocenę formalną i merytoryczną. Do wniosku bezrobotny powinien załączyć biznes plan, dokument potwierdzający prawo do korzystania z lokalu przeznaczonego do działalności gospodarczej lub zarejestrowania firmy pod wskazanym adresem, w przypadku osób, które wcześniej prowadziły działalność gospodarczą bezrobotny załącza kopię decyzji o wykreśleniu z ewidencji działalności gospodarczej.

**W 2011 roku wpłynęło 245 wniosków o środki na podjęcie działalności gospodarczej.**

Pozytywnie rozpatrzono 109 wniosków. Umowę o przyznanie środków podpisano z 102 osobami, 7 wniosków wycofano już po ich uwzględnieniu.

**Urząd udzielił 102 osobom jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotacje) w łącznej kwocie 1 487 866,44 zł o profilu: usługowym – 75, usługowo-handlowym – 5, handlowym – 13, wytwórczym – 9.**

## 5) Dodatek aktywizacyjny

Dodatek aktywizacyjny przysługuje każdej osobie bezrobotnej posiadającej prawo do zasiłku, w przypadkach gdy:

- osoba w wyniku skierowania przez urząd pracy podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę. Dodatek przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50% zasiłku - przez okres, w jakim przysługiwałby zasiłek.
- osoba z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Dodatek przysługuje w wysokości do 50% zasiłku, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek. Dodatek aktywizacyjny przyznaje się na wniosek osoby bezrobotnej.

**W 2011 roku 504 osoby, w tym 284 kobiety otrzymały dodatek aktywizacyjny.**

## 6) Szkolenia

Szkolenia mają na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

### **Skierowanie na szkolenie otrzymać może osoba w przypadku:**

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,

- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Szkolenia są realizowane w formie indywidualnej bądź grupowej. W 2011r. ze względu na ograniczoną pulę środków Funduszu Pracy finansowano szkolenia do wysokości 150% przeciętnego wynagrodzenia.

**W roku 2011 roku na szkolenia zostało skierowanych 332 osoby uprawnione, z czego na szkolenia indywidualne skierowano 102 osoby, a na szkolenia grupowe 230 osób.**

Szkolenia wskazane przez osoby uprawnione (szkolenia indywidualne) w 2011r. były finansowane ze **środków Funduszu Pracy** oraz **Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych**. Szkolenia organizowano na podstawie zawieranych umów szkoleniowych pomiędzy urzędem pracy a instytucjami szkoleniowymi posiadającymi aktualny wpis w rejestrze instytucji szkoleniowych prowadzonym przez wojewódzkie urzędy pracy. Największą popularnością cieszyły się następujące szkolenia:

- a. Prawo jazdy kat. C – 17 osób,
- b. Kwalifikacja wstępna na przewóz rzeczy lub osób – 12 osób,
- c. Spawanie – 9 osób,
- d. Operator koparko-ładowarek kl. III wszystkich typów – 8 osób,
- e. Kursy komputerowe – 5 osób,
- f. Prawo jazdy kat. D – 4 osoby,
- g. Szkolenie okresowe w zakresie przewozu rzeczy lub osób – 4 osoby.

**Spośród 102 osób, które skierowano na szkolenia indywidualne, trzy osoby przerwały szkolenia, a jedna osoba kontynuowała szkolenie w 2012r. Ponadto trzy osoby, które rozpoczęły szkolenia w 2010 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2011 roku. W związku z powyższym 101 osób z wynikiem pozytywnym w 2011 roku zakończyło szkolenia indywidualne, z których 63 osoby tj. 62,4% podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w okresie do trzech miesięcy po ukończeniu szkolenia.**

W roku 2011 w ramach projektu „**Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie**” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Działanie 6.1.3) przeprowadzono 14 szkoleń grupowych dla 230 osób:

1. ABC Przedsiębiorczości – 75 osób,
2. Operator koparko-ładowarek wszystkich typów kl. III – 8 osób,
3. Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG - 10 osób,
4. Organizacja i techniki pracy na stanowisku kelner-barman z kompleksową obsługą przyjęć okolicznościowych – 10 osób,
5. Prawo jazdy kat. C – 10 osób,
6. Kurs opiekuna osób starszych i dzieci z podstawami języka niemieckiego – 10 osób,
7. Specjalista ds. kadr i płac. Tajniki efektywnej pracy na stanowisku administracyjno-biurowym – 10 osób,
8. Profesjonalne prowadzenie księgowości w małych i średnich przedsiębiorstwach z zastosowaniem specjalistycznych programów komputerowych – 11 osób,
9. Elementy grafiki komputerowej w pracy zawodowej – 10 osób,
10. Komputer jako narzędzie pracy zawodowej – 30 osób,
11. Manicure, pedicure, przedłużanie i stylizacja paznokci metodą akrylową i żelową oraz wizaż – 10 osób,
12. Eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych SEP na stanowisku konserwatora - 10 osób,
13. Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym – 21 osób,
14. Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przewóz rzeczy – 5 osób.

**Spośród 228 osób (2 osoby przerwały szkolenia), które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenia grupowe w ramach projektu „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie” 104 osoby podjęły zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia, co stanowi 45,6%.**



## 7) Staże

Staż służy nabywaniu umiejętności praktycznych do samodzielnej pracy, dzięki wykonywaniu w miejscu pracy określonych zadań. W czasie stażu nie dochodzi do nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Staż może trwać od **3 do 6 m-cy oraz od 3 do 12 m-cy (w zależności od odbiorcy stażu)**, a przez czas odbywania stażu bezrobotnemu przysługuje stypendium w wysokości 913,70 zł.

### Ze stażu do 12 m-cy mogli skorzystać:

- osoby bezrobotne, które do dnia skierowania na staż nie ukończyły **25 roku życia**,
- osoby bezrobotne do **27 roku życia**, które w ostatnich 12 miesiącach ukończyły szkołę wyższą.

### Ze stażu do 6 m-cy mogli skorzystać:

- osoby bezrobotne długotrwale albo po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego, albo kobiety które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia,
- osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- osoby bezrobotne, która po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- osoby bezrobotne niepełnosprawne.

**Łącznie w 2011 roku na staż skierowano 434 osoby (w tym 20 osób powyżej 50 roku życia). Spośród 667 osób, które ukończyły staż w 2011 roku 421 osób podjęło zatrudnienie po stażu co daje 63,1% efektywności tej formy aktywizacji.**

## 8) Studia podyplomowe

Celem finansowania studiów powinno być podniesienie kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

Uczestnik studiów jest zobowiązany do przedkładania w urzędzie pracy dokumentów potwierdzających podjęcie studiów podyplomowych, po każdym zakończonym semestrze dokumentów potwierdzający kontynuację studiów, a po zakończonych studiach - dyplom ukończenia.

W 2011 roku ze względu na ograniczoną ilość środków Funduszu pracy nie finansowano studiów podyplomowych, jednakże dwanaście osób, którym przyznano dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych w latach poprzednich, zakończyło studia podyplomowe w 2011 roku z wynikiem pozytywnym na kierunkach:

- a) Bibliotekoznawstwo i Informacja Naukowa - 1 osoba,
- b) Grafika Komputerowa - 1 osoba,
- c) Logopedia z Elementami Neurologopedii - 1 osoba,
- d) Podyplomowe Kwalifikacyjne Studia Historyczne - 1 osoba,
- e) Przygotowanie Pedagogiczne - 1 osoba,
- f) Wiedza o Społeczeństwie z Podstawami Przedsiębiorczości - 1 osoba,
- g) Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy - 2 osoby,
- h) Zintegrowana Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne - 4 osoby.

**Spośród 12 osób, które ukończyły studia siedem osób zostało zatrudnionych w trakcie trwania studiów, natomiast dwie osoby podjęły zatrudnienie w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu studiów. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 75%.**

## III a. Realizacja przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie projektów w ramach środków Europejskiego Funduszu Społecznego

W 2011r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizował cztery projekty współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki tj. pn.: „**Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie**” (w ramach Poddziałania 6.1.3 – projekt systemowy), „**Nowa**

**jakość – Nowe możliwości II**” (w ramach Poddziałania 6.1.2 - projekt konkursowy), **„Centrum Partnerstwa Lokalnego”** (w ramach Poddziałania 6.1.1 – projekt konkursowy) oraz **„Działajmy Razem”** (w ramach Działania 6.3 - projekt konkursowy).

**Projekt „Kreuj rzeczywistość - Zainwestuj w siebie”** w roku 2011r. skierowany był do 335 osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy w Cieszynie (w tym 62 osoby bezrobotne kontynuujące wsparcie z roku poprzedniego), znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z art. 49 *ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.*

Celem projektu było uzyskanie zatrudnienia przez 45 uczestników projektu znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy do 3 miesięcy od zakończenia udziału w projekcie. W efekcie 131 uczestników projektu znalazło zatrudnienie, w tym 74 osoby otworzyły własną działalność gospodarczą (podjęły samozatrudnienie).

Projekt realizowany jest w trybie systemowym od 1 stycznia 2008r. do 31 grudnia 2013r.

***W ramach projektu w 2011r. zaplanowano następujące działania:***

- szkolenia dla 222 osób bezrobotnych (w tym szkolenie "ABC Przedsiębiorczości" dla osób, które otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej);
- staże dla 50 osób bezrobotnych (dodatkowo 62 osoby kontynuowały staż z roku ubiegłego);
- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz szkolenie z zakresu przedsiębiorczości dla 75 osób;
- poradnictwo zawodowe oraz pośrednictwo pracy dla wszystkich uczestników projektu.

***Do końca 2011 roku przeprowadzono następujące działania:***

- 55 osób bezrobotnych zostało skierowanych na staż;
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznano 74 osobom bezrobotnym;

- na szkolenia skierowano 230 osób bezrobotnych ( w tym 155 osób na szkolenie zawodowe);
- wszyscy uczestnicy projektu objęci zostali poradnictwem zawodowym oraz pośrednictwem pracy.

**Wartość projektu w 2011 roku wyniosła: 2 060,2 tys. zł**

**Projekt „Nowa jakość – Nowe możliwości II” (projekt konkursowy)**

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizował w latach 2010-2011 roku projekt pn. „Nowa jakość – Nowe możliwości II”, który miał na celu upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego poprzez kontynuację zatrudnienia doradców zawodowych i pośredników pracy, zwiększenie dostępu do świadczonych przez nich usług oraz rozwój instrumentów ukierunkowanych na wczesną identyfikację indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców.

Uzasadnieniem realizacji projektu była przede wszystkim konieczność spełnienia standardów usług rynku pracy (Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007r. w sprawie standardów usług rynku pracy oraz Rozporządzenie Ministra Pracy z dnia 2 marca 2007r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy, Dz. U. Nr 47).

Projekt realizowany był od 1 stycznia 2010r. do 31 grudnia 2011r.

W ramach projektu zaplanowano następujące działania:

- kontynuację zatrudniania 3 zewnętrznych pośredników pracy oraz 2 doradców zawodowych;
- zorganizowanie 4 seminariów dla pracodawców oraz konferencji podsumowującej projekt;
- zwiększenie dostępu do świadczonych przez pośredników pracy oraz doradców zawodowych usług;

- rozwój instrumentów ukierunkowanych na wczesną identyfikację indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz pracodawców.

#### **Od początku realizacji projektu przeprowadzane zostały następujące działania:**

- kontynuowano zatrudnienie doradców zawodowych oraz pośredników pracy;
- prowadzono zewnętrzne pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe – w czasie trwania projektu zewnętrzni pośrednicy pracy i doradcy zawodowi odwiedzili **725** pracodawców działających na terenie powiatu cieszyńskiego;
- zorganizowano 4 seminaria dla pracodawców, w których wzięło udział 232 przedstawiciele firm i instytucji. Podczas seminariów zostały przedstawione główne założenia projektu oraz wybrane tematy zgłaszane przez pracodawców m.in. formy zatrudnienia, sposoby rozwiązywania umów o pracę, ustawa o łagodzeniu skutków kryzysu ekonomicznego, ograniczenie wypadków przy pracy oraz przestrzeganie przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, legalność zatrudnienia czy zagadnienia związane z możliwościami zatrudniania osób niepełnosprawnych;
- zorganizowano szkolenia zawodowe dla osób zatrudnionych w ramach projektu;
- zorganizowano konferencję podsumowującą projekt.

**Wartość projektu: 330 070,59 zł**

#### **Projekt „Centrum Partnerstwa Lokalnego” (projekt konkursowy)**

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej "Być Razem" z Cieszyna realizował w latach 2010-2011 projekt pn. "Centrum Partnerstwa Lokalnego" współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt zakładał promowanie idei współpracy i partnerstwa trójsektorowego: samorządu, biznesu i organizacji pozarządowych w celu podniesienia efektywności oraz jakości dialogu społecznego w regionie, aby szybciej reagować i skuteczniej rozwiązywać problemy na lokalnym rynku pracy.

#### **W ramach projektu przeprowadzono następujące działania:**

- utworzono w siedzibie Partnera przy ul. Wałowej 4 w Cieszynie Centrum Partnerstwa Lokalnego (CPL) - punkt spotkań dla instytucji publicznych, przedstawicieli biznesu oraz NGO's, który pełni funkcję informacyjną, promocyjną i szkoleniową dla osób zainteresowanych;
- zorganizowano „Konferencję promującą projekt” w której wzięli udział przedstawiciele instytucji, przedsiębiorcy oraz NGO's;
- zorganizowano spotkania we wszystkich gminach powiatu cieszyńskiego z przedstawicielami lokalnej społeczności w których wzięło udział 198 osób;
- przeprowadzono szkolenia z zakresu tworzenia partnerstwa (wrzesień, listopad 2010r. oraz luty i maj 2011r.) w których wzięło udział 60 przedstawicieli instytucji, przedsiębiorcy oraz NGO's;
- zorganizowano wizytę studyjną w celu upowszechnienia dobrych praktyk – Bałtów 17-18 czerwiec 2011r.;
- wydano publikację upowszechniającą ideę partnerstwa;
- zorganizowano konferencję podsumowującą projekt.

Okres realizacji projektu: 1 marzec 2010r.- 31 sierpień 2011r.

**Wartość projektu: 337 065,65 zł**

#### **Projekt „Działajmy Razem” (projekt konkursowy)**

W 2011 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie rozpoczął realizację projektu pn. „Działajmy Razem” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Celem projektu jest podniesienie zdolności do zatrudnienia 90 uczestników projektu, zamieszkujących gminy wiejskie, miejsko-wiejskie oraz miasta do 25 tysięcy mieszkańców z terenu powiatu cieszyńskiego, tj. gmin: Brenna, Chybie, Dębowiec, Goleiszów, Hażlach, Istebna, Skoczów, Strumień oraz Zebrzydowice.

#### **W ramach projektu zaplanowano:**

- spotkania w gminach powiatu cieszyńskiego z pośrednikami pracy, liderami klubu pracy oraz doradcami zawodowymi, podczas których osoby bezrobotne będą mogły m.in. poznać aktualne oferty pracy, poznać swoje kompetencje zawodowe oraz otrzymają pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych oraz w określeniu swojej dalszej ścieżki kariery zawodowej,
- szkolenia zawodowe – zostaną zorganizowane dwa szkolenia zawodowe dla 13 uczestników spotkań w gminach.

Okres realizacji: 1 październik 2011r. – 31 sierpień 2012r.

**Wartość projektu: 49 850,00 zł**

### **III b. Realizacja przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie projektów w ramach dodatkowych środków uzyskanych z rezerw Samorządu Województwa Śląskiego i Ministerstwa Pracy**

#### **Program „Usuwanie skutków powodzi z 2010 roku w powiecie cieszyńskim”**

W lipcu 2011r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wystąpił o środki z "rezerwy" Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu "Usuwanie skutków powodzi" w kwocie 49 064,40 zł. Decyzją Ministra otrzymano wnioskowaną kwotę.

Celem programu było zatrudnienie osób bezrobotnych w ramach robót publicznych w celu usunięcia pozostałych szkód powodzi, która wystąpiła na terenie powiatu cieszyńskiego w 2010r. Osoby zatrudnione w ramach programu zostały skierowane do realizacji zadań wynikających z bieżących potrzeb danej gminy.

Liczbę uczestników programu oszacowano na podstawie danych, które napłynęły do urzędu pracy w Cieszynie z gmin powiatu cieszyńskiego.

Programem objęta została grupa 10 osób bezrobotnych, którzy zostali zatrudnieni w ramach robót publicznych:

- Gmina Hażlach – 4 osoby,
- Gmina Zebrzydowice – 4 osoby,
- Gmina Ustroń – 2 osoby.

### **III c. Realizacja przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie programów specjalnych finansowanych w ramach 10% wysokości środków Funduszu Pracy, ustalonych według algorytmu, przyznanych na finansowanie zadań w powiecie.**

#### **Program specjalny „Przystanek staż”**

Celem programu było podniesienie poziomu zatrudnienia wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie przede wszystkim znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W ramach programu zaplanowano 50 staży dla osób bezrobotnych oraz uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych rozszerzonych o moduł związany z dostarczeniem informacji na temat mobilności transgranicznej. Ostatecznie z programu specjalnego skorzystały 54 osoby bezrobotne (w tym 44 kobiety oraz 10 mężczyzn). Oczekiwanym rezultatem programu było podjęcie zatrudnienia przez 35 uczestników programu. W efekcie zatrudnienie podjęło 37 osób (efektywność zatrudnieniowa w ramach programu wyniosła 68%).

#### **IV. Udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy, a także pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe – art. 9 ust.1 pkt 3 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy – Usługi rynku pracy z wyłączeniem szkoleń**

##### **1. Pośrednictwo pracy**

W związku z ciągłymi zmianami na rynku pracy oraz koniecznością realizacji standardów utworzone zostały cztery zespoły obsługujące konkretne gminy (również osoby niepełnosprawne). Głównym celem kolejnych zmian w pośrednictwie pracy jest zwiększenie efektywności realizowanych ofert pracy. W dalszym ciągu bardzo duży nacisk urząd pracy kieruje na usługę pośrednictwa pracy dla pracodawcy, czyli dobór kandydatów na zgłoszone miejsca pracy oraz świadczenie usług rynku pracy powiązanych z realizacją oferty np. szkolenia i poradnictwo zawodowe.

##### **• Zewnętrzne pośrednictwo pracy**

W 2011r. kontynuowany był projekt „Nowa jakość - nowe możliwości”, w ramach którego realizowany był program zewnętrznego pośrednictwa pracy. W ciągu 2011 roku odbyły się spotkania z 722 pracodawcami, z czego 411 pracodawców nawiązało współpracę z urzędem po raz pierwszy. Celem zewnętrznego pośrednictwa pracy jest nawiązanie i podtrzymywanie współpracy z lokalnymi pracodawcami, realizowane poprzez systematyczne wizyty zewnętrznych pośredników pracy u pracodawców.

Od stycznia 2012r. trwa kontynuacja projektu. Program zewnętrznego pośrednictwa pracy realizowany będzie poprzez wizyty u minimum 130 pracodawców, działających na terenie powiatu cieszyńskiego.

##### **• Pośrednictwo pracy dla osób niepełnosprawnych**

Zarejestrowane osoby niepełnosprawne mogą korzystać z każdej zgłoszonej w Powiatowym Urzędzie Pracy oferty pracy. Do Urzędu wpływają również oferty pracy

skierowane wyłącznie dla osób niepełnosprawnych. W 2011r. zgłoszono 161 wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych (w tym 19 miejsc na stanowiska subsydiowane, a 71 miejsc w zakładach pracy chronionej). Pracę podjęło 206 bezrobotnych osób niepełnosprawnych (w tym 102 kobiety), to o 92 osoby więcej niż w roku 2010 oraz 21 poszukujących pracy (w tym 7 kobiet), o 14 osób więcej niż w roku poprzednim. Jednocześnie 8 osób niepełnosprawnych odbyło staż.

Osoba niepełnosprawna może także skorzystać z zatrudnienia subsydiowanego - prace interwencyjne, roboty publiczne, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy z Funduszu Pracy oraz wyposażenia stanowiska pracy z funduszu PFRON. Może również ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, a także ubiegać się o skierowanie na staż.

**W ramach standardowego pośrednictwa pracy, w 2011 roku do urzędu wpłynęły oferty na 1 874 stanowisk pracy (łącznie z ofertami stażowymi i na prace społecznie użyteczne). W stosunku do roku 2010 stanowi to spadek o 140 stanowisk. Średnio miesięcznie daje to 156 stanowisk pracy.**

##### **2. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy**

##### **• Klub Pracy (w tym internetowy Klub Pracy)**

W 2011 roku odbyły się 2 edycje szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenia były przeznaczone w szczególności dla osób bezrobotnych realizujących indywidualny plan działania. Szkolenia składały się z dwóch części – teoretycznej i praktycznej. Część teoretyczna odbywała się przez 10 kolejnych dni roboczych, łącznie 40 godzin zajęć, a część praktyczna – 40 godzin aktywnego poszukiwania pracy, przez 5 dni roboczych. Szkolenia ukończyło 20 osób bezrobotnych – w wieku od 20 do 58 lat. Uczestnicy szkoleń pozostawali w rejestrze urzędu pracy w Cieszynie przez okres od 3 miesięcy do 15 lat. Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy są przeznaczone dla bezrobotnych lub poszukujących pracy, w tym w szczególności dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub

utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu lub chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. Celem szkoleń było nabycie umiejętności poszukiwania pracy przez uczestników szkolenia, budowa pozytywnego wizerunku własnej osoby, jak również wzmocnienie motywacji do zmiany swojej sytuacji zawodowej, co pozwoli uwierzyć im we własne siły i możliwości na rynku pracy. Spośród 20 osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie w 2011 roku 4 osoby podjęły zatrudnienie co daje 20% efektywności tej formy aktywizacji.

- **Zajęcia Aktywizacyjne**

W 2011 roku odbyło się 31 edycji zajęć aktywizacyjnych, które obejmowały 8 lub 4 godziny zajęć. Ostatnia edycja zajęć odbywała się w ramach realizacji indywidualnego planu działania. Łącznie w zajęciach uczestniczyło 312 osób bezrobotnych - w wieku od 18 do 61 lat. Uczestnicy pozostawali w rejestrze urzędu przez okres od 2 dni do 15 lat. Zajęcia aktywizacyjne w klubie pracy dotyczą szczegółowych zagadnień przydatnych osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy w uzupełnieniu ich wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy. Celem zajęć aktywizacyjnych było poznanie rynku pracy oraz przygotowanie osób bezrobotnych do wejścia na ten rynek. Pozostałe cele to: lepsze poznanie siebie i swoich mocnych stron, nabycie umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

- **Dostęp do informacji i elektronicznych baz danych**

W 2011 roku osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby niezarejestrowane mogły korzystać z dostępu do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia. Osoby zainteresowane mogły również skorzystać z Internetowego Klubu Pracy, który posiada 2 stanowiska komputerowe z możliwością drukowania i dostępem do Internetu, co daje możliwość poszukiwania pracy przez Internet i samodzielnego sporządzania dokumentów aplikacyjnych. W roku 2011 z tych możliwości skorzystano 59 razy.

- **Klub Pracy w Zakładzie Karnym w Cieszynie (program realizowany od 1995 roku)**

W 2011 roku odbyły się 2 edycje zajęć aktywizacyjnych w Zakładzie Karnym w Cieszynie. W zajęciach wzięło udział 20 osób osadzonych. Na spotkaniach omówiono specyfikę rynku pracy, aktywne formy poszukiwania zatrudnienia, zasady tworzenia dokumentów aplikacyjnych oraz zagadnienia dotyczące przedsiębiorczości i prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Ponadto w Zakładzie Karnym zostało przeprowadzone spotkanie informacyjne nt. zasad i trybu rejestracji osób bezrobotnych i poszukujących pracy, sposobów poruszania się po rynku pracy oraz rodzajach i zasadach przyznawania prawa do zasiłku dla osób bezrobotnych. W spotkaniu uczestniczyło 13 osadzonych.

### **3. Poradnictwo zawodowe**

Usługa poradnictwa zawodowego skierowana jest głównie do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy i polega przede wszystkim na pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu, miejsca zatrudnienia, odpowiedniego szkolenia czy kierunku kształcenia. Doradcy zawodowi urzędu wspierają też lokalnych pracodawców w doborze kandydatów do stanowiska pracy zajmując się wstępną rekrutacją. W ramach poradnictwa zawodowego rozróżnia się poradnictwo indywidualne oraz grupowe i poradnictwo zawodowe dla pracodawców.

- **Poradnictwo indywidualne**

- **Program „Aktywni i Odpowiedzialni”**

Program skierowany jest do dłużników alimentacyjnych, którzy objęci zostali pośrednictwem pracy, doradztwem zawodowym oraz programami rynku pracy. Głównym celem programu, poprzez częsty kontakt z urzędem pracy jest zwiększenie motywacji do działania, a co za tym idzie, szybszy powrót na rynek pracy. Programem w 2011r. objętych zostało 78 osób (w tym 9 kobiet). Osobom posiadającym zadłużenie alimentacyjne udzielono 111 porad zawodowych, 5 osób uczestniczyło dodatkowo w poradzie grupowej, a 4 osoby ukończyły szkolenia. Spośród osób biorących udział w programie 3 podjęły zatrudnienie.

### ➤ Program „Wspólny Cel”

Program przewiduje poradnictwo grupowe i indywidualne dla bezrobotnych małżeństw zarejestrowanych w urzędzie pracy. Osoby uczestniczące w programie objęto poradnictwem zawodowym oraz innymi aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu. Celem programu było rozpoznanie rzeczywistego problemu zawodowego uczestniczących w programie par, a tym samym pomoc w podjęciu zatrudnienia przynajmniej przez jednego z małżonków. W programie wzięło udział 18 osób (8 par małżeńskich; w tym 10 kobiet). Osobom biorącym udział w programie udzielono 34 porad zawodowych, 4 osoby uczestniczyły w poradzie grupowej, a 15 osób uczestniczyło w grupowej informacji zawodowej. Ze szkoleń skorzystały 3 osoby, w zajęciach aktywizacyjnych uczestniczyły 3 osoby, natomiast 4 osoby podjęły pracę.

**W ramach poradnictwa indywidualnego w roku 2011 udzielono wsparcia indywidualnego łącznie 2060 osobom zarejestrowanym i niezarejestrowanym w tym:**

**- porad indywidualnych 1136 osobom bezrobotnym i poszukującym pracy (1209 wizyt w ramach porady indywidualnej),**

**- indywidualnej informacji zawodowej 924 osobom bezrobotnym, poszukującym pracy i niezarejestrowanym,** które potrafią samodzielnie radzić sobie na rynku pracy, ale potrzebują informacji niezbędnych do realizacji planów zawodowych udzielanej przez doradców.

### • **Poradnictwo grupowe**

W 2011 roku odbyło się 11 zawodowych porad grupowych dotyczących m.in. takich zagadnień jak przełamywania własnych barier, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, autoprezentacji, rynku pracy oraz kształtowania umiejętności osobistych, przedsiębiorczości, wdrażania zmian, metod poszukiwania pracy i tworzenia dokumentów aplikacyjnych, wyboru szkolenia czy rozpoznawania własnych predyspozycji zawodowych. W spotkaniach wzięło udział 78 osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie.

Ponadto prowadzone były grupowe zajęcia informacyjne dla osób bezrobotnych, dzięki którym osoby zarejestrowane mogą zapoznać się ze swoimi prawami i obowiązkami oraz poznać ofertę Powiatowego Urzędu Pracy polegającą na przedstawieniu zasad odbywania stażu, przygotowania zawodowego, szkoleń czy skorzystania z zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, a dla osób zamierzających stworzyć dla siebie miejsce pracy pozyskania dotacji na uruchomienie działalności gospodarczej.

W roku 2011 odbyły się w sumie 23 spotkania informacyjne, w których wzięły udział łącznie 205 osoby.

### ➤ **„Absolwent na rynku pracy” - program poradnictwa zawodowego w szkołach ponadgimnazjalnych**

W porozumieniu z pedagogami szkolnymi prowadzone były działania mające na celu przygotowywanie młodzieży do wejścia na rynek pracy. W ramach spotkań z uczniami doradcy zawodowi odwiedzili 15 szkół ponadgimnazjalnych na terenie powiatu cieszyńskiego. W 21 przeprowadzonych zajęciach wzięło udział 846 osób.

### ➤ **Dom Dziecka**

Kontynuowane są działania w związku z zawartym Porozumieniem z dnia 14.01.2009r., gdzie tematyka spotkań dotyczy oferty urzędu pracy, omówienia sytuacji na lokalnym rynku pracy, przedstawienia realizowanych projektów unijnych oraz odpowiedzi na pytania uczestników będących wychowankami Domu Dziecka, którzy są w ostatnich klasach szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Ponadto osoby te pozostają w stałym kontakcie z doradcą zawodowym tutejszego urzędu pracy.

### ➤ **Ogólnopolski Tydzień Kariery – 17-23 październik 2011r.**

W związku z trzecią edycją Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery pod patronatem Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych w dniach od 17 do 23 października 2011r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie zorganizował szereg działań kierowanych do



młodzieży oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy, realizujących hasło przewodnie III OTK: „Poradnictwo Kariery dla każdego ucznia”.

Akcja odbywa się w ramach współpracy z partnerami lokalnego rynku pracy, m.in.: szkołami powiatu cieszyńskiego, pracodawcami. Osoby uczestniczące w Tygodniu Kariery miały możliwość skorzystania w ramach dni otwartych z indywidualnej konsultacji z doradcą zawodowym, pozyskania informacji mających znaczenie w planowaniu kariery:

- 17 października w Zespole Szkół Budowlanych w Cieszynie odbyło się spotkanie informacyjne dla uczniów prowadzone przez doradcę zawodowego. Celem spotkania było przedstawienie oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie dla przyszłych absolwentów oraz przybliżenie tematyki związanej z lokalnym rynkiem pracy i zmianami na nim zachodzącymi. Uczniowie mieli także okazję skorzystać z indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym.
- 18 października odbyło się spotkanie informacyjne dla uczniów klas trzecich Gimnazjum nr 3 w Cieszynie, mające na celu promocję poradnictwa zawodowego dla każdego ucznia i wsparcie szkoły jak i uczniów w rozwoju usług doradztwa edukacyjno-zawodowego. Uczniowie mieli okazję dowiedzieć się czym jest poradnictwo zawodowe i w czym może pomóc doradca zawodowy, poznali instytucje i jednostki świadczące usługi poradnictwa zawodowego, z jakich zasobów informacji mogą skorzystać, jakie są czynniki trafnego wyboru szkoły i zawodu, jak kształtuje się sytuacja na lokalnym rynku pracy.
- 19 października odbyła się porada grupowa „10 kroków do wyboru szkolenia” dla osób zainteresowanych tematyką podnoszenia kwalifikacji, ukierunkowana na zdobycie wiedzy i umiejętności z zakresu poruszania się po rynku szkoleniowym, określenie predyspozycji zawodowych poszczególnych uczestników porady. Osoby uczestniczące w warsztatach poznały kryteria wyboru szkolenia oraz źródła informacji o szkoleniach.

- 20 października odbyły się warsztaty informacyjne dla osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy „Edukacja i planowanie kariery na współczesnym rynku pracy”.
- 20 października uczniowie klas trzecich Zespołu Szkół Ogólnokształcących im. Pawła Stalmacha w Wiśle uczestniczyli w spotkaniu z doradcą zawodowym mającym na celu przybliżenie oferty Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie, sytuacji na lokalnym rynku pracy, zawodów deficytowych i nadwyżkowych na terenie powiatu, zawodów i branż przyszłości oraz zawodów ginących. Ponadto poruszono kwestię racjonalnego planowania i wyboru zawodu, istoty zdobywania doświadczenia zawodowego czy kształcenia ustawicznego. Uczestnicy spotkania mieli okazję poznać kierunki zamawiane przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego na terenie województwa śląskiego, najczęściej wybierane kierunki studiów w kraju, prestiż jakim cieszą się uczelnie wśród pracodawców oraz dane rankingowe uczelni publicznych i niepublicznych. W tym dniu odbyły się także zajęcia warsztatowe dla uczniów w Zespole Szkół Technicznych w Cieszynie dotyczące sytuacji na lokalnym rynku pracy oraz promocji poradnictwa zawodowego.
- 21 października idea poradnictwa kariery była promowana w Zespole Szkół Zawodowych w Skoczowie. W ramach współpracy instytucji rynku pracy, szkolnictwa i pracodawców uczniowie mieli okazję dowiedzieć się jak w praktyce wygląda praca handlowca, jakie są perspektywy podjęcia pracy na lokalnym rynku pracy, jakie umiejętności, kwalifikacje oraz predyspozycje powinien posiadać handlowiec. Ponadto mieli okazję zapoznać się z sytuacją na lokalnym rynku pracy i ofertą Powiatowego Urzędu Pracy. Praktyczny wymiar pracy handlowca przedstawił właściciel firmy OPTIMAL Pan Wojciech Tatka, druga część spotkania prowadzona była przez doradcę zawodowego.

Ponadto w ramach konkursu plastycznego „Moja kariera” skierowanego dla uczniów szkół podstawowych wpłynęło 69 prac plastycznych w kategorii klas I-III oraz 45 prac plastycznych w kategorii klas IV-VI. Celem konkursu było uwrażliwienie uczestników na

kwestie związane z wyborem zawodu, kształtowanie wyobraźni uczniów poprzez prace plastyczne, popularyzowanie wśród uczniów kształcenia całościowego oraz kształtowanie aktywnych postaw związanych z rozwiązywaniem problemów i podejmowaniem decyzji. Do udziału w tej inicjatywie Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie przystąpiło 6 szkół podstawowych:

- Alternatywna Szkoła Podstawowa w Cieszynie,
- Szkoła Podstawowa Towarzystwa Ewangelickiego Cieszynie,
- Szkoła Podstawowa nr 1 w Cieszynie,
- Szkoła Podstawowa nr 2 z Oddziałami Integracyjnymi w Cieszynie,
- Szkoła Podstawowa nr 3 z Oddziałami Integracyjnymi im. J. Korczaka w Cieszynie,
- Szkoła Podstawowa nr 4 w Cieszynie.

Z nadesłanych prac niezależna komisja wybrała i nagrodziła 6 uczniów w kategoriach klas I-III i IV-VI oraz przyznała 17 wyróżnień. Uroczyste wręczenie nagród odbyło się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie 14 listopada. Ponadto jako podsumowanie przeprowadzonego konkursu doradcy zawodowi przygotowali kalendarz na 2012 rok zawierający nagrodzone i wyróżnione prace.

W inicjatywie uczestniczyło łącznie **289** osób.

#### **W ramach działań grupowych z zakresu poradnictwa zawodowego udzielono wsparcia łącznie 1129 osobom.**

- **Poradnictwo zawodowe dla pracodawców.**
  - 12.04.2011r. i 27.09.2011r. w ramach projektu pn. „Nowa jakość – Nowe możliwości II” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 6.1) PO KL odbyły się seminaria dla pracodawców z terenu powiatu cieszyńskiego. Podczas spotkań pracodawcy mieli okazję skorzystać z konsultacji z doradcą zawodowym oraz

zapoznać się z usługą poradnictwa zawodowego dla firm w zakresie doboru kandydatów do pracy oraz pomocy w opisie stanowiska pracy.

- W dniu 6 grudnia 2011 roku odbyła się konferencja podsumowująca i kończąca realizację projektu „Nowa jakość - Nowe możliwości II”. W czasie konferencji omówiono najważniejsze założenia projektu, zaplanowane w jego ramach działania oraz wypracowane rezultaty. Uczestnikom spotkania przybliżono kwestie dotyczące równości szans kobiet i mężczyzn oraz zachęcano do korzystania z wiedzy i umiejętności pośredników pracy i doradców zawodowych.
- W zakresie poradnictwa zawodowego dla pracodawców zostały zrealizowane 4 oferty pracy. Usługa dotyczyła pomocy w doborze kandydatów do pracy. W ramach usługi zostały przeprowadzone porady indywidualne z 33 osobami zarejestrowanymi w urzędzie pracy. Z informacji dotyczącej usługi poradnictwa zawodowego skorzystało 49 pracodawców.

#### **V. Realizowanie zadań wynikających z prawa swobodnego przepływu pracowników, w szczególności zadań z zakresu sieci EURES - <http://europa.eu.int/eures>**

**EURES** to sieć współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia, której głównym celem jest ułatwianie swobodnego przepływu osób w ramach państw Unii Europejskiej, oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii.

System ma za zadanie ułatwianie pracownikom korzystania z ofert pracy pochodzących z całego ww. obszaru, a także pomoc pracodawcom w znalezieniu pracowników z innych krajów.

Pośrednik pracy udzielał informacji dotyczących:

- warunków życia i pracy w krajach EOG,
- ofert pracy w EOG,
- możliwości nauki w krajach europejskich.

Ponadto w 2011 roku urząd kontaktował się zarówno z pracownikami sieci EURES w innych krajach EOG, jak i z instytucjami z terenu powiatu cieszyńskiego, a także z pracownikami sieci EURES w województwie śląskim w celu promocji i realizacji ofert pracy. Odbływały się spotkania pracowników sieci EURES z regionów przygranicznych. Również w każdy ostatni czwartek miesiąca pracownik urzędu pracy z Czeskiego Cieszyna dyżurował w PUP w Cieszynie, informując osoby zainteresowane podjęciem pracy na terenie Czech o możliwościach i warunkach podjęcia zatrudnienia. Na stronie internetowej urzędu umieszczane są oferty pracy realizowane w ramach sieci EURES oraz link do krajowej strony EURES i do wyszukiwarki ofert pracy. W klubie pracy osoby zainteresowane mogą skorzystać z Internetu.

**W 2011 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło 198 zagranicznych ofert pracy.**

**Najczęściej poszukiwani specjaliści w EOG to:** animator kultury, kelner, kucharz, inżynier, pracownicy w rolnictwie. Najwięcej ofert wpłynęło do urzędu pracy z Holandii, Wielkiej Brytanii, Norwegii i Niemiec.

#### **EURES Transgraniczny – edycja 2011**

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie jest członkiem pierwszego w Polsce **partnerstwa transgranicznego EURES – T Beskydy**.

Powstanie partnerstwa jest wynikiem współpracy, która rozpoczęła się w 2003 roku. W dniu 6 grudnia 2007r. w miejscowości Karlovice Wielkie w Czechach nastąpiło podpisanie Umowy Ramowej, zakładającej partnerstwo EURES-T Beskydy przez przedstawicieli 35 instytucji i organizacji z Polski, Czech i Słowacji.

Umowa Ramowa stała się podstawą do wystąpienia do Komisji Europejskiej z wnioskiem o formalne uznanie partnerstwa. Wniosek taki został złożony przez Urząd Pracy Spraw Socjalnych i Rodziny w Czadcy (Słowacja), będący liderem partnerstwa, na początku 2008r.

Pismem z dnia 12 marca 2008r. Komisja Europejska poinformowała Departament Rynku Pracy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej w Warszawie o wyrażeniu zgody na powstanie nowego, 22 partnerstwa transgranicznego w Unii Europejskiej na pograniczu polsko - czesko – słowackim.

W dniu 16 grudnia 2010r. partnerzy **Partnerstwa EURES-T Beskydy** podpisali w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach Umowę Ramową, która przedłuża działanie Partnerstwa do roku 2013.

#### **Partnerstwo EURES T-Beskydy obejmuje:**

- na terytorium Polski - miasta: Bielsko - Biała i Jastrzębie Zdrój oraz powiaty: bielski, cieszyński, raciborski, wodzisławski i żywiecki w województwie śląskim, a także powiaty głubczycki, nyski i prudnicki w województwie opolskim,
- na terytorium Słowacji - okręgi Čadca, Kysucké Nové Mesto, Bytča, Žilina, Námestovo i Tvrdošín,
- na terytorium Czech - okręgi Jeseník, Šumperk, Bruntál, Opava, Nový Jičín, Ostrava miasto, Karviná, Frýdek Místek i Vsetín.

Strony umowy zobowiązały się realizować wspólne cele, którymi są:

- dostarczanie i wymiana informacji oraz porad nt. ofert pracy i podań o pracę, jak również warunków życia i pracy i innych odpowiednich informacji związanych z rynkami pracy w regionie transgranicznym,
- przyczynianie się do rozwoju przepływu tych informacji poprzez bezpośrednie i regularne kontakty pomiędzy doradcami EURES w regionie,
- przyczynianie się oraz rozwój projektów mających na celu poprawę sytuacji na rynkach pracy regionów transgranicznych, włączając w to współpracę z innymi odpowiednimi programami,
- zapewnienie usług z zakresu doradztwa oraz informacji na temat o warunkach pracy po drugiej stronie granicy.

Misją EURES-T Beskydy jest przekształcenie transgranicznej pracowniczej mobilności w naturalną część rynku pracy i naturalną możliwością wyboru dla pracowników,

pracodawców i ludzi poszukujących pracy. Zadaniem Partnerstwa jest znalezienie sposobu na oferowanie wspólnego pakietu usług dla klientów służb zatrudnienia.

W 2011 roku w ramach Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy miały miejsce następujące wydarzenia:

- 11 marca 2011r. na Zamku w Cieszynie odbyła się konferencja w ramach „*III Urodzin Partnerstwa EURES-T Beskydy*”. Konferencja miała na celu przedstawienie idei i celów Partnerstwa EURES-T Beskydy oraz promocję usług Eures i transgranicznej mobilności. Uczestnicy spotkania mieli okazję zapoznać się z działaniami realizowanymi w ramach Partnerstwa oraz wysłuchali przykładów dobrych praktyk współpracy transgranicznej. Organizatorem konferencji był Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie.
- 11 maja 2011r. odbyły się *Transgraniczne Targi Pracy, Przedsiębiorczości i Edukacji w Cieszynie*. Celem Targów była promocja sieci Eures i mobilności transgranicznej, ułatwienie kontaktu pracodawców z Polski, Czech i Słowacji z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, zaprezentowanie instytucji wspierających przedsiębiorczość, instytucji szkoleniowych z regionu przygranicznego oraz przedstawienie informacji dotyczących warunków życia i pracy w Polsce, Czechach i na Słowacji. Organizatorem targów był Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. W targach udział wzięło 37 wystawców z Polski, Czech i Słowacji.
- 30 listopada 2011r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, na zaproszenie Urzędu Pracy Spraw Socjalnych i Rodziny w Żylinie, uczestniczył w "*Międzynarodowej konferencji o koordynacji systemów zabezpieczenia socjalnego w państwach partnerstwa EURES-T Beskydy*". Celem konferencji było porównanie mechanizmów koordynacji zasiłków dla bezrobotnych i zasiłków rodzinnych. Poszczególne tematy były prezentowane przez ekspertów z Polski, Czech i Słowacji.

**VI. Art. 9 ust.1 pkt.1 Ustawy o promocji zatrudnienia określa, iż do zadań samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy należy „*opracowanie i realizacja programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy stanowiącego część powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych*”.** Program został przygotowany, skonsultowany i opracowany w ramach Akademii Dialogu oraz zatwierdzony uchwałą Rady Powiatu Cieszyńskiego nr VI/41/07 z dnia 26 marca 2007r. Program obowiązuje do 2013 roku.

**VII. W 2012 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie oprócz zadań wynikających z zapisów Ustawy o promocji zatrudnienia będzie kontynuował lub podejmował nowe zadania.**

**1. Realizacja aktywnych programów rynku pracy z wykorzystaniem Funduszu Pracy i Europejskiego Funduszu Społecznego.**

- **Ze środków Funduszu Pracy** otrzymaliśmy środki w wysokości **4 450,1 tys. zł.** (uzyskano kwotę o 16% wyższą niż w 2011 roku). 31 stycznia 2012r. Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała podział środków na następujące programy rynku pracy:
  - szkolenia, staże, przygotowanie zawodowe dorosłych, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, stypendia na podjęcie nauki, wyposażenie lub doposażenie miejsc prac.
- **Ze środków PFRON** w roku 2012 urząd planuje wydatki na programy rynku pracy, m.in.:
  - szkolenia, staże, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej czy też refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.

Na dzień złożenia dokumentu urząd pracy nie otrzymał decyzji Rady Powiatu Cieszyńskiego o przyznanych środkach PFRON.

- **Ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego** zaplanowano następujące działania:

- **Kontynuacja projektu „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie”** – W ramach projektu zaplanowano wydatki w wysokości **2 396,2 tys. zł** (o 16% więcej niż w 2011 roku),
- **Kontynuacja projektu „Nowa jakość – Nowe możliwości III”** – W ramach projektu zaplanowano wydatki w wysokości **113,5 tys. zł.**
- **Kontynuacja projektu „Działajmy Razem”** – W ramach projektu zaplanowano wydatki w wysokości **39,6 tys. zł.**

**W chwili obecnej Powiatowy Urząd Pracy ma do dyspozycji na aktywne formy kwotę w wysokości 6 846, 3 tys. zł (bez projektu „Nowa jakość – nowe możliwości III” oraz „Działajmy Razem” – projekty dodatkowe nie skierowane bezpośrednio na wsparcie osób bezrobotnych). W stosunku do 2011 roku PUP dysponuje większymi środkami finansowymi na aktywną pomoc osobom bezrobotnym i firmom o 960 tys. zł.**

## **2. Pozyskiwanie środków z Europejskiego Funduszu Społecznego.**

Od 2007 roku możliwe jest aplikowanie o środki w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007 - 2013. Celem głównym Programu jest: wzrost zatrudnienia i spójności społecznej. W ramach PO KL przewiduje się możliwość realizacji projektów w dwóch głównych trybach: systemowym i konkursowym.

Ostatecznymi odbiorcami pomocy mogą być między innymi osoby bezrobotne, wykluczone społecznie, niepełnosprawne oraz osoby pracujące chcące podnieść swoje kwalifikacje, a także osoby poszukujące pracy, czy też pracownicy instytucji zajmujących się problematyką rynku pracy lub wykluczenia społecznego.

W 2012 roku realizowane będą projekty tj.:

- a) **Poddziałanie POKL 6.1.3 „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie”** - w 2012 roku jest skierowany do 260 osób bezrobotnych. W ramach projektu

zaplanowano następujące formy wsparcia: jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, staże i szkolenia.

- b) **Poddziałanie POKL 6.1.2 „Nowa jakość – Nowe możliwości III”** (projekt jest kontynuacją projektu „Nowa jakość – Nowe możliwości II”) - w ramach projektu kontynuowane będzie zatrudnienie 2 pośredników pracy i 1 doradcy zawodowego. Pośrednicy pracy oraz doradcy zawodowi będą odwiedzać pracodawców działających na terenie powiatu cieszyńskiego przedstawiając im ofertę urzędu. W ramach projektu planuje się także zorganizowanie seminarium dla pracodawców, seminarium na temat poradnictwa zawodowego oraz konferencji podsumowującej projekt.
- c) **Działanie POKL 6.3 „Działajmy Razem”** – w ramach projektu zostaną zorganizowane: spotkania w gminach powiatu cieszyńskiego z pośrednikami pracy, liderami klubu pracy oraz doradcami zawodowymi podczas których osoby bezrobotne będą mogły m.in. poznać aktualne oferty pracy, poznać swoje kompetencje zawodowe, otrzymując pomoc w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych i określeniu swojej dalszej ścieżki kariery zawodowej oraz dwa szkolenia zawodowe dla 13 uczestników spotkań w gminach.
- d) **Poddziałanie POKL 6.1.1 „Zyskaj Pracę”** – projekt skierowany będzie do grupy 50 osób bezrobotnych do 25 roku życia zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako osoby bezrobotne zamieszkujące powiat cieszyński, w szczególności do osób bez doświadczenia zawodowego i/lub z wykształceniem zasadniczym zawodowym. Celem projektu będzie uzyskanie zatrudnienia przez 20 uczestników/uczestniczek projektu do 3 miesięcy od zakończenia udziału w projekcie. W ramach projektu zaplanowano: warsztaty umiejętności poruszania się na rynku pracy (w tym warsztaty z doradcą zawodowym i specjalistą ds. prawa pracy) oraz 9-miesięczne staże. Projekt zakłada także refundację kosztów opieki nad dziećmi/osobami zależnymi na czas trwania stażu (dla 10 dzieci/osób zależnych).

### 3. W zakresie poradnictwa zawodowego:

Kontynuacja działań opisanych w rozdziale IV. Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Cieszynie w zakresie opracowania oraz przeprowadzenia szkolenia dla pedagogów i nauczycieli zajmujących się poradnictwem zawodowym w szkołach w zakresie dostępnych narzędzi oraz praktycznych zagadnień do pracy z młodzieżą.

### 4. W zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy:

W roku 2012 będą kontynuowane dotychczasowe działania, ze szczególnym uwzględnieniem realizacji szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy i zajęć aktywizacyjnych dla osób bezrobotnych objętych Indywidualnym Planem Działania.

### 5. W zakresie pośrednictwa pracy:

Kontynuacja programu zewnętrznego pośrednictwa pracy w 2012 roku. Zewnętrzni pośrednicy pracy odwiedzą minimum 130 pracodawców informując ich o oferowanych przez urząd pracy usługach oraz pozyskując informację o wolnych miejscach pracy.

### 6. W zakresie współpracy transgranicznej:

Działania EURES-T Beskydy na rok 2012 będą ukierunkowane przede wszystkim na rozwój transgranicznego rynku pracy poprzez świadczenie usług na rzecz pracowników przygranicznych oraz pracodawców.

Na rok 2012 zaplanowane zostały następujące działania:

- zapewnienie i wymiana informacji na temat ofert pracy i dokumentów aplikacyjnych, warunków życia i pracy;
- ułatwianie pośrednictwa pracy;
- usuwanie przeszkód w mobilności pracowników w regionie transgranicznym oraz rozwój projektów mających na celu poprawę funkcjonowania rynku pracy w regionie transgranicznym;
- udostępnianie informacji o ponadgranicznej mobilności pracowników;

- opracowanie i wymianę informacji na temat możliwości podejmowania szkoleń zawodowych w regionie objętym partnerstwem.

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie planuje zorganizować *Dzień Informacyjny EURES-T Beskydy* (wrzesień 2012r.). Na terenie urzędu zostanie zorganizowane stoisko gdzie pośrednik pracy zajmujący się siecią EURES w PUP Cieszyn, będzie informował osoby zainteresowane pracą w regionie przygranicznym na temat sposobów poszukiwania pracy, przydatnych stron internetowych zawierających oferty pracy za granicą, warunków życia i pracy na terenie przygranicznym, a także przekaze informacje na temat działania samego Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy. Celem *Dnia Informacyjnego Eures-T Beskydy* będzie zwiększenie dostępu do informacji na temat mobilności zawodowej i możliwości podejmowania zatrudnienia za granicą. Wydarzenie to skierowane będzie głównie do osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia w Czechach lub na Słowacji.

W ramach Partnerstwa 18 kwietnia 2012 roku na Zamku w Cieszynie odbędą się *V Transgraniczne Targi Przedsiębiorczości i Edukacji w Cieszynie*. Celem targów będzie ułatwienie kontaktu pracodawców z Polski, Czech i Słowacji z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, umożliwienie zaprezentowania swoich usług placówkom szkoleniowym, instytucjom wspierającym przedsiębiorczość z regionu przygranicznego oraz w ramach zaplanowanych warsztatów, przedstawienie informacji dotyczących warunków życia i pracy a także prowadzenia działalności gospodarczej w Polsce, Czechach i na Słowacji. Organizatorem targów jest Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach.

### 7. W zakresie wsparcia przedsiębiorczości:

- Funkcjonowanie od 2010 roku Centrum Aktywizacji Zawodowej;
- Seminarium dla pracodawców oraz seminarium z poradnictwa zawodowego;
- Zewnętrzne pośrednictwo pracy;
- Poradnictwo zawodowe dla firm;

- Współpraca z Zamkiem Cieszyn w zakresie działań podejmowanych w ramach Klubu Przedsiębiorcy.

## 8. W zakresie analizy rynku pracy:

Kontynuacja programu analizy zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie cieszyńskim. Celem opracowania jest systematyczne monitorowanie zjawisk zachodzących na cieszyńskim rynku pracy dotyczących kształtowania popytu na pracę i podaży zasobów pracy w przekroju terytorialno-zawodowym oraz formułowaniu na tej podstawie ocen, wniosków i krótkotrwałych prognoz niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów takich jak szkolenia bezrobotnych, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe itp.

## 9. Promocja usług poprzez:

- Aktualizację i modernizację strony internetowej urzędu - [www.pup.cieszyn.pl](http://www.pup.cieszyn.pl);
- Opracowywanie i rozpowszechnianie materiałów promujących urząd;
- Comiesięczną informację o cieszyńskim rynku pracy;
- Aktywne kontakty z lokalnymi mediami;
- Współpracę z Powiatową Radą Zatrudnienia, Gminnymi Centrami Informacji, Samorządami lokalnymi (*szczególnie ośrodkami pomocy społecznej i szkołami*), organizacjami pozarządowymi, zrzeszeniami pracodawców.

Wszystkie powyższe zadania Powiatowy Urząd Pracy realizuje zatrudniając 61 osób (59,6 etatu – stan na 01.01.2012r.) w następujących działach: Dyrekcja – 2 osoby,

DF - Dział Finansowo-Kadrowy: 8 osób

DR - Dział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń: 11 osób (10,6 etatu)

DO - Dział Organizacyjny: 6 osób (5,5 etatu)

DU - Dział Usług Rynku Pracy: 23 osoby

DI - Dział Instrumentów Rynku Pracy: 8 osób (7,5 etatu)

BP – Biuro Projektów: 3 osoby

Wyżej wymienieni pracownicy posiadają następujące wykształcenie: wyższe – 40 osób, średnie – 19 osób, zawodowe – 1 osoba i podstawowe - 1 osoba (pracownicy obsługi).

Kadra urzędu pracy corocznie jest uczestnikiem wielu szkoleń i kursów wg opracowanych dla każdego pracownika Indywidualnych Ścieżek Rozwoju Zawodowego. W 2011 roku pracownicy brali udział w 72 szkoleniach m.in. na temat:

*pomocy publicznej; zamówień publicznych; kontroli zarządczej i zarządzania ryzykiem; ewaluacji, rozliczania i budżetowania projektów EFS; partnerstwa lokalnego; efektywnej współpracy pracowników usług i instrumentów rynku prac; standardów w poradnictwie zawodowym, szkoleniach i pośrednictwie pracy; stażu; organizacji i funkcjonowania gospodarki kasowej w jednostkach; Kodeksu Postępowania Administracyjnego, ochrony danych osobowych, rachunkowości.*

Pracownicy urzędu są wynagradzani z budżetu samorządu powiatu oraz ze środków Funduszu Pracy z tzw. 7% z kwoty podstawowej FP przyznanej decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywne programy rynku pracy. Jest to kwota zmienna i zależy od wysokości środków przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

Prawidłowość wydatkowania środków publicznych i unijnych oraz prawidłowość realizacji zadań ustawowych corocznie jest sprawdzana przez wiele kontroli. W 2011 roku zostało przeprowadzonych 4 kontroli:

1. Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Katowicach – *Kontrola w zakresie powiązań budżetu jednostki samorządu terytorialnego z budżetem państwa w zakresie wybranych dochodów i wydatków w 2010 roku;*
2. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach – *Kontrola w zakresie prawidłowej i efektywnej realizacji projektu „Nowa jakość – Nowe możliwości II” realizowanego w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL;*
3. Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach – *Przedmiotem kontroli było refundowanie podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych oraz dofinansowanie przyznawane osobom bezrobotnym na podjęcie działalności gospodarczej w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie;*



4. *Starostwo Powiatowe w Cieszynie – Kontrola w zakresie sprawdzenia wykonania planu finansowego za rok 2010 wraz z procedurami kontroli zarządczej obowiązującymi w Jednostce.*

W listopadzie 2010 roku został ukończony remont nowej siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie. Oficjalne otwarcie nastąpiło 16 listopada 2010 roku.

Powiatowy Urząd Pracy zajmuje trzy piętra budynku przy Pl. Wolności 6, pozostałe dwa piętra są zarządzane przez Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną.

Instrumenty i usługi rynku pracy wchodzące w skład najważniejszej komórki urzędu Centrum Aktywizacji Zawodowej są usytuowane na parterze i drugim piętrze. Centrum Aktywizacji Zawodowej zostało współfinansowane ze środków Ministra Pracy. Na parterze budynku usytuowaliśmy rejestrację, informację, pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe, czyli pracowników odpowiedzialnych zarówno za pierwszy jak i bieżący kontakt z naszymi klientami. Wszystkie instrumenty rynku pracy wspierające aktywizację naszych klientów znajdują się na drugim piętrze. W nowej siedzibie zadaliśmy o standardy dostępu dla osób niepełnosprawnych. W celu efektywniejszej obsługi został wdrożony system kolejkowy oraz elektroniczny system ofert pracy.

Zabezpieczenie rzeczowe funkcjonowania urzędu pracy jest finansowane ze środków budżetu powiatu oraz z Funduszu Pracy – środków fakultatywnych przyznawanych decyzją Ministra Pracy. Dzięki tym środkom PUP posiada zagwarantowane finansowanie m.in. wyposażenia komputerowego i wyposażenia na potrzeby poradnictwa zawodowego i klubów pracy.

Nowa zmodernizowana siedziba i bezpieczeństwo płacowe to bardzo ważne elementy wpływające na funkcjonowanie urzędu, który od lat aktywnie kreuje lokalny i transgraniczny rynek pracy. W latach 2009-2011 przyznaliśmy 561 dotacji osobom bezrobotnym, wyposażyliśmy w firmach 382 stanowisk pracy, spośród 422 osób, które zakończyły udział w szkoleniach indywidualnych 253 osób podjęło zatrudnienie, a spośród 1935 stażystów 1072 osób otrzymało dalszą pracę.

W swojej pracy skupiamy się przede wszystkim na aktywizacji osób bezrobotnych i pomocy w funkcjonowaniu firm z naszego Powiatu. Każdego roku

pracujemy nad skutecznym i efektywnym działaniem zapewniającym dostęp do usług i instrumentów dostosowanych do potrzeb.

**Opracował zespół w składzie:  
Mariusz Plinta  
Anna Stefaniak-Bacza  
Dorota Bizoń**

*Wszystkie dane statystyczne podane zostały na dzień 31 grudnia 2011 roku.*

*Wszystkie inne dane stanowią zasób informacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie.*