



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNI

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn
tel./fax (33) 851-49-91
e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl
http://www.pup.cieszyn.pl



INFORMACJA NA TEMAT SYTUACJI NA RYNKU PRACY

W POWIECIE CIESZYŃSKIM W 2013 ROKU

– REALIZOWANE PROJEKTY WRAZ Z ICH EFEKTYWNOŚCIĄ

ORAZ ZAŁOŻENIA NA 2014 ROK

Realizacja zadań samorządu powiatu przez Zarząd Powiatu
i Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wynikających
z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
(t. jedn. Dz. U. z 2013r. poz. 674 z późn. zm.)

Marzec 2014

Spis treści

Wstęp	4
1. Statystyka	5
1.1. Poziom i stopa bezrobocia	5
1.2. Struktura bezrobocia w powiecie cieszyńskim	9
1.3. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	13
2. Realizowane programy rynku pracy aktywizujące lokalny rynek pracy	17
2.1. Zadania urzędu pracy	17
2.2. Usługi i instrumenty rynku pracy realizowane w centrum aktywizacji zawodowej	18
2.2.1. Pośrednictwo pracy	19
2.2.2. Poradnictwo zawodowe	22
2.2.3. Pomoc w aktywnym poszukiwaniu zatrudnienia	26
2.2.4. Instrumenty i usługi aktywizujące rynek pracy	27
2.2.4.1. Staż	27
2.2.4.2. Przygotowanie zawodowe	27
2.2.4.3. Szkolenia	28
2.2.4.4. Dodatek aktywizacyjny	30
2.2.4.5. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	31
2.2.4.6. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych	31
2.2.4.7. Refundacja wyposażenia i wyposażenia stanowiska pracy	31
2.2.4.8. Roboty publiczne	32
2.2.4.9. Prace interwencyjne	32
2.2.4.10. Prace społecznie użyteczne	32
2.2.4.11. Studia podyplomowe	32
2.3. Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego	33
2.3.1. Projekty systemowe	33
2.3.2. Projekty konkursowe	34
2.4. Programy realizowane w ramach Funduszu Pracy z „rezerwy” Ministra Pracy i Polityki Społecznej	37
2.5. Kontrole zewnętrzne działania Urzędu Pracy	39
3. Sieć EURES	40
4. Kadra Urzędu Pracy	40
5. Planowane działania urzędu pracy na 2014	41
5.1. Realizacja aktywnych programów rynku pracy z wykorzystaniem Funduszu Pracy	41
5.2. Realizacja aktywnych programów rynku pracy ze środków PFRON	42
5.3. Realizacja aktywnych programów rynku pracy współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego	42
5.4. Usługi rynku pracy planowane do realizacji w 2014 roku	44
5.5. Inne inicjatywy Urzędu Pracy planowane do realizacji w 2014 roku	45
Podsumowanie	47

WSTĘP

Przedstawiony materiał obejmuje, zgodnie z planem pracy Rady Powiatu Cieszyńskiego na 2014 rok, informację o sytuacji na rynku pracy za rok 2013, założenia na rok 2014 oraz efektywność projektów realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie. Materiał stanowi logiczną, przejrzystą i integralną całość. Wszystkie działania realizowane przez urząd pracy oparte były na analizie sytuacji na lokalnym rynku pracy, co pozwoliło w ciągu roku dostosowywać realizowane projekty do potrzeb klientów. Materiał dotyczy również planu pracy Komisji Budżetu Rady Powiatu Cieszyńskiego pod nazwą „Sytuacja na rynku pracy w 2013 roku oraz realizacja założeń przyjętych przez PUP na 2014 rok”.

1. STATYSTYKA

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszyźnie dysponował większą ilością środków niż w roku ubiegłym (o 45 % wyższą w porównaniu z 2012r.). W związku z powyższym aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu objęto **2 282 osoby**, co w porównaniu z rokiem ubiegłym stanowi **wzrost o 466 osób**.

W ramach pomocy dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy 668 osób bezrobotnych mogło zdobyć niezwykle cenne umiejętności poruszania się w realnym środowisku pracy odbywając staż. Aktywizacja również była prowadzona poprzez udzielanie wsparcia dla osób bezrobotnych chcących rozpocząć własną działalność gospodarczą. Zastosowano instrument w postaci jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, które umożliwiły **samoatrudnienie 201 osobom**. Ponadto osoby, które musiały nabyć nowe kwalifikacje zawodowe lub uzupełnić już posiadane kwalifikacje zostały skierowane na szkolenia. Ze szkoleń indywidualnych skorzystało **97 osób**, natomiast ze szkoleń grupowych **419 osób**. W sumie ze szkoleń skorzystało **516 osób bezrobotnych**. Dla naszych klientów świadczone były również usługi kluczowe na rynku pracy tj.: pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe.

Realizując programy aktywizacji zawodowej w istotny sposób wspieramy rynek pracy. Ważne jest uzyskiwanie efektywności prowadzonych działań, dlatego każda z form aktywizacji jest odpowiednio monitorowana. Takie formy jak tworzenie miejsc pracy czy przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej dają praktycznie 100 % efektywności. Każda z form aktywizacji jest zróżnicowana pod względem efektywności, gdyż adresowana jest do różnych grup odbiorców, w tym do osób chronicznie bezrobotnych oraz osób korzystających z pomocy społecznej, a więc takich które mają różne problemy z wejściem lub powrotem na rynek pracy.

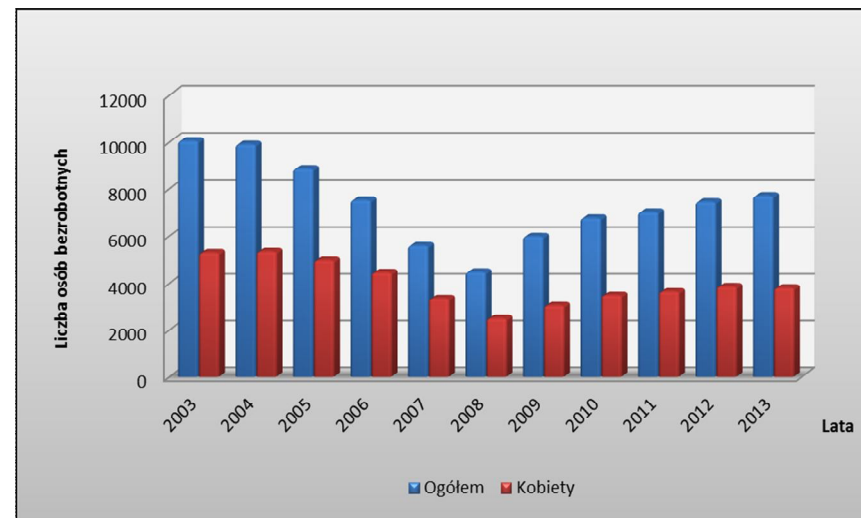
1.1. POZIOM I STOPA BEZROBOCIA

W roku 2013 stopa bezrobocia w powiecie cieszyńskim wzrosła do poziomu 11 %, jednakże od 2010 roku zanotowano wzrost o zaledwie 0,7 punktu procentowego. Na koniec 2013 roku 11 % ogółu osób aktywnych zawodowo pozostawało bez pracy.

Tabela 1. Stopa bezrobocia w latach 2003– 2013

ROK	POLSKA	POWIAT CIESZYŃSKI
2003	18 %	14 %
2004	19,1 %	15,5 %
2005	17,6 %	14,3 %
2006	14,9 %	12,2 %
2007	11,4 %	9,3 %
2008	9,5 %	7,3 %
2009	11,9 %	9,2 %
2010	12,3 %	10,3 %
2011	12,5 %	10,2 %
2012	13,4 %	10,8 %
2013	13,4 %	11 %

Wykres 1. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2003 – 2013



Liczba osób bezrobotnych rejestrujących się w urzędzie pracy systematycznie rośnie od 2008 roku. W grudniu 2013 roku w ewidencji osób bezrobotnych widniało **7 711 osób**, co stanowiło wzrost o 253 osoby bezrobotne w stosunku do grudnia 2012 roku. W ciągu całego 2013 roku najwięcej osób pozostających w ewidencji bezrobotnych było w lutym (8 167osób) natomiast najmniej w sierpniu (7 293 osoby).

Tabela 2. Liczba osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2013 roku

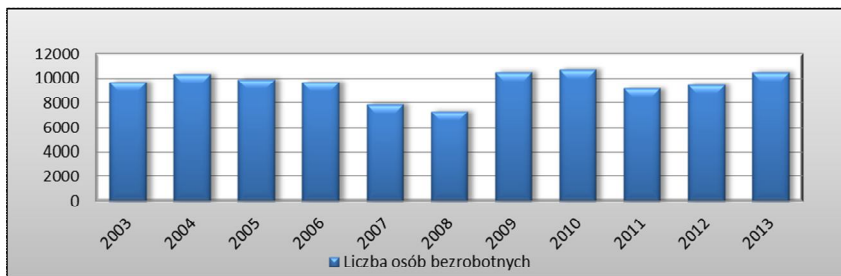
	2013											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
OGÓLEM	7922	8167	8095	7864	7521	7378	7398	7293	7408	7542	7729	7711
KOBIET	4033	4100	4004	3837	3727	3675	3768	3768	3777	3822	3880	3812

Podobnie jak we wcześniejszych latach, można zaobserwować wzrost poziomu bezrobocia początkiem i końcem roku. Zdecydowany wzrost liczby osób bezrobotnych nastąpił w miesiącach: styczniu, lutym, wrześniu, październiku i grudniu, co pozostaje w ścisłym związku z zapotrzebowaniem w powiecie cieszyńskim na pracowników sezonowych.

Na podstawie powyższej tabeli można zaobserwować, iż stosunek bezrobotnych kobiet do liczby mężczyzn w 2013 roku nie jest silnie zróżnicowany: 49,5 % kobiet do 50,5 % mężczyzn (dane z grudnia 2013). Podobnie jak w latach ubiegłych nie występuje wyraźne zróżnicowanie pod względem płci w ilości zarejestrowanych

osób bezrobotnych – ten trend utrzymuje się od lat. Oznacza to, że zarówno kobiety, jak i mężczyźni mają, na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy, problemy z czasowym lub długotrwałym bezrobociem.

Wykres 2. Liczba rejestracji osób bezrobotnych w latach 2003 – 2013

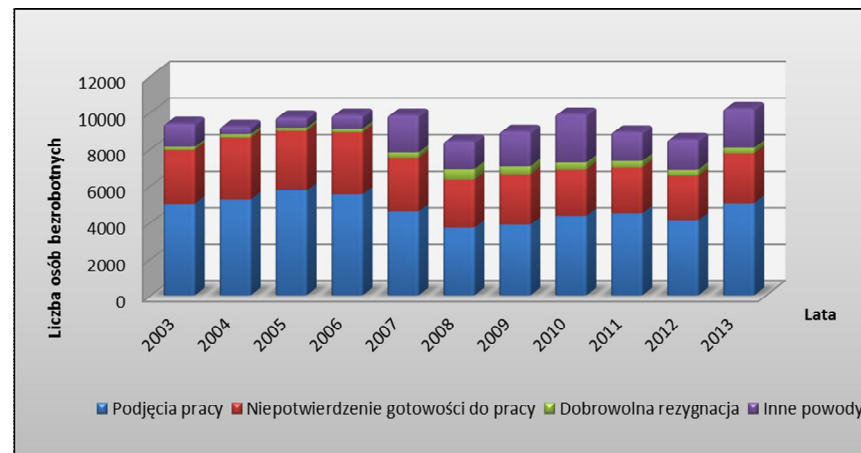


Najwięcej rejestracji dokonanych w 2013 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zanotowano w październiku (**1 230 osób**) oraz w styczniu (**1 044 osób**) i wrześniu (1 015 osób), natomiast najmniej w maju (690 osób) i czerwcu (689 osób). Na przestrzeni całego roku 10 466 osób podjęło decyzję o rejestracji w urzędzie pracy, czyli przeciętnie około 872 osoby miesięcznie. **Ilość rejestracji w stosunku do 2012 roku zwiększyła się o 975 osób.**

Rysunek 1. Liczba osób zarejestrowanych z poszczególnych gmin powiatu



Wykres 3. Liczba wyłączonych osób bezrobotnych z ewidencji w latach 2003 – 2013

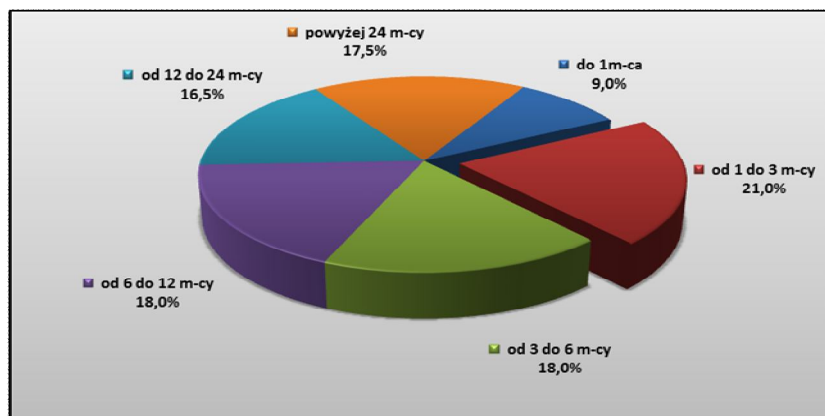


W 2013 roku z ewidencji osób bezrobotnych **wyłączono 10 206 osób** (o 1676 więcej niż w 2012 roku). Głównym powodem wyrejestrowań było podjęcie pracy – 5 057 osób (o 941 osób więcej niż w 2012 roku) oraz niezgłoszenie się w wyznaczonym terminie i niepowiadomienie do 7 dni o przyczynie niestawiennictwa – 2 693 osoby (o 268 osób więcej niż w 2012 roku). W 2013 roku spadła liczba osób rezygnujących dobrowolnie ze statusu bezrobotnego i wyniosła 311 osób (w 2012 roku – 327). Najbardziej reprezentowaną grupą osób wyłączanych z ewidencji są te, które odmówiły bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy - 155 osób. Rezygnując z usług urzędu bądź nie stawiając się w nim w wyznaczonym terminie, bezrobotni dobrowolnie pozbawiają się przysługujących im praw. Nie mogą uczestniczyć w organizowanych i finansowanych przez urząd szkoleniach zawodowych oraz korzystać z subsydiowanych form zatrudnienia (prac interwencyjnych, robót publicznych, staży, przygotowania zawodowego dorosłych). Nie pracując osoby te jednak nadal pozostają bezrobotnymi i powiększają rozmiary bezrobocia ukrytego. Z drugiej strony często do urzędu nie zgłaszają się osoby wyjeżdżające i takie, które podejmują pracę, jednak nie zależy im na poinformowaniu urzędu o tym fakcie. Przy kolejnych rejestracjach okazuje się dopiero jaka była rzeczywista przyczyna utraty statusu.

Do grupy osób wyłączonych z ewidencji osób bezrobotnych z innych przyczyn należą m.in. osoby nabywające uprawnienia emerytalno-rentowe bądź prawo do świadczenia przedemerytalnego, a także osoby bezrobotne, które podjęły studia w trybie stacjonarnym. Na przestrzeni 2013 roku łącznie z ww. przyczyn wyłączono 1 990 osób, co stanowi wzrost o 328 osób w porównaniu z rokiem 2012. **Zarówno napływ osób rejestrujących się w poszczególnych miesiącach roku, jak i odpływ bezrobotnych (ilość wyłączonych z ewidencji) mają wpływ na ogólną obsługę osób trafiających do urzędu pracy i tak naprawdę odzwierciedlają ilość wykonywanej pracy.**

1.2. STRUKTURA BEZROBOCIA W POWIECIE CIESZYŃSKIM

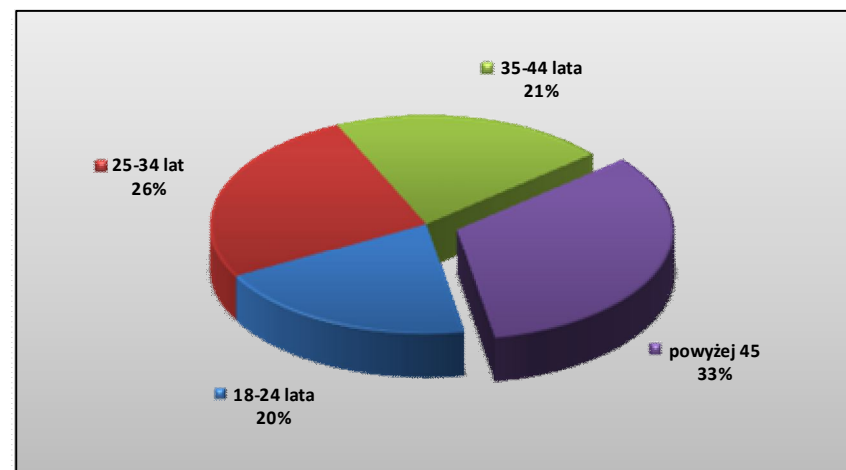
Wykres 4. Osoby bezrobotne zarejestrowane wg czasu pozostawania bez pracy



W 2013 roku trzy grupy osób pozostających bez pracy tj. od 3 do 6 miesięcy, od 6 do 12 miesięcy, od 12 do 24 miesięcy charakteryzują się podobnym udziałem procentowym. Jednakże na przestrzeni ostatnich trzech lat można zaobserwować pewne zmiany w wyżej wymienionych strukturach. Grupa osób zarejestrowana od 1 do 3 miesięcy od kilku lat utrzymuje się na dość wysokim poziomie (21 % osób bezrobotnych). Udział osób zarejestrowanych w okresie od 3 do 6 miesięcy oraz od 6 do 12 miesięcy w ostatnich czterech latach nieznacznie się zmniejszył – odsetek osób stanowił odpowiednio po 18 % w 2012r. i utrzymał się na tym poziomie w 2013r. (w stosunku do roku 2011 nastąpił spadek o 3 %). Niepokojąca jest sytuacja osób bezrobotnych pozostających w rejestrze urzędu powyżej 12 miesięcy, co grozi długotrwałym bezrobociem. Grupa ta powiększyła się łącznie o 1 % w stosunku do 2012 roku, wskaźniki dla osób pozostających w ewidencji wynosił: od 12 do 24 miesięcy – 17,5 % i powyżej 24 miesięcy – 16,5 %. Długoterminowe pozostawanie bez pracy jest często skutkiem czynników strukturalnych, takich jak niskie kwalifikacje zawodowe i ich niedostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy. Kłopot stanowi także brak mobilności osób poszukujących pracy i zjawisko pracy „na czarno”. Stanowi to trudną do pokonania barierę i powoduje problemy, z jakimi muszą stykać się osoby dotknięte bezrobociem. Osoby długotrwale bezrobotne stanowią szczególną grupę, która wymaga nie tylko szerszej i dłuższej ścieżki aktywizacji, ale i większego kapitału.

Najmniej liczną grupę w 2013r. stanowiły osoby zarejestrowane do miesiąca – 9 % (spadek o 1 % w stosunku do 2012r.) W ostatnich czterech latach wskaźnik ten pozostawał na podobnym poziomie co wskazuje na fakt, że ta grupa osób pozostających bez pracy dobrze radzi sobie na rynku pracy. Czas pozostawania bez pracy pokazuje także jaka jest struktura osób rejestrujących się, ponieważ osoby, które do 1 miesiąca podejmują pracę, tak naprawdę nie potrzebują aktywizacji zawodowej, tylko są zainteresowane ofertą pracy lub informacją zawodową.

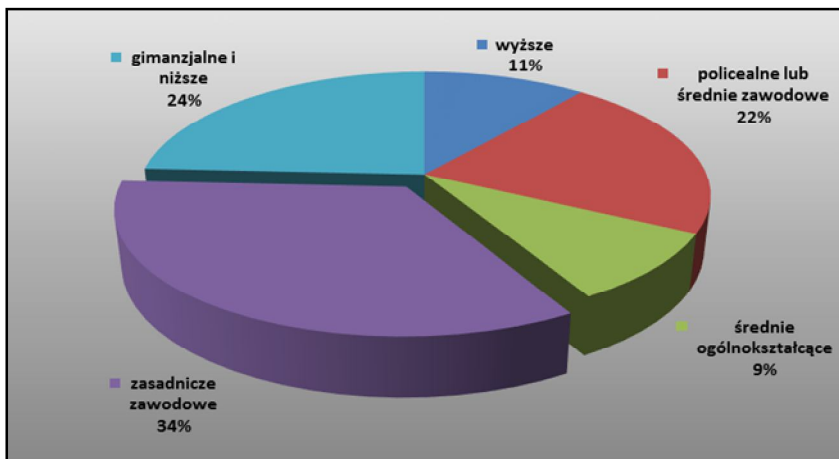
Wykres 5. Osoby bezrobotne zarejestrowane wg wieku



W 2013 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 45 roku życia (2 569 osób). Osoby te stanowią aż 33 % ogółu zarejestrowanych osób bezrobotnych (o 1 % więcej niż w 2012r.). Należy również podkreślić, że liczba osób zarejestrowanych z powyższej grupy co roku wzrasta, co ma silny związek z trudną sytuacją tych osób na rynku pracy. Drugą pod względem liczebności grupę osób zarejestrowanych stanowią osoby od 25 do 34 roku życia (2 020 osób). Podobnie jak rok wcześniej młodzież w wieku od 18 do 24 lat znalazła się na trzecim miejscu i w 2013 roku wynosiła 1 596 osób, co w porównaniu z rokiem ubiegłym stanowi spadek o 1 %. Warto zaznaczyć, iż jedną z wielu przyczyn bezrobocia wśród młodych osób jest problem niedopasowania kompetencyjnego do oczekiwań pracodawców, dotyczy to zarówno niedopasowania w zakresie wiedzy uzyskanej w toku studiów, jak i kompetencji i umiejętności ukształtowanych na kolejnych etapach edukacji.

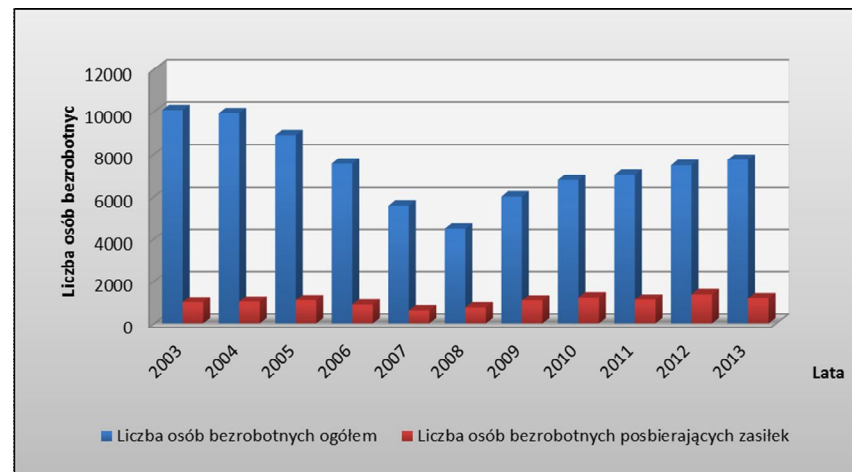
Dodatkowo wartym zantowania jest jednak fakt, iż ogólny rozkład procentowy osób z poszczególnych kategorii wiekowych pozostaje stały i w porównaniu do ostatnich czterech lat nie uległ znaczącym zmianom. Każda z grup wiekowych na rynku pracy napotyka na odmienne bariery. Często są one wynikiem ukształtowanych stereotypów. W związku z tym programy realizowane w urzędach pracy mają także na celu zmniejszenie schematów społecznych i promowanie równości szans w zatrudnieniu.

Wykres 6. Osoby bezrobotne zarejestrowane wg wykształcenia



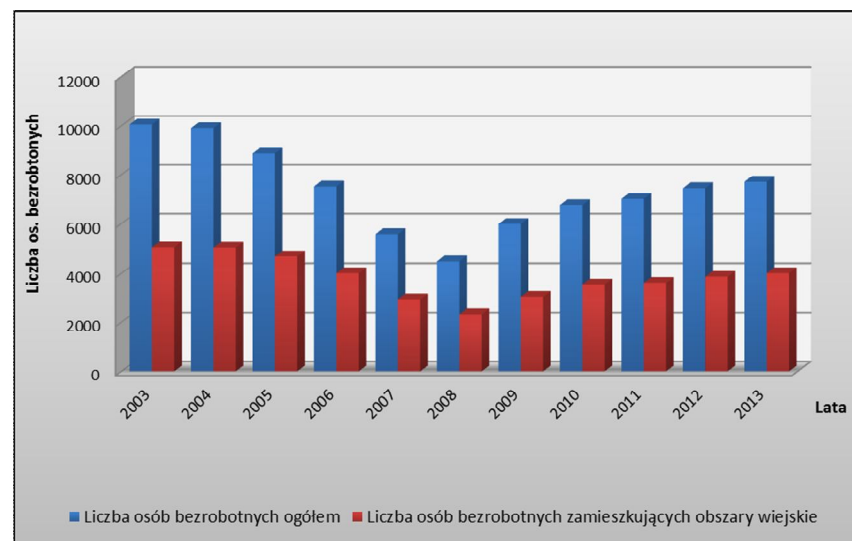
Wyznacznikiem pozycji na rynku pracy, a tym samym szans bezrobotnych na znalezienie pracy jest poziom wykształcenia i przygotowania zawodowego. Struktura osób ze względu na wykształcenie na przestrzeni ostatnich czterech lat nie uległa znaczącym zmianom. W porównaniu z rokiem 2012 rozkład procentowy osób w podziale na posiadane wykształcenie pozostał na niezmiennym poziomie. W 2013 roku najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem zawodowym – 34 %, osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 24 % oraz policealnym i średnim zawodowym – 22 %. Nie zmienił się także odsetek osób posiadających wykształcenie wyższe oraz średnie ogólnokształcące – odpowiednio 11 % i 9 %. Głównym problemem rynku pracy jest niedopasowanie kwalifikacji osób bezrobotnych do wymagań stawianych kandydatom do pracy przez ich potencjalnych pracodawców oraz brak rozpoznania przyszłych potrzeb kadrowych pracodawców. Problemem jest także brak reakcji na zmiany i brak mobilności na rynku pracy. Potwierdza to także, iż na rynku pracy obecnie poszukiwani są specjaliści. Sam fakt uzyskania dyplomów lub ukończeniu edukacji, nie gwarantuje zatrudnienia. Ważne są także umiejętności oraz gotowość do zmian.

Wykres 7. Liczba osób pobierających zasiłek w latach 2003 – 2013



W grudniu 2013 roku liczba osób pobierających zasiłek dla bezrobotnych wyniosła 1 207 osób, co stanowi 15,7 % ogółu osób zarejestrowanych – dla porównania w roku 2012 osób uprawnionych do pobierania zasiłku było 1 189.

Wykres 8. Liczba osób bezrobotnych zamieszkujących obszary wiejskie w latach 2003-2013



Liczba bezrobotnych mieszkańców wsi od wielu już lat oscyluje wokół 50 % ogółu wszystkich bezrobotnych. W 2013 roku odsetek wyniósł 52 % (w 2012r. - 52 %, w 2011r. - 51 %). Należy jednak zaznaczyć iż, nie są znane prawdziwe rozmiary bezrobocia na wsi, gdyż osobom posiadającym powyżej 2 ha gruntów przeliczeniowych nie przysługuje prawo zarejestrowania się w urzędzie pracy, jako osoby bezrobotne. Osoby te tworzą tzw. ukryte bezrobocie, jednak mogą, w przypadku rzeczywistego szukania pracy poza gospodarstwem, uzyskać status poszukującego pracy.

Tabela 3. Najczęściej występujące zawody wśród osób bezrobotnych w 2013 roku

L.p.	Nazwa zawodu	Liczba osób bezrobotnych
	Bez zawodu	735
1.	Sprzedawca	610
2.	Kucharz	225
3.	Technik ekonomista	202
4.	Murarz	165
5.	Technik żywienia i gospodarstwa domowego	154
6.	Krawiec	142
7.	Kucharz małej gastronomii	139
8.	Robotnik gospodarczy	131
9.	Mechanik pojazdów samochodowych	120
10.	Robotnik budowlany	120
11.	Cukiernik	115

Wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych na koniec 2013 roku ponad 9,5 % stanowią osoby bez zawodu czyli osoby, które posiadają wykształcenie gimnazjalne, podstawowe lub średnie ogólnokształcące i do tej pory nie pracowały. Do powyższej grupy należą również osoby, które nie dostarczyły do urzędu pracy dokumentów potwierdzających posiadane kwalifikacje bądź doświadczenie zawodowe (świadectwa szkolne, świadectwa pracy czy zaświadczenia o ukończonych kursach lub szkoleniach). Drugą grupę zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowią osoby w zawodzie sprzedawcy. Stanowią one 7,9 % ogółu osób zarejestrowanych mimo, iż jest wciąż duże zapotrzebowanie na tego typu pracowników.

1.3. OSOBY BEZROBOTNE BĘDĄCE W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY

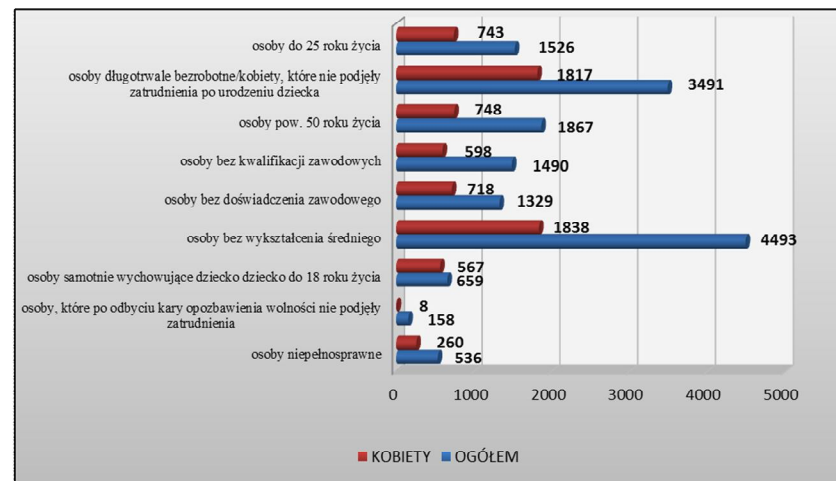
Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy określiła preferencje w kreowaniu aktywności na rynku pracy. Dzieli ona formy wsparcia na podstawowe usługi rynku pracy, dostępne dla wszystkich osób bezrobotnych, do których należą oprócz pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego oraz usług EURES między innymi szkolenia zawodowe, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy oraz na instrumenty aktywizacyjne skierowane do grup bezrobotnych szczególnie zagrożonych (prace interwencyjne, staże, przygotowanie zawodowe dorosłych, roboty publiczne oraz stypendia dla osób kontynuujących naukę).

Katalog osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia) przedstawia się następująco:

- osoby bezrobotne do 25 roku życia,

- osoby bezrobotne długotrwale albo po zakończeniu kontraktu socjalnego albo kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka,
- osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia,
- osoby bezrobotne bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego,
- osoby bezrobotne samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia,
- osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- bezrobotne osoby niepełnosprawne,

Wykres 9. Osoby bezrobotne będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy w 2013r.



Najliczniejszą grupę osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią osoby bezrobotne nie posiadające wykształcenia średniego – 58,3 % ogółu osób zarejestrowanych. Kolejną najliczniejszą grupę stanowią osoby długotrwale bezrobotne oraz kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia – 45,3 % ogółu zarejestrowanych. Do kolejnych grup należą osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia – 24,2 %, do 25 roku życia – 20 %, bez kwalifikacji zawodowych – 19,3 %, bezrobotni bez doświadczenia zawodowego – 17,2 %, osoby samotnie wychowujące dziecko do 18 roku życia – 8,5 %, osoby niepełnosprawne – 6,9 % oraz osoby bezrobotne, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia – 2,1 % ogółu osób zarejestrowanych. W rejestrze osób bezrobotnych nie odnotowano osoby po ukończeniu kontraktu socjalnego. W porównaniu do roku 2012 można zauważyć największy wzrost liczby osób bez kwalifikacji zawodowych – o 271 osób (ponad 3 %) oraz osób bez wykształcenia średniego – o 162 osoby (0,3 %) i osób powyżej 50 roku życia – wzrost o 123 osoby (ponad 1 %). Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy stanowią aż 90 % wszystkich zarejestrowanych osób bezrobotnych, co wskazuje na konieczność objęcia tych osób kompleksowym wsparciem, dostosowania form aktywizacji oraz podejmowania odpowiednich, specyficznych działań. Oznacza to także konieczność racjonalnego dysponowania środkami Funduszu Pracy. Grupa ze szczególnymi problemami na rynku pracy niestety wzrasta co potwierdza, iż najtrudniej jest przywrócić do

zatrudnienia osoby „z barierami” na rynku pracy. Oznaczy to także, iż potrzebne są stałe działania i odpowiednia ilość środków Funduszu Pracy, by nie dopuścić do powiększania się tej grupy.

❖ Sytuacja osób niepełnosprawnych

Wśród osób niepełnosprawnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie wyróżniamy dwie grupy: osoby bezrobotne oraz osoby poszukujące pracy (tj. osoby, które uzyskują świadczenia z tytułu orzeczonego stopnia niepełnosprawności).

Na koniec 2013 roku zarejestrowanych było 536 osób bezrobotnych (o 10 mniej niż przed rokiem) i 114 osób poszukujących pracy (o 9 osób mniej niż w roku ubiegłym) z orzeczonym stopniem niepełnosprawności. W ciągu całego roku zarejestrowało się bądź uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności 636 osób bezrobotnych (318 kobiet) i 72 osoby poszukujące pracy (29 kobiety). W całym roku 2013 wyłączonych z ewidencji urzędu pracy zostało 661 bezrobotnych osób niepełnosprawnych i 95 poszukujących pracy.

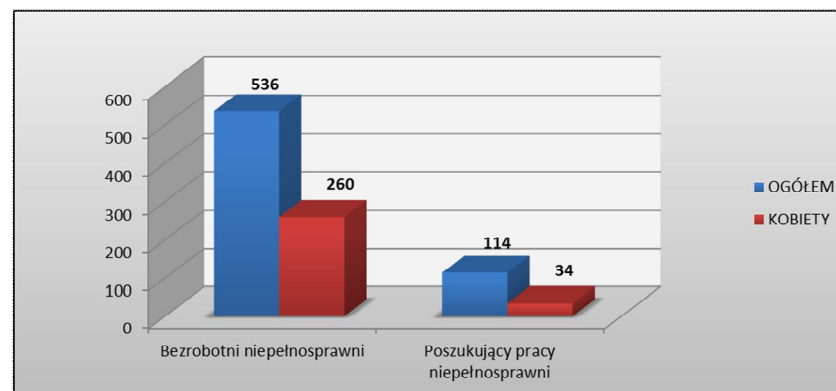
Podział osób niepełnosprawnych wg stopnia niepełnosprawności:

Ustalone są trzy stopnie niepełnosprawności orzekane przez dwa organy tj. Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych:

- znaczny lub całkowita niezdolność do pracy i niezdolność do samodzielnej egzystencji,
- umiarkowany lub całkowita niezdolność do pracy,
- lekki lub częściowa niezdolność do pracy.

Orzeczenie lekarza orzecznika ZUS i orzeczenie Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności traktowane są na równi. Niestety wciąż istnieje przekonanie, iż taki zapis w orzeczeniach eliminuje osoby z zatrudnienia. Ważne jest przypomnienie o fakcie, iż zdolność do pracy określa uprawniony lekarz medycyny pracy. Na koniec 2013 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych było 8 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (2012r. – 7 osób), 120 osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (2012r. - 129 osób) oraz 408 osób z lekkim stopniem niepełnosprawności (2012r. - 410 osób). Natomiast wśród osób poszukujących pracy zarejestrowanych było 18 osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności (2012r. - 17 osób), z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności 64 osoby (2012r. - 74 osoby) oraz 32 osoby z orzeczonym lekkim stopniem niepełnosprawności (2012r. - 32 osób). Zarejestrowane osoby niepełnosprawne, które posiadają status osoby bezrobotnej stanowią niespełna 7 % ogółu bezrobotnych. Wśród bezrobotnych osób niepełnosprawnych liczba kobiet jak i mężczyźni jest w miarę wyrównana, gdzie kobiety stanowią 48,5 % ogółu zarejestrowanych osób niepełnosprawnych. Natomiast wśród osób poszukujących pracy mężczyźni stanowią 70 % ogółu tej grupy.

Wykres 10. Podział osób niepełnosprawnych ze względu na płeć



W 2013 roku ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) sfinansowano:

- staż dla 5 osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu (w ramach zadania dotyczącego finansowania wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy), wydano kwotę 27 830 zł;
- rozpoczęcie działalności 7 osób niepełnosprawnych (środki na podjęcie działalności gospodarczej), wydano kwotę 199 785 zł;
- zwrot kosztów wyposażenia 3 stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych, wydano kwotę 65 510 zł;
- zorganizowano szkolenie dla 1 osoby niepełnosprawnej, które umożliwiło jej podjęcie zatrudnienia, wydano kwotę 4 554 zł.

Lącznie ze środków PFRON wydatkowano kwotę 297 679 zł

Osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie są objęte kompleksową pomocą w zakresie wyodrębnionego pośrednictwa pracy dla osób niepełnosprawnych. Stanowiska do obsługi osób niepełnosprawnych, gdzie zatrudnione są 2 osoby w pełnym wymiarze czasu pracy, znajdują się w oddzielnym pomieszczeniu na parterze budynku i umożliwiają załatwienie wszystkich spraw dotyczących poszukiwania pracy w jednym miejscu. Pośrednicy pracy, będący do dyspozycji osób niepełnosprawnych, realizują również zadania finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, które przeznaczone są na rehabilitację zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych oraz ich zatrudnianie. Osoby niepełnosprawne są informowane m.in. o różnych formach zatrudnienia (w tym samozatrudnienia) oraz o możliwości odbycia stażu czy też podniesienia kwalifikacji zawodowych. W ramach poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej osoby niepełnosprawne mogą korzystać z pomocy doradcy zawodowego w radzeniu sobie z problemami na rynku pracy (zarówno indywidualnie, jak i grupowo).

Zatrudnianie osób niepełnosprawnych jest szeroko promowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, i co za tym idzie coraz więcej firm zainteresowanych jest tworzeniem nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, pełnosprawnych w pracy. Pracodawcy, zainteresowani uzyskaniem pomocy w zatrudnieniu

osób niepełnosprawnych, mogą również otrzymać kompleksową informację w tym zakresie na wyodrębnionych stanowiskach do obsługi osób niepełnosprawnych.

Osoby posiadające status osoby niepełnosprawnej najczęściej zatrudniane są w zakładach pracy chronionej oraz na stanowiskach tworzonych lub współfinansowanych ze środków PFRON, jak również przez pracodawców zatrudniających co najmniej 25 pracowników w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, którzy są obowiązani do miesięcznych wpłat na PFRON, chyba że osiągną wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w wysokości 6 %. Nie bez znaczenia dla pracodawców jest również możliwość uzyskania dofinansowania do wynagrodzeń zatrudnionych pracowników niepełnosprawnych, udzielanego przez PFRON (szczegółowe informacje na stronie internetowej: www.pfron.org.pl).

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie promuje zatrudnienie osób z niepełnosprawnością i zatrudnia 5 osób niepełnosprawnych (8 % wszystkich pracowników urzędu).

2. REALIZOWANE PROGRAMY RYNKU PRACY AKTYWIZUJĄCE LOKALNY RYNEK PRACY

2.1. ZADANIA URZĘDU PRACY

Zadania samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy zostały sprecyzowane w art. 9 *Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* (tekst jednolity Dz. U. z 2013r. poz. 674 z późn. zm.). Zadania, o których mowa ww. artykule są wykonywane przez Powiatowe Urzędy Pracy wchodzące w skład powiatowej administracji zespolonej.

Do obligatoryjnych zadań należą:

- rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy będących mieszkańcami poszczególnych gmin;
- realizowanie zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw UE;
- ustalanie uprawnień osób bezrobotnych (np. prawa do zasiłku);
- wydawanie z upoważnienia Starosty decyzji administracyjnych w następujących zakresach:
 - uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz utracie statusu bezrobotnego,
 - przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, stypendium i innych finansowanych z Funduszu Pracy świadczeń,
 - obowiązku zwrotu nienależnie pobranego zasiłku, stypendium, innych nienależnie pobranych świadczeń lub kosztów szkolenia, przygotowania zawodowego dorosłych finansowanych z Funduszu Pracy,
 - odroczeniu terminu spłaty, rozłożeniu na raty lub umorzeniu części albo całości nienależnie pobranego świadczenia udzielonego z Funduszu Pracy.

W 2013 roku wydano **22 999 decyzji** dotyczących statusu osób bezrobotnych i prawa do świadczeń oraz **389 postanowień**.

W ramach realizowanych zadań urząd wydaje również różnego typu zaświadczenia. W 2013 roku **wydano 20 601 zaświadczeń** osobom bezrobotnym, w tym **8 307 w systemie SEPI**.

❖ Współpraca z gminami

W 2013 roku Urząd pracy sfinansował (oraz dokonał technicznej instalacji w każdym z 12 ośrodków pomocy) ze środków Ministerstwa Pracy specjalistyczny program SEPI – służący ułatwieniu komunikacji z OPS-ami w zakresie wydawania zaświadczeń bez angażowania osób bezrobotnych. W 2013 roku drogą elektroniczną udostępniono zaświadczenia dla 8307 osób bezrobotnych. Urząd pracy niezmiennie współpracuje z OPS-ami w zakresie efektywnego wykorzystania takich instrumentów jak: prace interwencyjne, roboty publiczne, szkolenia, prace społecznie użyteczne łącznie z kierowaniem najbardziej potrzebujących wsparcia osób) ze szczególnym uwzględnieniem możliwości aktywizowania dłużników alimentacyjnych. Od wielu lat podpisujemy z ośrodkami pomocy porozumienia służące realizacji projektów unijnych.

Ponadto urząd współpracuje z Gminnymi Centrami Informacji, które stanowią istotne ogniwo poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy służące osobom bezrobotnym i poszukującym pracy, a dzięki dobrze wyposażonym pracownikom komputerowym z dostępem do Internetu i możliwości korzystania z codziennej pracy i z telefonu dają większe szanse poszukiwania zatrudnienia.

2.2. USŁUGI I INSTRUMENTY RYNKU PRACY REALIZOWANE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Podstawowymi usługami, zgodnie ze standardami usług rynku pracy, są:

- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo zawodowe,
- pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy,
- szkolenia zawodowe.

Zgodnie z *Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* instrumentami rynku pracy wspierającymi usługi rynku pracy są:

- staże,
- przygotowanie zawodowe dorosłych,
- finansowanie dodatków aktywizacyjnych,
- jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej,
- roboty publiczne,
- prace interwencyjne,
- prace społecznie użyteczne,
- spółdzielnie socjalne,
- finansowanie studiów podyplomowych.

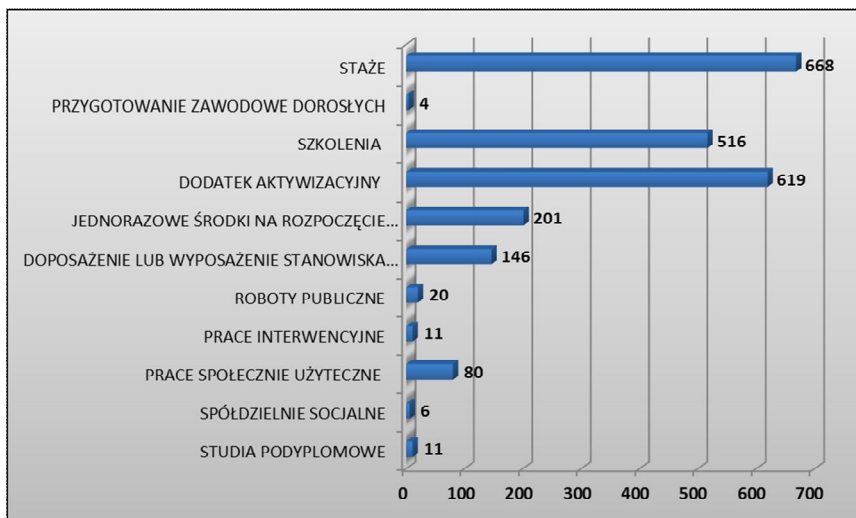
W 2013 roku urząd pracy na podstawie decyzji Ministra Pracy i Polityki Społecznej, otrzymał podstawowe środki Funduszu Pracy w wysokości **6 062,5 tys. zł**. Dodatkowo w wyniku pozytywnego rozpatrzenia złożonych przez urząd wniosków o środki z funduszy pozostających w dyspozycji MPiPS powiat otrzymał **kwotę 306,8 tys. zł**.

Także kolejne środki finansowe powiat otrzymał w wyniku pozytywnie rozpatrzonych projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego na **kwotę 5 726,2 tys. zł**.

Łącznie Powiat Cieszyński w 2013 roku dysponował kwotą 12 095,5 tys. zł.

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie objął aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu **2 282 osoby bezrobotne**. Średnio miesięcznie daje to ok. 190 osób objętych aktywnymi formami (co daje wzrost do roku 2012 o 39 osób). Dodając do tego średnią miesięczną liczbę ofert pracy, która wynosiła 237 stanowisk pracy i średnią miesięczną liczbę osób objętych poradnictwem zawodowym - 184 osoby, możemy stwierdzić, iż miesięcznie urząd pracy różnymi formami przeciwdziałania bezrobociu **obejmował średnio 611 osób**. Aktywizacja osób bezrobotnych przebiegała z wykorzystaniem instrumentów i usług rynku pracy określonych w *Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*.

Wykres 11. Instrumenty i usługi aktywizujące rynek pracy w 2013r.



2.2.1. POŚREDNICTWO PRACY

W związku z ciągłymi zmianami na rynku pracy oraz koniecznością realizacji standardów utworzone zostały cztery zespoły obsługujące konkretne gminy (również osoby niepełnosprawne). Głównym celem kolejnych zmian w pośrednictwie pracy jest zwiększenie efektywności realizowanych ofert pracy. W dalszym ciągu bardzo duży nacisk urząd pracy kieruje na usługę pośrednictwa pracy dla pracodawcy, czyli dobór kandydatów na zgłoszone miejsce pracy oraz świadczenie usług rynku pracy powiązanych z realizacją oferty np. szkolenia i poradnictwo zawodowe.

❖ Zewnętrzne pośrednictwo pracy

W 2013r. realizowana była czwarta edycja projektu „Nowa jakość - Nowe możliwości IV”, którego istotą jest program zewnętrznego pośrednictwa pracy. **W ciągu całego roku odbyły się spotkania ze 171 pracodawcami, z czego 134 pracodawców nawiązało współpracę z urzędem po raz pierwszy.** Celem zewnętrznego pośrednictwa pracy jest nawiązanie lub podtrzymywanie współpracy z lokalnymi pracodawcami, realizowane poprzez systematyczne wizyty zewnętrznych pośredników pracy u pracodawców.

❖ Pośrednictwo pracy dla osób niepełnosprawnych

Zarejestrowane osoby niepełnosprawne mogą korzystać z każdej zgłoszonej w Urzędzie Pracy oferty pracy. Do urzędu wpływają również oferty pracy skierowane wyłącznie dla osób niepełnosprawnych. W 2013r. zgłoszono 343 wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. Pracę podjęły 273 osoby bezrobotne niepełnosprawne (138 kobiet), to o 88 osób więcej niż w roku 2012 oraz 8 osób poszukujących pracy (6 kobiet), o 7 osób mniej niż w roku poprzednim. Jednocześnie 22 niepełnosprawne osoby bezrobotne odbyło staże, w tym 17 kobiet.

Osoba niepełnosprawna może także skorzystać z zatrudnienia subsydiowanego - prac interwencyjnych, robót publicznych, wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy z Funduszu Pracy oraz wyposażenia stanowiska pracy z funduszu PFRON. Może również ubiegać się o jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, a także ubiegać się o skierowanie na staż.

❖ Oferty pracy

W ramach standardowego pośrednictwa pracy, w 2013 roku do urzędu wpłynęły oferty **na 2 844 stanowisk pracy** (łącznie z ofertami pracy w ramach stażu, przygotowania zawodowego oraz subsydiowanego zatrudnienia). W stosunku do roku 2012 stanowi to wzrost o 559 stanowisk pracy.

Najwięcej ofert pracy w 2013 roku wpłynęło na stanowisko sprzedawcy. Pomimo dużej liczby osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy, posiadających wykształcenie umożliwiające im podjęcie zatrudnienia w powyższym zawodzie, pracodawcy napotykają na liczne problemy związane m.in. z faktem, iż część z tych osób, które zarejestrowały się przed laty, nie podnosi swoich kwalifikacji i tym samym nie dostosowuje ich do zachodzących na rynku zmian. Podobnie jak w latach wcześniejszych dużym zapotrzebowaniem wśród pracodawców charakteryzowało się także stanowisko robotnika gospodarczego. Pojedyncze oferty pracy dotyczyły stanowisk wysokokwalifikowanych oraz specjalistycznych. Pracodawcy poszukują również osób z doświadczeniem w różnych branżach i z wyższym wykształceniem.

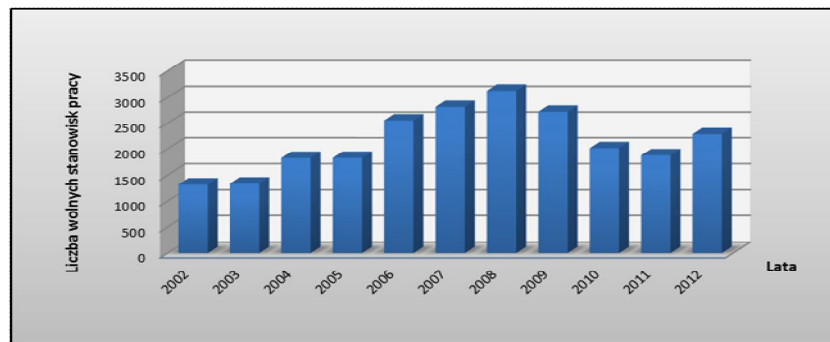
Tabela 4. Najczęściej poszukiwane zawody w 2013 roku (oferty „otwarte” i „zamknięte”)

L.p.	Nazwa zawodu	Liczba ofert pracy
1.	Sprzedawca	255
2.	Technik prac biurowych	165
3.	Robotnik gospodarczy	131
4.	Pracownik produkcji	120
5.	Sprzątaczką biurową	114
6.	Pakowacz	108
7.	Doradca klienta	108
8.	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	79
9.	Robotnik budowlany	60
10.	Kucharz	55

Efektywność:

Spośród 2 844 stanowisk pracy 1 509 stanowiły stanowiska pracy na oferty „otwarte”, które podawane są do publicznej wiadomości i mogą z nich korzystać osoby bezrobotne zarejestrowane jak i niezarejestrowane w urzędzie pracy. Oferty „otwarte” zawierają dane umożliwiające identyfikację pracodawcy m.in. oferty konkursowe. Pozostałe 1 335 stanowisk pracy to oferty „zamknięte” (w tym oferty stażowe oraz subsydiowane), które skierowane są wyłącznie do zarejestrowanych osób bezrobotnych i nie zawierają danych umożliwiających identyfikację pracodawcy. W 2013 roku do urzędu pracy zgłoszono **557 wolnych miejsc pracy** realizowanych jako „oferty zamknięte” (wyluczając staże i prace społecznie użyteczne). Po skierowaniu do pracodawcy zatrudnienie podjęło **351 osób, co stanowi 63 % skuteczności**. Stanowi to nadal wyzwanie dla każdej ze stron na rynku pracy. Z jednej strony dużo osób pozostaje bez pracy, mimo że pracodawcy poszukują kandydatów na wolne miejsca pracy. Z drugiej zaś strony nie dochodzi do zatrudnienia, gdy poszukujący pracy nie dochodzą do porozumienia w sprawie warunków zawarcia umowy.

Wykres 12. Liczba ofert pracy zgłoszonych w latach 2003– 2013



W 2013 roku do urzędu zgłoszono 2 844 miejsc pracy. Średnio miesięcznie daje to około 237 oferowanych przez pracodawców stanowisk pracy. Porównując tę liczbę ze średnią miesięczną liczbą wyłączeń z ewidencji

z powodu podjęcia pracy, która wynosi 422 osoby, zauważyć można, że 56 % osób bezrobotnych poszukuje zatrudnienia samodzielnie. Taki sposób poszukiwania pracy jest bardzo ważnym elementem w gospodarce wolnorynkowej. Z drugiej jednak strony oznacza, iż część pracodawców korzysta również z innych skutecznych metod rekrutacji pracowników. To ważna informacja dla osób szukających pracy – „nie ma jednego złotego środka”, trzeba szukać pracy wszystkimi dostępnymi metodami i robić to na pełny „etat”. Potwierdza to także, iż skuteczną usługą jest poradnictwo zawodowe i szkolenia oraz informacja zawodowa.

2.2.2. PORADNICTWO ZAWODOWE

Usługa poradnictwa zawodowego skierowana jest głównie do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy i polega przede wszystkim na pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu, miejsca zatrudnienia, odpowiedniego szkolenia czy kierunku kształcenia. Doradcy zawodowi wspierają też lokalnych pracodawców w doborze kandydatów do stanowiska pracy zajmując się wstępną rekrutacją. W ramach poradnictwa zawodowego wyróżnia się poradnictwo indywidualne oraz grupowe i poradnictwo zawodowe dla pracodawców.

❖ Poradnictwo indywidualne

W ramach poradnictwa indywidualnego w roku 2013 udzielono wsparcia indywidualnego łącznie **2 210 osobom** zarejestrowanym i niezarejestrowanym w tym:

- porad indywidualnych udzielono **1380 osobom** bezrobotnym i poszukującym pracy,
- indywidualnej informacji zawodowej udzielono **830 osobom** bezrobotnym, poszukującym pracy i niezarejestrowanym, które potrafią samodzielnie radzić sobie na rynku pracy, ale potrzebują informacji niezbędnych do realizacji planów zawodowych udzielanej przez doradców.

• Program „Aktywni i Odpowiedzialni”

Program skierowany jest do dłużników alimentacyjnych, którzy objęci zostali pośrednictwem pracy, doradztwem zawodowym oraz programami rynku pracy. Głównym celem programu, poprzez częsty kontakt z urzędem pracy jest zwiększenie motywacji osób bezrobotnych do działania, a co za tym idzie, szybszy powrót na rynek pracy. Programem w 2013r. objętych zostało **67 osób (w tym 4 kobiety)**. Osobom posiadającym zadłużenie alimentacyjne udzielono łącznie 39 porad zawodowych. Dodatkowo 29 osób uczestniczyło w grupowej informacji zawodowej, 4 osoby zostały skierowane na szkolenie zawodowe, 1 osoba otrzymała dotację na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Spośród osób biorących udział w programie 3 podjęły zatrudnienie, 2 skierowano na prace społecznie użyteczne, a 14 osób wyłączone z ewidencji z innych powodów.

• Program „Wspólny Cel”

Program przewiduje poradnictwo dla bezrobotnych małżeństw zarejestrowanych w urzędzie pracy. Osoby uczestniczące w programie objęto poradnictwem zawodowym oraz innymi aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu. Celem programu było rozpoznanie rzeczywistego problemu zawodowego uczestniczących w programie **17 par**, a tym samym pomoc w podjęciu zatrudnienia przynajmniej przez jednego z małżonków. Szkolenia zawodowe rozpoczęło 12 osób, 1 osoba rozpoczęła studia podyplomowe, 3 osoby rozpoczęły staże, a 2 osoby otrzymały środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Spośród aktywowanych, w rezultacie, 13 osób podjęło pracę, 2 osoby rozpoczęły działalność gospodarczą.

❖ **Poradnictwo grupowe**

W 2013 roku odbyło się **12 zawodowych porad grupowych** dotyczących m.in. takich zagadnień jak przelamywanie własnych barier na rynku pracy, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, autoprezentacji i kształtowania umiejętności osobistych, przedsiębiorczości, wdrażania zmian, metod poszukiwania pracy, tworzenia dokumentów aplikacyjnych, równości szans, wyboru szkolenia, czy rozpoznawania własnych predyspozycji zawodowych. W spotkaniach wzięło udział **101 osób zarejestrowanych** w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie.

Ponadto prowadzone były grupowe zajęcia informacyjne dla osób bezrobotnych dzięki, którym osoby zarejestrowane mogą zapoznać się ze swoimi prawami i obowiązkami oraz poznać ofertę urzędu pracy - przedstawienie zasad odbywania stażu, przygotowania zawodowego, szkoleń, czy skorzystania z zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, a dla osób zamierzających podjąć samozatrudnienie pozyskania dotacji na uruchomienie działalności gospodarczej. W roku 2013 odbyło się w sumie **37 spotkań** informacyjnych, w których wzięło udział **łącznie 455 osób**.

- **„Niezbędnik absolwenta” – całoroczny program poradnictwa zawodowego w szkołach ponadgimnazjalnych**

W porozumieniu z pedagogami szkolnymi prowadzone były działania mające na celu przygotowywanie młodzieży do wejścia na rynek pracy. W ramach spotkań z uczniami doradcy zawodowi odwiedzili 16 szkół ponadgimnazjalnych na terenie powiatu cieszyńskiego. W **21 przeprowadzonych zajęciach** wzięło udział **853 uczniów**. Warsztaty dla młodzieży są prowadzone w celu zapobiegania bezrobociu. Inicjatywa wykracza poza standardowe działania urzędu w zakresie usług poradnictwa zawodowego, jednak stanowi „dobrą praktykę” i dlatego jest realizowana z powodzeniem od wielu lat.

- **Ogólnopolski Tydzień Kariery październik 2013 – piąta edycja**

Od 14 do 20 października 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie włączył się w inicjatywę Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych RP - V Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery realizowanego pod hasłem „Odkryj talenty swojego dziecka”. W ramach OTK zrealizowano następujące działania:

- *Warsztaty dla młodzieży, osób nieaktywnych zawodowo i pracujących przeprowadzone zostały w Liceum Ogólnokształcącym w Wiśle, Szkole Organizacji i Zarządzania w Cieszynie dla 65 uczniów;*
- *Warsztaty informacyjne dla osób korzystających z usług PUP w Cieszynie – 26 osób;*
- *Dzień Otwarty Poradnictwa Zawodowego czyli indywidualne konsultacje z doradcami zawodowymi oraz możliwość zbadania Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych - skorzystało 5 osób;*
- *KONKURS DLA MŁODZIEŻY „MÓJ TALENT”- skierowany do młodzieży ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych z terenu powiatu cieszyńskiego polegający na przedstawieniu w dowolnej i wybranej przez uczestników formie swoich zdolności – zaplanowana nagroda dla laureatów to możliwość odbycia stażu u wybranego pracodawcy. Do konkursu zgłosiło się 15 uczniów;*
- *KONKURS PLASTYCZNY DLA DZIECI PRZEDSZKOLNYCH W WIEKU 5-6 LAT „ODKRYWAM SWÓJ TALENT” – w konkursie plastycznym uczestniczyło 27 przedszkoli z terenu powiatu cieszyńskiego. Spośród nadesłanych 131 prac plastycznych wykonanych przez dzieci przedszkolne, niezależna komisja nagrodziła i wyróżniła 14 uczestników konkursu „Odrywam swój talent”.*

W inicjatywie uczestniczyły łącznie 242 osoby.

❖ **Poradnictwo zawodowe dla pracodawców**

W ramach projektu „Nowa jakość – Nowe możliwości IV” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 6.1.2 PO KL) 9 maja 2013r. odbyło się seminarium dla pracodawców z terenu powiatu cieszyńskiego. Podczas spotkania pracodawcy mieli okazję skorzystać z konsultacji z doradcą zawodowym oraz zapoznać się z usługą poradnictwa zawodowego dla firm w zakresie doboru kandydatów do pracy oraz pomocy w opisie stanowiska pracy.

❖ **Program zwolnień monitorowanych - outplacement**

W praktyce zarządzania zasobami ludzkimi przyjmuje się, że outplacement to system łagodnych zwolnień, powiązanych z programem wsparcia dla pracowników poprzez poradnictwo zawodowe i psychologiczne, szkolenia, a także pomoc w znalezieniu nowej pracy. W praktyce oznacza to, że pracodawca proponuje zwalnianemu pracownikowi kompleksową ofertę pomocy w znalezieniu nowego zatrudnienia bardzo często przy pomocy instytucji wspierających takie osoby w tym m.in. Powiatowych Urzędów Pracy.

Ze zwolnieniami grupowymi mamy do czynienia w razie rozwiązania stosunku pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników. Obecne pojęcie to jest znacznie szersze, ponieważ w grę wchodzi również takie względy jak np.: konieczność restrukturyzacji przestarzałej struktury personelu czy przedsiębiorstwa:

- organizacyjne,
- wprowadzenie nowej linii produkcyjnej czy technologii,
- ekonomiczne,
- trudna sytuacja gospodarcza kraju lub regionu,
- niemożność uzyskania kredytu przez pracodawcę lub strata poważnego kontrahenta.

Opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie program zwolnień monitorowanych jest istotnym elementem oferty usług i stanowi kompleksowy program działań skierowanych do tracących zatrudnienie pracowników, mający na celu pomoc w znalezieniu pracy. Jest to nowoczesny i sprawdzony system pozwalający zapobiegać rejestracji zwalnianych osób w urzędzie pracy albo w znaczący sposób wpływać na skrócenie czasu rejestracji.

Proces wdrożenia programu zwolnień monitorowanych jest zawsze poprzedzony uzgodnieniami pomiędzy urzędem pracy a firmą, która grupowo zwalnia pracowników. Najczęściej polega na świadczeniu przez urząd usług doradczych w firmie, prowadzeniu szkoleń na temat umiejętności poszukiwania pracy, przedstawieniu oferty usług urzędu pracy oraz oswojeniu z trybem załatwiania spraw będących konsekwencją zwolnienia z pracy. Może też obejmować organizację spotkań indywidualnych i porad grupowych, czy też wsparcie psychologiczne.

Realizowany program umożliwia osobom zagrożonym utratą zatrudnienia łatwiejszy proces nabycia kwalifikacji i umiejętności zawodowych, gwarantuje dostęp do pośrednictwa pracy, a także pełen zakres usług doradztwa zawodowego w zakresie powrotu na rynek pracy. Usługa ta stanowi niezwykle ważny element dbałości o wizerunek każdej firmy, która zwalnia grupowo swoich pracowników.

W roku 2013 do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło łącznie 15 zawiadomień o konieczności zmian warunków pracy i płacy lub przeprowadzenia grupowego zwolnienia w firmach działających na terenie całego kraju czy też w powiatach ościennych:

- *HAND-PROD Sp. z o.o.* - kontynuacja programu zwolnień grupowych oraz zmian warunków pracy i płacy rozpoczętych w roku 2012. Zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych 71 pracowników na terenie całego kraju. Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby;
- *TAURON Polska Energia Sp. z o.o.* - zawiadomienie o uruchomieniu programu dobrowolnych odejść w Tauron Obsługa Klienta Sp. z o.o.;
- *BÖGL a KRÝSL Sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie* - kontynuacja programu zwolnień grupowych rozpoczętych w roku 2012. Z powiatu cieszyńskiego zostało zwolnionych 7 osób;
- *ROOS SPEDITION Sp. z o.o. w Cieszynie* - kontynuacja z roku 2012 grupowych zmian warunków pracy i płacy na terenie całego kraju (dotyczyło to około 340 osób). Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby;
- *Sanfarm Sp. z o.o.* - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych 41 pracowników z całego kraju. Z powiatu cieszyńskiego została zwolniona 1 osoba;
- *Beskid 1 Sp. z o.o. w Zamarskach* - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych 79 pracowników z terenu powiatu cieszyńskiego;
- *PZU na Życie SA* - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych pracowników z całego kraju. Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby;
- *GT POLAND Sp. z o.o. w Skoczowie* - informacja o zwolnieniach grupowych w związku ze zwolnieniami w Tyskim Fiacie - objęto nimi 15 osób z terenu powiatu cieszyńskiego;
- *ARKOM Sp. z o.o. w Kończycach Małych* - informacja o zwolnieniu grupowym 36 pracowników z terenu powiatu cieszyńskiego;
- *Przedsiębiorstwo FABER Sp. z o.o. w Górkach Wielkich* - informacja o zwolnieniu grupowym 21 pracowników z terenu powiatu cieszyńskiego;
- *Gminna Spółdzielnia „Samopomoc Chlopska” w Strumieniu* - informacja o zwolnieniu grupowym 34 pracowników w tym z terenu powiatu cieszyńskiego 30 osób;
- *Dom Wczasowy „JAWOR” Sp. z o.o. w Ustroniu* - informacja o planowanych zwolnieniach grupowych 21 pracowników przewidzianych w roku 2014;
- *„LYS Fusion Poland” Sp. z o.o. w Istebnej* - informacja o planowanych zwolnieniach grupowych 35 pracowników. Brak informacji na temat zwolnień osób z terenu powiatu cieszyńskiego;
- *PZU SA* - zgłoszenie zamiaru zwolnień grupowych obowiązujących na terenie całego kraju. Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby;
- *POLBITA Sp. z o.o. Warszawa* - kontynuacja zwolnień grupowych na terenie całego kraju, którymi objęto 390 pracowników. Z terenu powiatu cieszyńskiego nie zwolniono żadnej osoby.

W przypadku firm Beskid 1 z Zamarsk, Domu Wczasowego „Jawor” Sp. z o.o. w Ustroniu oraz „Lys Fusion Poland” Sp. z o.o. z Istebnej wystosowano pisma proponujące zwalnianym pracownikom pomoc w odnalezieniu się w nowej sytuacji i przygotowaniu do znalezienia pracy poprzez m.in. zajęcia aktywizujące.

Na propozycję Powiatowego Urzędu Pracy odpowiedział Dom Wczasowy „Jawor” w Ustroniu, gdzie zostało przeprowadzone spotkanie grupowe w grudniu 2013 roku. Spotkanie miało na celu poinformowanie osób objętych zwolnieniem grupowym o zasadach rejestracji w urzędzie pracy, prawach i obowiązkach osób bezrobotnych oraz przedstawienie oferty urzędu w tym możliwości skorzystania z ofert pracy, szkoleń, czy

z usług poradnictwa zawodowego. Podczas spotkania udzielono wskazówek dotyczących rejestracji, możliwości nabycia prawa do zasiłku oraz wymieniono wymagane dokumenty potrzebne do zarejestrowania się. Udostępniono ponadto wzory dokumentów aplikacyjnych obowiązujących na rynku pracy oraz przekazano szereg ulotek informacyjnych dotyczących usług Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie.

Ponadto udzielano odpowiedzi na pytania dotyczące zasad rejestracji, możliwości skorzystania ze szkoleń i przekwalifikowania się oraz ubiegania o świadczenie przedemerytalne. W spotkaniu uczestniczyło 11 osób objętych zwolnieniem grupowym (była to część załogi). Ustalono również nowy termin podobnego spotkania na styczeń 2014r. dla pozostałych osób objętych zwolnieniem grupowym oraz rozeznano potrzeby pracowników.

Pozostałe zakłady pracy nie wykazały chęci współpracy tłumacząc to m.in. faktem przebywania zwalnianych pracowników na urlopach, co znacznie utrudniało kontakt.

❖ Pozostałe działania

W 2013 roku w ramach porozumienia zawartego z Zakładem Karnym w Cieszynie oraz stałej, wieloletniej współpracy przeprowadzono na terenie zakładu karnego zajęcia informacyjno-doradcze dla dwóch grup osadzonych. Z zajęć jednodniowych skorzystało 12 osadzonych. Z zajęć 2 dniowych skorzystało 21 osadzonych. Inicjatywa skierowana jest dla osób które starają się o warunkowe zwolnienie lub kończą odbywanie kary.

Zajęcia miały charakter informacyjny oraz doradczy i umożliwiały osobom odbywającym karę pozbawienia wolności zadawanie konkretnych pytań dotyczących możliwości zatrudnienia, pomocy oferowanej przez Powiatowy Urząd Pracy oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy. Zajęcia warsztatowe z kolei pozwoliły na praktyczne przygotowanie do poszukiwania pracy.

2.2.3. POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU ZATRUDNIENIA

❖ Klub Pracy, w tym internetowy Klub Pracy

W 2013 roku odbyły się 2 edycje szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Szkolenia były przeznaczone w szczególności dla osób bezrobotnych realizujących Indywidualny Plan Działania.

Szkolenia składały się z dwóch części:

- część teoretyczna odbywała się przez 10 kolejnych dni roboczych, łącznie 40 godzin zajęć,
- część praktyczna - 40 godzin aktywnego poszukiwania pracy, przez 5 dni roboczych.

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy są przeznaczone dla bezrobotnych lub poszukujących pracy, w tym w szczególności dla osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub utraciły motywację do poszukiwania pracy w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu lub chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. Celem szkoleń było nabycie umiejętności poszukiwania pracy przez uczestników szkolenia, budowa pozytywnego wizerunku własnej osoby, jak również wzmocnienie motywacji do zmiany swojej sytuacji zawodowej, co pozwoli uwierzyć im we własne siły i możliwości na rynku pracy.

W szkoleniach wzięły udział osoby w wieku od 21 do 57 lat, którzy pozostawali w rejestrze urzędu pracy przez okres od 14 dni do 14 lat. Spośród 18 osób, które z wynikiem pozytywnym ukończyły szkolenie w 2013 roku 3 osoby podjęły zatrudnienie co daje 17 % efektywności tej formy aktywizacji.

❖ Zajęcia Aktywizacyjne

W 2013 roku odbyło się 30 edycji zajęć aktywizacyjnych, które obejmowały 4 godziny zajęć. Łącznie w zajęciach uczestniczyli **334 osoby bezrobotne** w wieku od 18 do 63 lat. Uczestnicy pozostawali w rejestrze urzędu przez okres od 8 dni do 14 lat. Zajęcia aktywizacyjne w klubie pracy dotyczą szczegółowych zagadnień przydatnych osobom bezrobotnym lub poszukującym pracy w uzupełnieniu ich wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy. Celem zajęć aktywizacyjnych było poznanie rynku pracy oraz przygotowanie osób bezrobotnych do wejścia na ten rynek. Pozostałe cele to: lepsze poznanie siebie i swoich mocnych stron, nabycie umiejętności sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

❖ Dostęp do informacji i elektronicznych baz danych

W 2013 roku osoby bezrobotne, poszukujące pracy oraz osoby niezarejestrowane mogły korzystać z dostępu do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia. Osoby zainteresowane mogły również skorzystać z Internetowego Klubu Pracy, który posiada 2 stanowiska komputerowe z możliwością drukowania i dostępem do Internetu, co daje możliwość poszukiwania pracy on-line i samodzielnego sporządzania dokumentów aplikacyjnych. W roku 2013 z tych możliwości **skorzystano 256 razy czyli 111 razy więcej niż w poprzednim roku**. Osoby bezrobotne, poszukujące pracy mogą bezpłatnie korzystać z pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, poznanii przykładowych pytań na rozmowę kwalifikacyjną oraz ofert pracy zamieszczanych w Internecie.

2.2.4. INSTRUMENTY I USŁUGI AKTYWIZUJĄCE RYNEK PRACY

2.2.4.1. STAŻ

Staż służy nabywaniu umiejętności praktycznych do samodzielnej pracy, dzięki wykonywaniu w miejscu pracy określonych zadań. W czasie stażu nie dochodzi do nawiązania stosunku pracy z pracodawcą. Osoba odbywająca staż nie przestaje być osobą bezrobotną i przysługują jej prawa oraz obowiązki związane z posiadaniem statusu osoby bezrobotnej. Przez okres odbywania stażu osobie bezrobotnej przysługuje stypendium w wysokości 988,40 zł brutto.

Staż może trwać od 3 – 12 miesięcy w zależności od odbiorcy stażu i wysokości środków będących w dyspozycji urzędu pracy na tę formę aktywizacji.

Efektywność:

Łącznie w 2013 roku **na staż skierowano 668 osób**. Spośród 713 osób, które ukończyły staż w 2013 roku, 508 osób podjęło zatrudnienie co **daje 71 % efektywności** tej formy aktywizacji. Efektywność na tak wysokim poziomie jest możliwa dzięki konsekwentnym wymaganiom stawianym organizatorom staży. Z drugiej strony staże odbywają się także w instytucjach, gdzie prowadzone są nabory na wolne miejsce pracy w trybie konkursu, dlatego zatrudnienie po stażu nie jest gwarantowane. Staż jest formą wsparcia skierowaną do osób bez doświadczenia zawodowego a nie do pracodawców.

2.2.4.2. PRZYGOTOWANIE ZAWODOWE

Przygotowanie zawodowe dorosłych ma na celu uzyskanie kwalifikacji lub umiejętności zawodowych, potwierdzonych dokumentami. Realizowane jest według programu ukierunkowanego na nabywanie

umiejętności praktycznych oraz zdobywanie wiedzy teoretycznej, niezbędnych do wykonywania zadań zawodowych, przygotowanego przez pracodawcę lub instytucję szkoleniową we współpracy z pracodawcą.

Przygotowanie zawodowe dorosłych odbywa się w formie:

- praktycznej nauki zawodu dorosłych umożliwiającej przystąpienie do egzaminu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie lub egzaminu czeladniczego, trwa od 12/18 miesięcy;
- przyuczenia do pracy dorosłych mającego na celu zdobycie wybranych kwalifikacji zawodowych lub umiejętności, niezbędnych do wykonywania określonych zadań zawodowych, trwa od 3 - 6 miesięcy.

Efektywność:

W 2013 roku **zawarto 4 umowy** w sprawie realizacji przygotowania zawodowego dorosłych, w tym:

- 3 umowy w formie praktycznej nauki zawodu dorosłych na okres 18 miesięcy w zawodzie fryzjer 2 osoby i w zawodzie blacharz samochodowy 1 osoba;
- 1 umowa w formie przyuczenia do pracy dorosłych na okres 6 miesięcy w zawodzie sprzedawca: 1 osoba.

W 2013r. przygotowanie zawodowe dorosłych ukończyła 1 osoba, która podjęła zatrudnienie, co daje 100 % efektywności tej formy aktywizacji.

2.2.4.3. SZKOLENIA

Szkolenia mają na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej osób bezrobotnych lub poszukujących pracy.

Skierowanie na szkolenie otrzymać może osoba w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do wykonywania pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Szkolenia są realizowane w formie indywidualnej bądź grupowej. W 2013 roku na szkolenia zostało skierowanych **516 osób uprawnionych**, z czego na szkolenia indywidualne skierowano **97 osób**, a na szkolenia grupowe **419 osób**.

❖ Szkolenia indywidualne

Szkolenia wskazane przez osoby uprawnione (szkolenia indywidualne) w 2013r. były finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Szkolenia organizowano na podstawie zawieranych umów szkoleniowych pomiędzy urzędem pracy a instytucjami szkoleniowymi posiadającymi aktualny wpis w rejestrze instytucji szkoleniowych prowadzonym przez wojewódzkie urzędy pracy. Największą popularnością cieszyły się następujące szkolenia:

- Spawanie – 14 osób,
- Kwalifikacja wstępna na przewóz rzeczy – 12 osób,
- Prawo jazdy kat. C – 11 osób,
- Operator koparko-ladowarek kl. III wszystkich typów – 6 osób,

- Prawo jazdy kat. C+E – 6 osób,
- Kierowca wózków jezdniowych z napędem silnikowym – 5 osób,
- Kwalifikacja wstępna na przewóz osób – 4 osoby,
- Prawo jazdy kat. D – 4 osoby,
- Kurs podstawowy w zakresie przewozu drogowego towarów niebezpiecznych wszystkich klas – 3 osoby,
- Pracownik ochrony fizycznej osób i mienia na licencję II stopnia – 3 osoby,
- Szkolenie okresowe w zakresie przewozu osób – 3 osoby.

Efektywność:

Spśród 97 osób, które skierowano na szkolenia indywidualne, jedna osoba przerwała szkolenie, a dwie osoby kontynuują szkolenie w 2014r. W związku z powyższym w 2013 roku szkolenia indywidualne zakończyło z wynikiem pozytywnym 94 osoby, z których 69 osób tj. 73 % podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w okresie do trzech miesięcy po ukończeniu szkolenia.

❖ **Szkolenia grupowe**

W roku 2013 roku w ramach projektów: „Języki nam nie obce”, „Kierunek Przedsiębiorczość”, „Kolorowe jutro” i „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego przeprowadzono 22 szkolenia grupowe dla 419 osób:

- Szkolenie przygotowujące do wykonywania zawodu sprzedawcy – 10 osób,
- Organizator sprzedaży internetowej – 10 osób,
- ABC Przedsiębiorczości – 188 osób,
- Uprawnienia na maszyny i urządzenia techniczne: operator agregatów tynkarskich kl. III wszystkich typów, operator betoniarek kl. III wszystkich typów oraz montażysta rusztowań budowlano-montażowo metalowych – 8 osób,
- Kelner-barman z nauką języka angielskiego w stopniu komunikatywnym – 10 osób,
- Operator maszyn do robót ziemnych – Kurs operatora koparek jednoznaczyniowych kl. III do 0,8 m³ (5 osób), Kurs operatora koparko-ladowarek wszystkich typów kl. III (5 osób), Kurs operatora ladowarek jednoznaczyniowych kl. III do 2,5 m³ (5 osób),
- Kurs języka czeskiego na poziomie podstawowym – 10 osób,
- Kurs grafiki komputerowej z projektowaniem stron internetowych – 10 osób,
- Kurs księgowości przygotowujący do samodzielnego prowadzenia księgowości w małej i średniej firmie, w tym kadry, płace, ZUS – 10 osób,
- Komputer jako narzędzie pracy zawodowej: stopień podstawowy i zaawansowany – 16 osób,
- Kierowca wózków jezdniowych – 15 osób,
- Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG oraz spawanie blach spoinami czołowymi metodą MAG, Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG oraz spawanie blach spoinami czołowymi metodą TIG – 11 osób,
- Spawanie blach i rur elektrodami otulonymi - spoiny pachwinowe, spawanie blach elektrodami otulonymi - spoiny czołowe – 6 osób,

- Prawo jazdy kat. C+E – 10 osób,
- Kompleksowe szkolenie z zakresu manicure, pedicure i stylizacji paznokci z elementami podologii – 10 osób,
- Kurs na pracownika ochrony fizycznej osób i mienia na licencję I stopnia, Kurs na pracownika ochrony fizycznej osób i mienia na licencję II stopnia – 8 osób,
- Kurs języka angielskiego na poziomie podstawowym – 28 osób,
- Kurs języka niemieckiego na poziomie podstawowym – 10 osób,
- Sprzedawca - Kasjer – 8 osób,
- Konserwator z uprawnieniami elektroenergetycznymi SEP do 1 kV – 6 osób,
- Operator obrabiarek sterowanych numerycznie: obsługa i programowanie – 8 osób,
- ABC prowadzenia firmy – 12 osób.

Efektywność:

Z wynikiem pozytywnym 376 osób ukończyło szkolenia grupowe w ramach ww. projektów unijnych. 11 osób przerwało szkolenie a 32 osoby kontynuują szkolenie w 2014r. 216 osób podjęło zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia, co stanowi 57 %.

2.2.4.4. DODATEK AKTYWIZACYJNY

Dodatek aktywizacyjny przysługuje każdej osobie bezrobotnej posiadającej prawo do zasiłku gdy:

- osoba w wyniku skierowania przez urząd pracy podjęła zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę. Dodatek przysługuje w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50 % zasiłku (411,80 zł)- przez okres, w jakim przysługiwałby zasiłek;
- osoba z własnej inicjatywy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Dodatek przysługuje w wysokości do 50 % zasiłku, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek. Dodatek aktywizacyjny przyznaje się na wniosek osoby bezrobotnej.

Efektywność:

W 2013 roku 619 osoby, w tym 353 kobiety otrzymały dodatek aktywizacyjny. Ta forma oznacza w przypadku osób bezrobotnych krótszy okres korzystania z pasywnej formy, czyli zasiłku. Szczególnym efektem jest to, iż osoby takie nie narażają się na długotrwałe bezrobocie, które utrudnia dodatkowo znalezienie pracy.

2.2.4.5. JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W 2013 roku wpłynęło 328 wniosków o środki na podjęcie działalności gospodarczej. Pozytywnie rozpatrzono 202 wnioski. Umowę o przyznanie środków **podpisano z 201 osobami**.

Efektywność:

Urząd udzielił 201 osobom bezrobotnym dotacji na podjęcie działalności gospodarczej w łącznej kwocie 3 518 521,79 zł o profilu: usługowym – 159, usługowo-handlowym – 5, handlowym – 28, wytwórczym – 8, budowlanym - 1. Oznacza to, iż osoby bezrobotne poprzez samozatrudnienie stają się przedsiębiorcami. Efektywność zostanie dodatkowo zweryfikowana po 12 miesiącach od daty rozpoczęcia działalności gospodarczej. Forma ta daje 100 % efektywności, gdyż każda osoba otrzymująca środki traci status osoby bezrobotnej.

2.2.4.6. JEDNORAZOWE ŚRODKI NA PODJĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ NA ZASADACH OKREŚLONYCH DLA SPÓŁDZIELNI SOCJALNYCH

Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych mogły być udzielone osobie bezrobotnej w wysokości nie wyższej niż 4-krotność przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka założyciela spółdzielni oraz 3-krotność przeciętnego wynagrodzenia na jednego członka przystępującego do istniejącej spółdzielni socjalnej.

Efektywność:

W 2013 roku wpłynęły **2 wnioski** o środki na podjęcie działalności gospodarczej na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnych. Pozytywnie rozpatrzono wniosek na przystąpienie do spółdzielni socjalnej oraz wspólny wniosek na założenie spółdzielni socjalnej. Umowę o przyznanie środków podpisano z 5 osobami na stworzenie Spółdzielni Socjalnej o profilu usługowym (żłobek integracyjny) oraz dofinansowano rozszerzenie spółdzielni socjalnej o profilu krawieckim. **Forma ta daje 100 % efektywności**, gdyż każda osoba otrzymująca środki traci status osoby bezrobotnej.

2.2.4.7. REFUNDACJA DOPOSAŻENIA LUB WYPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY

Wyżej wymieniona refundacja mogła zostać udzielona na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy po spełnieniu przez pracodawcę warunków zawartych w regulaminie w wysokości nie wyższej niż 6-krotna wysokość przeciętnego wynagrodzenia.

Efektywność:

W 2013 roku 110 firmom przyznano refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy na 146 nowych stanowisk pracy, co **pozwoili zatrudnić 146 osób bezrobotnych**. Efektywność jest na poziomie 100 % i zatrudnienie obejmuje okres minimum 2 lat. To bardzo dobra i skuteczna forma aktywizacji zawodowej.

2.2.4.8. ROBOTY PUBLICZNE

Roboty publiczne mają na celu reintegrację zawodową i społeczną osób bezrobotnych w rozumieniu przepisów o zatrudnieniu socjalnym przy wykonywaniu prac organizowanych przez gminy, organizacje pozarządowe a także spółki wodne i ich związki.

Efektywność:

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy **na roboty publiczne skierował 26 osób co było wynikiem rotacji na 20 stanowiskach pracy subsydiowanej (3 kobiety)**. Na stałe zostało zatrudnionych 19 osób. **Stanowi to 95 % efektywności** tego rodzaju zatrudnienia co osiągnięto po raz pierwszy biorąc pod uwagę, iż jest to forma wspierająca osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy (w tym dla dłużników alimentacyjnych). Efektywność dla tej formy w 2012 roku wynosiła 21 %.

2.2.4.9. PRACE INTERWENCYJNE

Celem prac interwencyjnych jest pomoc w zatrudnieniu osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Efektywność:

W 2013 roku w ramach prac interwencyjnych **zatrudnionych zostało 11 osób**, w tym 7 kobiet. Po zakończeniu tej formy wsparcia zatrudnienie podjęło 10 skierowanych osób. **Stanowi to 91 % efektywności** tego rodzaju zatrudnienia, co jest bardzo dobrym wskaźnikiem.

2.2.4.10. PRACE SPOŁECZNIE UŻYTECZNE

Prace społecznie użyteczne oznaczają prace wykonywane przez osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Prace takie mogą wykonywać bezrobotni, dla których upłynął już czas pobierania zasiłku bądź też go nie nabyli, w miejscu zamieszkania lub pobytu w wymiarze do 10 godzin tygodniowo. Osoby do wykonywania prac społecznie użytecznych wskazują poszczególne ośrodki pomocy społecznej.

Efektywność:

W roku 2013 **w ramach prac społecznie użytecznych skierowano do pracy 80 osób bezrobotnych**, w tym 38 kobiet. Po zakończeniu prac społecznie użytecznych **24 osoby podjęły zatrudnienie, co stanowi 30 % efektywność** zatrudnieniową. Specyfika tej formy wsparcia nie rokuje wzrostu jej efektywności. Mimo to, jest celowa, ponieważ aktywizuje osoby wykluczone społecznie, pozostające długo poza rynkiem pracy. Prace społecznie użytecznego mogą stać się pierwszym etapem powrotu tych osób do aktywnego życia zawodowego i społecznego.

2.2.4.11. STUDIA PODYPLOMOWE

Celem finansowania studiów jest podniesienie kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej.

W minionym roku zawarto 11 umów na dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych. Studia podyplomowe, które wybrały osoby bezrobotne to następujące kierunki:

- Pedagogika Specjalna w zakresie Oligofrenopedagogiki - 3 osoby,
- Prawo Pracy i Ubezpieczeń Społecznych - 1 osoba,
- Zarządzanie Zasobami Ludzkimi - 1 osoba,
- Grafika Komputerowa i Multimedia - 1 osoba,
- Kadry i Płace w Praktyce - 1 osoba,
- Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne - 1 osoba,
- Bezpieczeństwo i Higiena Pracy w Przedsiębiorstwie - 1 osoba,
- Pośrednictwo w Obrocie Nieruchomościami Majątkowy - 1 osoba,
- Rzeczoznawca Majątkowy - 1 osoba.

Efektywność:

Spośród 11 osób, które rozpoczęły w 2013r. studia podyplomowe 2 osoby zakończyły z wynikiem pozytywnym, natomiast 9 osób kontynuuje udział w studiach w 2014r.

2.3. PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizował osiem projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

2.3.1. PROJEKT SYSTEMOWY

❖ „Kreuj rzeczywistość - Zainwestuj w siebie” - Poddziałanie 6.1.3 PO KL

Celem projektu było podniesienie aktywności zawodowej **637 uczestników projektu** zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako osoby bezrobotne, w tym przede wszystkim znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz zamieszkujących teren powiatu cieszyńskiego.

W ramach projektu w 2013r. zaplanowano osiągnięcie następujących wskaźników:

- **szkolenia dla 345 osób bezrobotnych** (w tym szkolenie „ABC Przedsiębiorczości” dla osób, które otrzymały jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej). Na szkolenia zawodowe skierowanych zostało 157 osób, zaś 188 osób podjęło szkolenie w ramach „ABC przedsiębiorczości”;
- **staże dla 292 osób bezrobotnych** – ostatecznie staże zakończyły 304 osoby;
- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej **dla 178 osób**;
- poradnictwo zawodowe oraz pośrednictwo pracy **dla wszystkich uczestników projektu**.

Efektywność:

W 2013 roku spośród 646 uczestników projektu, którzy zakończyli w nim udział zgodnie z zaplanowaną ścieżką, **prace podjęło 384 osoby, co stanowi 59,5 % efektywności** zatrudnieniowej.

Projekt realizowany jest w trybie systemowym od 1 stycznia 2008r. do 31 grudnia 2013r.

Wartość projektu w 2013 roku wyniosła: 5 726,2 zł.

2.3.2. PROJEKTY KONKURSOWE

- ❖ „**Nowa jakość – Nowe możliwości III**” - Poddziałanie 6.1.2 PO KL (okres realizacji 1 stycznia 2012r. - 31 stycznia 2013r.)
- ❖ „**Nowa jakość – Nowe możliwości IV**” - Poddziałanie 6.1.2 PO KL (okres realizacji 1 lutego 2013r. - 31 stycznia 2015r.)

Celem obu projektów było upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego na terenie powiatu cieszyńskiego poprzez kontynuację zatrudnienia pośredników pracy oraz doradcy zawodowego. Osoby zatrudnione w ramach obu projektów na przestrzeni ich trwania mają za zadanie wsparcie pracodawców w obszarach kreowania polityki personalnej, planowania doskonalenia zawodowego pracowników, a także udzielanie informacji na temat usług oferowanych przez publiczne służby zatrudnienia.

W ramach projektu „Nowa jakość – Nowe możliwości III” - Poddziałanie 6.1.2 PO KL założono spełnienie następujących wskaźników:

- zewnętrzne pośrednictwo pracy oraz poradnictwo zawodowe dla 130 pracodawców – zrealizowano 131 wizyt;
- zorganizowanie seminarium, w którym wzięło udział 28 pracodawców;
- zorganizowanie seminarium na temat poradnictwa zawodowego, w którym wzięły udział 34 osoby bezrobotne, poszukujące pracy, uczniowie oraz pracodawcy;
- zorganizowanie *konferencji podsumowującej projekt*;
- zorganizowanie szkolenia dla sześciu kluczowych pracowników urzędu pn. „*Wywiad – umiejętność pozyskiwania informacji na stanowisku specjalisty ds. rozwoju zawodowego, doradcy zawodowego i pośrednika pracy*”.

Efektywność:

Wszystkie założone w projekcie wskaźniki zostały osiągnięte.

Okres realizacji projektu: 1 styczeń 2012r. – 31 styczeń 2013r.

Wartość projektu: 129 513,73 zł.

W ramach projektu „Nowa jakość – Nowe możliwości IV” zaplanowano następujące działania:

- kontynuację zatrudnienia dla 2 pośredników pracy i 1 doradcy zawodowego;
- zewnętrzne pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe – zatrudnieni w ramach projektu pośrednicy pracy i doradca zawodowy odwiedzą minimum 360 pracodawców z powiatu cieszyńskiego do końca realizacji projektu;
- seminarium dla pracodawców;
- 10 spotkań w szkołach powiatu cieszyńskiego z doradcą zawodowym;
- zajęcia z informacji zawodowej dla nowo zarejestrowanych osób bezrobotnych na temat oferty urzędu;
- szkolenia dla pracowników urzędu;
- konferencja podsumowująca projekt.

Efektywność:

Pomiar efektywności nastąpi po zakończeniu realizacji projektu w 2015 roku

Okres realizacji projektu: 1 luty 2013r. – 31 styczeń 2015r.

Wartość projektu: 230 982,87 zł.

❖ "Zyskaj Pracę" – Poddziałanie 6.1.1 PO KL

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w kwietniu 2012r. rozpoczął realizację projektu "Zyskaj Pracę" współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 6.1.1 PO KL).

Projekt skierowany był do grupy 51 osób bezrobotnych do 25 roku życia. Do projektu szczególnie zapraszane były osoby samotnie wychowujące dziecko do lat 7 lub opiekujące się osobą zależną, w ramach wsparcia przewidziano częściową refundację kosztów opieki.

W ramach projektu zaplanowano następujące wsparcie:

- warsztaty umiejętnego poruszania się po rynku pracy dla 51 osób,
- warsztaty z doradcą zawodowym dla uczestników projektu,
- 9 miesięczne staże dla 51 osób bezrobotnych,
- refundację kosztów opieki nad dziećmi lub osobami zależnymi na czas trwania stażu (przeznaczone dla 10 dzieci/osób zależnych).

Efektywność:

W wyniku realizacji projektu zatrudnienie podjęły 42 osoby, co daje 83 % efektywności, co przekroczyło znacznie zakładany pierwotnie wskaźnik na poziomie 40 %.

Okres realizacji projektu: kwiecień 2012r. – lipiec 2013r.

Wartość projektu: 641 233,53 zł

❖ „Kolorowe jutro” – Działanie 7.3 PO KL

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie od 1 listopada 2012 roku rozpoczął realizację projektu pn. „Kolorowe jutro” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (Działanie 7.3 PO KL).

Celem projektu jest zwiększenie stopnia integracji społecznej i zawodowej 10 bezrobotnych kobiet, które wcześniej brały udział w zajęciach aktywizacyjnych organizowanych przez urząd pracy. Pomoc oferowana w ramach projektu w szczególności skierowana była dla samotnych matek, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia lub wychowują dziecko do lat 7. Projekt skierowany był do kobiet zamieszkujących gminy wiejskie, miejsko-wiejskie oraz miasta do 25 tys. mieszkańców powiatu cieszyńskiego (gminy: Brenna, Chybie, Dębowiec, Golezów, Hażlach, Istebna, Skoczów, Strumień, Zebrzydowice).

W ramach projektu zaplanowano:

- warsztaty „Jestem aktywna” – w ramach których, odbyła się m.in. wizyta studyjna u lokalnego pracodawcy i w Fundacji „Być Razem”;
- szkolenie zawodowe „Nowoczesna sprzedawczyni”;

- indywidualne konsultacje z zespołem składającym się z doradcy zawodowego, lidera klubu pracy, pośrednika pracy w celu nakreślenia indywidualnej drogi zawodowej i podpisania kontraktu z uczestniczkami.

Efektywność:

Z grupy 13 uczestniczek projektu, 4 kobiety podjęły pracę, 1 uczestniczka nie posiadająca doświadczenia zawodowego zdecydowała się na odbycie stażu. W projekcie osiągnięto wszystkie założone wskaźniki.

Okres realizacji projektu: listopad 2012 – maj 2013 roku.

Wartość projektu: 40 697, 00 zł.

❖ „Języki nam nie obce” Poddziałanie 9.6.2 PO KL

Celem projektu „Języki nam nie obce” jest upowszechnienie idei uczenia się języków obcych. Projekt skierowany jest dla 32 osób bezrobotnych do 30 roku życia.

W ramach projektu zaplanowano następujące działania:

- udział w konsultacjach z lektorem w celu zdiagnozowania swoich kompetencji językowych;
- zorganizowanie dwóch kursów językowych: angielski i niemiecki;
- zapewnienie możliwości zdania dodatkowego egzaminu TELC;
- założono możliwość uzyskania 100 % zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania do miejsca odbywania kursu języka angielskiego lub niemieckiego.

Efektywność:

Pomiar efektywności nastąpi po zakończeniu realizacji w 2014 roku.

Okres realizacji projektu: czerwiec 2013r. – lipiec 2014r.

Wartość projektu: 83 860,50 zł.

❖ „Dobry staż i pracę masz!” Poddziałanie 6.1.1 PO KL

Projekt skierowany jest do 50 osób bezrobotnych. Jego celem jest uzyskanie zatrudnienia przez 20 osób bezrobotnych.

W ramach projektu zaplanowano następujące działania:

- wsparcie psychologiczno- doradcze;
- staże - 50 osób bezrobotnych zostanie skierowanych na 9 miesięczne staże.

Efektywność:

Pomiar efektywności nastąpi po zakończeniu realizacji w 2014 roku.

Okres realizacji: wrzesień 2013r. – grudzień 2014r.

Wartość projektu: 692 038 zł.

❖ „Kierunek przedsiębiorczość!” – Działanie 6.2 PO KL

Projekt realizowany w partnerstwie z Wojewódzki Urzędem Pracy w Katowicach, który pełni rolę Lidera.

Celem głównym projektu jest pobudzenie aktywności zawodowej 1550 osób z województwa śląskiego poprzez udzielenie wsparcia stymulującego podjęcie działalności gospodarczej.

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, w ramach projektu, pomocą obejmie grupę 65 osób bezrobotnych. Projekt skierowany jest do osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy.

W ramach projektu zaplanowano następujące działania:

- stworzenie dla każdego uczestnika projektu Indywidualnego Planu Działania;
- szkolenia z zakresu zakładania własnej działalności gospodarczej i doradztwo;
- specjalistyczne szkolenia z zakresu: marketingu i sprzedaży w firmie, rozliczeń z urzędem skarbowym, e-biznesu, BHP w firmie oraz umiejętności menedżerskich i osobistych ;
- wypłatę środków finansowych na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla 53 osób.

Efektywność:

Pomiar efektywności nastąpi po zakończeniu realizacji w 2015r.

Okres realizacji projektu: czerwiec 2013r. – czerwiec 2015r.

Wartość projektu: 39 500 000 zł (całość) w tym przewidziane wydatki Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie w wysokości: 1 373 507,00 zł.

2.4. PROGRAMY REALIZOWANE W RAMACH FP Z „REZERWY” MINISTRA PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

❖ **Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych do 30 roku życia.**

W sierpniu 2012r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wystąpił o środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych do 30 roku życia, w kwocie 191 690 zł.

Decyzja Ministra z dnia 16 sierpnia 2012 roku otrzymano wnioskowaną kwotę.

W ramach programu 30 osób bezrobotnych do 30 roku życia zostało skierowanych na pięciomiesięczne staże.

Efektywność:

W ramach programu 25 osób uzyskało zatrudnienie co daje 83 % efektywności.

Okres realizacji: 1 październik 2012r. - 28 luty 2013r.

❖ **Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.**

W sierpniu 2012r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wnioskował o uzyskanie środków z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia w kwocie 184 230 zł.

Decyzja Ministra z dnia 16 sierpnia 2012 roku otrzymano wnioskowaną kwotę.

W ramach programu 18 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia mogło skorzystać z następujących form wsparcia:

- 10 osób bezrobotnych zostało skierowanych na pięciomiesięczne staże,

- 8 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych w ramach doposażonego lub wyposażonego stanowiska pracy.

Efektywność:

W ramach programu 8 osób po odbytych stażach uzyskało zatrudnienie i kolejne 8 osób zostało zatrudnionych w ramach doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy, co daje ogólną efektywność na poziomie 90 %.

Okres realizacji: 1 październik 2012r. - 28 luty 2013r.

❖ **Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.**

W sierpniu 2012r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wystąpił o środki z "rezerwy" Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy w kwocie 653 250 zł.

Decyzja Ministra z dnia 16 sierpnia 2012 roku otrzymano wnioskowaną kwotę.

W ramach programu 46 osób bezrobotnych mogło skorzystać z następujących form wsparcia:

- 6 osób bezrobotnych zostało zatrudnionych w ramach robót publicznych na okres 5 miesięcy,
- 10 osób bezrobotnych otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- 30 osób zostało zatrudnionych w ramach doposażonego lub wyposażonego stanowiska pracy.

Efektywność:

Uzyskano efektywność na poziomie 98 % .

Okres realizacji: 1 październik 2012r. - 28 luty 2013r.

❖ **Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.**

W maju 2013r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wystąpił o środki z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, w kwocie 195 000 zł.

Decyzja Ministra z dnia 5 lipca 2013r. otrzymano 126 800 zł.

W ramach programu 32 osoby bezrobotne w szczególnej sytuacji na rynku pracy zostały skierowane na sześciomiesięczne staże.

Efektywność:

Pomiar efektywności nastąpi po zakończeniu programu w 2014r.

Okres realizacji: 1 września 2013 – 28 lutego 2014r.

- ❖ **Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy, określonych w art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.**

W listopadzie 2013r. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wnioskował o uzyskanie dodatkowych środków z rezerwy ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej dla 10 osób bezrobotnych w kwocie 180 000 zł.

Decyzja Ministra z dnia 15 listopada 2013 roku otrzymano wnioskowana kwota.

W ramach programu 9 osób bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Efektywność:

Wszystkie osoby, które skorzystały z tego programu podjęły zatrudnienie.

Okres realizacji: 15 listopada – 31 grudnia 2013r.

2.5. KONTROLE ZEWNĘTRZNE DZIAŁANIA URZĘDU PRACY

Pravidłowość wydatkowania środków publicznych i unijnych oraz prawidłowość realizacji zadań ustawowych corocznie jest sprawdzana przez kontrole zewnętrzne. W 2013 roku zostały przeprowadzone 4 kontrole:

- ❖ ***Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach: luty 2013r.***

Kontrola dotyczyła sprawdzenia prawidłowości i efektywności wykorzystania środków Funduszu Pracy na organizację stażu bezrobotnych i przygotowania zawodowego dla dorosłych zgodnie z art. 53 i art. 53a - 53m ustawy z 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy oraz obowiązującymi aktami wykonawczymi.

- ❖ ***Biuro Kontroli Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej: czerwiec 2013r.***

Kontrola dotyczyła właściwego dokumentowania oraz rozliczania środków Funduszu Pracy otrzymanych i wydatkowanych przez powiatowe urzędy pracy w roku 2012, zgodnie z art. 118a ustawy z 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy.

Przedmiotem kontroli były:

- zasiłki dla osób bezrobotnych,
- dodatki aktywizacyjne,
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla skierowanych bezrobotnych.

- ❖ ***Wydział Polityki Społecznej Urzędu Wojewódzkiego: listopad 2013r.***

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie prawidłowości realizacji zadań z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowe w ramach Centrum Aktywizacji Zawodowej zgodnie z *ustawą z 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy.*

- ❖ ***Starostwo Powiatowe w Cieszynie: listopad 2013r.***

Celem kontroli była analiza dochodów i wydatków, z uwzględnieniem, przestrzegania kontroli finansowej, stopnia i sposobu wdrożenia kontroli zarządczej oraz realizacji zaleceń pokontrolnych.

3. SIEĆ EURES

EURES to sieć współpracy Publicznych Służb Zatrudnienia, której głównym celem jest ułatwianie swobodnego przepływu osób w ramach państw Unii Europejskiej, oraz Norwegii, Islandii, Lichtensteinu i Szwajcarii.

System ma za zadanie ułatwianie pracownikom korzystania z ofert pracy pochodzących z całego ww. obszaru, a także pomoc pracodawcom w znalezieniu pracowników z innych krajów.

W 2013 roku do Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wpłynęło 528 zagranicznych ofert pracy tj. o 140 ofert więcej niż w roku 2012. Najwięcej ofert wpłynęło do urzędu pracy z Niemiec - 224 oferty co stanowiło 42 %, z Austrii – 72 oferty, Norwegii – 54 oferty, Belgii – 48 ofert, UK – 43 i z Holandii – 21 ofert. Najczęściej poszukiwani specjaliści w EOG to: inżynierowie, instalatorzy, spawacze, kierowcy, magazynierzy.

Na stronie internetowej urzędu umieszczane są oferty pracy realizowane w ramach sieci EURES oraz link do krajowej strony EURES i do wyszukiwarki ofert pracy. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie ani Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach nie dysponują danymi na temat ilości zatrudnionych osób za granicą. Tym samym nie można w sposób mierzalny określić efektywności.

- ❖ ***EURES Transgraniczny – edycja 2013***

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie jest członkiem pierwszego w Polsce partnerstwa transgranicznego EURES – T Beskydy. Powstanie partnerstwa jest wynikiem współpracy, która rozpoczęła się w 2003 roku. W dniu 6 grudnia 2007r. w miejscowości Karlovice Wielkie w Czechach nastąpiło podpisanie Umowy Ramowej, zakładającej partnerstwo EURES-T Beskydy przez przedstawicieli 35 instytucji i organizacji z Polski, Czech i Słowacji. Komisja Europejska wyraziła zgodę na powstanie 22 partnerstwa transgranicznego w Unii Europejskiej na pograniczu polsko-czesko-słowackim w marcu 2008 roku. Misją EURES-T Beskydy jest przekształcenie transgranicznej pracowniczej mobilności w naturalną część rynku pracy, z możliwością swobodnego wyboru miejsca zatrudnienia oraz dla pracodawców większą możliwością doboru kandydatów do pracy. Zadaniem Partnerstwa jest znalezienie sposobu na oferowanie wspólnego pakietu usług dla klientów służb zatrudnienia. W 2013 roku w ramach Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy, oprócz standardowej wymiany ofert pracy i informacji o systemach zabezpieczenia społecznego, również odbyły się szkolenia dla pracowników publicznych służb zatrudnienia oraz Dni Informacyjne i Transgraniczne Targi Pracy.

4. KADRA URZĘDU PRACY

W 2013 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zatrudnionych było 61 osób (60,1 etatu – stan na 31.12.2013r.) w następujących działach:

- Dyrekcja – 2 osoby,
- Dział Finansowo-Kadrowy (DF) - 7 osób,
- Dział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń (DR) - 12 osób (11,6 etatu),
- Dział Organizacyjny (DO) - 7 osób (6,5 etatu),
- Dział Usług Rynku Pracy (DU) - 24 osoby,
- Dział Instrumentów Rynku Pracy (DI) - 7 osób,

- Biuro Projektów (BP): 2 osoby.

Wyżej wymienieni pracownicy posiadają następujące wykształcenie: wyższe - 40 osób, średnie - 18 osób, zawodowe 2 osoby, podstawowe - 1 osoba (pracownik obsługi).

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie na koniec 2013 roku zatrudnionych było 5 osób niepełnosprawnych, co stanowiło ponad 8 % wszystkich zatrudnionych.

Kadra urzędu pracy corocznie jest uczestnikiem szkoleń i kursów według opracowanych dla każdego pracownika Indywidualnych Ścieżek Rozwoju Zawodowego. W 2013 roku pracownicy urzędu brali udział w 56 szkoleniach m. in. z zakresu:

- pracy z klientem niepełnosprawnym,
- pomocy publicznej,
- zamówień publicznych,
- Kodeksu Postępowania Administracyjnego,
- kontroli zarządczej, zarządzania ryzykiem,
- zarządzania bezpieczeństwem informacji oraz ochrony danych osobowych,
- profesjonalnej obsługi klienta,
- ewaluacji, rozliczania i budżetowania projektów EFS,
- partnerstwa lokalnego,
- efektywnej współpracy pracowników usług i instrumentów rynku pracy,
- standardów w poradnictwie zawodowym, szkoleniach i pośrednictwie pracy,
- organizacji i funkcjonowania gospodarki kasowej w jednostkach, rachunkowości, gospodarki finansowej, finansów publicznych.

Pracownicy urzędu są wynagradzani z budżetu samorządu powiatu oraz ze środków Funduszu Pracy z tzw. 7 % z kwoty podstawowej Funduszu Pracy przyznanej decyzją Ministra Pracy i Polityki Społecznej na aktywne programy rynku pracy. Jest to kwota zmienna i zależy od wysokości środków przyznanych przez Ministra Pracy i Polityki Społecznej i obowiązuje do końca 2013 roku.

5. PLANOWANE DZIAŁANIA URZĘDU PRACY NA 2014

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie oprócz zadań wynikających z zapisów *Ustawy o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy* będzie kontynuował i podejmował nowe zadania.

5.1. REALIZACJA AKTYWNYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY Z WYKORZYSTANIEM FUNDUSZU PRACY

W 2014 roku ze środków Funduszu Pracy otrzymaliśmy 3 359,4 tys. zł (uzyskano kwotę o 45 % niższą niż w 2013 roku). 27 stycznia 2014 roku Powiatowa Rada Zatrudnienia pozytywnie zaopiniowała podział środków na następujące programy rynku pracy: szkolenia, staże, przygotowanie zawodowe dorosłych, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne, prace interwencyjne, stypendia na podjęcie nauki, wyposażenie lub doposażenie miejsc prac, rentę szkoleniową, spółdzielnie socjalne.

5.2. REALIZACJA AKTYWNYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY ZE ŚRODKÓW PFRON

Ze środków PFRON w roku 2014 urząd planuje wydatki na programy rynku pracy, m.in.:

- szkolenia, staże, jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej czy też refundacje kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.

Kwota do dyspozycji urzędu pracy na rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych zgodnie z uchwałą Rady Powiatu Cieszyńskiego z dnia 25.02.2014r. wynosi 300,0 tys. zł.

5.3. REALIZACJA AKTYWNYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY WSPÓLFINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO

Ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego na 2014 rok zaplanowano następujące wydatki na projekty:

- „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie” – wydatki w wysokości 8 040 000,00 zł,
- „Nowa jakość – Nowe możliwości IV” – wydatki w wysokości 118 995,90 zł,
- „Języki nam nie obce” - wydatki w wysokości 70 132,00 zł,
- „Kierunek przedsiębiorczość” – wydatki w wysokości 1 216 099,00 zł,
- „Dobry staż i pracę masz!” – wydatki w wysokości 681 402,00 zł.

W 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie ma do dyspozycji na aktywne formy kwotę w wysokości 11 399,4 tys. zł (bez projektów: „Nowa jakość – Nowe możliwości IV”, „Języki nam nie obce”, „Kierunek przedsiębiorczość” oraz „Dobry staż i pracę masz!”).

W stosunku do 2013 roku urząd dysponuje środkami finansowymi na aktywną pomoc osobom bezrobotnym i firmom mniejszymi o 696,1 tys. zł.

Od 2007 roku możliwe jest aplikowanie o środki w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007- 2013. Celem głównym Programu jest: wzrost zatrudnienia i spójności społecznej. W ramach PO KL przewiduje się możliwość realizacji projektów w dwóch głównych trybach: systemowym i konkursowym. Ostatecznymi odbiorcami pomocy mogą być między innymi osoby bezrobotne, wykluczone społecznie, niepełnosprawne oraz osoby pracujące chcące podnieść swoje kwalifikacje, a także osoby poszukujące pracy, czy też pracownicy instytucji zajmujących się problematyką rynku pracy lub wykluczenia społecznego.

W 2014 roku realizowane będą projekty:

- ❖ „Kreuj rzeczywistość – Zainwestuj w siebie” (Poddziałanie 6.1.3 PO KL)

Projekt w 2014 roku jest skierowany do 883 osób bezrobotnych. W ramach projektu zaplanowano następujące formy wsparcia: jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, staże i szkolenia.

❖ „*Nowa jakość – Nowe możliwości IV*” (Poddziałanie 6.1.2 PO KL)

W ramach projektu zaplanowano następujące działania:

- zewnętrzne pośrednictwo pracy na terenie powiatu cieszyńskiego – aby zwiększyć dostęp do informacji dotyczącej działań i ułatwić pracodawcom współpracę z urzędem konieczne jest podniesienie jakości i dostępności świadczonych usług poprzez bezpośrednie wizyty zewnętrznych pośredników pracy w siedzibach pracodawców. Na 2014 rok zaplanowano 189 wizyt u pracodawców;
- spotkania dla uczniów szkół powiatu cieszyńskiego z doradcą zawodowym - główną tematyką spotkań będzie planowanie kariery i rozwój zawodowy;
- zajęcia z informacji zawodowej dla nowo zarejestrowanych osób bezrobotnych (pozostających w rejestrze urzędu do 6 miesięcy) - podczas zajęć doradca zawodowy przekaze informacje na temat oferty urzędu skierowanej do osób bezrobotnych oraz sposobów poszukiwania pracy. W roku 2014 zaplanowano zorganizowanie 4 spotkań;
- seminarium dla pracodawców z zakresu upowszechnienia pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego w powiecie cieszyńskim - tematyka seminarium będzie odpowiadać bieżącym oczekiwaniom pracodawców;
- szkolenia - zatrudnieni w projekcie pośrednicy pracy i doradca zawodowy wezmą udział w szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe o tematyce dostosowanej do zajmowanego stanowiska.

❖ „*Języki nam nie obce*” (Poddziałanie 9.6.2 PO KL)

W 2014 roku w ramach projektu zaplanowano realizację szkoleń językowych dla 32 osób bezrobotnych do 30 roku życia z co najwyżej średnim wykształceniem (24 osoby odbędą kursy języka angielskiego, 8 osób odbędzie kurs języka niemieckiego). Dodatkowo uczestnicy projektu będą mogli podejść do międzynarodowego egzaminu TELC, który sprawdza praktyczne umiejętności posługiwania się językiem obcym (mówienie, pisanie, czytanie) i jest akceptowany w krajach Unii Europejskiej.

❖ „*Kierunek Przedsiębiorczość*”

W 2014 roku zśród kandydatów do udziału w projekcie zostanie wyłonione 65 osób bezrobotnych wg zajmowanego miejsca na liście rankingowej sporządzonej po zakończeniu procesu rekrutacji. Uczestnicy projektu zostaną objęci Indywidualnym Planem Działania oraz będą uczestniczyli w szkoleniu w zakresie podstaw przedsiębiorczości. Po zakończeniu szkolenia uczestnicy projektu będą składali wnioski o przyznanie dofinansowania. Oceny wniosków będzie dokonywała Komisja Oceny Wniosków w Katowicach. Po dokonaniu oceny i przyznaniu określonej liczby pkt. KOW ogłosi listę rankingową. Z 53 osobami bezrobotnymi zajmującymi pierwsze 53 miejsca na liście, zostaną zawarte umowy i wypłacone środki dofinansowania. W terminie do dwóch miesięcy od dnia rozpoczęcia działalności przez beneficjentów, obsługa projektu dokona rozliczenia wypłaconych środków dofinansowania. Obsługa projektu będzie monitorowała prawidłowość wypełniania przez beneficjentów warunków określonych w umowach m.in. poprzez dokonywanie wizyt monitorujących.

❖ „*Dobry staż i pracę masz!*” (Poddziałanie 6.1.1 PO KL)

W 2014 roku w ramach projektu realizowane będą 9 miesięczne staże dla 50 osób bezrobotnych.

5.4. USŁUGI RYNKU PRACY PLANOWANE DO REALIZACJI W 2014 ROKU

❖ **W zakresie poradnictwa zawodowego**

Kontynuacja działań opisanych w rozdziale 2 oraz współpraca z Zespołem Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Cieszynie w zakresie opracowania oraz przeprowadzenia szkolenia dla pedagogów i nauczycieli zajmujących się poradnictwem zawodowym w szkołach dotyczącym dostępnych narzędzi oraz praktycznych zagadnień do pracy z młodzieżą. Urząd pracy będzie także promował poradnictwo zawodowe m.in. w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery (OTK).

❖ **W zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy**

W roku 2014 będą kontynuowane dotychczasowe działania, ze szczególnym uwzględnieniem realizacji szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy i zajęć aktywizacyjnych dla osób bezrobotnych objętych Indywidualnym Planem Działania.

❖ **W zakresie pośrednictwa pracy**

Kontynuacja programu zewnętrznego pośrednictwa pracy. Zewnętrzni pośrednicy pracy odwiedzą minimum 189 pracodawców działających na terenie powiatu cieszyńskiego informując ich o oferowanych przez urząd pracy usługach oraz pozyskując informację o wolnych miejscach pracy.

❖ **W zakresie współpracy transgranicznej**

Działania EURES-T Beskydy na rok 2014 będą ukierunkowane przede wszystkim na wdrożenie nowych zasad działania i ich finansowania zgodnie ze zmianami Komisji Europejskiej.

W ramach Partnerstwa EURES-T Beskydy w 2014 roku Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie zorganizuje

- *Dzień Informacyjny EURES-T Beskydy* (marzec 2014r.) - na terenie urzędu zostanie zorganizowane stoisko gdzie pośrednik pracy zajmujący się siecią EURES, będzie informował osoby zainteresowane pracą w regionie przygranicznym na temat sposobów poszukiwania pracy, przydatnych stron internetowych zawierających oferty pracy za granicą, warunków życia i pracy na terenie przygranicznym, a także przekaze informacje na temat działania samego Partnerstwa Transgranicznego EURES-T Beskydy. Celem *Dnia Informacyjnego Eures-T Beskydy* będzie zwiększenie dostępu do informacji na temat mobilności zawodowej i możliwości podejmowania zatrudnienia za granicą. Wydarzenie to skierowane będzie głównie do osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia w Czechach lub na Słowacji;
- informacje na temat działań Partnerstwa EURES-T Beskydy oraz sieci EURES zostaną przekazywane na bieżąco podczas organizowanych w urzędzie porad grupowych dla osób bezrobotnych oraz zajęć w ramach Klubu Pracy. Spotkania skierowane będą do osób bezrobotnych zainteresowanych podjęciem zatrudnienia za granicą;
- Transgraniczne Targi Pracy na Zamku Cieszyn w czerwcu oraz udział w organizowanych imprezach targowych przez innych organizatorów min. OHP.

5.5. INNE INICJATYWY URZĘDU PRACY PLANOWANE DO REALIZACJI W 2014 ROKU

❖ W zakresie wsparcia przedsiębiorczości

- stosowanie usług i instrumentów, wspierających usługi w ramach funkcjonującego od 2010 roku Centrum Aktywizacji Zawodowej;
- seminaria dla pracodawców;
- zewnętrzne pośrednictwo pracy;
- poradnictwo zawodowe dla firm;
- współpraca z Zamkiem Cieszyn w zakresie działań podejmowanych w ramach Klubu Przedsiębiorcy.

❖ W zakresie analizy rynku pracy

Kontynuacja programu analizy zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie cieszyńskim. Celem opracowania jest systematyczne monitorowanie zjawisk zachodzących na cieszyńskim rynku pracy dotyczących kształtowania popytu na pracę i podaży zasobów pracy w przekroju terytorialno-zawodowym oraz formułowaniu na tej podstawie ocen, wniosków i krótkotrwałych prognoz niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemów takich jak szkolenia bezrobotnych, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe itp.

❖ W zakresie współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi powiatu cieszyńskiego

Kontynuacja programu pt. „Niezbędnik absolwenta” realizowanego we wszystkich szkołach ponadgimnazjalnych naszego powiatu, które potwierdziły zainteresowanie zajęciami dla młodzieży uczącej się. Program traktowany jest, jako element przeciwdziałania bezrobociu.

W 2014 roku urząd pracy ogłosi wyniki konkursu pn. „Mój talent” jaki był zorganizowany w roku 2013 dla uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych. Nagrodą w konkursie będzie staż w wybranym przez zwycięzcę zawodzie (po spełnieniu przez zwycięzcę konkursu warunków, które uprawniają do skierowania na staż m.in. rejestracja w urzędzie pracy). Staż odbywać się będzie u pracodawcy działającego na terenie powiatu cieszyńskiego, który złoży prawidłowo wypełniony wniosek o organizację stażu dla osoby bezrobotnej.

Wypracowanie wspólnych kierunków działania w zakresie zwiększania dostępności poradnictwa zawodowego w szkołach poprzez wspólny udział w kolejnej edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery.

❖ Promocja usług poprzez

- aktualizację i modernizację strony internetowej urzędu - www.pup.cieszyn.pl,
- opracowywanie i rozpowszechnianie materiałów promujących urząd oraz konkretne projekty;
- comiesięczną informację o cieszyńskim rynku pracy;
- kontakty z lokalnymi mediami;
- współpracę z Powiatową Radą Zatrudnienia, Gminnymi Centrami Informacji, Samorządami lokalnymi (szczególnie ośrodkami pomocy społecznej i szkołami), organizacjami pozarządowymi, zrzeszeniami pracodawców;
- udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery, który umożliwia promowanie poradnictwa zawodowego w powiecie cieszyńskim (inicjatywy będą dostosowane do tematyki OTK w 2013r.);
- udział w konferencjach oraz TARGACH PRACY realizowanych w regionie;
- dni otwarte dla grup klientów z konkretnymi potrzebami;
- udział w Partnerstwie Lokalnym „Razem Możemy Więcej”.

PODSUMOWANIE

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszyźnie jest instytucją rynku pracy, która za cel stawia sobie wspieranie zarówno osób bezrobotnych jak i pracodawców. W ramach utworzonego w 2010 roku Centrum Aktywizacji Zawodowej realizujemy usługi i instrumenty rynku pracy, które pozwalają aktywizować osoby, które samodzielnie nie odnajdują się na rynku pracy. Od lat funkcjonuje system kolejkowy oraz elektroniczny system ofert pracy, co usprawnia realizację zadań urzędu. System kolejkowy porządkuje i daje możliwość realnej rejestracji osób pobierających numer. Nasi klienci już nie muszą wypełniać kart rejestracyjnych, tylko z kompletem dokumentów trafiają do specjalistów ds. rejestracji i nasi pracownicy wprowadzają wszystkie dane do systemu. Istnieje także możliwość rejestracji elektronicznej. Każda osoba bezrobotna korzysta z pośrednictwa pracy i ma zapewniony dostęp do coraz bardziej potrzebnego poradnictwa zawodowego. Zdajemy sobie sprawę, że do urzędu trafiają nie tylko osoby, które są gotowe na aktywizację i stanowi to trudność w codziennej pracy. Przyczyny tego są zróżnicowane, m.in. „praca na czarno”, potrzeba ubezpieczenia zdrowotnego lub nawyk korzystania ze świadczeń pomocy społecznej. Staramy się jednak trafiać w indywidualne potrzeby osób zarejestrowanych, przy jednoczesnym zwracaniu uwagi na racjonalność wydatkowania publicznych środków i stałym dążeniu do uzyskiwania efektywności zatrudnieniowej. Niestety zarówno przepisy, jak i wysokość środków Funduszu Pracy w każdym roku ulegają zmianom i to utrudnia działania i planowanie długoterminowe, a jak wiadomo takie przynosi najlepsze efekty.

Obecnie oczekujemy na zmiany w *ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy*. Zmiany obejmują dużo nowych elementów i dotyczą także kadry urzędu. Reforma wprowadza, m.in. profilowanie osób bezrobotnych, nowe instrumenty aktywizacji oraz zmianę dotyczącą funkcji doradcy klienta. Nie jest jeszcze znany termin wejścia w życie przepisów, jednak już wymaga to przygotowań do wdrożenia zmian organizacyjnych i zadaniowych.

W latach 2009 do 2013 przyznaliśmy 893 dotacje osobom bezrobotnym na rozpoczęcie działalności gospodarczej, wyposażyliśmy w firmach 618 stanowisk pracy dla skierowanych osób bezrobotnych, spośród 615 osób zarejestrowanych, które zakończyły udział w szkoleniach indywidualnych 369 podjęło pracę, a spośród 2648 stażystów 1580 otrzymało zatrudnienie. Po raz pierwszy w 2013 roku sfinansowaliśmy także działania w ramach ekonomii społecznej, tj. 5 osób otrzymało środki na założenie spółdzielni socjalnej i 1 osoba na przystąpienie do spółdzielni socjalnej.

W swojej pracy nadal skupiamy się na aktywizacji osób bezrobotnych i współpracy z pracodawcami naszego Powiatu. Każdego roku pracujemy nad skutecznym i efektywnym działaniem zapewniającym dostęp do usług i instrumentów rynku pracy dostosowanych do sytuacji na lokalnym rynku pracy, z zastosowaniem obowiązujących przepisów.

Wyzwania przed jakimi stają publiczne służby zatrudnienia:

- czas oczekiwania na zmiany *Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy* i konieczność szybkiego wdrożenia zmian w funkcjonowaniu urzędu;
- nowa perspektywa finansowa Unii Europejskiej na lata 2014-2020;
- zmiany w finansowaniu kadry urzędu pracy (5 % na wynagrodzenia doradców klienta i 2 % na nagrodę za wypracowane efekty pracy urzędu);

- niestabilność finansowa otrzymywanych środków Funduszu Pracy utrudniająca celowe programy aktywizacji; mimo wysokiej efektywności w 2013 roku otrzymane środki na aktywizację w 2014 roku są znacznie mniejsze;
- wdrożenie systemu SEPI pod potrzeby realizacji Programu Aktywizacja i Integracja (PAI), jako narzędzie dwukierunkowe;
- współpraca z agencjami zatrudnienia;
- angażowanie gmin w rozwiązywanie problemów osób bezrobotnych;
- obciążenie pracą w przypadku liczby rejestrujących się;
- konieczność oddziaływania na pracodawców i osoby bezrobotne w celu zmniejszenia zjawiska pracy w „szarej strefie”;
- profilowanie klientów urzędu pracy;
- składka zdrowotna, która powoduje kłopoty w rozpoznaniu realnie gotowych do poszukiwania i podjęcia pracy wśród osób rejestrujących się;
- niska świadomość społeczna, iż rejestracja w urzędzie pracy jest dobrowolna, a po rejestracji obowiązują prawa i obowiązki.

*Opracował zespół w składzie:
Anna Stefaniak-Bacza
Dorota Bizoń
Katarzyna Romowicz
Mariusz Plinta
Damian Kuczaty*

Wszystkie dane statystyczne podane zostały na dzień 31 grudnia 2013 roku.

Wszystkie inne dane stanowią zasób informacyjny Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszyźnie.