



POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn

tel./fax (33) 851-49-91

e-mail: poczta@pup.cieszyn.pl

<http://www.pup.cieszyn.pl>



Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2015 roku

Dokument sporządzony zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667)

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.....	4
3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach.....	4
3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy.....	4
3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń w.....	6
3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci.	8
3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku	8
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia.....	10
3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.....	11
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku.	12
4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej	13
5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń.....	14
6. Koszt ponownego zatrudnienia	16
7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji	17
8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych	18
8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy	18
9. Podsumowanie	19

1. Wstęp

Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie w ramach środków Funduszu Pracy oraz pozyskiwanych środków zewnętrznych realizuje usługę szkoleniową w postaci: skierowania na szkolenie grupowe, indywidualne, sfinansowania szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, finansowania studiów podyplomowych, finansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji bądź udzielania pożyczek na sfinansowanie kosztów szkolenia oraz finansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawcy w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest stosunkowo nową formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2016r., poz. 645) mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. Celem utworzenia KFS jest przede wszystkim pomoc osobom pracującym zagrożonym utratą zatrudnienia z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań stawianym przez lokalny rynek pracy i dynamicznie zmieniającą się gospodarkę. Niedopasowanie wykształcenia do potrzeb rynku pracy, dezaktualizacja wiedzy i umiejętności wobec wyzwań nowych technologii grozi ryzykiem utraty pracy. KFS ma wspomóc pracodawców w przekwalifikowaniu lub w aktualizacji wiedzy i umiejętności osób pracujących. Dodatkowo ukończenie szkoleń umożliwia nie tylko zdobycie konkretnych umiejętności czy kwalifikacji zawodowych, ale często zwiększa motywację do podjęcia zatrudnienia czy też dalszego rozwoju zawodowego.

Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań.

Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,

- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia

W 2015r. na szkolenia skierowano 431 osób uprawnionych do szkolenia, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 423 osób, 7 osób przerwało uczestnictwo, a 1 osoba kontynuuje szkolenie w 2016r.

Dodatkowo 7 osób, które skierowano na kursy indywidualne w 2014 roku, wszystkie zakończyły pozytywnie szkolenie w 2015 roku. W związku z powyższym **liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym** w stosunku do rozpoczynających szkolenia **wynosi 430**, co stanowi **98,4%** ogółu.

3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach

Szkolenia w minionym roku realizowano w formie:

- indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) ze środków Funduszu Pracy,
- grupowej ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (I)” i „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (I)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- w ramach bonu szkoleniowego dla osób do 30 roku życia ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (I)”,
- w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego ze środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy

Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2015 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach grupowych	305	70,9%
	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	97	22,6%
	uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	27	6,3%
Osoby zarejestrowane jako poszukujący	są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	0	0

pracy, które	są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji	0	0
	otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny	0	0
	uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej	0	0
	są żołnierzem rezerwy	0	0
	pobierają rentę szkoleniową	1	0,2%
	podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem	0	0
	pobierają świadczenie szkoleniowe	0	0
Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej		0	0
Razem		430	100

Z powyższej tabeli wynika, że szkolenia grupowe zakończyły 305 osób bezrobotnych (o 257 osób mniej w porównaniu do roku 2014), co stanowi niecałe 71% ogółu przeszkolonych w 2015r.

Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2013 – 2015 w ramach szkoleń grupowych, szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione oraz szkoleń w ramach przyznanego bonu szkoleniowego.



Jak można zauważyć z wykresu nr 1 liczba przeszkolonych, w ramach przyznanego bonu szkoleniowego, wzrosła o 24 osoby w porównaniu do 2014r. Bon szkoleniowy jest nową formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia

i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2016r., poz. 645) w 2014r., stąd brak przeszkolonych w 2013r. i stosunkowo mała liczba przeszkolonych w 2014r.

W przypadku szkoleń grupowych można natomiast zauważyć znaczny spadek osób uczestniczących w tej formie aktywizacji zawodowej (o 257 osób mniej w porównaniu do roku 2014). Jest to wynikiem m.in. rozpoczęcia w 2015r. nowych projektów, które można było realizować odpowiednio od II i III kwartału 2015r.: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (I)” i „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (I)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Dodatkowo w 2014r. zakończenie miały dwa projekty zewnętrzne współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego takie jak: „Języki nam nie obce” czy „Kierunek Przedsiębiorczość”, które ukończyło kilkadziesiąt osób.

W szkoleniach wskazanych przez osoby uprawnione liczba absolwentów wzrosła o 10 osób w porównaniu z rokiem poprzednim co potwierdza, wzrost zainteresowania tą formą aktywizacji.

3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń

Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2015 roku

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2015 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2015 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2015 roku
1.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	101	23,5%	64	63,4%
2.	Zarządzanie i administrowanie	98	22,8%	96	98%
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	59	13,7%	33	55,9%
4.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	42	9,8%	17	40,5%
5.	Architektura i budownictwo	36	8,4%	19	52,8%
6.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	20	4,6%	11	55%
7.	Opieka społeczna	16	3,7%	7	43,8%
8.	Sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	14	3,2%	9	64,3%
9.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	11	2,6%	6	54,5%
10.	Usługi gastronomiczne	11	2,6%	7	63,6%

11.	Usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	5	1,2%	4	80%
12.	Inne obszary szkoleń	3	0,7%	3	100%
13.	Języki obce	3	0,7%	2	66,7%
14.	Ochrona własności i osób	3	0,7%	2	66,7%
15.	Szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	3	0,7%	3	100%
16.	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	3	0,7%	3	100%
17.	Rolnictwo, leśnictwo, rybołówstwo	1	0,2%	0	0%
18.	Rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	1	0,2%	0	0%

Największą grupę przeszkolonych w 2015 roku stanowili, uczestnicy z obszaru dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyło 101 osób (tj. o 13 osób więcej w porównaniu z rokiem ubiegłym). Największym zainteresowaniem z tego obszaru cechują się następujące kursy: prawo jazdy kat. C lub CE, kwalifikacja wstępna przyspieszona w zakresie bloku programowego kat. C, C1, C+E i C1+E czy kierowca wózków jezdniowych. Wzrastające zainteresowanie osób bezrobotnych tą grupą szkoleń ma związek z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na kierowców zawodowych (co jest widoczne w analizach rynku pracy) oraz z wymogami ustawowymi, które nakładają konieczność odnawiania uprawnień kierowców poprzez okresowe uczestnictwo w szkoleniach z zakresu transportu drogowego.

Podobnie jak w poprzednich latach, wysoki odsetek przeszkolonych stanowią uczestnicy z obszaru dotyczącego zarządzania i administrowania, do którego zalicza się kurs „ABC przedsiębiorczości”. Większość z tych osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, o czym świadczy efektywność zatrudnienia (podjęcia działalności gospodarczej) kształtująca się na poziomie 98%.

Kolejną grupę przeszkolonych w 2015 roku (podobnie jak w 2014 roku) stanowili uczestnicy obszaru technika i handel artykułami technicznymi do którego zaliczają się kursy spawania, pracowników posiadających uprawnienia elektryczne. Zainteresowanie tą grupą szkoleń wśród bezrobotnych wynika głównie z zapotrzebowania na rynku pracy na spawaczy, którzy dodatkowo okresowo co 2 lub 3 lata muszą odnawiać swoje uprawnienia. Analogiczną sytuację można zaobserwować wśród pracowników, od których są wymagane uprawnienia elektryczne.

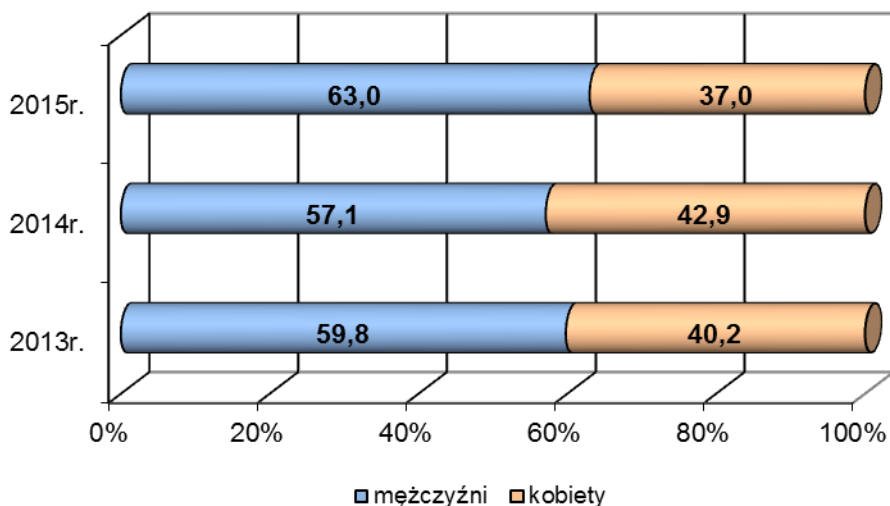
Wśród kolejnych dziedzin szkoleń cechujących się stosunkowo znaczącą liczbą przeszkolonych wyróżnić można jeszcze: informatyka i wykorzystanie komputerów (42 osoby przeszkolone), architektura i budownictwo (36 osób przeszkolonych) oraz usługi fryzjerskie, kosmetyczne (20 osób przeszkolonych). Pozostałe grupy kierunków kształcenia cechowały się już mniejszym zainteresowaniem wśród osób bezrobotnych.

3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2015 roku

	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	271	63
2.	Kobiety	159	37
Ogółem		430	100

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2013 – 2015, podział ze względu na płeć



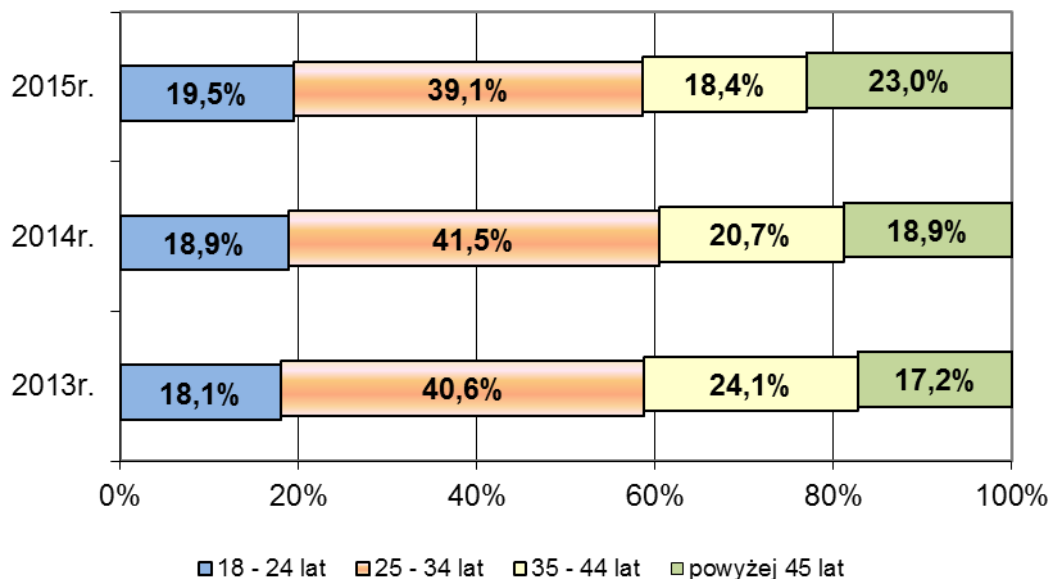
Powyższy wykres przedstawia udział procentowy uczestników biorących udział w szkoleniach z podziałem na płeć w 2015r.. Podobnie jak w latach ubiegłych odsetek mężczyzn biorących udział w szkoleniach jest wyższy niż kobiet. Powyższa proporcja w 2014r. wynosiła 14,2%, natomiast w 2015r. wzrosła do 26%. Sytuacja ta jest w głównej mierze spowodowana spadkiem przeszkolonych w szkoleniach grupowych, gdzie podobny odsetek kobiet jak mężczyzn bierze udział w szkoleniach, i jednoczesnym wzrostem przeszkolonych w przypadku szkoleń indywidualnych i szkoleń w ramach bonu szkoleniowego, gdzie większość przeszkolonych stanowią mężczyźni.

3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2015 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	84	19,5
2.	25-34	168	39,1
3.	35-44	79	18,4
4.	45 lat i więcej	99	23
Ogółem		430	100

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2013 – 2015, podział ze względu na wiek



We wszystkich latach podlegających ocenie najliczniejszą grupą wiekową, która ukończyła szkolenia, stanowiły osoby pomiędzy 25 a 34 rokiem życia. Udział tych osób na przestrzeni ostatnich trzech lat kształtował się na poziomie pomiędzy 39% a 42%. Wysoki udział tej grupy przeszkolonych ma związek przede wszystkim z nieustannym doskonaleniem i podwyższaniem kwalifikacji zawodowych w kontekście wciąż wzrastających wymagań pracodawców, przez co osoby z tej grupy wiekowej, pomimo posiadanego wykształcenia muszą nieustannie uzupełniać czy uaktualniać swoje kwalifikacje.

Z wykresu można również zaobserwować, że w latach 2013-2015 następował nieznaczny wzrost w udziale osób szkolących pomiędzy 18 a 24 rokiem życia i osób powyżej 45 rokiem życia. Podobnie zachodzące zmiany w strukturach przeszkolonych pomiędzy 18 a 24 rokiem życia i powyżej 45 rokiem życia odzwierciedlają coraz większe zainteresowanie wymienionych grup wiekowych podwyższaniem czy uzupełnianiem swoich kwalifikacji zawodowych. Dodatkowo wpływ na wzrost przeszkolonych w omawianych grupach ma realizacja szkoleń grupowych w ramach projektów zewnętrznych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, które są kierowane przede wszystkim do osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, do których są zaliczane osoby do 30 i powyżej 50 roku życia.

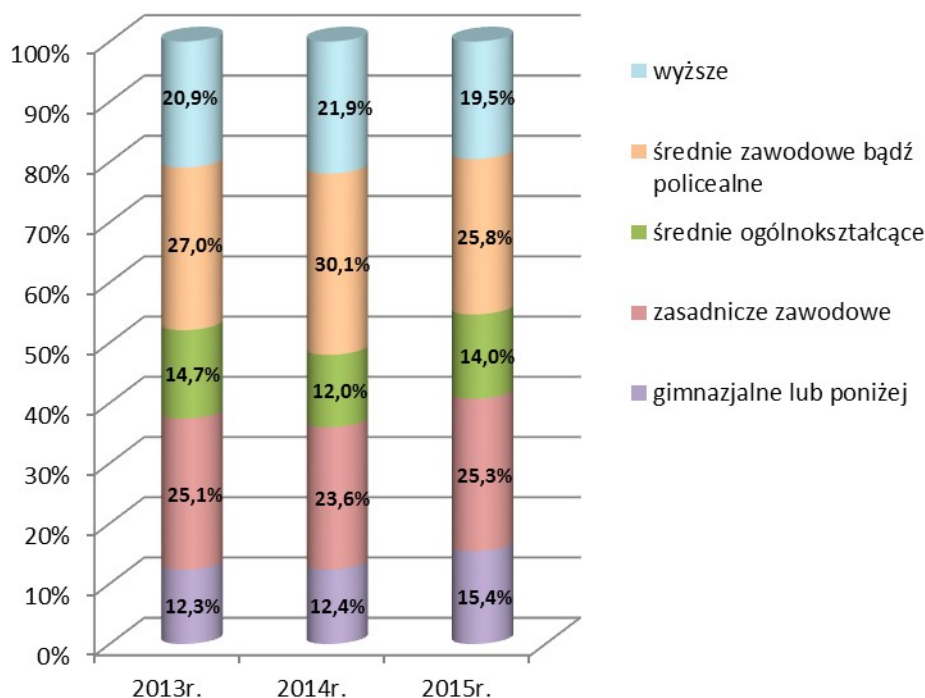
Wśród kolejnej badanej grupy wiekowej tj. osób w wieku 35-44 lat można zaobserwować tendencję spadkową łącznie o 5,7 pkt procentowych. Wiąże się to przede wszystkim ze wzrostem przeszkolonych pomiędzy 18 a 24 rokiem życia i osób powyżej 45 rokiem życia.

3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia

Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2015 roku

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	66	15,4%
2.	Zasadnicze zawodowe	109	25,3%
3.	Średnie ogólnokształcące	60	14%
4.	Średnie zawodowe i policealne	111	25,8%
5.	Wyższe	84	19,5%
Ogółem		430	100

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2012 – 2014, podział ze względu na wykształcenie



W 2015r. najliczniejsze grupy przeszkolonych stanowiły osoby z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym oraz osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W przypadku badanych z wykształceniem średnim zawodowym można zaobserwować spadek przeszkolonych o 4,3 pkt procentowego w stosunku do 2014r., natomiast wśród osób z wykształceniem zasadniczym nastąpiła odwrotna sytuacja tj. wzrost przeszkolonych o 2 pkt procentowego w stosunku do 2014r. Wysoki odsetek przeszkolonych z powyższych grup świadczy o wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje do ich podwyższania, uzupełniania czy zmiany oraz konieczności ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych. Dodatkowo chęć uczestnictwa w szkoleniach tych osób wynika również z faktu, iż osoby źle wybrały zawód i dlatego muszą się przekwalifikować. Często też uzyskane wykształcenie jest niewystarczające z uwagi na program kształcenia w szkołach.

Tendencję charakteryzującą się wzrostem przeszkolonych jest widoczna także wśród osób z wykształceniem gimnazjalnym, gdzie nastąpił 3% wzrost przeszkolonych w stosunku do 2014r. oraz osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, gdzie nastąpił 2% wzrost przeszkolonych w stosunku do 2014r. Większy udział tych osób jest związany z organizacją szkoleń grupowych, w których przede wszystkim biorą udział osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

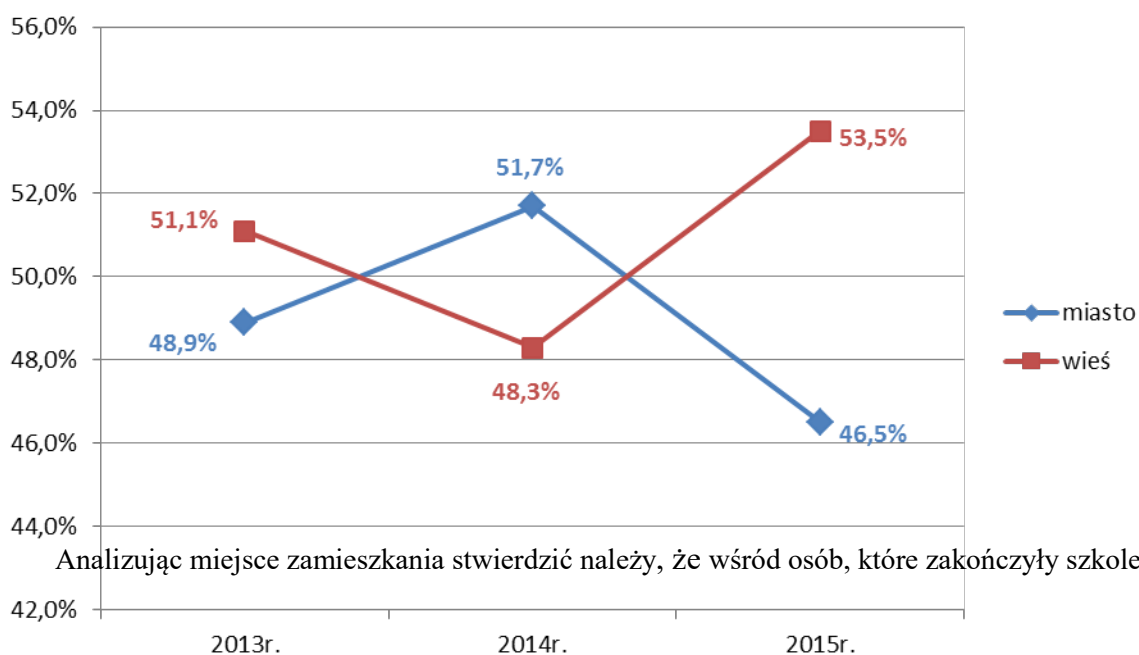
Odwrotna sytuacja następuje wśród przeszkolonych z wykształceniem wyższym. W 2014r. udział tych osób na przestrzeni ostatnich trzech lat zanotował nieznaczny spadek tj. o 1,4 pkt procentowych w porównaniu do 2013r. Pomimo tej sytuacji można jednakże stwierdzić, że nadal odsetek przeszkolonych z wykształceniem wyższym utrzymuje się na wysokim poziomie (niecałe 20% uczestników szkoleń w 2015r.), co świadczy o również trudnej sytuacji tych osób na rynku pracy. Osoby te pomimo zdobytego wykształcenia są zobligowane do uczestniczenia w szkoleniach, w celu dostosowania swoich kwalifikacji zawodowych czy umiejętności zawodowych do zmieniającego się rynku pracy, a tym samym zwiększenia swoich szans na podjęcie zatrudnienia.

3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2015 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	200	46,5%
2.	Wieś	230	53,5%
Ogółem		430	100

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2013 – 2015, podział ze względu na miejsce zamieszkania.



Wśród osób, które zakończyły szkolenia w 2015 roku niecałe 47% stanowią osoby zamieszkałe w mieście, a nieco ponad 53% zamieszkałe na wsi. Procentowy podział ze względu na miejsce zamieszkania

w poszczególnych latach poddanych analizie charakteryzuje się najpierw nieznacznym spadkiem, a następnie wzrostem osób zamieszkałych na wsi (wzrost o 5,2% pkt procentowych w stosunku do 2014r.). Natomiast w przypadku absolwentów zamieszkałych w mieście można zauważyć najpierw nieznaczny wzrost, a następnie spadek udziału tych osób w szkoleniach (spadek o 5,2% w stosunku do 2014r.).

Wykres nr 5 ilustruje w poszczególnych latach naprzemienne zmiany w udziale szkolących ze względu na wskaźnik dot. miejsca zamieszkania. Świadczy to o fakcie, że osoby zamieszkałe na terenie miejskim czy wiejskim mają podobny dostęp do szkoleń co jest ważnym elementem równości szans dla mieszkańców powiatu cieszyńskiego.

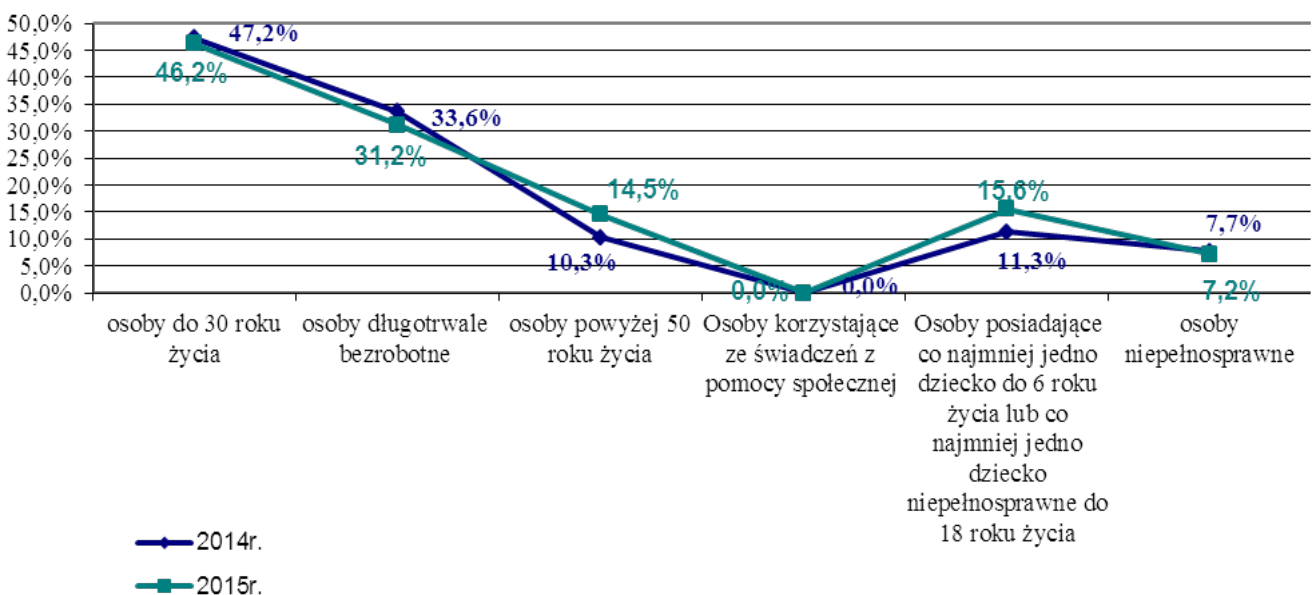
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 30 roku życia	198	46,2%
2.	Osoby długotrwale bezrobotne	134	31,2%
3.	Osoby powyżej 50 roku życia	62	14,5%
4.	Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0%
5.	Osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	67	15,6%
6.	Osoby niepełnosprawne	31	7,2%

Suma przekracza 100% , ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2014 - 2015, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku



W 2014r. nowelizacja ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2016r., poz. 645) dokonała zmian w grupach osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Aktualnie wymienić można sześć grup osób będących w szczególnej sytuacji na rynku, a nie jak w poprzednich latach siedem.

Z wykresu nr 6 wynika, że największą liczbę przeszkolonych w latach 2014r. i 2015r. stanowiły osoby do 30 r. ż. (47% przeszkolonych). Główne czynniki wpływające na tę sytuację to zwiększający się udział tych osób w szkoleniach grupowych (Projekt „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (I)” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego jest skierowany wyłącznie dla osób do 30 roku życia) oraz szkoleniach organizowanych w ramach bonu szkoleniowego ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (I)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, które były adresowane dla osób do 30 r. ż. Wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej potwierdza również, że osoby po zakończeniu edukacji w szkołach/uczelniah chętnie podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniają w celu dostosowania do panujących wymagań pracodawców.

Kolejną grupę, którą można wyróżnić wśród przeszkolonych w 2015r. stanowią osoby długotrwale bezrobotne. Struktura przeszkolonych tej grupy zanotowała nieznaczny wzrost w porównaniu do 2014r. o 2,4 pkt procentowych.

Na kolejnych miejscach wśród przeszkolonych, podobnie jak w poprzednim roku, znajdują się osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia (15,6% przeszkolonych) oraz osoby powyżej 50 roku życia oraz, gdzie udział tych osób w szkoleniach wynosił ponad 14%. W porównaniu do 2014r. udział przeszkolonych w powyższych obu grupach wzrósł o nieco ponad 4% co jest aspektem pozytywnym. Świadczy to o fakcie, że osoby z obu omawianych grup cechuje wysoka motywacja w podjęciu szkoleń. Wysoki odsetek absolwentów z grupy wiekowej 50+ dowodzi również, że posiadane kwalifikacje czy doświadczenie zawodowe nie wystarczają do znalezienia nowej pracy na trudnym dla tej grupy wiekowej rynku pracy. W związku z powyższym osoby te uzupełniają lub podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe w celu dostosowania do panujących aktualnie trendów.

Udział osób niepełnosprawnych w szkoleniach w 2015r. utrzymał się na podobnym poziomie jak w roku poprzednim tj. ok 7%.

4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej

Analiza zakłada badanie **wskaźnika efektywności zatrudnieniowej**, który dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik

efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru:

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie:

LZ – liczba zatrudnionych absolwentów, którzy ukończyli szkolenie w badanym okresie i podjęli pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,

LA – liczba absolwentów szkoleń w badanym okresie.

W trakcie szkoleń lub po zakończonych szkoleniach spośród 652 absolwentów szkoleń w okresie do 3 miesięcy, 402 osoby podjęły pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2014 roku wyniósł 61,7%.

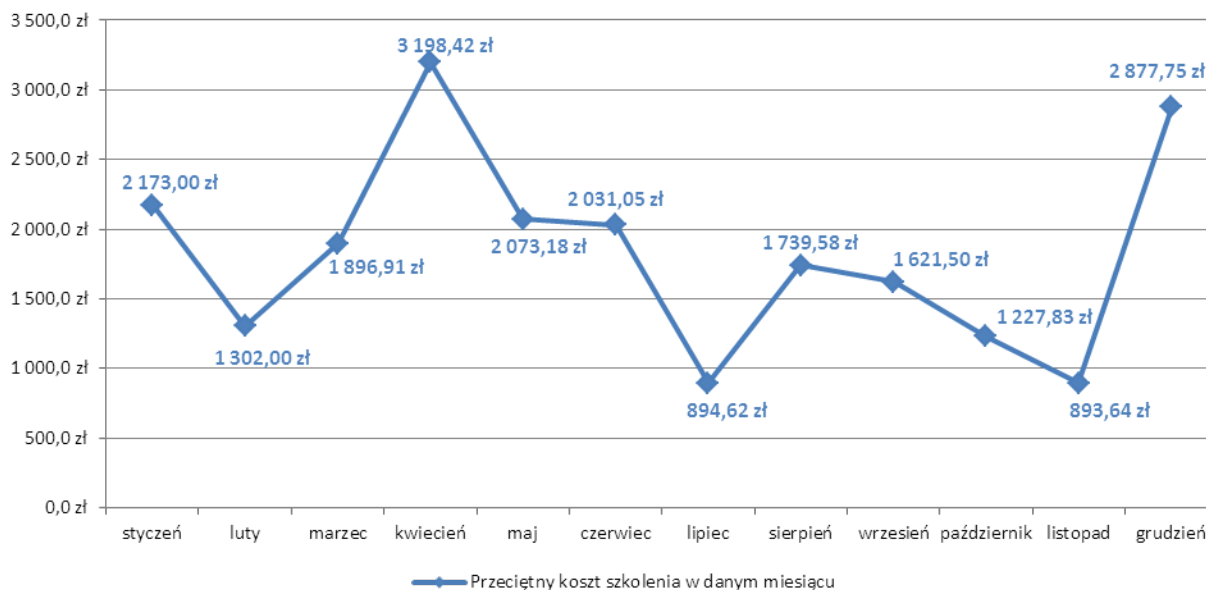
Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2015 roku

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2015 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	305	190	62,3%
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	97	77	79,4%
3.	osoby uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	27	19	70,4%
4.	osoby zarejestrowane jako poszukujący pracy, które pobierają rentę szkoleniową	1	0	0
Ogółem		430	286	66,5%

5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń

Wskaźnikiem finansowym informującym o średniej cenie szkolenia w badanym okresie jest przeciętny koszt szkoleń. Pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w badanym okresie tj. w 2015r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w badanym okresie).

Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2015 roku.



Wykres nr 7 przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku, który w 2015r. wyniósł 1369 zł 53 gr. Najwyższy przeciętny miesięczny koszt szkolenia odnotowano w miesiącu kwiecień, gdy wyniósł 3198 zł 42 gr, z kolei najniższy przeciętny koszt szkolenia zaobserwowano w maju, a wyniósł 893 zł 64 gr. Warto zauważyć, że najniższe przeciętne koszty szkolenia przypadają na miesiące, w których w znacznej skali były realizowane szkolenia grupowe. Do realizacji szkoleń grupowych instytucje szkoleniowe są wyłanianie w ramach przetargu nieograniczonego, w którym cena znacząco wpływa wybór instytucji szkoleniowej, co w następstwie wpływa na zmniejszenie przeciętnych kosztów szkoleń w ujęciu miesięcznym / całorocznym. Dodatkowo przy kwalifikowaniu na szkolenia indywidualne oceniana jest celowość finansowania i określana jest maksymalna kwota dofinansowania w powiecie cieszyńskim tak, by realnie wpłynąć na wskaźnik kosztowy.

Przeciętny koszt osobogodziny daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w badanym okresie tj. w 2014r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w badanym okresie.

Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2015 roku

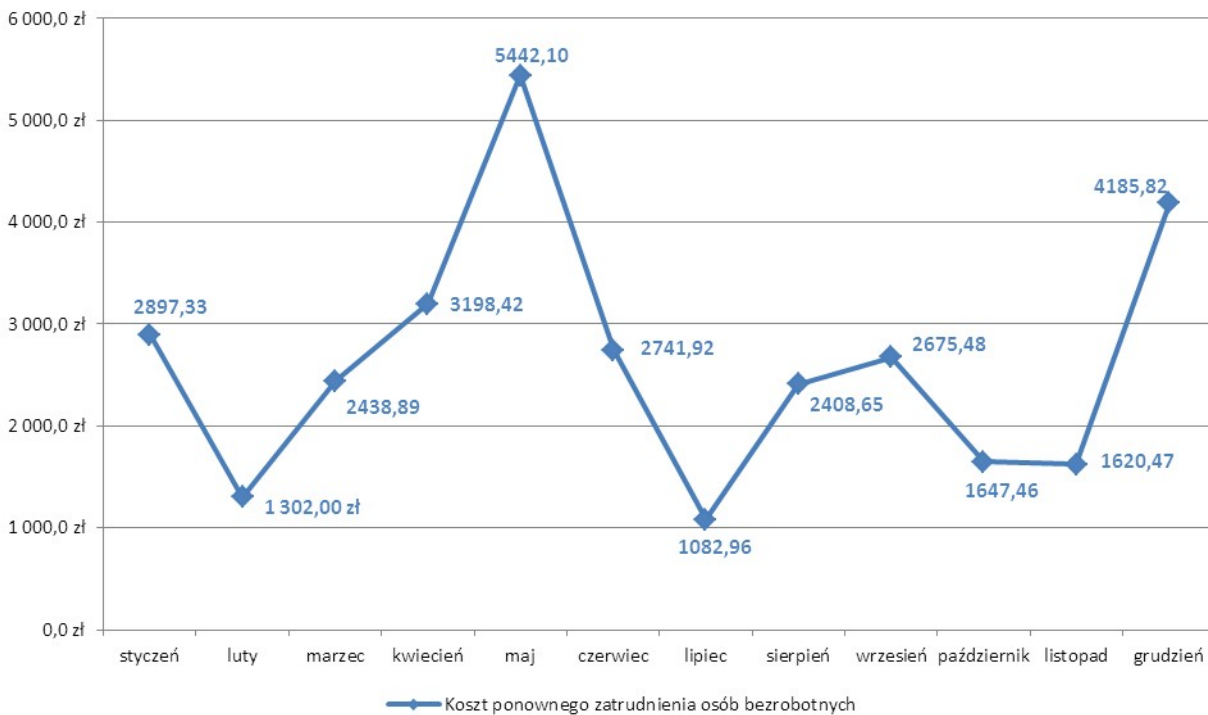


Przeciętny koszt osobogodziny w 2015r. kształtował się na poziomie 10 zł 55 gr. Największy koszt odnotowano podobnie jak w poprzednim roku w miesiącu luty i wynosił 27 zł 70 gr, natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu listopad i kształtował się na poziomie 6 zł 19 gr. Warto zauważyć, że najniższe przeciętne koszty osobogodziny szkolenia przypadają na miesiące, w których w większości były realizowane szkolenia grupowe tj. od miesiąca maj do miesiąca listopad, które cechują się mniejszym kosztem szkoleń w przeliczeniu na osobę. Dla porównania można wskazać miesiące: luty, marzec, kwiecień oraz grudzień, w których były realizowane wyłącznie szkolenia indywidualne czy szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, cechujące się wyższym przeciętnym kosztem osobogodziny w kwocie przekraczającej 20 zł.

6. Koszt ponownego zatrudnienia

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2015 roku



Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2015 roku wynosił 2 054 zł 29 gr. Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu lipiec (1 082 zł 96 gr), natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu maj – 5 442 zł 10 gr.

7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji

W 2015r roku ze środków Funduszu Pracy sfinansowano koszty egzaminu dwóm osobom zarejestrowanym w urzędzie. Egzaminy zostały sfinansowane jednej osobie w zakresie egzaminu czeladniczego w zawodzie stolarz oraz drugiej osobie w zakresie weryfikacji uprawnień spawalniczych – blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG (135).

Spośród dwóch osób, które przystąpiły do egzaminu, wszystkie zdały egzamin z wynikiem pozytywnym. Jednakże w okresie do trzech miesięcy po uzyskaniu uprawnień jedna osoba została zatrudniona. W związku z powyższym odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%, natomiast *odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub do 3 m-cy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji w 2015r. wynosi 50%*.

8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 7 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby bezrobotne to: Nowoczesna Grafika Komputerowa dla Nie-informatyków (1 osoba), Pedagogika specjalna w zakresie oligofrenopedagogiki (1 osoba), Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne (1 osoba), Podyplomowe studia kształcenia tłumaczy przysięgłych i specjalistycznych w zakresie języka niemieckiego (1 osoba), Oligofrenopedagogika – edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną (1 osoba) oraz Zarządzanie oświatą (1 osoba), Muzykoterapia (1 osoba). Spośród 7 osób które rozpoczęły studia podyplomowe 2015r. 1 osoba zakończyła je z wynikiem pozytywnym, a pozostałe 6 osób kontynuuje uczestnictwo w studiach w 2016r.

Dodatkowo 6 osób, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w latach 2013-2014 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2015 roku na kierunkach: Psychoonkologia (1 osoba), Przygotowanie Pedagogiczne (1 osoba), Drilling Engineering (Inżynieria Wiertnicza) (1 osoba), Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy (1 osoba), Rachunkowość i finanse (1 osoba), Edukacja Wczesnoszkolna i Wychowanie Przedszkolne (1 osoba).

Reasumując liczba osób, które w 2015r. zakończyły studia podyplomowe z wynikiem pozytywnym wynosi 7. Stąd odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2015r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%. Spośród 7 osób, które ukończyły studia wszystkie zostały zatrudnione w trakcie trwania studiów lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych. *W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 100%.*

8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy tak jak było wspomniane we wstępie jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2016r., poz. 645) mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Środki KFS należy przeznaczyć na finansowanie działań obejmujących:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;
- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;

- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W 2015r. wsparcia w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego udzielono 19 pracodawcom. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie 159 pracowników i pracodawców. Szkolenia które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: Przetwórstwo przemysłowe, Opieka zdrowotna i pomoc, Budownictwo.

9. Podsumowanie

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2015 dał naszym klientom większe niż w poprzednim roku możliwości rozwoju, przekwalifikowania, uzupełnienia lub nabycia zupełnie nowych kwalifikacji. Nowelizacja ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. jedn. Dz. U. z 2016r., poz. 645) również zwiększyła te możliwości wprowadzając nowe formy aktywizacji zawodowej jak np. bony szkoleniowe, stażowe, zatrudnieniowe dla osób do 30 roku życia czy możliwość finansowania szkoleń pracowników w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Prowadzona procedura jest zgodna ze Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667) i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2015 rok.

Sporządzili:

Mariusz Plinta – specjalista ds. rozwoju zawodowego

Katarzyna Litke - specjalista ds. rozwoju zawodowego