



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn

tel./fax (33) 851-49-91

e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl

<http://cieszyn.praca.gov.pl/>

**INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY
W POWIECIE CIESZYŃSKIM W 2017 ROKU
ZAŁOŻENIA NA ROK 2018**

*Realizacja zadań samorządu powiatu przez Zarząd Powiatu
i Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wynikających
z Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
(t. jedn. Dz. U. z 2017r., poz. 1065 z późn. zm.)*

Cieszyn, marzec 2018r.

Spis treści

| | |
|--|----|
| Spis treści | 2 |
| Wstęp..... | 4 |
| 1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy | 5 |
| 1.1. Analiza stopy bezrobocia | 5 |
| 2. Struktura bezrobocia | 7 |
| 2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci | 7 |
| 2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku | 8 |
| 2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia | 8 |
| 2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania | 9 |
| 2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy | 9 |
| 2.6. Kwalifikacje osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy | 10 |
| 2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku..... | 11 |
| 2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością..... | 12 |
| 3. Fluktuacja osób bezrobotnych..... | 13 |
| 3.1. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2017r. | 14 |
| 4. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców | 15 |
| 4.1. Oferty pracy..... | 15 |
| 4.2. Barometr zawodów | 16 |
| 5. Zatrudnianie cudzoziemców..... | 17 |
| 6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego | 18 |
| 6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy | 18 |
| 7. Aktywizacja zawodowa..... | 19 |
| 7.1. Pośrednictwo pracy | 19 |
| 7.2. Pośrednictwo zewnętrzne | 19 |
| 7.3. Indywidualny Plan Działania | 19 |
| 7.4. Profilowanie | 20 |
| 7.5. Giełdy pracy | 20 |
| 7.6. Pośrednictwo pracy EURES..... | 20 |
| 7.7. Zwolnienia grupowe..... | 21 |
| 7.8. Outplacement | 21 |
| 8. Poradnictwo zawodowe..... | 22 |
| 8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej | 22 |
| 8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej | 22 |
| 8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy:..... | 22 |
| 9. Rozwój zawodowy | 24 |
| 9.1. Szkolenia | 24 |

| | |
|--|----|
| 9.2. Szkolenia indywidualne | 24 |
| 9.3. Szkolenia grupowe | 24 |
| 9.4. Bony szkoleniowe | 24 |
| 9.5. Studia podyplomowe | 24 |
| 9.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy | 25 |
| 9.7. Staże | 25 |
| 9.8. Bony stażowe | 25 |
| 9.9. Dodatki aktywizacyjne | 25 |
| 10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy | 26 |
| 10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej | 26 |
| 10.2. Bon na zasiedlenie | 26 |
| 10.3. Bon zatrudnieniowy | 26 |
| 10.4. Roboty publiczne | 26 |
| 10.5. Prace społecznie użyteczne | 26 |
| 10.6. Prace interwencyjne | 27 |
| 10.7. Refundacje części kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych do 30 r.ż. | 27 |
| 10.8. Dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionych osób bezrobotnych pow. 50 r.ż. | 27 |
| 10.9. Doposażenie stanowiska pracy skierowanej osoby bezrobotnej | 27 |
| 11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2017 roku | 29 |
| 11.1. Projekty systemowe realizowane w 2017r.: | 29 |
| 11.2. Projekty konkursowe realizowane w 2017r.: | 30 |
| 11.3. Program Aktywizacja i Integracja | 32 |
| 11.4. Program specjalny | 33 |
| 11.5. Program regionalny | 33 |
| 12. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie | 35 |
| 13. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie | 37 |
| 14. Założenia na rok 2018 | 38 |
| 15. Podsumowanie | 40 |
| Spis tabel | 41 |
| Spis wykresów | 41 |

Wstęp

Przedstawiony materiał obejmuje, zgodnie z planem pracy Rady Powiatu oraz Komisji Budżetu i Finansów na 2018 rok „Informacje o sytuacji na rynku pracy w 2017 roku, założenia na rok 2018 .”

Materiał stanowi analizę zeszłorocznej sytuacji na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem danych statystycznych oraz co ważne, ilości środków finansowych, które stanowią dla powiatu cieszyńskiego istotny wkład ekonomiczny.

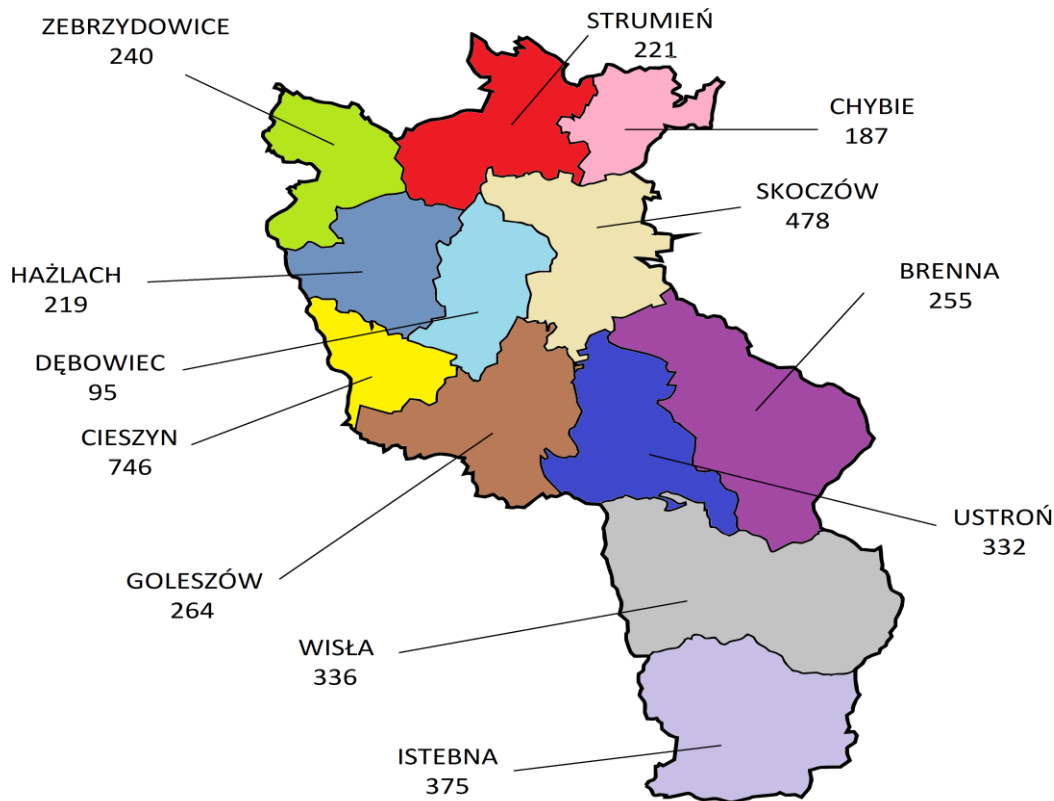
Wszystkie działania realizowane przez urząd pracy prowadzone są na podstawie głównej ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (artykuł 9 – zadania samorządu powiatu zawiera 24 punkty, a sama ustawa to niemal 180 stron), licznych aktów wykonawczych do ustawy i innych ustawach (np. o finansach publicznych, ochronie danych osobowych, o rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, o cudzoziemcach, o pomocy publicznej, KPA, Kodeksie Cywilnym, RODO, przepisach dotyczących egzekucji w administracji oraz regulacjach unijnych dotyczących realizacji projektów unijnych). Działania oparte były na analizie sytuacji na lokalnym rynku pracy, co pozwoliło w ciągu roku dostosowywać realizowane projekty do potrzeb klientów. Zarówno osoby bezrobotne jak i pracodawców objęto zindywidualizowaną pomocą doradców klienta. Istotnym elementem dysponowania środkami Funduszu Pracy jest celowe i racjonalne ich wydatkowanie, służące uzyskaniu efektywności zatrudnieniowej i kosztowej na jak najlepszym możliwym do uzyskania poziomie.

Coraz częściej to pracodawcy są klientami urzędu pracy. Dotyczy to nie tylko standardowego poszukiwania pracowników, ale coraz częściej poszukiwania pracowników z zagranicy oraz korzystanie ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Zmianie uległa również struktura osób zarejestrowanych, w związku z czym pojawiają się kłopoty z doбором kandydatów do zatrudnienia oraz realizowanych form aktywizacji.

W materiale nie odniesiono się do efektywności poszczególnych form aktywizacji, gdyż z uwagi na metodologię wyliczania efektywności zatrudnieniowej i kosztowej, dane w tym zakresie będą znane w połowie kwietnia.

1. Ogólna sytuacja na lokalnym rynku pracy

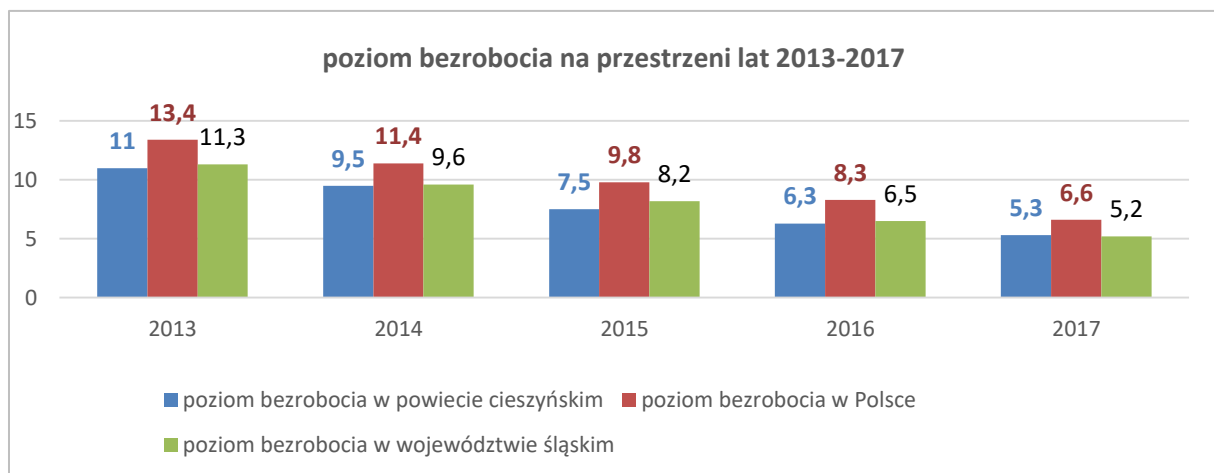
Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie obejmuje swoim działaniem teren o powierzchni 730,20 km² podzielony na 12 gmin. Według stanu na koniec 2017r. zarejestrowanych osób bezrobotnych było **3768**, w porównaniu do stanu z końca 2016 o **529** osób mniej. Poniżej informacja o ilości osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu cieszyńskiego.



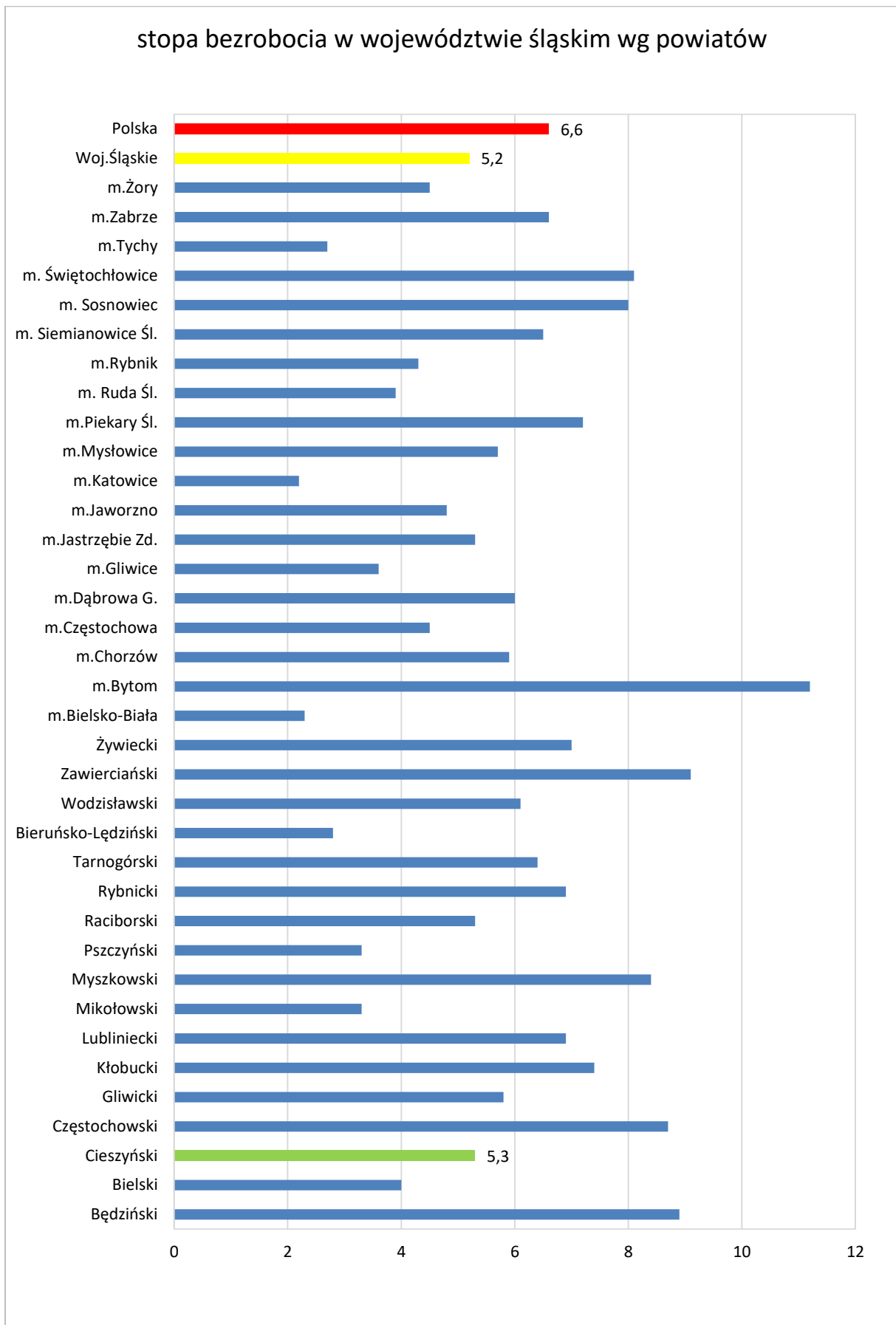
1.1. Analiza stopy bezrobocia

W Powiecie cieszyńskim stopa bezrobocia rejestrowanego na koniec grudnia 2017r. wyniosła 5,3%, w porównaniu do roku 2016r. zmniejszyła się o 1 punkt procentowy.

Wykres nr 1. Poziom bezrobocie w latach 2013-2017



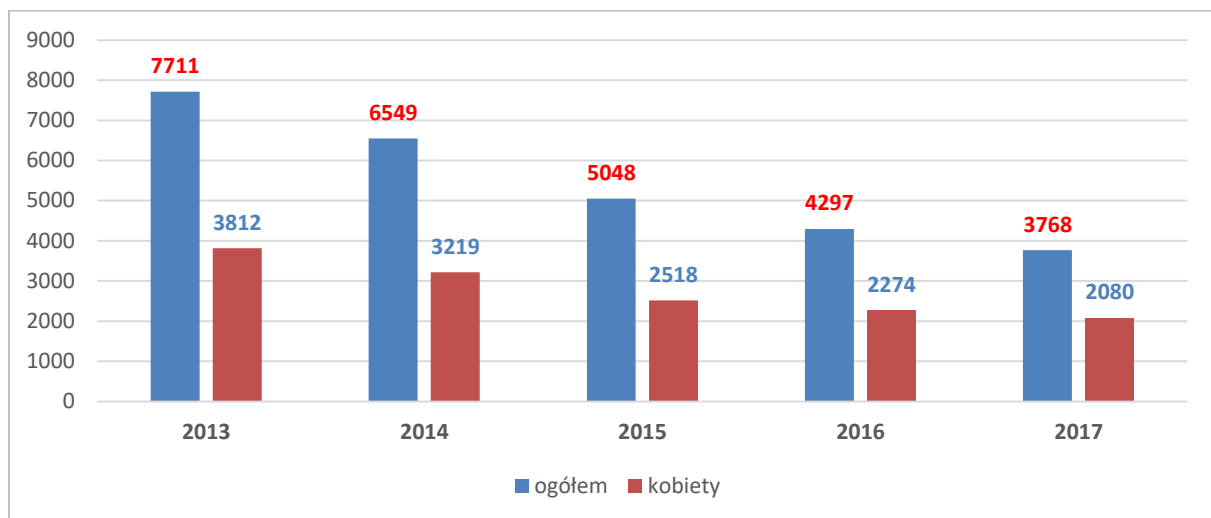
Wykres nr 2. Stopa bezrobocia w woj. śląskim wg powiatów wg stanu na koniec 2017 r.



2. Struktura bezrobocia

Poniższe wykresy obrazują podział zarejestrowanych w 2017r. osób bezrobotnych według poszczególnych kategorii. Malejąca liczba osób bezrobotnych jest zjawiskiem pozytywnym na lokalnym rynku pracy, oznacza jednak, iż urząd pracy świadczy od 3 lat pomoc osobom bezrobotnym, które posiadają liczne bariery w zatrudnieniu. Oznacza, to także nakłady pracy i stosowanie większej ilości usług i instrumentów finansowych, by osoby mogły powrócić na rynek pracy. Wśród barier można wymienić: długotrwałe bezrobocie, nieadekwatne kwalifikacje zawodowe, niską motywację do podjęcia pracy, oczekiwania różniące się z wymaganiami pracodawców, albo problemy zdrowotne (osoby, które nie posiadają orzeczenia o niepełnosprawności).

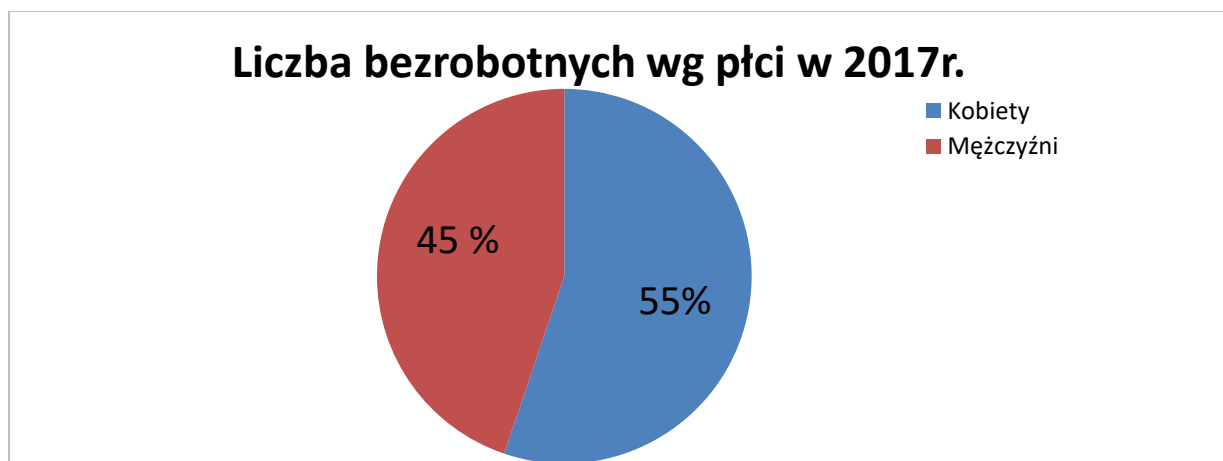
Wykres nr 3. Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2013-2017



2.1. Osoby bezrobotne zarejestrowane według płci

Według stanu na 31.12.2017 r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **2080** kobiet i **1688** mężczyzn. Dla porównania na koniec 2016r. w rejestrze osób bezrobotnych było zarejestrowanych **2274** kobiet oraz **2023** mężczyzn. Wynika z tego, iż sytuacja na rynku pracy korzystniejszej w 2017 roku wpłynęła na możliwości zatrudnienia mężczyzn. Przyczyny były różnorodne, np. rodzaj dostępnych stanowisk pracy oraz gotowość do zmian.

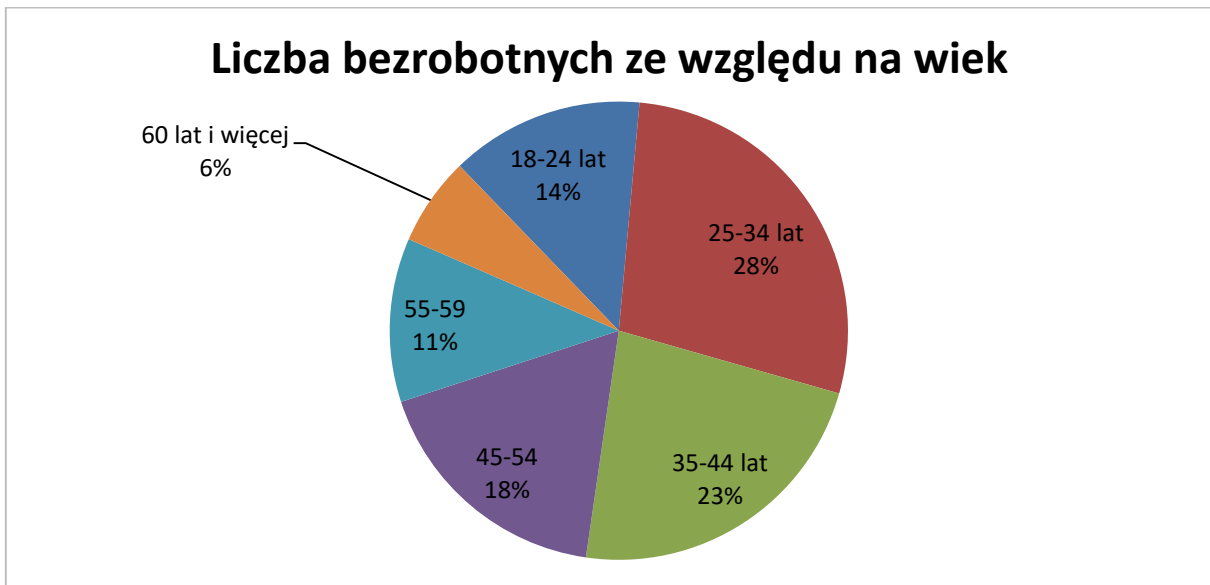
Wykres nr 4. Struktura bezrobotnych według płci w 2017r.



2.2. Osoby bezrobotne zarejestrowane według wieku

Analiza zarejestrowanych osób bezrobotnych według wieku wykazała, że żadna grupa wiekowa nie dominuje pod względem ilościowym. Dla porównania w 2016 r. najliczniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 45 roku życia. Najmniej zarejestrowanych było w wieku od 18 do 24 lat.

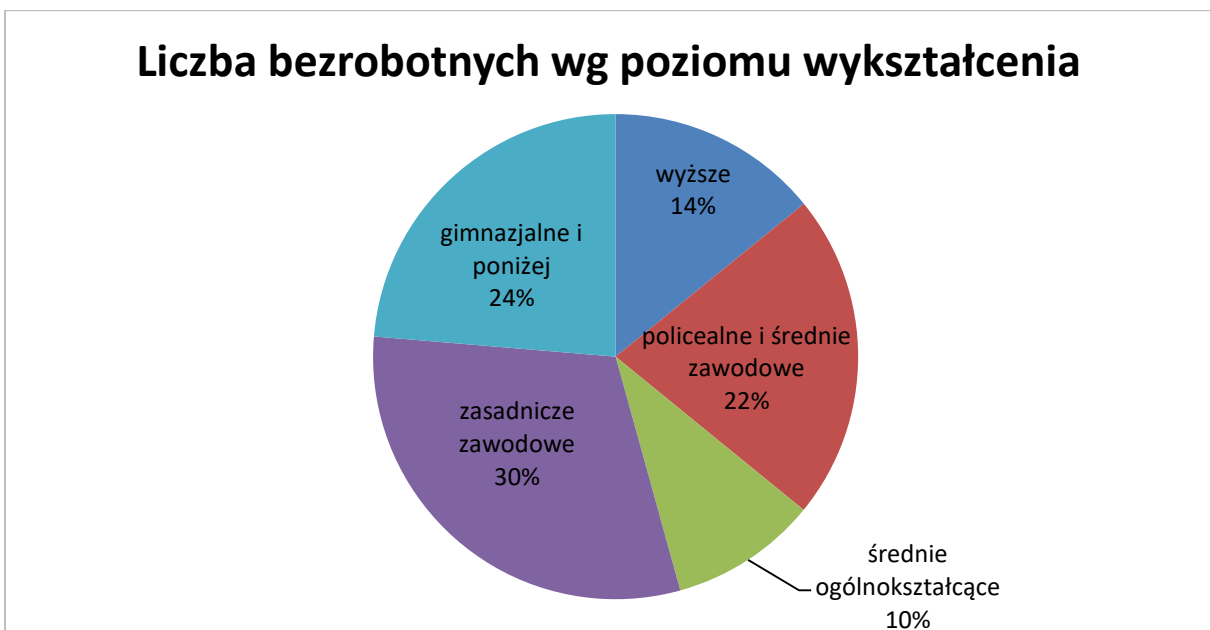
Wykres nr 5. Struktura bezrobotnych wg wieku w 2017r.



2.3. Osoby bezrobotne według wykształcenia

Odsetek zarejestrowanych osób bezrobotnych mających wykształcenie zawodowe, podstawowe i gimnazjalne jest największy, gdyż stanowi ponad 50 % wszystkich bezrobotnych. Dla porównania w roku 2016 r. osoby posiadające wykształcenie podstawowe, gimnazjalne oraz zawodowe stanowiły 57 % wszystkich osób zarejestrowanych.

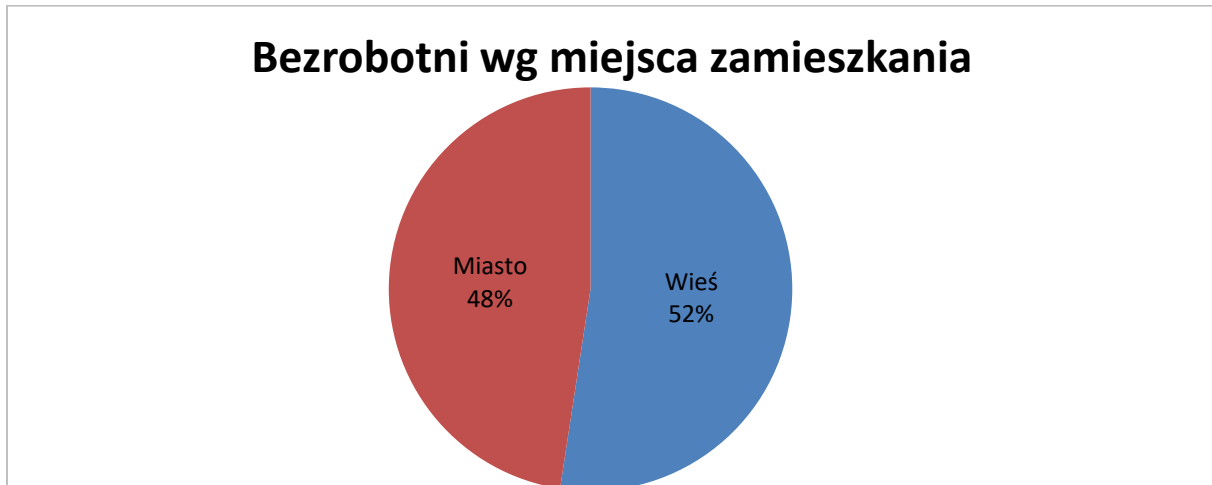
Wykres nr 6. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2017r.



2.4. Osoby bezrobotne zarejestrowane według miejsca zamieszkania

Na terenie Powiatu cieszyńskiego miejsce zamieszkania na wsi lub w mieście nie ma większego wpływu na ilość zarejestrowanych osób bezrobotnych (różnica 4%). Dla porównania w roku 2016 nieznacznie większy odsetek stanowili mieszkańcy wsi.

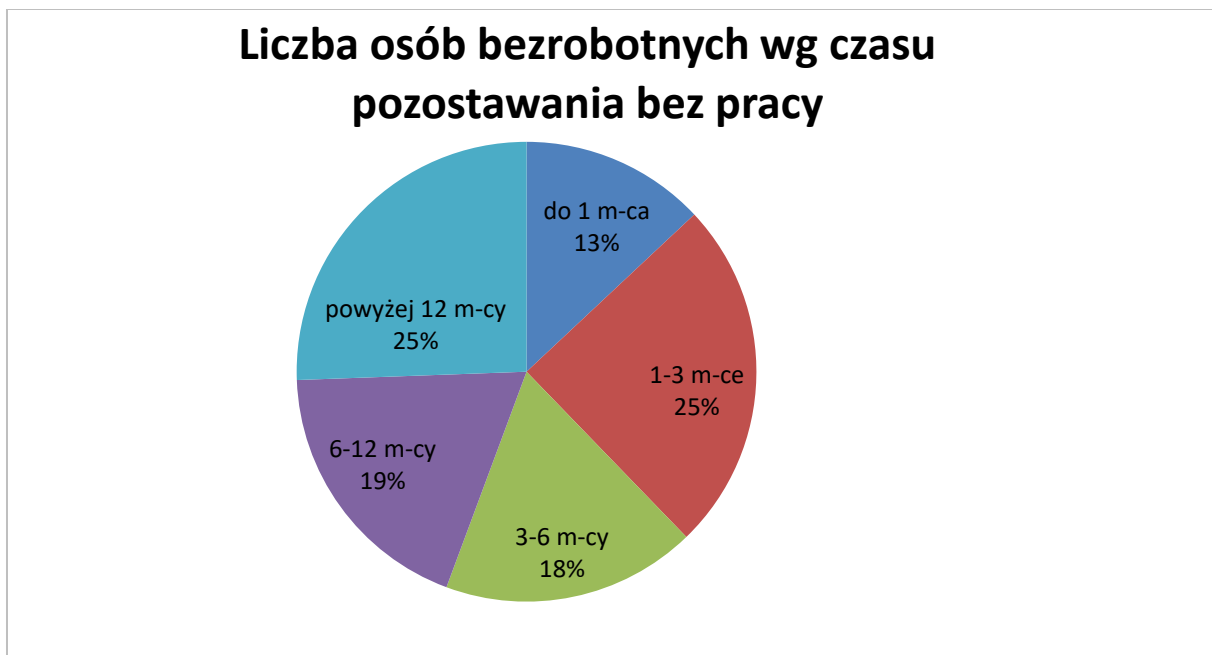
Wykres nr 7. Struktura bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2017r.



2.5. Osoby bezrobotne z uwzględnieniem czasu pozostawania bez pracy

Największą grupę osób bezrobotnych stanowią osoby zarejestrowane w okresie dłuższym niż 6 miesięcy – 44% ogółu. Dla porównania w roku 2016 największą grupę stanowiły osoby zarejestrowane w urzędzie pracy od 1 do 3 miesięcy. Długotrwałe bezrobocie staje się problemem na rynku pracy mimo wzrostu ilości ofert pracy zgłaszanych do urzędu pracy, nie mówiąc o ofertach dostępnych ogólnie i dostępności form aktywizacji stosowanych przez urząd pracy.

Wykres nr 8. Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2017r.



2.6. Kwalifikacje osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy

Kwalifikacje zawodowe są rozumiane jako zestaw wiedzy i umiejętności wymaganych do realizacji składowych zadań zawodowych w wybranym zawodzie. Wynikają z określonych dokumentów (świadectw, dyplomów, zaświadczeń) i stwarzają domniemanie, że legitymujący się nimi człowiek ma odpowiednią wiedzę i umiejętności do wykonywania pracy w danym zawodzie. Na rynku pracy coraz więcej pracodawców przy wyborze kandydata zwraca uwagę nie na poziom kwalifikacji lecz na doświadczenie i predyspozycje psychofizyczne.

W roku 2017 najliczniejszą grupą osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy byli robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy, a także sprzedawcy i pracownicy usług. Najmniejszą grupę stanowili zaś kierownicy. Analizowane są także zawody osób zarejestrowanych. Jednak z punktu widzenia poszukiwania pracy bardziej uwzględnia się kwalifikacje zawodowe.

Wykres nr 9. Kwalifikacje posiadane przez osoby bezrobotne w 2017r.

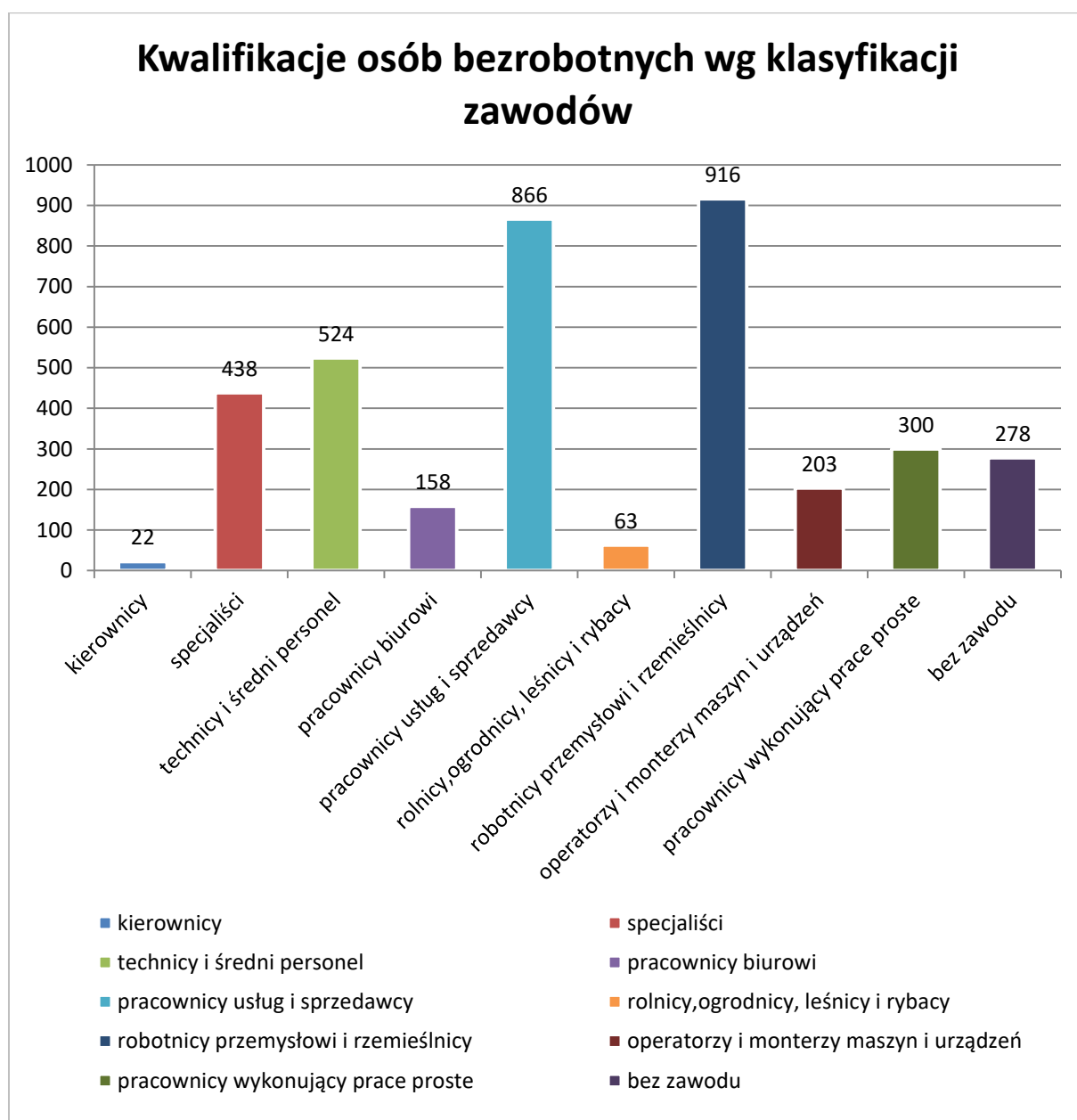


Tabela nr 1. Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne – stan na 31.12.2017r.

| Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne na koniec 2017 roku | |
|--|--------------|
| Zawód | Ilość |
| Bez zawodu | 303 |
| Sprzedawca | 278 |
| Kucharz | 146 |
| Robotnik gospodarczy | 70 |
| Technik ekonomista | 68 |
| Mechanik pojazdów samochodowych | 63 |
| Fryzjer | 62 |
| Pomocniczy robotnik budowlany | 61 |
| Kelner | 58 |
| Murarz | 56 |

2.7. Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku

Prawo do zasiłku przysługuje od dnia zarejestrowania się we właściwym powiatowym urzędzie pracy. Jeżeli urząd nie dysponuje propozycją odpowiedniej pracy lub inną formą aktywizacji oraz jeżeli w okresie 18 miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień zarejestrowania łącznie przez okres co najmniej 365 dni osoba rejestrująca się pozostawała w zatrudnieniu. Według stanu na 31.12.2017r., podobnie jak w roku poprzednim zdecydowanie większy odsetek zarejestrowanych osób bezrobotnych stanowiły osoby nie posiadające prawa do zasiłku. To także ważna informacja dotycząca klientów urzędu pracy. Oznacz to, iż przyczyny rejestracji nie zawsze wiążą się z utratą pracy, a nawet jeśli tak, to zatrudnienie było krótkotrwałe. Często o rejestracji nie decyduje gotowość do zatrudnienia, a potrzeba ubezpieczenia zdrowotnego.

Wykres nr 10. Struktura osób bezrobotnych z prawem do zasiłku 2017r.

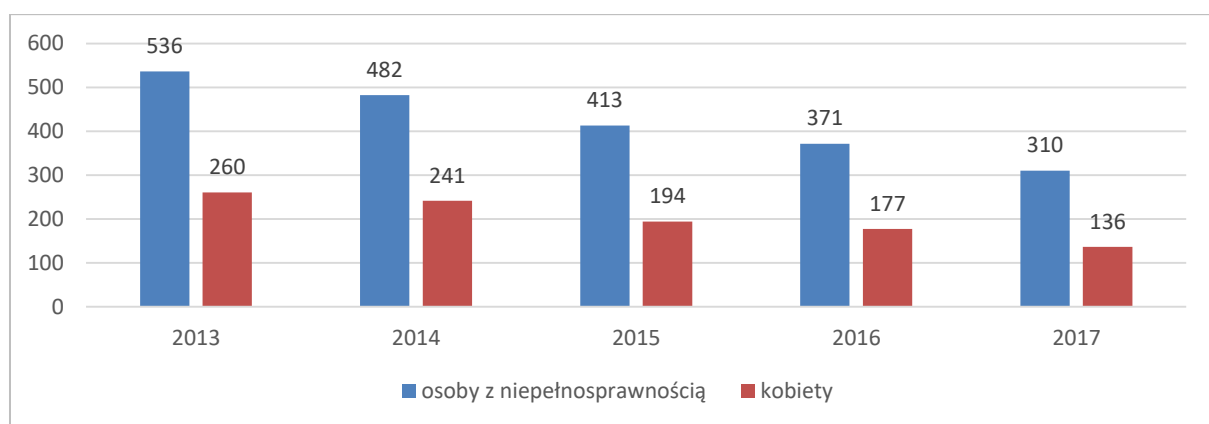


2.8. Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z niepełnosprawnością

Osoba z orzeczonym stopniem niepełnosprawności, która jest zdolna do podjęcia zatrudnienia w co najmniej połowie wymiaru czasu pracy, posiadająca status „bezrobotnego” może skorzystać ze wszystkich usług urzędu pracy i instrumentów przewidzianych dla osoby bezrobotnej. Osoba niepełnosprawna posiadająca status „poszukującego pracy”, a nie pozostająca w zatrudnieniu może skorzystać z usług urzędu pracy i instrumentów finansowanych ze środków PFRON. Instrumenty te są adresowane bezpośrednio do osób niepełnosprawnych, jak też do pracodawców.

Na koniec grudnia 2017r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie było zarejestrowanych 310 osób z niepełnosprawnością posiadających status osoby bezrobotnej oraz 57 niepozostających w zatrudnieniu poszukujących pracy. Wśród wszystkich osób bezrobotnych osoby z orzeczoną niepełnosprawnością stanowią 8 % naszych klientów.

Wykres nr 11. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w latach 2013-2017



W roku 2017r. Powiatowy Urząd Pracy dysponował 210 stanowiskami pracy skierowanymi do osób niepełnosprawnych. Dla porównania w roku 2016 urząd dysponował 181 wolnymi stanowiskami pracy. Jednak osoby z niepełnosprawnością mogą korzystać ze wszystkich ofert pracy na ogólnym rynku pracy zgodnie z wykształceniem i predyspozycjami i możliwościami. Zdolność do pracy na określonym, stanowisku pracy potwierdza lekarz medycyny pracy. Dlatego tak ważne jest propagowanie zatrudnienia osób z niepełnosprawnością na ogólnym rynku pracy. Sytuacja osób z niepełnosprawnością wiąże się z barierami wykraczającymi poza bariery ogółu osób zarejestrowanych. Z drugiej strony istotne jest to, że zarówno osoby z niepełnosprawnością, jak i instytucje podejmują wysiłki by pokonywać te bariery.

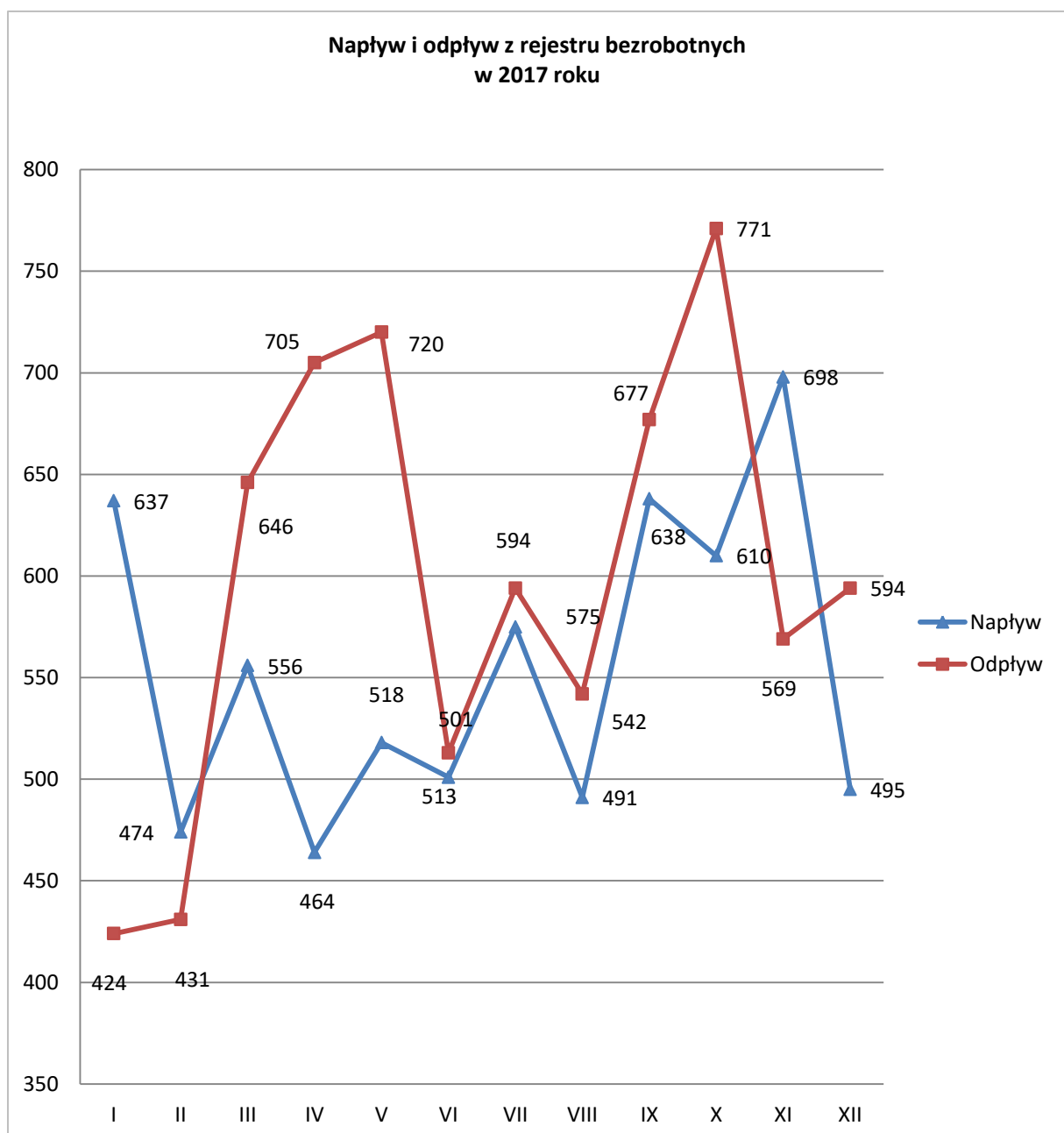
Tabela nr 2. Wydatkowania środków PFRON w 2017r.

| Wydatkowanie środków PFRON w 2017 roku | | | |
|---|-------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Forma wsparcia | Kwota PFRON | Liczba osób objętych wsparciem | Ilość osób, które podjęły pracę |
| Staże | 17 327,90 | 3 | 2 |
| Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej | 37 016,00 | 2 | 2 |
| Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy | 58 895,00 | 2 | 2 |
| Szkolenia | 3 060,00 | 1 | 0 |

3. Fluktuacja osób bezrobotnych

Fluktuacja osób bezrobotnych jest to ruch panujący w zasobach rejestru osób bezrobotnych wynikający z rejestrowania i wyrejestrowywania się osób. Fluktuacja zwiększa się wtedy, gdy niskie są wskaźniki bezrobocia i łatwo o znalezienie pracy. Kiedy klimat ekonomiczny jest sprzyjający, a gospodarka rozwija się, osoby łatwiej podejmują decyzje o zwolnieniu się z niesatysfakcjonującej pracy, zmianie zawodu czy o powrocie na rynek pracy. W roku 2017 zarejestrowało się łącznie 6 657 osób, wyrejestrowało się łącznie 7 186. Dla porównania w roku poprzednim zarejestrowało się łącznie 7 813, wyrejestrowało się łącznie 8 564. Zarówno w roku 2016, jak i 2017 tendencja odpływowa była większa niż napływowa. Oznacza to, iż faktycznie w 2017 roku urząd obsługiwał 13 843 osób bezrobotnych.

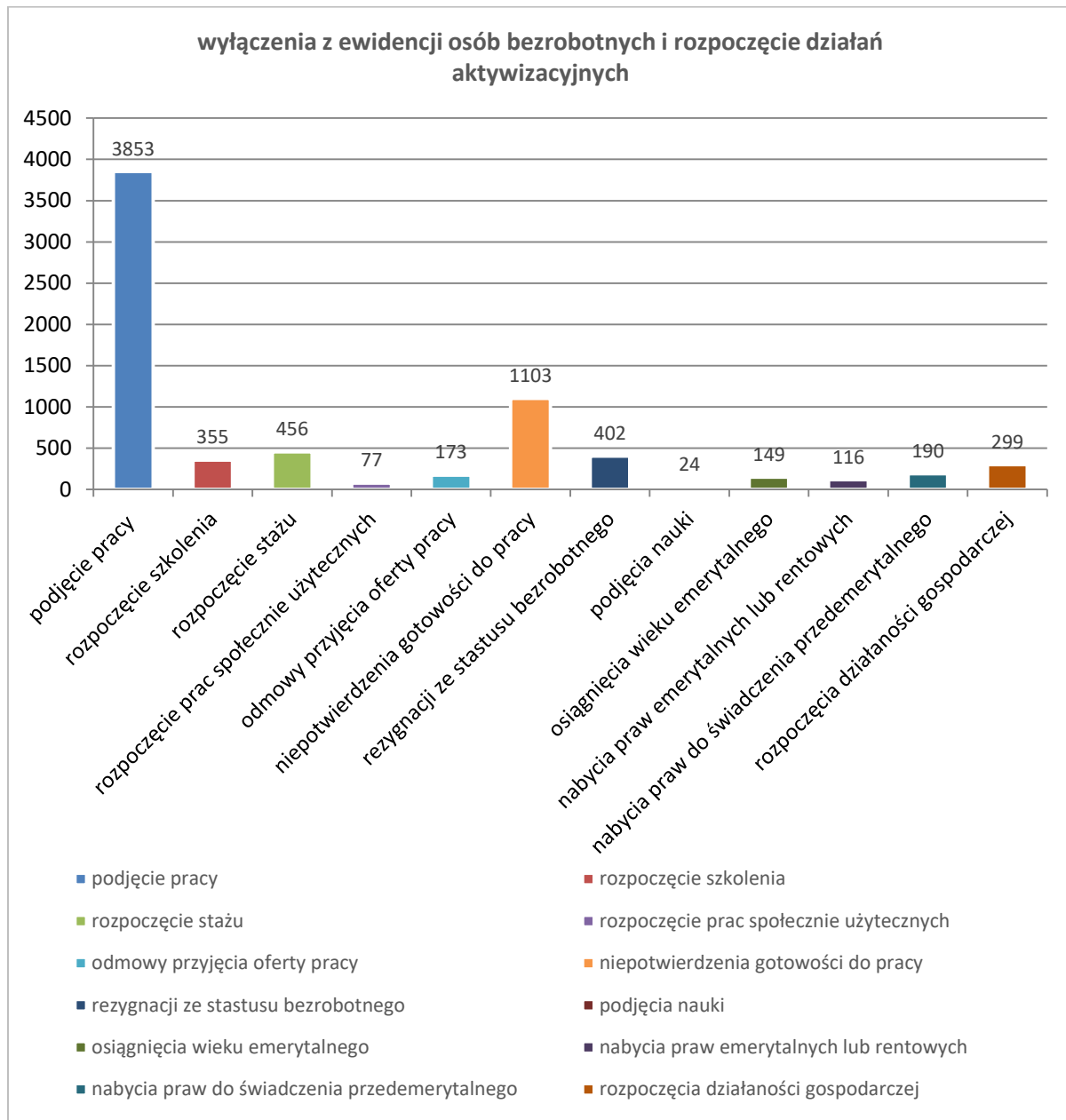
Wykres nr 12. Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2017r.



3.1. Wyłączenia z rejestru osób bezrobotnych według przyczyn w 2017r.

Wyłączenia z ewidencji osób bezrobotnych występują z kilku przyczyn: zatrudnienia, rozpoczęcia działań aktywizacyjnych, niedopełniania obowiązków związanych ze statusem osoby bezrobotnej, podjęciem nauki lub osiągnięciem wieku poprodukcyjnego oraz innych.

Wykres nr 13. Przyczyny wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych w 2017r.



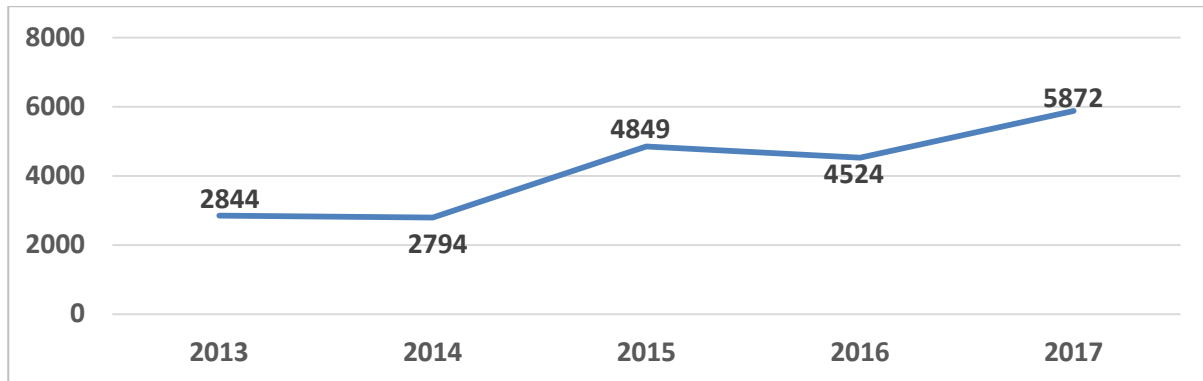
Wykres wyraźnie wskazuje na główną przyczynę wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych jaką jest podjęcie zatrudnienia. W 2017r. podjęły zatrudnienie **3853** osoby bezrobotne z czego **710** zatrudnienie subsydiowane przez urząd. Zwraca uwagę również duża liczba osób podejmujących decyzję o samozatrudnieniu i rozpoczynających działalność gospodarczą z czego **149** osób przy wsparciu urzędu w postaci środków dofinansowania (jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej przez osobę bezrobotną). W roku 2016 również zdecydowaną większość stanowiły wyłączenia z powodu podjęcia pracy oraz brak potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.

4. Potrzeby zatrudnieniowe pracodawców

4.1. Oferty pracy

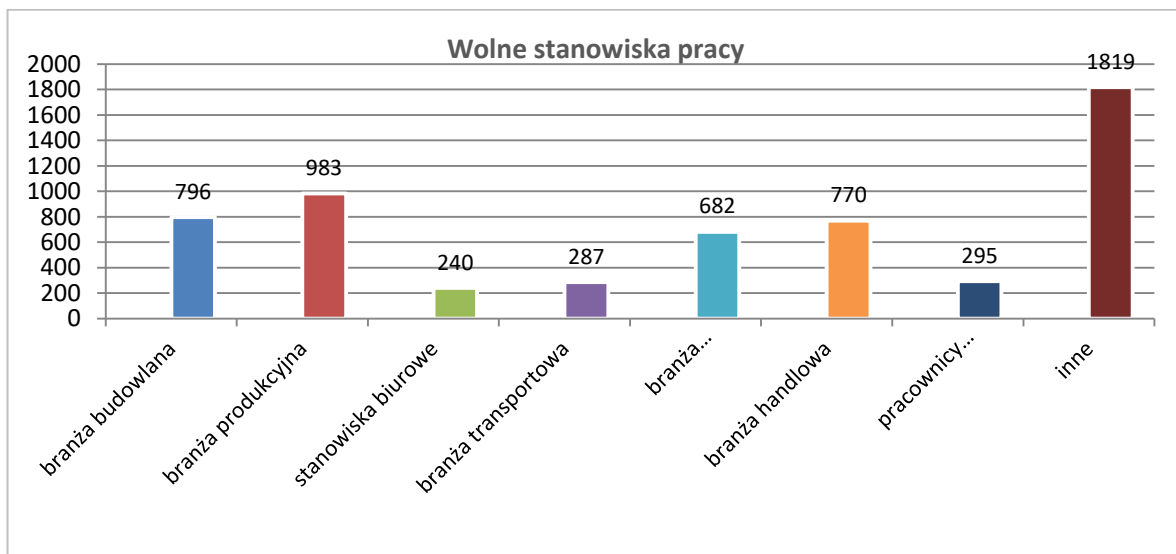
Oferta pracy to wolne od wymagań naruszających zasadę równego traktowania w zatrudnieniu, w rozumieniu przepisów prawa pracy, zgłoszenie przez pracodawcę do powiatowego urzędu pracy co najmniej jednego wolnego miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w określonym zawodzie lub specjalności w celu uzyskania pomocy w znalezieniu odpowiedniego pracownika.

Wykres nr 14. Ilość ofert pracy składanych przez pracodawców w latach 2013-2017



Powyższy wykres obrazuje stale rosnącą ilość składanych przez pracodawców ofert pracy. Świadczy to o zwiększającej się potrzebie zatrudnieniowej pracodawców i jednoczesnym deficycie kandydatów do pracy. Potwierdza to pozytywne zmiany na rynku pracy, który staje się coraz bardziej rynkiem pracownika. Oznacza to również, iż oczekiwania kandydatów do pracy odbiegają od wymagań stawianych przez pracodawców. Odmowy podjęć pracy są powszechne.

Wykres nr 15. Ilość wolnych stanowisk pracy według branży w 2017r.



Specyfika gospodarcza naszego powiatu znajduje swoje odzwierciedlenie w potrzebach zatrudnieniowych pracodawców. Bliskość granicy oraz tereny atrakcyjne turystycznie powodują rozwój branży transportowej, automotive, handlowej i turystycznej. Zwiększająca

się ilość nowych miejsc pracy powoduje odczuwalny deficyt w zawodach związanych z budownictwem, gastronomią, hotelarstwem, transportem towarów oraz szeroko rozumianą produkcją. Dla porównania w 2016r. do najczęściej poszukiwanych zawodów należeli sprzedawcy oraz pracownicy produkcji. Najmniej ofert pracy złożono w zawodach doradca klienta oraz monter/ operator maszyn.

Tabela nr 3. Najczęściej poszukiwane zawody w 2017r.

| Najczęściej poszukiwane zawody w 2017 roku | |
|--|------------------------|
| Nazwa zawodu | Liczba stanowisk pracy |
| Pozostali robotnicy wykonujący prace proste w przemyśle | 236 |
| Pomocniczy robotnik budowlany | 177 |
| Pakowacz ręczny | 117 |
| Sprzedawca | 108 |
| Pozostali operatorzy innych maszyn i urządzeń przetwórczych gdzie indziej nieklasyfikowani | 105 |
| Kasjer handlowy | 73 |
| Kucharz | 73 |
| Pomoc kuchenna | 63 |
| Kelner | 58 |
| Kierowca auto cysterny | 50 |

4.2. Barometr zawodów

„Barometr zawodów” to jednoroczna prognoza sytuacji o zawodach. Barometr dzieli zawody na trzy grupy: deficytowe, zrównoważone i nadwyżkowe.

Zawody deficytowe to takie, w których w najbliższym roku nie powinno być trudności ze znalezieniem pracy, gdyż zapotrzebowanie pracodawców będzie w ich przypadku duże, a podaż pracowników chętnych do podjęcia zatrudnienia i mających odpowiednie kwalifikacje niewielka.

Zawody zrównoważone to takie, w których liczba ofert pracy będzie zbliżona do liczby osób zdolnych i chętnych do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie (podaż i popyt zrównoważą się).

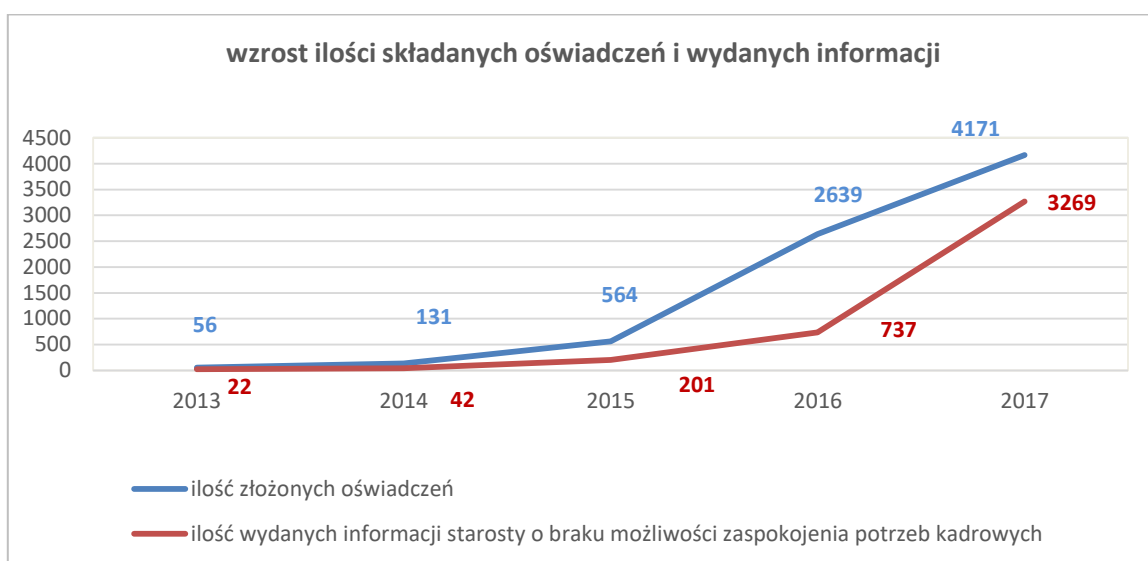
Zawody nadwyżkowe, w których znalezienie pracy może być trudniejsze ze względu na małe zapotrzebowanie oraz wielu kandydatów chętnych do podjęcia pracy i spełniających wymagania pracodawców.

Barometr pokazuje zapotrzebowanie na zawody w każdym z powiatów w Polsce i województw. Prognoza na rok 2017 przygotowana przez Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach we współpracy m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie, przewidywała deficyt w branżach produkcyjnych, budowlanych, gastronomicznych i hotelarskich. Przewidywania te znalazły swoje odzwierciedlenie w potrzebach zatrudnieniowych pracodawców z terenu naszego powiatu.

5. Zatrudnianie cudzoziemców

Do zadań urzędu pracy należy również obsługa pracodawców w zakresie powierzania pracy cudzoziemcom. Procedura uproszczona, nazywana także "procedurą oświadczeniową" pozwala obywatelom jednego z 6 państw: Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdawii, Federacji Rosyjskiej i Ukrainy wykonywać pracę w Polsce przez 6 miesięcy w okresie 12 następujących po sobie miesięcy bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę. Warunkiem wykonywania pracy w ramach procedury uproszczonej jest wpisanie przez powiatowy urząd pracy oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi do ewidencji oświadczeń, oraz posiadanie przez cudzoziemca dokumentu potwierdzającego tytuł pobytowy w RP, który uprawnia do wykonywania pracy na terytorium Polski.

Wykres nr 16. Wzrost ilości składanych oświadczeń w latach 2013-2017



Wykres obrazuje gwałtowny wzrost potrzeb zatrudnieniowych pracodawców w latach 2015-2017 związany z zatrudnianiem cudzoziemców na wolne stanowiska pracy.

Dodatkowo z dniem 1 stycznia 2018 r. weszły w życie zmiany w przepisach ustawy o promocji zatrudnienia instytucjach rynku pracy dotyczące m.in. powierzania pracy na podstawie oświadczeń. Obowiązujące obecnie zasady określają dodatkowe zadania nałożone na urzędy pracy związane z zatrudnianiem cudzoziemców i wydawaniem zezwoleń typu S. Taki nowy zakres zadań wymaga coraz większych nakładów pracy, co spowodowało konieczność przeniesienia 2 doświadczonych pracowników urzędu do biura zajmującego się rejestracją oświadczeń i wydawaniem zezwoleń typu S.

W celu uzyskania tzw. testu pracy (niezbędnego do uzyskania zezwolenia na długoterminowe zatrudnienie cudzoziemca) pracodawca składa w urzędzie pracy wniosek o wydanie informacji starosty o sytuacji na powiatowym rynku pracy wraz z ofertą pracy. Urząd pracy bada czy w zasobach rejestru osób bezrobotnych znajdują się osoby bezrobotne spełniające wymagania określone w ofercie, przeprowadza wstępną rekrutację i jeżeli są kandydaci kieruje do pracodawcy. W oparciu o wynik rozmowy kwalifikacyjnej, w terminie nie dłuższym niż 21 dni przekazuje pracodawcy informację starosty o możliwości zaspokojenia potrzeb kadrowych pracodawcy. Oznacza to, że urząd pracy oprócz działań adresowanych do osób bezrobotnych (z czym najczęściej jest kojarzony) wykonuje duży zakres zadań adresowanych do pracodawców.

6. Obsługa klientów w zakresie postępowania administracyjnego

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, jako jednostka organizacyjna powiatu, w celu prawidłowej realizacji swoich zadań wynikających z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, działa zgodnie z Kodeksem Postępowania Administracyjnego, wydając stosowne decyzje i postanowienia administracyjne oraz zaświadczenia. Zakres zrealizowanych zadań administracyjnych przedstawiono w poniższej tabeli.

Tabela nr 4. Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2017r.

| Postępowania administracyjne prowadzone przez urząd w 2017 roku | |
|--|--------|
| Zakres | Razem |
| Wydawanie decyzji w zakresie: uznania lub odmowy uznania osoby za bezrobotną, utraty statusu bezrobotnego, poszukującego pracy, przyznania/odmowy przyznania, wstrzymania/wznowienie wypłaty, utraty/pozbawienia prawa do zasiłku/stypendium/dodatku aktywizacyjnego | 16 687 |
| Wydawanie postanowień | 152 |
| Wydawanie zaświadczeń (raporty SEPI ¹) | 7 146 |
| Ilość pobranych raportów z SEPI | 15 258 |

Ponadto urząd udziela odpowiedzi na zapytania uprawnionych organów dotyczących m.in. zasiłków, statusu osób bezrobotnych, ofert pracy (komornicy, policja, sądy). Pomimo zmniejszającej się stopy bezrobocia obserwujemy zwiększenie się ilości toczących się postępowań.

6.1. Udzielanie informacji o sytuacji na lokalnym rynku pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, oprócz sprawozdania rocznego, co miesiąc publikuje na stronie internetowej www.cieszyn.praca.gov.pl informacje o zmianach na cieszyńskim rynku pracy oraz dane statystyczne pochodzące z zasobów rejestru osób bezrobotnych oraz udziela odpowiedzi na zapytania instytucji w sprawie struktury osób bezrobotnych zarejestrowanych w urzędzie pracy.

¹ Samorządowa Elektroniczna Platforma Informacyjna Platforma SEPI to kompleksowe rozwiązanie informatyczne umożliwiające podmiotom administracji publicznej bezpieczny i natychmiastowy dostęp do niezbędnych informacji. SEPI umożliwia między innymi: a) składanie wniosków i zaświadczeń podpisywanych kwalifikowanym podpisem elektronicznym; b) wymianę danych; c) komunikację z systemem Ewidencji Ludności; d) komunikację z Urzędem Stanu Cywilnego.

7. Aktywizacja zawodowa

7.1. Pośrednictwo pracy

W ramach usługi pośrednictwa pracy urząd realizuje szereg zadań na rzecz swoich klientów – bezrobotnych, poszukujących pracy i pracodawców. Najważniejszymi działaniami podejmowanymi w ramach usługi jest pozyskiwanie od pracodawców ofert pracy, które następnie upowszechniane są do publicznej wiadomości w siedzibach urzędów i w Centralnej Bazie Ofert Pracy. Pracownicy urzędu realizujący zadania w ramach usługi z jednej strony udzielają pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia poprzez przekazywanie informacji o ofertach pracy i kierowanie ich do pracodawców na rozmowę kwalifikacyjną, z drugiej udzielają pomocy pracodawcom w pozyskaniu odpowiednich pracowników kierując osoby, które najlepiej spełniają wymagania zgłoszone w ofercie pracy. W roku 2017 **doradcy klienta indywidualnego** wydali **3 709** skierowań do pracodawców na rozmowy kwalifikacyjne, udzielali nie tylko telefonicznych informacji o wolnych stanowiskach pracy ale przede wszystkim doradzali klientom co do wyboru ofert pracy i ewentualnego przekwalifikowania w trakcie osobistego spotkania (**30 965** osobistych spotkań z osobami bezrobotnymi).

7.2. Pośrednictwo zewnętrzne

Pośrednictwo zewnętrzne polega na przyjmowaniu ofert pracy, upowszechnieniu i realizacji otwartej i zamkniętej oferty pracy, podejmowaniu i utrzymaniu kontaktów z pracodawcami. Pracownik urzędu, który stale współpracuje z pracodawcą pełni funkcję **doradcy klienta instytucjonalnego**. Do jego zadań należy ustalanie zapotrzebowania na nowych pracowników, pozyskiwanie ofert pracy w ramach pośrednictwa pracy oraz ułatwianie dostępu do form wsparcia w tworzeniu nowych miejsc pracy. W 2017r. pośrednicy przyjęli oferty pracy na w sumie **5 872** stanowiska pracy. Podczas wizyt u pracodawcy doradca klienta instytucjonalnego zapoznaje się ze strukturą i warunkami zatrudnienia, ustala potrzeby zatrudnieniowe, prezentuje wszystkie formy wsparcia, które mogą mieć zastosowanie. Ponadto organizuje dla klienta giełdy pracy, zaprasza do udziału w targach pracy i spotkaniach informacyjnych.

7.3. Indywidualny Plan Działania

Doradcy klienta w ramach udzielania pomocy przygotowują indywidualny plan działania dla bezrobotnego lub poszukującego pracy, który ma na celu doprowadzenie do podjęcia przez bezrobotnego i poszukującego odpowiedniej pracy. Indywidualny plan działania jest przygotowywany przy udziale bezrobotnego lub poszukującego pracy i zawiera w szczególności: działania możliwe do zastosowania przez urząd pracy w ramach pomocy określonej w ustawie, działania planowane do samodzielnej realizacji przez bezrobotnego lub poszukującego pracy w celu poszukiwania pracy, planowane terminy realizacji poszczególnych działań, form aktywizacji, planowaną liczbę i terminy kontaktów z pośrednikiem pracy, doradcą zawodowym lub innym pracownikiem urzędu pracy oraz termin i warunki zakończenia realizacji indywidualnego planu działania. W 2017r. założono **5253** Indywidualnych Planów Działania oraz kontynuowano realizację **1822** z roku poprzedniego (łącznie **7075**). To bardzo ważne działania pokazujące ogrom pracy, wykonywanej przez doradców klienta.

7.4. Profilowanie

Profilowanie to ustalenie dla bezrobotnego profilu pomocy oznaczającego właściwy ze względu na jego potrzeby zakres form pomocy określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, którymi może objąć go urząd pracy w ramach realizacji m.in. pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, szkoleń, finansowania i dotowania różnego rodzaju działań realizowanych na rzecz bezrobotnych. Ustalenie odpowiedniego profilu pomocy następuje na podstawie odpowiedzi na zadawane przez doradcę klienta pytania, pozwalające na określenie zmiennych, tj. oddalenia od rynku pracy oraz gotowości do wejścia lub powrotu na rynek pracy. W roku 2017 ustalono lub zmodyfikowano profil pomocy dla **6 343** osób bezrobotnych. Wadą profilowania jest to, iż klienci mogą zapoznać się z stosowanym narzędziem i dopasowywać odpowiedzi do własnych oczekiwań, wadą jest także profilowanie po każdej rejestracji w urzędzie pracy nawet jeśli klient rejestruje się w ciągu roku np. 4 razy.

7.5. Giełdy pracy

Jest to jedna z form bezpośredniego kontaktu pracodawcy z wieloma kandydatami do pracy, dobranymi przez pracownika urzędu spośród osób zarejestrowanych w urzędzie w celu pozyskania do pracy kandydatów odpowiadających wymaganiom tego pracodawcy. Giełda pracy może zostać zorganizowana gdy pracodawca zgłosi ofertę na wiele wolnych miejsc pracy lub w urzędzie jest zarejestrowana większa liczba osób spełniających określone przez pracodawcę wymagania. Urząd może zorganizować giełdę także dla takiego pracodawcy, który chce się spotkać z większą liczbą kandydatów w ustalonym terminie, nie zaś oczekiwać na każdego kandydata osobno. W roku 2017 zorganizowano **21** giełd pracy.

7.6. Pośrednictwo pracy EURES

Obywatele polscy mogą szukać pracy w państwach UE, EOG i Szwajcarii za pośrednictwem sieci EURES oraz niepublicznych agencji zatrudnienia. Europejskie Służby Zatrudnienia (EURES) są formalną siecią współpracy publicznych służb zatrudnienia (urzędów pracy) oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych z państw członkowskich UE, EOG i Szwajcarii, działającą pod egidą Komisji Europejskiej i mającą na celu wspieranie mobilności pracowników w państwach członkowskich sieci. Sieć EURES, za pośrednictwem doradców EURES i asystentów EURES a także innego personelu organizacji partnerskich, świadczy usługi z zakresu unijnego pośrednictwa pracy oraz doradztwa z zakresu unijnej mobilności pracowników, w tym warunków życia i pracy w państwach członkowskich. Na poziomie europejskim prowadzony jest Europejski Portal Mobilności Zawodowej (portal EURES) www.eures.europa.eu - najważniejszy portal Unii Europejskiej dotyczący mobilności na rynku pracy, oferujący m.in. dostęp do ofert pracy publicznych służb zatrudnienia z państw członkowskich oraz do bazy CV osób zainteresowanych pracą za granicą. W Polsce sieć EURES jest koordynowana przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej a usługi sieci są świadczone w każdym wojewódzkim i powiatowym urzędzie pracy. Zakres usług na poziomie wojewódzkim jest szerszy niż na poziomie powiatowym.

W roku 2017r. sieć EURES dysponowała **2004** ofertami pracy. Osoba bezrobotna zainteresowana podjęciem pracy za granicą ma możliwość uzyskania informacji o zagranicznych ofertach pracy u doradcy klienta indywidualnego. W 2017 roku udzielono **145** takich porad.

7.7. Zwolnienia grupowe

Zwolnienie grupowe jest to rozwiązanie stosowane przez pracodawcę, który zatrudnia co najmniej 20 pracowników, stosunków pracy z przyczyn, które nie dotyczą pracowników. Rozwiązanie to odbywa się w drodze wypowiedzenia dokonanego przez pracodawcę lub na mocy porozumienia stron, jeżeli w okresie nieprzekraczającym 30 dni zwolnienie obejmuje co najmniej 10 pracowników jeżeli jest zatrudnionych mniej niż 100 pracowników lub 10% pracowników jeżeli jest zatrudnionych 100-299 pracowników lub 30 pracowników jeżeli jest zatrudnionych co najmniej 300 lub więcej pracowników.

Pracodawca oprócz poinformowania przedstawicieli załogi przedstawia również komunikat o zamiarze zwolnień grupowych w formie pisemnej we właściwym powiatowym urzędzie pracy. W 2017 roku do Powiatowego Urzędu w Cieszynie wpłynęło **9** takich zawiadomień.

7.8. Outplacement

Outplacement to program wsparcia w poszukiwaniu nowej pracy dla pracowników zwalnianych przez firmy grupowo lub indywidualnie. Zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia pracodawca, który zamierza zwolnić co najmniej 50 pracowników w ciągu 3 miesięcy zobowiązany jest do zorganizowania zwalnianym osobom programu pomocy oraz zgłosić to odpowiednim instytucjom. Program ten może być realizowany przez urząd pracy, agencje zatrudnienia lub wyspecjalizowane firmy.

Celem prowadzonego programu outplacement jest skrócenie okresu poszukiwań nowej pracy i pomoc w znalezieniu jak najlepszej nowej pracy dla danej osoby. Outplacement może obejmować: doradztwo psychologiczne, doradztwo zawodowe, pomoc w szukaniu nowego miejsca pracy, określenie optymalnej ścieżki rozwoju zawodowego i osobistego, finansowanie szkoleń, kursów doszkalających, doradztwo w zakresie rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej, pomoc w przeprowadzce do nowego miejsca zamieszkania. W roku 2017r. zwrócono się do 3 pracodawców z propozycją objęcia programem.

8. Poradnictwo zawodowe

Usługa poradnictwa zawodowego skierowana jest głównie do osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy i polega na pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu i miejsca zatrudnienia poprzez udzielanie porad indywidualnych i grupowych oraz obejmuje pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy. Działania doradców zawodowych często odbywają się poza siedzibą urzędu i są to głównie spotkania grupowe mające charakter informacyjny i warsztatowy. W 2017 roku odbyło się **17** takich **spotkań**, w których wzięło łącznie udział **696 osób** spoza rejestru osób bezrobotnych.

8.1. Poradnictwo zawodowe w formie grupowej

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zorganizowanych zostało **15 porad grupowych**, którymi objęto **131** osób bezrobotnych.

8.2. Poradnictwo zawodowe w formie indywidualnej

W ramach poradnictwa indywidualnego w 2017 r. udzielono wsparcia indywidualnego łącznie **1480 osobom** zarejestrowanym i niezarejestrowanym. Poradnictwo zawodowe nabiera szczególnego znaczenia, gdyż osoby zarejestrowane mają do pokonania często różne bariery na drodze do zatrudnienia. Rynek pracownika powoduje także, iż oczekiwania kandydatów do pracy rosną. Indywidualne doradztwo zawodowe jest usługą szczególnie potrzebną w czasach gdy wybór zawodu, przekwalifikowanie zawodowe lub ścieżka kariery zawodowej ulega zmianom w ciągu życia nawet kilkakrotnie, a na niektóre zawody już nie będzie zapotrzebowania. Dodatkowo mamy do czynienia z licznymi rynkami pracy, tj. rynkiem lokalnym, branżowym, transgranicznym.

8.3. Programy wspierające rozwój zawodowy:

- Program „Aktywni i Odpowiedzialni”

Program skierowany jest do dłużników alimentacyjnych. Głównym celem programu, poprzez częsty kontakt z urzędem pracy jest zwiększenie motywacji osób bezrobotnych do działania, a co za tym idzie, szybszy powrót na rynek pracy. W ramach programu w 2017 roku 38 osób bezrobotnych korzystało z pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego oraz innych form wsparcia realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie.

- Program dla przyszłych absolwentów szkół „Niezbędnik absolwenta”

Program jest realizowany w szkołach ponadgimnazjalnych, gimnazjach i szkołach wyższych na terenie powiatu. W porozumieniu z pedagogami szkolnymi i opiekunami grup studenckich prowadzone były działania mające na celu przygotowywanie młodzieży do wejścia na rynek pracy. W roku 2017 w ramach spotkań z uczniami doradcy zawodowi odwiedzili **7** szkół ponadgimnazjalnych na terenie powiatu cieszyńskiego. W **16** przeprowadzonych zajęciach wzięły udział **682** osoby. Warsztaty dla młodzieży są prowadzone w celu zapobiegania bezrobociu. Inicjatywa wykracza poza standardowe działania urzędu w zakresie usług poradnictwa zawodowego, jednak stanowi „dobrą praktykę” i dlatego jest realizowana z powodzeniem od wielu lat.



- **Zakład Karny w Cieszynie**

W ramach porozumienia o współpracy od wielu lat na terenie Zakładu Karnego w Cieszynie przeprowadzane są zajęcia dla osadzonych, którzy w najbliższym czasie będą wchodzić na rynek pracy. W ramach takich zajęć osoby uczestniczące w spotkaniach z doradcą zawodowym zapoznawane są z sytuacją na rynku pracy, z ofertą urzędu pracy oraz zasadami rejestracji, czy zasadami tworzenia własnych dokumentów aplikacyjnych. W roku 2017 odbyło się **1** spotkanie grupowe, w którym wzięło udział **14** osadzonych.

- **Ogólnopolski Tydzień Kariery październik 2017 – IX edycja**



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie już po raz dziewiąty wziął udział w Ogólnopolskim Tygodniu Kariery, który odbył się w dniach od 16 do 22 października 2017 r. i jest organizowany od roku 2009 w całej Polsce. Inicjatorem i pomysłodawcą akcji, jak co roku, było Stowarzyszenie Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej.

W 2017 r. OTK był realizowany pod hasłem "**Ja na rynku pracy: Moje talenty i moje kompetencje**". Doradcy zawodowi zorganizowali lub brali udział w kilku wydarzeniach skierowanych zarówno dla klientów Powiatowego Urzędu Pracy, jak i uczniów ostatnich klas szkół ponadgimnazjalnych. W Liceum Ogólnokształcącym im. P. Stalmacha w Wiśle odbyły się warsztaty dotyczące podstawowej wiedzy związanej z wejściem na rynek pracy oraz wymaganiami stawianymi przez pracodawców na rynku pracy oraz roli doradcy zawodowego w kontekście planowania kariery zawodowej. W spotkaniu wzięło udział **21** uczniów. Przedstawiciel doradców zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie wziął udział w warsztatach: „Barometr zawodów” i „Kształtowanie kompetencji w zakresie komunikacji, pracy zespołowej, kreatywności i motywacji - narzędzia i metody” organizowanych przez Wyższą Szkołę Pedagogiczną im. J. Korczaka oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach. Odbyły się zajęcia dla stażystów Powiatowego Urzędu Pracy pt. „Moje pierwsze miejsce pracy” w kontekście kompetencji miękkich – udział wzięło **9** osób. Ponadto podczas całego tygodnia wraz z doradcami klienta z Powiatowego Urzędu Pracy udzielono **8** indywidualnych informacji zawodowych dotyczących oferty urzędu, sytuacji na lokalnym rynku pracy, czy z zakresu przedsiębiorczości oraz **13** indywidualnych porad zawodowych dotyczących w głównej mierze określenia celowości zmiany/ podwyższenia kwalifikacji zawodowych lub samozatrudnienia.

9. Rozwój zawodowy

9.1. Szkolenia

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje dla osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub osoby poszukujące pracy. Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnianie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

9.2. Szkolenia indywidualne

Są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy ze środków Funduszu Pracy oraz projektów: „Do pracy wskocz-sukcesów poczuj moc!” oraz „Praca dźwignią sukcesu” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2017 roku ze szkoleń indywidualnych skorzystało **48** osób.

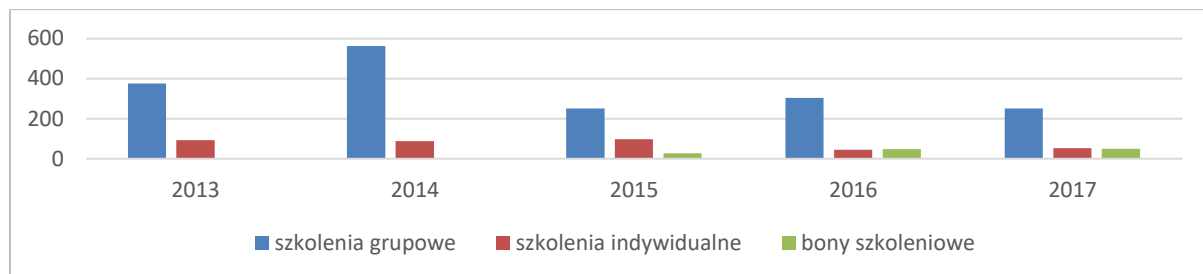
9.3. Szkolenia grupowe

Szkolenia grupowe są finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)” i „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. W 2017 roku w szkoleniach grupowych uczestniczyło **254** osoby.

9.4. Bony szkoleniowe

Osoba bezrobotna, która nie przekroczyła 30 roku życia może otrzymać z urzędu pracy bonus szkoleniowy, który gwarantuje jej skierowanie na wybrane szkolenie wraz z opłaceniem kosztów ponoszonych w związku z podjęciem szkolenia. Wartość bonusu szkoleniowego wynosi do 100% przeciętnego wynagrodzenia obowiązującego w dniu przyznania bonusu szkoleniowego. W 2017 roku z bonusu szkoleniowego korzystało **45** osób (w tym **4** osoby, które zawarły umowę w roku 2016).

Wykres nr 17. Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2013-2017



9.5. Studia podyplomowe

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono **2** osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to: Podyplomowe studia prawa pracy (1 osoba) oraz Kadry i płace w praktyce (1 osoba). Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia

podyplomowe 2017r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2018r. Dodatkowo **11** osób, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w latach 2015-2016 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2017 roku na kierunkach: Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne (1 osoba), Terapia uzależnień (1 osoba), Rachunkowość (1 osoba), Muzykoterapia (1 osoba), Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy (2 osoby), Doradca podatkowy (1 osoba), Administracja Publiczna (1 osoba), Arteterapia (1 osoba), Programowanie aplikacji webowych (1 osoba), Pedagogika specjalna w zakresie oligofrenopedagogiki (1 osoba).

9.6. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika. W 2017r. wsparcia w ramach środków z **Krajowego Funduszu Szkoleniowego** udzielono **36** pracodawcom. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie **251** pracowników i **13** pracodawców. Szkolenia które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: Pozostała działalność usługowa, Przetwórstwo przemysłowe, Handel hurtowy i detaliczny, Opieka zdrowotna i pomoc społeczna, Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi.

9.7. Staże

Staż jest to nabywanie przez osobę bezrobotną umiejętności praktycznych do wykonywania pracy, poprzez wykonywanie zadań w miejscu pracy, bez nawiązywania stosunku pracy między pracodawcą a skierowaną na staż osobą bezrobotną. Pracodawca, w związku z przyjęciem osoby bezrobotnej na staż, nie ponosi żadnych kosztów, natomiast stażysta w tym czasie otrzymuje stypendium, które jest wypłacane przez starostę. W roku 2017 staż odbywało **470** osób bezrobotnych.

9.8. Bony stażowe

Bon stażowy przeznaczony jest na aktywizację młodych ludzi na rynku pracy, głównie absolwentów, może zostać przyznany tylko osobom do 30. roku życia. Z wnioskiem o przyznanie bonu stażowego występuje osoba bezrobotna i musi na własną rękę znaleźć pracodawcę, który przyjmie go na półroczny staż. Osoba taka może otrzymać bon stażowy, gdy pracodawca zadeklaruje, że po odbyciu stażu zatrudni bezrobotnego na kolejne pół roku. Bon stażowy ważny jest tylko przez określony czas, w którym musi być zrealizowany. W roku 2017 staż w ramach bonu stażowego odbywało **65** osób bezrobotnych.

9.9. Dodatki aktywizacyjne

Dodatek aktywizacyjny oznacza kwotę wypłaconą osobie, która będąc bezrobotnym posiadającym prawo do zasiłku, podjęła samodzielnie lub w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. Dodatek aktywizacyjny przysługuje bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, jeżeli w wyniku skierowania przez powiatowy urząd pracy podjął zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę lub z własnej inicjatywy podjął zatrudnienie lub inną pracę zarobkową. W roku 2017 prawo do dodatku aktywizacyjnego nabyło **370** osób bezrobotnych.

10. Instrumenty rynku pracy wspierające tworzenie nowych miejsc pracy

Instrumenty rynku pracy wspierają podstawowe usługi rynku pracy. Osoby bezrobotne mogą korzystać z różnych form aktywizacji zawodowej, przewidzianych ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2017r., poz. 1065 z późn. zm.)

10.1. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej jest to forma wsparcia udzielana osobom bezrobotnym, absolwentom Centrum Integracji Społecznej (CIS), absolwentom Klubów Integracji Społecznej (KIS) lub poszukującym pracy opiekunom osób niepełnosprawnych, którzy pragną rozpocząć własną działalność gospodarczą. Co do zasady w pierwszej kolejności w celu aktywizacji osoby bezrobotnej stosuje się usługi rynku pracy np. pośrednictwo pracy, przekwalifikowanie. W drugiej kolejności stosuje się wsparcie wysokokosztowe, jakim jest dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej. W 2017 roku ze wsparcia skorzystało **155** osób bezrobotnych, na terenie powiatu cieszyńskiego dzięki środkom finansowym udzielonym przez urząd pracy powstało **139** podmiotów gospodarczych (pozostałe osoby rozpoczęły działalność w roku 2018).

10.2. Bon na zasiedlenie

Osoba bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się o bon na zasiedlenie, który stanowi gwarancję przyznania środków finansowych na pokrycie kosztów zamieszkania w związku z podjęciem zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej poza miejscem dotychczasowego zamieszkania. W 2017r. **40** osób bezrobotnych skorzystało z pomocy urzędu w podjęciu zatrudnienia w odległości od miejsca dotychczasowego zamieszkania wynoszącej co najmniej 80 km lub czas dojazdu do miejsca pracy i powrotu do dotychczasowego zamieszkania przekraczało łącznie co najmniej 3 godziny dziennie.

10.3. Bon zatrudnieniowy

Osobą bezrobotna w wieku do 30 roku życia może ubiegać się bon zatrudnieniowy, który stanowi gwarancję zrefundowania pracodawcy części kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne w związku z zatrudnieniem bezrobotnego posiadacza bonu. W 2017r. **54** osoby bezrobotne podjęły zatrudnienie korzystając ze wsparcia w postaci bonu zatrudnieniowego.

10.4. Roboty publiczne

Roboty publiczne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy przy wykonywaniu prac finansowanych lub dofinansowanych ze środków samorządu terytorialnego, budżetu państwa, funduszy celowych, organizacji pozarządowych, spółek wodnych i ich związków. W roku 2017 zatrudnienie w ramach robót publicznych podjęło **47** osób bezrobotnych.

10.5. Prace społecznie użyteczne

Gmina może zorganizować prace społecznie użyteczne po sporządzeniu (do 31 stycznia) rocznego planu potrzeb w zakresie wykonywania prac społecznie użytecznych i uzgodnić go z właściwym miejscowo Starostą. Na tej podstawie Starosta zawiera z gminą porozumienie, w którym zostają określone warunki. Działając na podstawie takiego porozumienia kierownik ośrodka pomocy społecznej sporządza listę osób uprawnionych, które mogą być skierowane

do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy i przesyła ją do właściwego miejscowo powiatowego urzędu pracy. Prace społecznie użyteczne mogą być wykonywane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa. W roku 2017 z 6 gminami zawarto porozumienia o organizacji prac społecznie użytecznych i w wyniku których pracę podjęło **77** osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej.

10.6. Prace interwencyjne

Prace interwencyjne oznaczają zatrudnienie bezrobotnego przez pracodawcę z częściowym dofinansowaniem wynagrodzenia przez urząd pracy. Celem jest ułatwienie bezrobotnym powrotu na rynek pracy. W roku 2017 w ramach prac interwencyjnych zatrudnienie podjęły **102** osoby bezrobotne.

10.7. Refundacje części kosztów zatrudnienia osób bezrobotnych do 30 r.ż.

Celem tej formy zatrudnienia wspieranego było zachęcenie pracodawców do zatrudniania osób młodych poprzez gwarantowanie refundacji części kosztów pracy do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę wraz ze składkami na ubezpieczenia społeczne należnymi od pracodawcy. W założeniu instrument ten powinien spowodować zmniejszenie liczby pozapracowniczych form zatrudnienia oraz podnieść aktywność zawodową osób z tej grupy wiekowej. W ubiegłym roku **284** osoby bezrobotne podjęły pracę w ramach tej formy wsparcia.

10.8. Dofinansowanie wynagrodzenia zatrudnionych osób bezrobotnych pow. 50 r.ż.

Celem dofinansowania pracodawcy wynagrodzenia za zatrudnienie bezrobotnego, który ukończył 50 rok życia jest zachęcenie pracodawców do zatrudniania bezrobotnych w tej grupie wiekowej. W roku 2017 zatrudnienie subsydiowane podjęły **22** osoby bezrobotne w wieku powyżej 50 roku życia.

10.9. Doposażenie stanowiska pracy skierowanej osoby bezrobotnej

Refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy to pomoc finansowa udzielana przez urząd pracy w związku z utworzeniem lub doposażeniem stanowiska pracy i zatrudnieniem na tym stanowisku skierowanej osoby bezrobotnej przez okres co najmniej 24 miesiące. W 2017 roku przy wsparciu urzędu pracy powstało **92** stanowisk pracy.

Tabela nr 5. Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2017r.

| Instrumenty rynku pracy oraz szkolenia, KFS i inne | Ilość złożonych wniosków | Ilość zawartych umów | Ilość umów monitorowanych z lat ubiegłych | Ilość osób objętych formą wsparcia | Ilość osób skierowanych | Wydatki |
|--|--------------------------|----------------------|---|------------------------------------|-------------------------|--------------|
| Szkolenia grupowe | nie dotyczy | 17 | 0 | 254 | 254 | 685 316,86 |
| Szkolenia indywidualne | 54 | 52* | 4 | 48 | 44 | |
| Bony szkoleniowe | 44 | 47* | 4 | 45 | 41 | 119 704,87 |
| Studia podyplomowe | 5 | 2 | 11 | 13 | 2 | 32 809,60 |
| Krajowy Fundusz Szkoleniowy | 73 | 40 | 7 | 264 | nie dotyczy | 369 293,61 |
| Staże | 476 | 319** | 18 | 486 | 429 | 3 085 882,49 |
| Bony stażowe | 29 | 27 | 65 | 65 | 27 | 85 441,38 |
| Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej | 214 | 155 | 252 | 155 | nie dotyczy | 2 699 857,00 |
| Bon na zasiedlenie | 27 | 24 | 16 | 40 | nie dotyczy | 168 000,00 |
| Bon zatrudnieniowy | 55 | 47 | 9 | 54 | 45 | 184 297,23 |
| Roboty publiczne | 24 | 23 | 7 | 47 | 47 | 304 506,85 |
| Prace społecznie użyteczne | 7 | 7 | 0 | 77 | 86 | 76 204,80 |
| Prace interwencyjne | 56 | 53 | 31 | 102 | 166 | 320 871,06 |
| Refundacje części kosztów zatrudnienia osób do 30 r.ż. | 119 | 89 | 174 | 284 | 460 | 2 841 042,88 |
| Dofinansowanie wynagrodzenia osób bezrobotnych powyżej 50 r.ż. | 25 | 20 | 0 | 22 | 46 | 83 417,22 |
| Doposażenie stanowiska pracy skierowanej osoby bezrobotnej | 81 | 67 | 221 | 486 | 675 | 1 731 743,93 |

*w przypadku szkoleń jednej osoby może dotyczyć kilka umów z jednostką szkolącą

**w przypadku staży jedna umowa może dotyczyć kilku osób

11. Programy rynku pracy oraz projekty realizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w 2017 roku

11.1. Projekty systemowe realizowane w 2017r.:



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2017r. do 31.12.2018r. realizuje projekt pn. „*Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III)*” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 7.2 RPO WSL 2014-2020).

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób powyżej 30 roku życia pozostających bez pracy, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako bezrobotni, dla których został ustalony I lub II profil pomocy w rozumieniu art. 33 ust. 2c ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

W ramach projektu wszyscy uczestnicy są obejmowani wsparciem począwszy od identyfikacji stopnia oddalenia od rynku pracy, czyli ustaleniem profilu pomocy oraz przygotowaniem bądź aktualizacją Indywidualnego Planu Działania (IPD) oraz realizacją pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego. Oprócz wyżej wymienionych usług rynku pracy (pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe) realizowane są następujące formy wsparcia takie jak staże, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia grupowe, refundacje kosztów wyposażonego lub doposażonego stanowiska pracy, prace interwencyjne, dofinansowania wynagrodzeń za zatrudnienie uczestnika powyżej 50 roku życia. **Projekt jest skierowany do 421 osób zarejestrowanych w urzędzie pracy, zgodnie z kryteriami udziału w projekcie. W 2017 roku 223 osoby rozpoczęły udział w projekcie.**



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie od 01.01.2017r. do 31.12.2018r. realizuje projekt pn. „*Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)*” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (Poddziałanie 1.1.1 POWER).

Celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych będących do 29 roku życia pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim, w tym w szczególności osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu (tzw. Młodzież NEET).

W ramach projektu wszyscy uczestnicy są obejmowani wsparciem począwszy od identyfikacji stopnia oddalenia od rynku pracy, czyli ustalenia profilu pomocy oraz przygotowaniem bądź aktualizacją Indywidualnego Planu Działania (IPD) i w konsekwencji realizacją pośrednictwa pracy lub poradnictwa zawodowego. Oprócz wymienionych wyżej usług rynku pracy (pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe) realizowane są następujące formy wsparcia takie jak staże, przyznawanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej, szkolenia grupowe, bony szkoleniowe, bony na zasiedlenie, bony zatrudnieniowe. **Projekt jest skierowany do 671 osób spełniających kryteria udziału. W 2017 roku rozpoczęło udział 368 osób bezrobotnych.**

11.2. Projekty konkursowe realizowane w 2017r.:



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie 01.05.2017 do 30.04.2019r. realizuje projekt konkursowy pn. „Praca dźwignią sukcesu”, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 7.1.2 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020.

Głównym celem realizacji projektu jest wzrost aktywności zawodowej osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy poprzez wsparcie zatrudnienia, nabycie potrzebnych na lokalnym rynku pracy kwalifikacji zawodowych oraz wzmocnienie aktywności uczestniczek/ uczestników projektu na rynku pracy. Projekt **jest skierowany do 135 uczestniczek/ uczestników** w wieku powyżej 30 lat, dla których został ustalony I lub II profil pomocy, które należą co najmniej do jednej z poniższych grup: osoby powyżej 50 roku życia, kobiety, osoby z niepełnosprawnościami, osoby długotrwale bezrobotne, osoby o niskich kwalifikacjach. W ramach projektu przewiduje się realizację następujących form wsparcia: poradnictwo zawodowe, pośrednictwo pracy, 6-cio miesięczne staże, prace interwencyjne, świadczenie aktywizacyjne, szkolenia zawodowe (grupowe i indywidualne).



Projekt pn. „BESKIDY na TAK”

Projekt realizuje Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „BYĆ RAZEM” w partnerstwie z Powiatowym Urzędem Pracy w Cieszynie oraz Stowarzyszeniem Integracyjnym EUROBESKIDY z Łodygowic w okresie od 01.05.2016r. do 30.04.2018r.

Uczestnikami projektu są mieszkańcy powiatu cieszyńskiego i żywieckiego znajdujący się w trudnej sytuacji zawodowej i społecznej, a w szczególności: osoby niepełnosprawne, opiekunowie osób niepełnosprawnych, osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo oraz inne osoby korzystające z różnych form wsparcia z racji trudnej lub niezwykle trudnej sytuacji osobistej.

W ramach projektu 120 uczestników zostanie objętych szkoleniem wspomagającym powrót na rynek pracy oraz będzie miało indywidualny kontakt z wybranym specjalistą: doradcą zawodowym, psychologiem lub pracownikiem socjalnym. W dalszej części realizacji projektu 40 osób odbędzie dziesięciomiesięczny staż zawodowy, 84 osoby będą uczestniczyły w szkoleniach zawodowych dopasowanych swoich do potrzeb i możliwości, a 12 osób podejmie zatrudnienie subsydiowane.



Projekt pn. „Do pracy wskocz-sukcesów poczuj moc!”

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w partnerstwie z Gminą Skoczów (Lider Projektu) oraz Fundacją Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” w okresie od **01.08.2016r. do 30.06.2018r.** realizuje projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego pn. „Do pracy wskocz– sukcesów poczuj moc!”. Głównym celem projektu jest zwiększenie możliwości zatrudnienia 40 osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie w wieku 30+, pozostających bez pracy i zamieszkujących Gminę Skoczów, przy uwzględnieniu indywidualnych potrzeb i sytuacji uczestników/ uczestniczek projektu oraz potrzeb występujących na lokalnym rynku pracy.



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w okresie 01.06.2016 do 31.12.2017 realizował projekt konkursowy pn. „Stawiamy na działanie”, który był współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 1.2.1 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

Głównym celem projektu było zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych do 25 roku życia, które na obszarze powiatu cieszyńskiego pozostają bez zatrudnienia, oraz są zaliczane do tzw. grupy NEET (ang. Not in Education, Employment, Or Training) – czyli osób, które nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu.

Projekt skierowany był do 37 osób poniżej 25 roku życia, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie jako bezrobotni, dla których zgodnie z art. 33 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy został ustalony II profil pomocy, które zaliczają się do grupy NEET (nie uczestniczą w kształceniu i szkoleniu), w szczególności należących do poniższych grup:

- osoby o niskich kwalifikacjach (posiadające wykształcenie co najwyżej ponadgimnazjalne),
- osoby bez doświadczenia lub z małym doświadczeniem zawodowym (nigdy nie były zatrudnione lub posiadające doświadczenie uzyskane w trakcie zatrudnienia nie przekraczające 6 miesięcy),
- osoby wychowujące co najmniej jedno dziecko do 6 lat.

W projekcie uczestnicy/uczestniczki skorzystali z:

- warsztatów z aktywnego poruszania się po rynku pracy,
- stażu u pracodawcy (w formie stażu oraz bonu stażowego),
- indywidualnego poradnictwa zawodowego,
- pośrednictwa pracy.

11.3. Program Aktywizacja i Integracja

Program Aktywizacja i Integracja (w skrócie PAI) jest programem stwarzającym dodatkowe możliwości aktywizacji osób sklasyfikowanych w tzw. III profilu pomocy i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Działania realizowane w ramach PAI mają charakter międzyinstytucjonalny, co oznacza współdziałanie Powiatowego Urzędu Pracy z Ośrodkami Pomocy Społecznej (dalej OPS).

Celem Programu Aktywizacja i Integracja jest pomoc osobom najbardziej oddalonym od rynku pracy, które utraciły możliwość podjęcia pracy z powodu długiego okresu przebywania w bezrobociu, często połączonego z brakiem kwalifikacji, niewystarczającymi kompetencjami i deficytami między innymi utrudniającymi funkcjonowanie w środowisku pracy. W 2017 roku realizowano program na terenie Gminy Skoczów i Gminy Cieszyn, w programie **uczestniczyło 15 osób bezrobotnych.**

11.4. Program specjalny



Program specjalny „Wspólne dążenie do zatrudnienia”



Program specjalny pn. „Wspólne dążenie do zatrudnienia” finansowany był ze środków Funduszu Pracy i realizowany jest samodzielnie przez Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, jednak jego działania opierają się na idei współpracy i konsultowane są od samego początku ze środowiskiem lokalnego rynku pracy.

Program skierowany był do 20 osób bezrobotnych oddalonych od rynku pracy, dla których został ustalony III profil pomocy. W pierwszej kolejności do programu kierowane były osoby bezrobotne, które uczestniczyły w programie Aktywizacja i Integracja i dalej pozostają w rejestrze urzędu, a także osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy, tj. pozostające osobami bezrobotnymi przez ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, wychowujące co najmniej jedno dziecko do lat 6 lub dziecko niepełnosprawne do lat 18, posiadające orzeczenie o niepełnosprawności, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej, będące w wieku powyżej 50 lat lub poniżej 30 lat.

Celem programu było umożliwienie uczestnikom oddalonym od rynku pracy podniesie ich aktywności zawodowej, nawiązanie realnego kontaktu z pracodawcami, a w efekcie zwiększenie ich zdolności do podjęcia i utrzymania zatrudnienia.

11.5. Program regionalny



Program Regionalny 50+



Na podstawie art. 66c ust. 10 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie, jako jeden z 9 urzędów pracy województwa śląskiego zawarł z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach porozumienie w celu realizacji Programu Regionalnego 50+ na rok 2017.

Celem programu była aktywizacja osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, z ustalonym II profilem pomocy, poprzez doprowadzenie w czasie realizacji programu do zatrudnienia min 20% uczestników.

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w ramach programu objął wsparciem 30 osób bezrobotnych w ramach robót publicznych, staży oraz wsparcia indywidualnego bezrobotnych, udzielonego przez Doradców klienta indywidualnego.

Tabela nr 6. Projekty realizowane w 2017 roku

| Nazwa projektu | Beneficjent | Okres realizacji | Stan | Wartość projektu |
|--|--|-----------------------|----------------------|------------------|
| Projekt pn. „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III)” RPO | PUP Cieszyn | 01.01.2017-31.12.2018 | w realizacji | 4 632 891,00 |
| Projekt pn. „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)” POWER | PUP Cieszyn | 01.01.2017-31.12.2018 | w realizacji | 6 335 877,20 |
| Projekt pn. „Praca dźwignią sukcesu” | PUP Cieszyn | 01.05.2017-30.04.2019 | w realizacji | 1 999 856,88 |
| Projekt pn. „BESKIDY na TAK” | Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej „Być Razem” | 01.05.2016-30.04.2018 | w realizacji | partnerstwo |
| Projekt pn. „Do pracy wskocz- sukcesów poczuj moc!” | Gmina Skoczów | 01.08.2016-30.06.2018 | w trakcie realizacji | partnerstwo |
| Projekt pn. „Stawiamy na działanie” | PUP Cieszyn | 01.06.2016-31.12.2017 | zakończony | 494 850,25 |
| Program specjalny „Wspólne dążenie do zatrudnienia” | PUP Cieszyn | 01.01.2017-30.05.2018 | zakończony | 163 495,71 |
| Program Regionalny 50+ | PUP Cieszyn | 01.01.2017-31.12.2017 | zakończony | 180 858,00 |
| Program Aktywizacja i Integracja | PUP Cieszyn | 01.09.2017-31.10.2017 | zakończony | 5 744,52 |

12. Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

Tabela nr 7. Struktura wydatków w 2017 roku

| Struktura wydatków Powiatowego Urzędu Pracy w 2017 roku | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--------------------------|---------------------|---|---|--|
| Lp | Wyszczególnienie | Fundusz Pracy + "rezerwy" Ministra | POWER Poddziałanie 1.1.1 | RPO Działanie 7.2 | Do pracy wskocz-sukcesów poczuj moc! Poddziałanie 7.1.3 | Praca dźwignią sukcesu Poddziałanie 7.1.2 | Stawiamy na działanie Poddziałanie 1.2.1 |
| I | Wydatki obligatoryjne | 8 121 761,21 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 1 | Zasiłki dla bezrobotnych | 6 114 537,22 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | Świadczenia ZUS | 1 671 683,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | Dodatki aktywizacyjne | 335 540,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| II | Programy Specjalne | 174 171,94 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| III | Program Regionalny | 171 278,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| IV | Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu | 4 220 590,18 | 2 677 956,85 | 1 922 057,41 | 163 725,05 | 107 136,80 | 288 817,20 |
| 1 | Prace interwencyjne | 140 262,29 | 0,00 | 63 622,60 | 76 535,90 | 40 450,27 | 0,00 |
| 2 | Roboty publiczne | 304 506,85 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3 | Staże | 997 336,56 | 1 362 357,94 | 360 584,12 | 60 781,57 | 32 137,10 | 272 685,20 |
| 3.1 | w tym badania lekarskie | 5 176,50 | 4 500,00 | 1 315,00 | 225,00 | 400,00 | 175,00 |
| 3.2 | w tym dojazdy | 6 665,68 | 5 461,71 | 500,00 | 0,00 | 950,77 | 2 296,10 |
| 4 | Szkolenia | 300 657,11 | 154 109,91 | 169 592,83 | 26 407,58 | 34 549,43 | 0,00 |
| 4.1 | w tym badania lekarskie | 11 332,00 | 5 660,00 | 3 649,00 | 740,00 | 530,00 | 0,00 |
| 4.2 | w tym koszt usług | 142 360,60 | 71 027,00 | 75 032,00 | 17 350,00 | 666,00 | 0,00 |
| 4.3 | w tym dojazdy | 25 123,40 | 18 524,70 | 22 325,80 | 848,00 | 9 550,00 | 0,00 |
| 5 | Renta szkoleniowa | 2 245,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 6 | Studia podyplomowe | 32 809,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| | | | | | | | |
|-------------|--|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 7 | Środki na podjęcie działalności gospodarczej | 827 074,00 | 1 006 820,00 | 848 560,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 8 | Wyposażenie stanowiska pracy | 1 252 046,07 | 0,00 | 479 697,86 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 9 | Refundacja składki ZUS | 5 997,39 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | Prace społecznie użyteczne (w tym PAI) | 76 204,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 11 | Badania lekarskie w celu stwierdzenia zdolności do pracy lub wykonywania zawodu /badania bezrobotnych/ | 3 300,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 12 | Bon na zasiedlenie | 42 000,00 | 126 000,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 13 | Bon szkoleniowy | 91 035,87 | 28 669,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 14 | Bon stażowy | 56 419,38 | 12 890,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 16 132,00 |
| 15 | Bon zatrudnieniowy | 88 695,26 | 95 601,97 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| V | Krajowy Fundusz Szkoleniowy | 369 293,61 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| VI | Refundacja 30- | 2 841 042,88 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| VI I | Pozostałe wydatki | 0,00 | 0,00 | 59 704,72 | 24 029,30 | 0,00 | 0,00 |
| | RAZEM I-VI | 15 898 138,16 | 2 677 956,85 | 1 981 762,13 | 187 754,35 | 107 136,80 | 288 817,20 |

13. Kadra i organizacja Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie

W 2017 r. w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie zatrudnionych było 61 osób (stan na 31.12.2017 r.).

Struktura organizacyjna Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie:

- Dyrekcja – 2 osoby;
- Dział Finansowo-Kadrowy (DF) – 7 osób;
- Dział Rejestracji, Ewidencji i Świadczeń (DR) – 10 osób;
- Dział Organizacyjny (DO) - 7 osób;
- Dział Usług Rynku Pracy (DU) - 22 osoby;
- Dział Instrumentów Rynku Pracy (DI) - 9 osób;
- Biuro Projektów (BP) - 4 osoby.

Pracownicy urzędu pracy posiadają następujące wykształcenie: wyższe: 44 osoby, średnie: 14 osób, zawodowe: 3 osoby.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie na koniec 2017 r. zatrudnione były 4 osoby niepełnosprawne, co stanowiło ponad 6% wszystkich zatrudnionych.

Kadra urzędu pracy corocznie jest uczestnikiem szkoleń i kursów według potrzeb. W 2017r. pracownicy urzędu brali udział w 53 szkoleniach podnoszących kwalifikacje zawodowe.

W 2017r. z różnych przyczyn ustało zatrudnienie 14 pracowników urzędu (zmiana miejsca pracy, osiągnięcie wieku emerytalnego, upływ okresu, na jaki została zawarta umowa). W 2017r. 4 nowych pracowników odbyło służbę przygotowawczą i złożyło egzamin z wynikiem pozytywnym.

14. Założenia na rok 2018

Tabela nr 8. Tabela projektów realizowanych w 2018 roku

| Nazwa projektu | Typ | Beneficjent | Okres realizacji | Stan | Wartość projektu |
|---|--------------------------------------|---|-----------------------|--|------------------|
| Program na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej | Fundusz Pracy | PUP Cieszyn | 01.01.2018-31.12.2018 | w trakcie realizacji | 2 294 710,40 |
| Krajowy Fundusz Szkoleniowy | Fundusz Pracy | PUP Cieszyn | 01.01.2018-31.12.2018 | w trakcie realizacji | 365 000,00 |
| Refundacja kosztów zatrudnienia osoby bezrobotnej w wieku do 30 r.ż. | Fundusz Pracy- art. 150f | PUP Cieszyn | 01.01.2016-31.12.2018 | monitoring umów zawartych z pracodawcami | 3 457 100,00 |
| Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III) | Systemowy (RPO działanie 7.2) | PUP Cieszyn | 01.01.2017-31.12.2018 | w trakcie realizacji | 4 632 891,00 |
| Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III) | Systemowy (POWER poddziałanie 1.1.1) | PUP Cieszyn | 01.01.2017-31.12.2018 | w trakcie realizacji | 6 335 877,20 |
| „Do pracy wskocz- sukcesów poczuj moc!” | Konkursowy (RPO poddziałanie 7.1.3) | Gmina Skoczów w partnerstwie m.in. z PUP | 01.08.2016-30.06.2018 | w trakcie realizacji | 636 661,93 |
| „BESKIDY na TAK!” | Konkursowy (RPO poddziałanie 9.1.5) | Fundacja Rozwoju Przeds. Społ. „Być Razem” w partnerstwie m.in. z PUP | 01.05.2016-30.04.2018 | w trakcie realizacji | 2 026 518,50 |
| „Praca dźwignią sukcesu” | Konkursowy (RPO poddziałanie 7.1.2.) | PUP Cieszyn | 01.05.2017-30.04.2019 | w trakcie realizacji | 1 999 856,88 |



Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie będzie realizował w 2018r. działania m.in. w następujących zakresach:

- Kontynuacji programów aktywizacyjnych rozpoczętych w 2017r.;
- Zabezpieczenia zasobów archiwalnych;
- Rejestrowania oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemca, wpisu do ewidencji wniosków oraz wydawania zezwoleń na pracę sezonową;
- Realizacji pośrednictwa zewnętrznego;
- Wspierania kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego;
- Realizacji form aktywizacji z uwzględnieniem profilu pomocy (wzrost osób z III profilem, tj. najbardziej oddalonych od rynku pracy);
- Modernizacji i remontu siedziby urzędu pracy;
- RODO – dostosowanie do nowych przepisów o ochronie danych osobowych.

15. Podsumowanie

Spadek stopy bezrobocia w całym kraju jak i w powiecie oznacza, iż przed urzędem pracy są nowe wyzwania. Dynamiczne zmiany zachodzące na lokalnym rynku pracy oznaczają konieczność ciągłego dostosowania działań zawodowych do potrzeb osób bezrobotnych, jak też pracodawców. Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje liczne formy aktywizacji z uwzględnieniem profili pomocy ustalonych dla osób bezrobotnych. Zakres działania od czasu nowelizacji ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy od 2014 roku stale się zwiększa. W materiale pokazano także stały wzrost zainteresowania pracodawców zatrudnianiem cudzoziemców. W 2017 roku działania urzędu pozwoliły na aktywizację **1 757** osób bezrobotnych, tj. 46,6% wszystkich zarejestrowanych. Realizując liczne programy i projekty rynku pracy Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie wspierał rozwój gospodarczy powiatu wydatkując w sumie **15 898 138,16 zł**, tj. o 1 909 760,48 zł więcej niż przed rokiem.

Wśród najważniejszych wyzwań publicznych służb zatrudnienia znajdują się:

- dynamika zmian na rynku pracy;
- wzrost ilości klientów w III profilu pomocy;
- nowe zadania związane z zatrudnianiem cudzoziemców i współpraca ze Strażą Graniczną;
- rezygnacje uczestników z udziału w poszczególnych formach aktywizacji (duża ilość rotacji i uzupełnień w trakcie realizacji form wsparcia);
- niska mobilność zarejestrowanych osób bezrobotnych;
- rozbieżność oczekiwań pracodawców i osób bezrobotnych (kandydatów do pracy);
- rynek pracy skłaniający do zmiany zatrudnienia i utrata doświadczonej kadry wieloletnich pracowników służb zatrudniania;
- bardzo wymagająca współpraca z innymi jednostkami w zakresie dotyczącym informacji o osobach bezrobotnych i pracodawcach;
- RODO;
- trudny klient indywidualny i instytucjonalny;
- ciągłe zmiany przepisów w zakresie działalności Powiatowego Urzędu Pracy.

Opracował zespół w składzie:

Anna Stefaniak- Bacza

Dorota Bizoń

Małgorzata Szoblik

Anna Grenda- Czakon

Dawid Świniarski

Izabela Mach

Mateusz Rosiński

Wszystkie dane statystyczne podane zostały na dzień 31 grudnia 2017 roku.

Wszystkie inne dane stanowią zasób informacji Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie.

Spis tabel

| | |
|--|----|
| Tabela nr 1. Zawody najczęściej posiadane przez osoby bezrobotne – stan na 31.12.2017r.. | 11 |
| Tabela nr 2. Wydatkowania środków PFRON w 2017r..... | 12 |
| Tabela nr 3. Najczęściej poszukiwane zawody w 2017r..... | 16 |
| Tabela nr 4. Działania administracyjne podejmowane przez urząd w 2017r..... | 18 |
| Tabela nr 5. Wydatki oraz działania prowadzące do zatrudnienia osób bezrobotnych w ujęciu liczbowym realizowane w 2017r..... | 28 |
| Tabela nr 6. Projekty realizowane w 2017 roku..... | 34 |
| Tabela nr 7. Struktura wydatków w 2017 roku..... | 35 |
| Tabela nr 8. Tabela projektów realizowanych w 2018 roku..... | 38 |

Spis wykresów

| | |
|---|----|
| Wykres nr 1. Poziom bezrobocia w latach 2013-2017..... | 5 |
| Wykres nr 2. Stopa bezrobocia w woj. śląskim wg powiatów wg stanu na koniec 2017 r..... | 6 |
| Wykres nr 3. Liczba osób bezrobotnych na przestrzeni lat 2013-2017..... | 7 |
| Wykres nr 4. Struktura bezrobotnych według płci w 2017r. | 7 |
| Wykres nr 5. Struktura bezrobotnych wg wieku w 2017r..... | 8 |
| Wykres nr 6. Struktura bezrobotnych wg poziomu wykształcenia w 2017r..... | 8 |
| Wykres nr 7. Struktura bezrobotnych wg miejsca zamieszkania w 2017r..... | 9 |
| Wykres nr 8. Struktura osób bezrobotnych wg okresu rejestracji w 2017r. | 9 |
| Wykres nr 9. Kwalifikacje posiadane przez osoby bezrobotne w 2017r. | 10 |
| Wykres nr 10. Struktura osób bezrobotnych z prawem do zasiłku 2017r..... | 11 |
| Wykres nr 11. Osoby niepełnosprawne zarejestrowane w latach 2013-2017..... | 12 |
| Wykres nr 12. Napływ i odpływ z rejestru osób bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2017r..... | 13 |
| Wykres nr 13. Przyczyny wyłączeń z ewidencji osób bezrobotnych w 2017r. | 14 |
| Wykres nr 14. Ilość ofert pracy składanych przez pracodawców w latach 2013-2017..... | 15 |
| Wykres nr 15. Ilość wolnych stanowisk pracy według branży w 2017r..... | 15 |
| Wykres nr 16. Wzrost ilości składanych oświadczeń w latach 2013-2017..... | 17 |
| Wykres nr 17. Osoby bezrobotne, które ukończyły szkolenia w latach 2013-2017..... | 24 |