



**POWIATOWY URZĄD PRACY W CIESZYNIE**

Plac Wolności 6, 43-400 Cieszyn

tel./fax (33) 851-49-91

e-mail: [poczta@pup.cieszyn.pl](mailto:poczta@pup.cieszyn.pl)

<http://www.pup.cieszyn.pl>



# **Analiza skuteczności i efektywności organizacji szkoleń zakończonych w 2017 roku**

**Dokument sporządzony zgodnie z § 84 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667)**

## Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia.....	4
3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach.....	4
3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy.....	5
3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń w.....	6
3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci. ....	8
3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku .....	9
3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia.....	10
3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.....	12
3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku. ....	13
4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej .....	14
5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń.....	15
6. Koszt ponownego zatrudnienia .....	17
7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji .....	18
8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych .....	19
8. Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	19
9. Podsumowanie .....	20

## 1. Wstęp

Zadania związane z organizacją szkoleń Powiatowy Urząd Pracy w Cieszynie realizuje dla osób zarejestrowanych jako osoby bezrobotne lub osoby poszukujące pracy.

Szkolenie to pozaszkolne zajęcia mające na celu uzyskanie, uzupełnianie lub doskonalenie umiejętności i kwalifikacji zawodowych lub ogólnych, potrzebnych do wykonywania pracy, w tym umiejętności poszukiwania pracy. Celem szkoleń organizowanych dla osób bezrobotnych lub poszukujących pracy jest podniesienie ich kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szansę na uzyskanie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej.

Szkolenia są skierowane do:

a) osób bezrobotnych,

b) osób poszukujących pracy, które:

- są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji,
- otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny,
- uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej,
- są żołnierzami rezerwy,
- pobierają rentę szkoleniową,
- podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem,
- jest cudzoziemcami, o którym mowa w art. 1 ust. 3 pkt 2 lit. h oraz ha z zastrzeżeniem art. 1 ust. 6 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- pobiera świadczenie szkoleniowe, o którym mowa w art 70 ust. 6 Ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

c) pracowników bądź osób wykonują inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym, po zarejestrowaniu się w urzędzie jako poszukujący pracy.

W 2017 roku głównym źródłem finansowania usługi szkoleniowej były środki Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Pracy.

Organizacja szkoleń była realizowana w formie: skierowania na szkolenie grupowe, indywidualne, sfinansowania szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, finansowania studiów podyplomowych, finansowania kosztów egzaminu lub uzyskania licencji oraz finansowania kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego.

Świadcząc usługi w postaci szkoleń, finansowania kosztów egzaminu, licencji czy finansowania studiów podyplomowych dla klientów urzędu pracy analizujemy skuteczność i efektywność podjętych działań.

Dokument ma na celu analizę danych statystycznych umożliwiającą dokonanie analizy skuteczności i efektywności organizacji szkoleń przy uwzględnieniu następujących wskaźników:

- liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia,
- liczba i odsetek osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach wyróżnionych według kryterium: statusu w rozumieniu ustawy, płci, wieku, poziomu wykształcenia, miejsca zamieszkania, przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie szkolenia oraz w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkolenia,
- koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych, liczony jako stosunek poniesionych kosztów szkoleń do liczby zatrudnionych w okresie 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń,
- przeciętny koszt szkolenia i przeciętny koszt osobogodziny szkolenia,
- liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję, ukończyły szkolenie finansowane z pożyczki szkoleniowej lub ukończyły studia podyplomowe, w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie,
- liczba i odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji, ukończeniu szkolenia finansowanego z pożyczki szkoleniowej oraz po ukończeniu studiów podyplomowych.

## ***2. Liczba i odsetek osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym, w stosunku do rozpoczynających szkolenia***

W 2017r. **na szkolenia skierowano 357 osób uprawnionych** do szkolenia, z czego z wynikiem pozytywnym szkolenia zakończyło 348 osoby, 4 osoby przerwały uczestnictwo, a 5 osób kontynuuje szkolenie w 2018r.

Dodatkowo 8 osób, które skierowano na szkolenia indywidualne i szkolenia w ramach bonu szkoleniowego w 2016 roku, zakończyły pozytywnie szkolenie w 2017 roku. W związku z powyższym **liczba osób, które ukończyły szkolenia z wynikiem pozytywnym** w stosunku do rozpoczynających szkolenia **wynosi 356**, co stanowi **98,9%** ogółu.

## ***3. Struktura osób przeszkolonych w poszczególnych kategoriach***

Szkolenia w minionym roku realizowano w formie:

- indywidualnej (są to szkolenia wskazane przez osoby uprawnione zgodnie z art. 40 ust. 3 ustawy) ze środków Funduszu Pracy oraz projektów: „Do pracy wskocz-sukcesów poczuj moc!” oraz „Praca dźwignią

sukcesu” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,

- w ramach bonu szkoleniowego dla osób do 30 roku życia ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektu: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- grupowej ze środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)” i „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
- w ramach Krajowego Funduszu Szkoleniowego ze środków Funduszu Pracy przeznaczonych na finansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców.

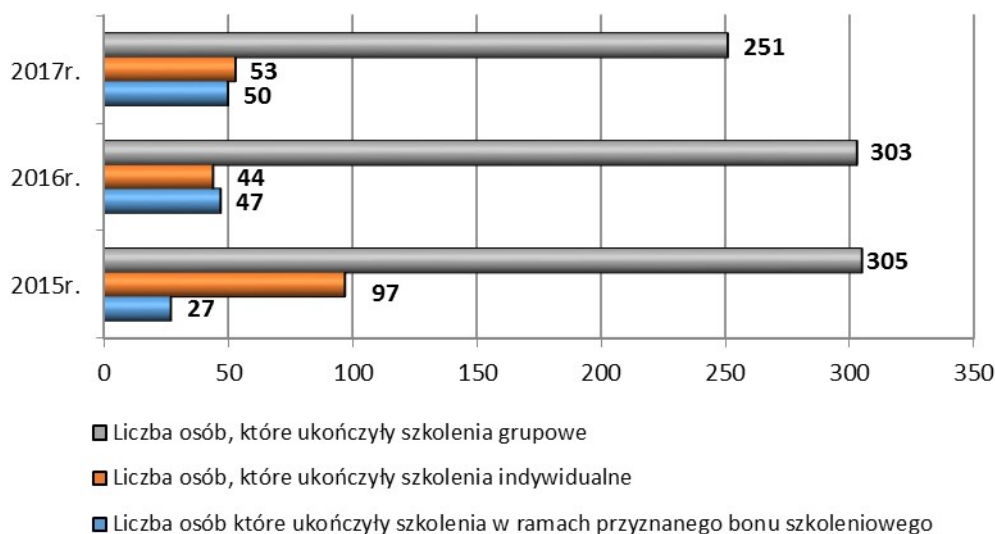
### 3.1. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według statusu w rozumieniu ustawy

Tabela nr 1 – Struktura przeszkolonych wg kryterium statusu w rozumieniu ustawy w 2017 roku

Wyszczególnienie		Liczba osób, które ukończyły szkolenie	% z ogółu osób, które ukończyły szkolenie
Osoby zarejestrowane jako bezrobotne	uczestniczące w szkoleniach grupowych	251	70,5%
	uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	53	14,9%
	uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	50	14%
Osoby zarejestrowane jako poszukujący pracy, które	są w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	0	0
	są zatrudnione u pracodawcy wobec którego ogłoszono upadłość lub który jest w stanie likwidacji, z wyłączeniem likwidacji w celu prywatyzacji	0	0
	otrzymują świadczenie socjalne przysługujące na urlopie górniczym lub górniczy zasiłek socjalny	0	0
	uczestniczą w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej lub indywidualnym programie integracji, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej	0	0
	są żołnierzem rezerwy	0	0
	pobierają rentę szkoleniową	2	0,6%
	podlegają ubezpieczeniu społecznemu rolników w pełnym zakresie na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników jako domownik lub małżonek rolnika, jeżeli zamierza podjąć zatrudnienie, inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą poza rolnictwem	0	0
pobierają świadczenie szkoleniowe	0	0	
Pracownicy oraz osoby wykonujące inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej		0	0
<b>Razem</b>		<b>356</b>	<b>100</b>

Z powyższej tabeli wynika, że szkolenia grupowe zakończyło 251 osób bezrobotnych (o 52 osoby mniej w porównaniu do roku 2016), co stanowi nieco ponad 70% ogółu przeszkolonych w 2017r.

**Wykres nr 1 – Liczba osób przeszkolonych w latach 2015 – 2017 w ramach szkoleń grupowych, szkoleń wskazanych przez osoby uprawnione oraz szkoleń w ramach przyznanego bonu szkoleniowego.**



Jak można zauważyć z wykresu nr 1, z roku na rok wzrasta zainteresowanie bonem szkoleniowym. O ile w 2015r. szkolenie w ramach bonu szkoleniowego ukończyły 27 osoby, o tyle w 2017 roku była to już dwukrotnie wyższa liczba osób. Bon szkoleniowy jest instrumentem rynku pracy skierowanym dla osób do 30 r. ż. W ramach bonu szkoleniowego można uzyskać finansowanie do wysokości 100% przeciętnego wynagrodzenia kosztów wybranego przez siebie szkolenia, badań lekarskich lub psychologicznych oraz – w formie ryczałtu - przejazdu i zakwaterowania.

Odwrotną sytuację można zauważyć w przypadku szkoleń grupowych, gdzie zmniejszyła się liczba osób biorących udział w tego typu szkoleniach. Jest to wynikiem większego zainteresowania osób szkoleniami indywidualnymi czy w ramach bonu szkoleniowego. Szkolenia grupowe były w szczególności wynikiem realizacji projektów: „Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie cieszyńskim (III)” i „Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30 + zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Cieszynie (III)” współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W szkoleniach wskazanych przez osoby uprawnione liczba absolwentów wzrosła o 9 osób w porównaniu z rokiem poprzednim co potwierdza, wzrost zainteresowania tą formą aktywizacji.

### **3.2. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według obszarów szkoleń**

Szkolenia jako jedna z form aktywizacji, przeciwdziałają degradacji posiadanych już umiejętności, a także pozwala rozwijać nowe kwalifikacje w odniesieniu do wymagań stawianych przez pracodawców. Analiza poniższej tabeli pozwala ustalić efektywność zatrudnieniową dla poszczególnych, określonych tematycznie szkoleń. Wartość wskaźnika jest zależna od liczby osób które ukończyły szkolenia oraz od liczby osób, które w jego trakcie lub w okresie do trzech miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę.

Tabela nr 2 – Uczestnicy według obszarów szkoleń w 2017 roku

Lp.	Nazwa obszaru szkoleń	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2017 roku	% z ogółu przeszkolonych osób w 2017 roku	Liczba osób, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w trakcie lub po ukończeniu szkolenia do 3 miesięcy	% z ogółu osób z obszarów szkoleń, które podjęły pracę lub działalność gospodarczą w 2017 roku
1.	Zarządzanie i administrowanie	120	33,7	116	96,7
2.	Usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	92	25,8	58	63
3.	Technika i handel artykułami technicznymi	53	14,9	35	66
4.	Informatyka i wykorzystanie komputerów	23	6,5	7	30,4
5.	Architektura i budownictwo	17	4,8	11	64,7
6.	Usługi gastronomiczne	15	4,2	7	46,7
7.	Opieka społeczna	12	3,4	9	75
8.	Rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	10	2,8	7	70
9.	Usługi fryzjerskie, kosmetyczne	5	1,4	5	100
10.	Inne obszary szkoleń	3	0,8	1	33,3
11.	Sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	2	0,6	2	100
12.	Języki obce	2	0,6	2	100
13.	Ochrona własności i osób	1	0,3	0	0
14.	Usługi krawieckie, obuwnicze	1	0,3	1	100

Najliczniejszą grupę przeszkolonych w 2017 roku stanowili uczestnicy z obszaru zawodowego dotyczącego zarządzania i administrowania, do którego zalicza się kurs o tematyce poruszającej problemy związane z otwarciem i prowadzeniem działalności gospodarczej. Większość osób kończących szkolenia z powyższego obszaru otrzymało jednorazowe środki na podjęcie własnej działalności gospodarczej, co pozwoliło im na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Wynikiem tego jest wysoka efektywność zatrudnieniowa kształtująca się na poziomie 96,7%.

Drugą grupę przeszkolonych w 2017 roku stanowili uczestnicy z obszaru dotyczącego usług transportowych, gdzie szkolenia ukończyło 92 osób. Zainteresowanie szkoleniami z zakresu transportu ma związek z nieustannym zapotrzebowaniem na rynku pracy na magazynierów, kierowców samochodów ciężarowych, ciągników siodłowych czy kierowców autobusów. Fakt ten potwierdza, że wymienione stanowiska są wykazane w barometrze zawodów powiatu cieszyńskiego na 2018 jako zawody deficytowe.

Najpopularniejszymi szkoleniami z tego obszaru to: kursy prawa jazdy różnych kategorii, kwalifikacja wstępna w zakresie przewozu rzeczy lub osób czy kierowca wózków jezdniowych.

Kolejną grupę przeszkolonych w 2017 roku (podobne jak w ostatnich latach) stanowili uczestnicy obszaru zawodowego: technika i handel artykułami technicznymi. Niezmienne zainteresowanie szkoleniami z tego obszaru wynika z deficytu na rynku pracy na spawaczy czy operatorów obrabiarek skrawających. Osoby pracujące na wymienionych stanowiskach muszą posiadać uprawnienia spawalnicze (co 3 lata odnawiane), umiejętności obsługi maszyn CNC czy uprawnienia elektryczne.

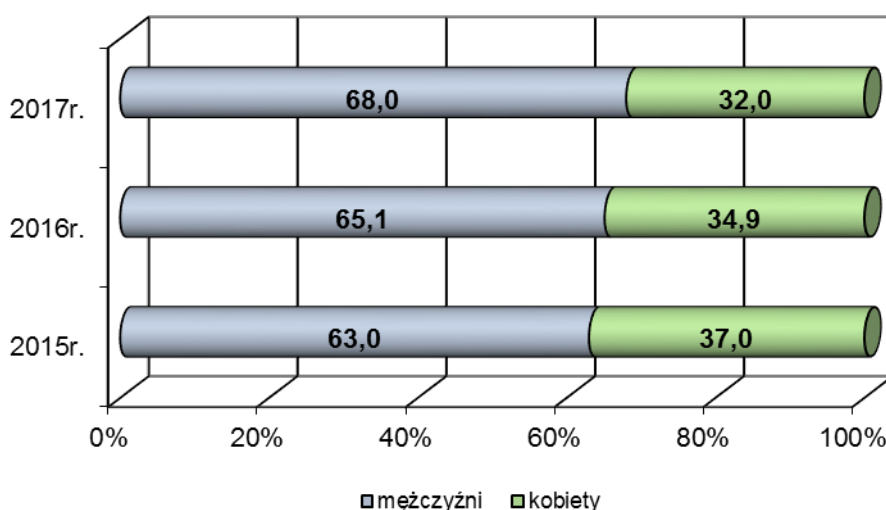
Wśród kolejnych obszarów szkoleń zawodowych wyróżnić można jeszcze: Informatyka i wykorzystanie komputerów (23 osoby przeszkolone), Architektura i budownictwo (17 osób przeszkolonych) i Usługi gastronomiczne (15 osób przeszkolonych). Pozostałe obszary szkoleń stanowiły niewielki procentowy udział w szkoleniach.

### 3.3. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według płci

Tabela nr 3 – Struktura przeszkolonych ze względu na płeć w 2017 roku

	Płeć	Liczba	%
1.	Mężczyźni	242	68
2.	Kobiety	114	32
	<b>Ogółem</b>	<b>356</b>	<b>100</b>

Wykres nr 2 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2015 – 2017, podział ze względu na płeć



Powyższa tabela i wykres przedstawiają aspekt dotyczący uczestnictwa w szkoleniach osób bezrobotnych i poszukujących pracy kierowanych na szkolenia, według kryterium płci. Podobnie jak w poprzednich latach nadal występują duże różnice w udziale w szkoleniach kobiet i mężczyzn. Przeważającą grupę osób przeszkolonych w ostatnich trzech latach stanowili mężczyźni. Udział mężczyzn, którzy uczestniczyli w szkoleniach w 2017r. był o 36 punktów procentowych wyższy niż udział kobiet.



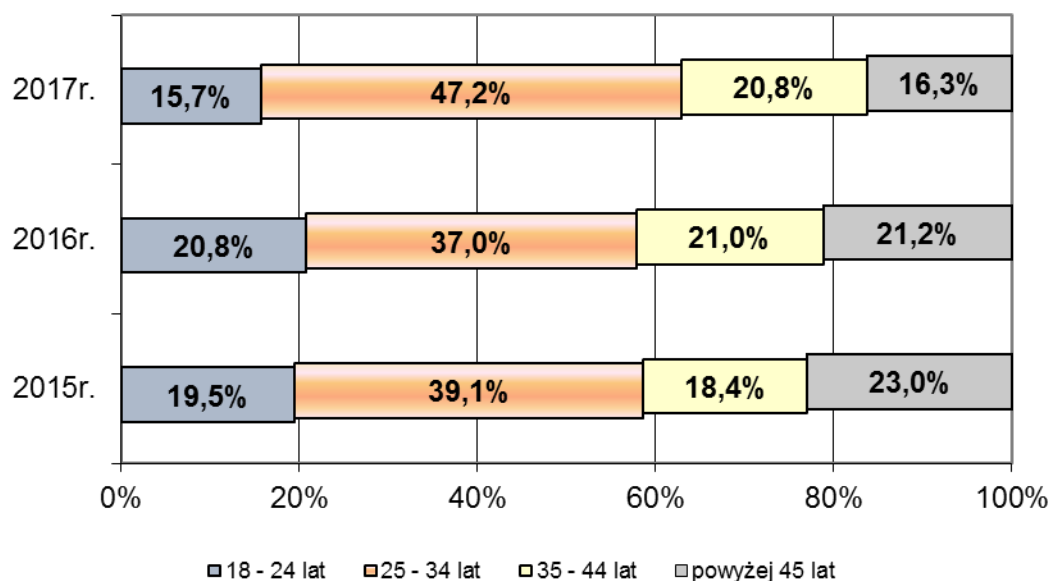
Można zauważyć, iż różnica pomiędzy kobietami a mężczyznami biorącymi udział w szkoleniach nieznacznie wzrasta z każdym następnym rokiem. Wiąże się to przede wszystkim z coraz większym udziałem mężczyzn w szkoleniach indywidualnych, bonach szkoleniowych jak i w szkoleniach grupowych. Są oni bardziej mobilni na rynku pracy i mają większe szanse na uzasadnienie celowości wskazanego przez siebie szkolenia np. w formie uprawdopodobnienia zatrudnienia. W trakcie poszukiwania pracy łatwiej ujawniają, jakie kwalifikacje muszą nabyć.

### 3.4. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wieku

Tabela nr 4 – Struktura przeszkolonych według kryterium wieku w 2017 roku

Lp.	Wiek	Liczba	%
1.	18-24	56	15,7
2.	25-34	168	47,2
3.	35-44	74	20,8
4.	45 lat i więcej	58	16,3
<b>Ogółem</b>		<b>356</b>	<b>100</b>

Wykres nr 3 - Struktura osób, które ukończyły szkolenia w latach 2015 – 2017, podział ze względu na wiek



W okresie ostatnich trzech lat obserwujemy pewne zmiany w strukturze wieku osób, które ukończyły szkolenia. Nadal najliczniejszą grupą wiekową, która ukończyła szkolenia, stanowią osoby z przedziału wiekowego między 25 a 34 rokiem życia. Ponadto udział tych osób na przestrzeni ostatniego roku wzrósł o 10,2 pkt procentowego. Zaistniała sytuacja powoduje malejący udział przeszkolonych w pozostałych grupach wiekowych. Największe zmiany można odnotować wśród osób najmłodszych i najstarszych, gdzie spadek przeszkolonych w porównaniu do 2016r. wyniósł ok. 5 pkt procentowych.

Jednakże bez względu rok sprawozdawczy można zauważyć, iż ponad połowa osób uczestniczących w szkoleniach to osoby poniżej 35 roku życia. Może to wynikać z faktu, że osoby młode wykazują największą chęć do podnoszenia lub zmiany kwalifikacji. Dodatkowo wpływ na wzrost przeszkolonych w omawianych grupach ma realizacja szkoleń grupowych czy bonów szkoleniowych w ramach projektów zewnętrznych współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, które są kierowane m. in. do osób do 30 roku życia.

W latach 2015-2017 liczba osób w wieku 45 lat i powyżej, które ukończyły szkolenia stopniowo spadała (spadek wyniósł o 6,7 pkt procentowych w stosunku do 2015). Wiąże się to przede wszystkim ze wzrostem przeszkolonych pomiędzy 25 a 34 rokiem życia, gdzie udział procentowy w 2017r. kształtuje się na poziomie 47,2.

Udział przeszkolonych pomiędzy 35 a 44 rokiem życia w 2017r. utrzymał się na podobnym poziomie jak w latach poprzednich. Podobnie zachodzące zmiany w strukturach przeszkolonych powyżej 35 roku życia odzwierciedlają nieustanne doskonalenie i podwyższanie kwalifikacji zawodowych w kontekście wciąż wzrastających wymagań pracodawców, przez co osoby z tej grupy wiekowej, pomimo posiadanego wykształcenia muszą nieustannie uzupełniać czy uaktualniać swoje kwalifikacje.

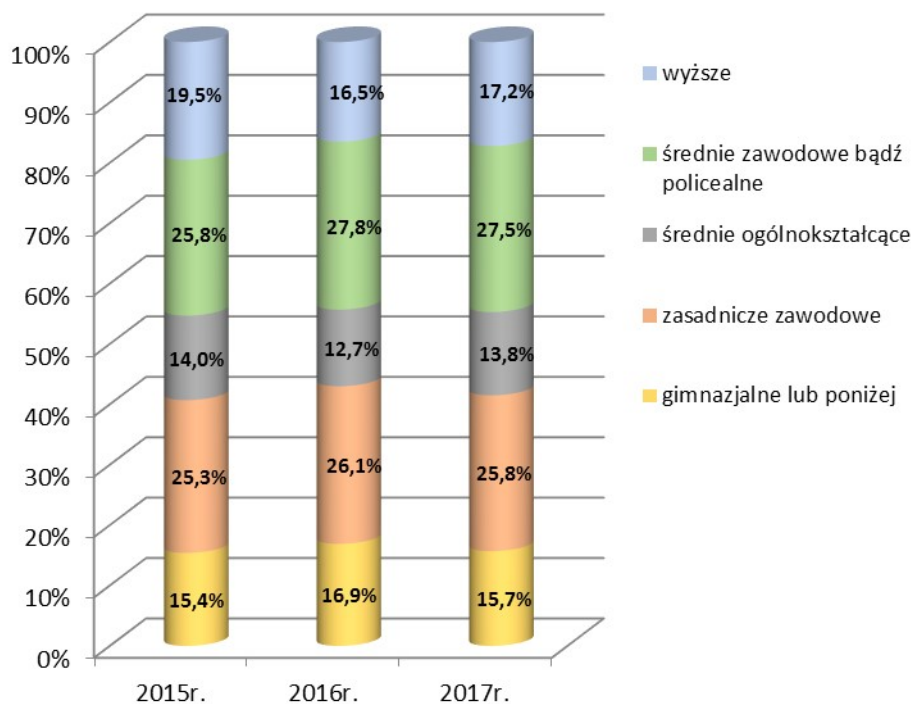
### 3.5. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według wykształcenia

Poziom wykształcenia jest jednym z istotnych elementów rynku pracy. Warunkują on szansę na podjęcie pracy jej atrakcyjność czy stabilność zatrudnienia a także możliwość podejmowania dodatkowego zatrudnienia.

**Tabela nr 5 – Struktura przeszkolonych według poziomu wykształcenia w 2017 roku**

Lp.	Wykształcenie	Liczba	%
1.	Gimnazjalne i poniżej	56	15,7
2.	Zasadnicze zawodowe	92	25,8
3.	Średnie ogólnokształcące	49	13,8
4.	Średnie zawodowe i policealne	98	27,5
5.	Wyższe	61	17,2
<b>Ogółem</b>		<b>356</b>	<b>100</b>

Wykres nr 4 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2015 – 2017, podział ze względu na wykształcenie



Analizując dane przedstawione na wykresie nr 4 można zauważyć, że w latach 2015 – 2017 liczba przeszkolonych z poszczególnych grup ze względu na wykształcenie nie uległa dużym zmianom.

W 2017r. najliczniejsze grupy przeszkolonych stanowiły osoby z wykształceniem średnim zawodowym lub policealnym oraz osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym. W przypadku badanych z wykształceniem średnim zawodowym można zaobserwować nieznaczny spadek przeszkolonych tj. o 0,3 pkt procentowego w stosunku do 2016r., natomiast wśród osób z wykształceniem zasadniczym spadek przeszkolonych wyniósł 0,3 pkt procentowego w stosunku do 2016r. Jednakże utrzymujący się duży odsetek przeszkolonych z powyższych grup świadczy o wysokiej motywacji osób, które posiadają już kwalifikacje do ich podwyższania, uzupełniania czy zmiany oraz konieczności ciągłego uzupełniania kwalifikacji zawodowych. Dodatkowo chęć uczestnictwa w szkoleniach tych osób wynika również z faktu, iż osoby źle wybrały zawód i dlatego muszą się przekwalifikować.

Tendencja charakteryzująca się wzrostem przeszkolonych jest widoczna wśród osób z wykształceniem wyższym, gdzie nastąpił 0,7% wzrost przeszkolonych w stosunku do 2016r. oraz osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym, gdzie nastąpił 1,1% wzrost przeszkolonych w stosunku do 2016r. Z prezentowanych danych wynika, że osoby z wykształceniem wyższym są relatywnie mało liczną grupą przeszkolonych, co ma związek z niewielką ich liczbą zaewidencjonowanych w urzędzie pracy. Odwrotna sytuacja następuje wśród przeszkolonych z wykształceniem najniższym. W 2017r. udział tych

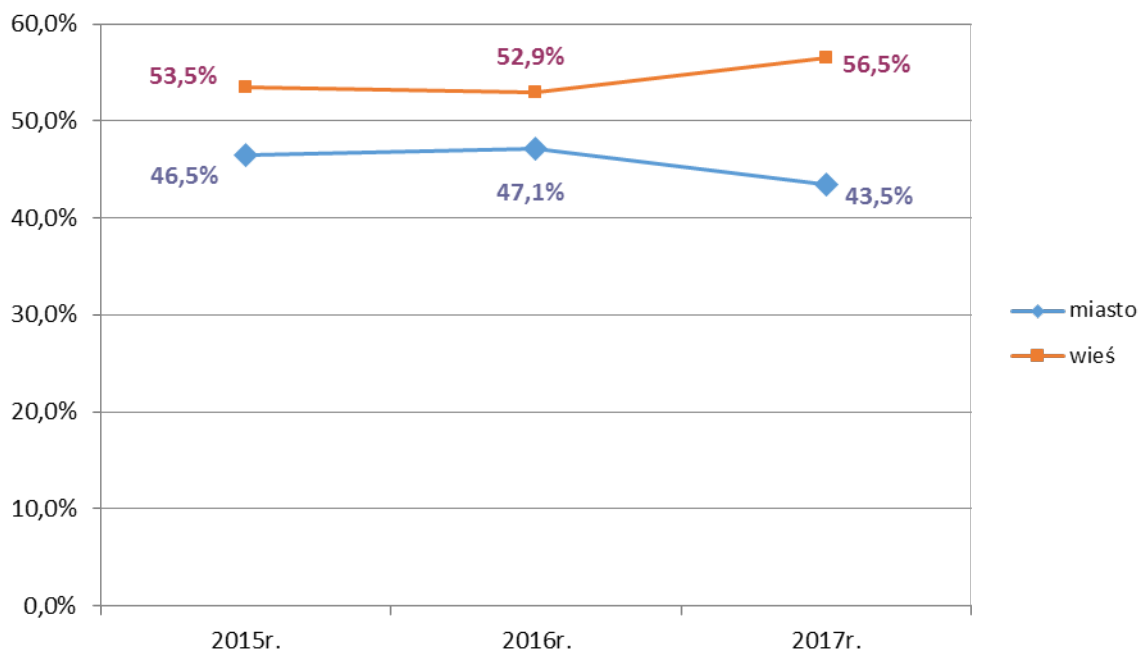
osób zanotował nieznaczny spadek tj. o 1,2 pkt procentowego w porównaniu do 2016r. Często barierą wśród osób z grup najniżej wykształconych bywa niska gotowość do podjęcie szkoleń uzupełniających kwalifikacje lub całkowitej zmiany zawodu.

### 3.6. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według miejsca zamieszkania.

Tabela nr 6 – Struktura przeszkolonych według miejsca zamieszkania w 2017 roku

Lp.	Miejsce zamieszkania	Liczba	%
1.	Miasto	155	43,5%
2.	Wieś	201	56,5%
<b>Ogółem</b>		<b>356</b>	<b>100</b>

Wykres nr 5 – Struktura osób, które ukończyły szkolenie w latach 2015 – 2017, podział ze względu na miejsce zamieszkania.



Analizując dane przedstawione na wykresie nr 4 można zauważyć, że w latach 2015 – 2017 uczestnikami szkoleń w większości były osoby zamieszkałe na wsi. Struktura osób zamieszkałych na wsi, w poszczególnych latach poddanych analizie, charakteryzuje się najpierw nieznacznym spadkiem o 0,6 pkt procentowego, a następnie wzrostem o 3,6% pkt procentowego. Natomiast w przypadku absolwentów zamieszkałych w mieście można zauważyć odwrotną tendencję, najpierw nieznaczny wzrost o 0,6 pkt procentowego, a następnie spadek udziału tych osób w szkoleniach o 3,6% w stosunku do 2016r. W związku z powyższym w 2017r. różnica pomiędzy zamieszkałymi na wsi i w mieście wynosi 13 pkt procentowych. Duże znaczenie dla zaistniałej sytuacji ma położenie geograficzne powiatu i fakt, iż w powiecie cieszyńskim większą część terenu zajmują gminy wiejskie.

### 3.7. Liczba i odsetek osób przeszkolonych według grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

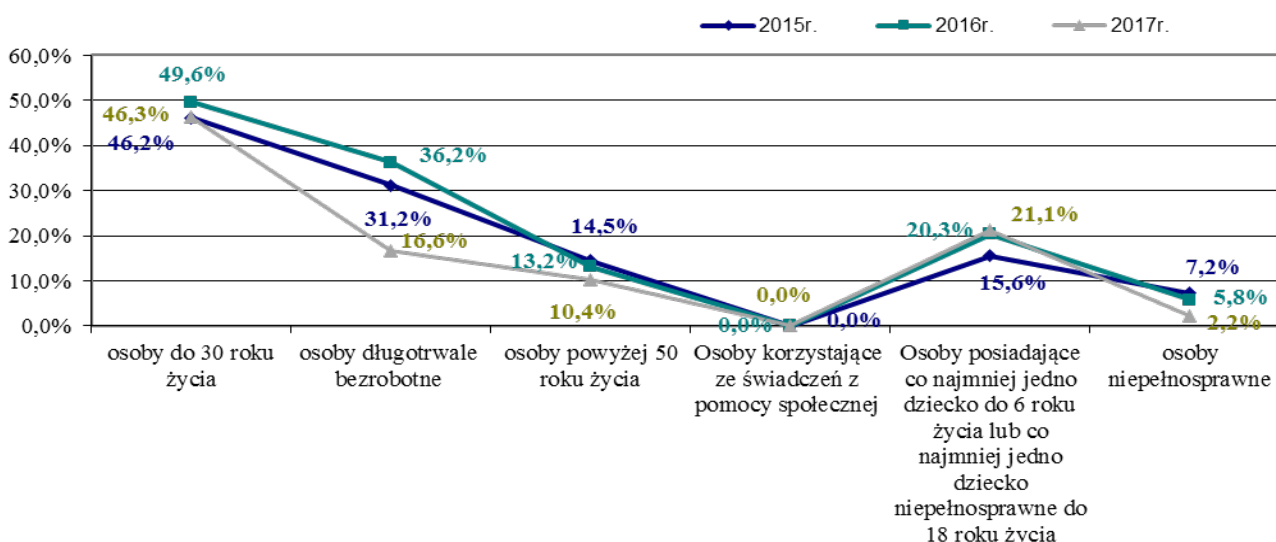
Na podstawie art. 49 ustawy o promocji i instytucjach rynku pracy do kategorii osób będących w szczególnej sytuacji na rynku zaliczamy osoby do 30 roku życia, osoby długotrwale bezrobotne, osoby powyżej 50 roku życia, osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej, osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia oraz osoby niepełnosprawne.

Tabela nr 7 – Struktura przeszkolonych według przynależności do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku

Lp.	Grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	Liczba	%
1.	Osoby do 30 roku życia	165	46,3
2.	Osoby długotrwale bezrobotne	59	16,6
3.	Osoby powyżej 50 roku życia	37	10,4
4.	Osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej	0	0
5.	Osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia	75	21,1
6.	Osoby niepełnosprawne	8	2,2

Suma przekracza 100% , ponieważ osoby kończące szkolenie mogą należeć do więcej niż jednej grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Wykres nr 6 – Struktura przeszkolonych w latach 2015 - 2017, podział ze względu na przynależność do grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku



Z wykresu nr 6 wynika, że największą liczbę przeszkolonych stanowiły osoby do 30 r. ż. Bez względu na rok sprawozdawczy, niecała połowa uczestniczących w szkoleniach to osoby poniżej 30 roku życia. Wysoki odsetek absolwentów z tej grupy wiekowej potwierdza, że osoby po zakończeniu edukacji w szkołach/uczelnianach chętnie podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe lub je uzupełniają w celu

dostosowania do panujących wymagań pracodawców. Dodatkowo wpływ na zaistniałą sytuację ma również zwiększający się udział tych osób w szkoleniach organizowanych w ramach bonu szkoleniowego które są adresowane dla osób do 30 r. ż (zanotowano wzrost o 23 osoby przeszkolone w porównaniu do 2015 roku).

Kolejną grupę, którą można wyróżnić wśród przeszkolonych w 2017r. stanowią osoby posiadające co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Struktura przeszkolonych tej grupy zanotowała nieznaczny wzrost w porównaniu do roku poprzedniego o 0,8 pkt procentowych i wynosiła 21,1% ogółu przeszkolonych w 2017r. Dla porównania na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych ok 26,7% osób posiadających co najmniej jedno dziecko do 6 roku życia lub co najmniej jedno dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia. Można zatem stwierdzić, że pomimo wzrostu przeszkolonych w omawianej kategorii, zaistniało niedoprezentowanie wśród kończących szkolenia.

Następną grupę, którą można wyróżnić wśród przeszkolonych w 2017r. stanowią osoby długotrwale bezrobotne (16,6% przeszkolonych w 2017r.). Zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy kategorię długotrwale bezrobotnych stanowią osoby, które na przestrzeni ostatnich dwóch lat pozostawały w rejestrach urzędu pracy przez okres co najmniej 12 miesięcy. Struktura przeszkolonych tej grupy zanotowała duży spadek w porównaniu do 2016r. - o 19,6 pkt procentowych. Na koniec grudnia w powiecie cieszyńskim było zarejestrowanych ok. 48,9% osób długotrwale bezrobotnych. Niedoprezentowanie wśród kończących szkolenia z omawianej kategorii często wynika z niskiej gotowości do podjęcia szkoleń uzupełniających kwalifikacje lub powodujących całkowitą zmianę zawodu.

Analogiczną sytuację, w której zanotowano spadek przeszkolonych, można zauważyć wśród przeszkolonych powyżej 50 roku życia. W porównaniu do 2016r. struktura przeszkolonych zmalała o 2,8 pkt procentowych i w 2016r. udział tych osób w szkoleniach wyniósł 10,4%. Utrzymujący się wysoki odsetek absolwentów z grupy wiekowej 50+ dowodzi również, że posiadane kwalifikacje czy doświadczenie zawodowe nie wystarczają do znalezienia nowej pracy na trudnym dla tej grupy wiekowej rynku pracy. W związku z powyższym osoby te uzupełniają lub podwyższają swoje kwalifikacje zawodowe w celu dostosowania do panujących aktualnie trendów.

Na kolejnym miejscu wśród przeszkolonych znajdują się osoby niepełnosprawne, gdzie udział w szkoleniach wyniósł nieco ponad 2%. W porównaniu do 2016r. udział przeszkolonych z omawianej grupy zanotował nieznaczny spadek o 3,6 pkt procentowych.

#### **4. Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej**

Analiza zakłada badanie **wskaźnika efektywności zatrudnieniowej szkoleń**, który dotyczy oceny szkolenia w aspekcie ekonomicznym i dydaktycznym. Im wyższy jest ten wskaźnik, tym w większym stopniu nastąpiła realizacja postawionych celów szkolenia bezrobotnych, jakim jest zwiększenie szans na uzyskanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej czy działalności gospodarczej. Zatem wysoki wskaźnik efektywności zatrudnieniowej może oznaczać prawidłowe rozpoznanie potrzeb szkoleniowych czy trafny wybór kierunków szkoleń, dostosowany do potrzeb rynku pracy. Jest obliczany wg poniższego wzoru

$$C_1 = \frac{LZ}{LA} \times 100$$

gdzie: LZ – liczba osób, które w danym roku, w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu podjęły pracę, inną formę zatrudnienia lub działalność gospodarczą,  
LA – liczba osób, które w danym roku zakończyły szkolenia.

W trakcie szkoleń lub w okresie do 3 miesięcy po jego ukończeniu, spośród 356 absolwentów 261 osób podjęło pracę, zatem wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń w 2017 roku wyniósł 73,3%. W powiecie cieszyńskim wskaźnik efektywności zatrudnieniowej szkoleń wzrósł o 8,2 pkt procentowych w porównaniu do 2016r. Dotyczy to szkoleń organizowanych zarówno dla mężczyzn jak i kobiet.

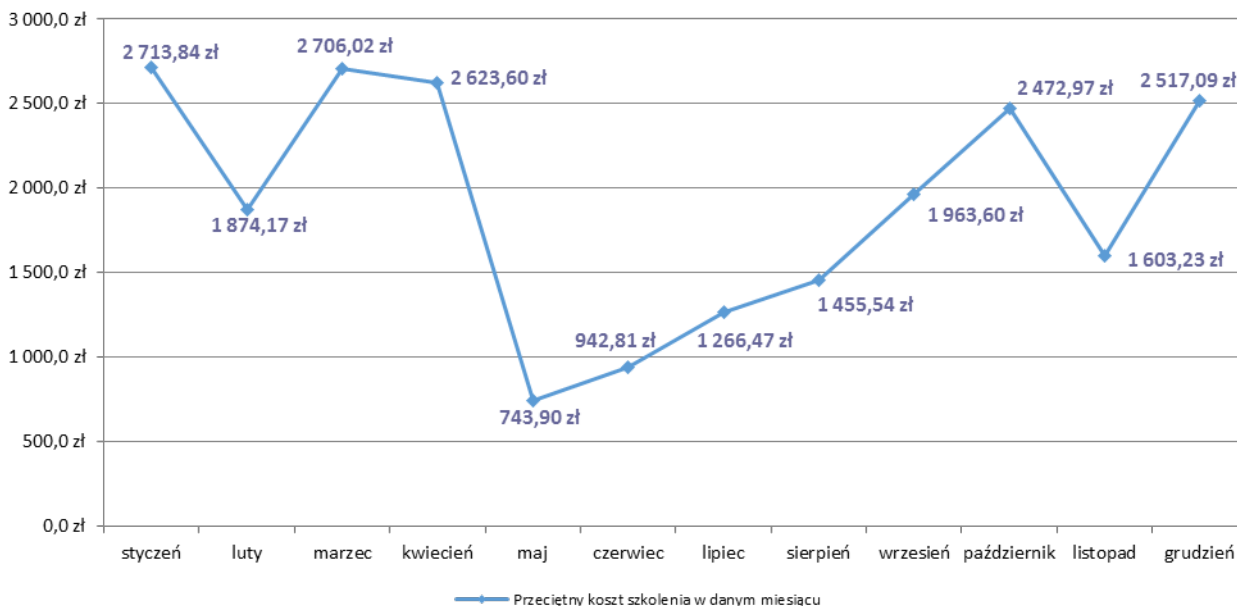
**Tabela nr 8 – Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w 2017 roku**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba osób, które ukończyły szkolenia w 2017 roku	Liczba osób które podjęły pracę w okresie do 3 miesięcy	Wskaźnik efektywności zatrudnieniowej w %
1.	osoby uczestniczące w szkoleniach grupowych	251	181	72,1
2.	osoby uczestniczące w szkoleniach wskazanych przez zainteresowanego (indywidualne)	53	37	69,8
3.	osoby uczestniczące w szkoleniach w ramach przyznanego bonu szkoleniowego	50	42	84
4.	osoby zarejestrowane jako poszukujący pracy, które pobierają rentę szkoleniową	2	1	50
<b>Ogółem</b>		<b>356</b>	<b>261</b>	<b>73,3</b>

### **5. Przeciętny koszt szkoleń i przeciętny koszt osobogodziny szkoleń**

Wskaźnikiem finansowym informującym o średniej cenie szkolenia w badanym okresie jest przeciętny koszt szkoleń. Pozwala ustalić stopień zaangażowania środków finansowych przeznaczonych na działalność szkoleniową oraz dokonać zmiany i korekty w zakresie liczby osób planowanych do przeszkolenia w przyszłości. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2017r. do liczby osób rozpoczynających szkolenie (analizuje się tylko te osoby, które były uczestnikami szkoleń zakończonych w danym roku).

Wykres nr 7 – Przeciętny koszt szkolenia w poszczególnych miesiącach 2017 roku.



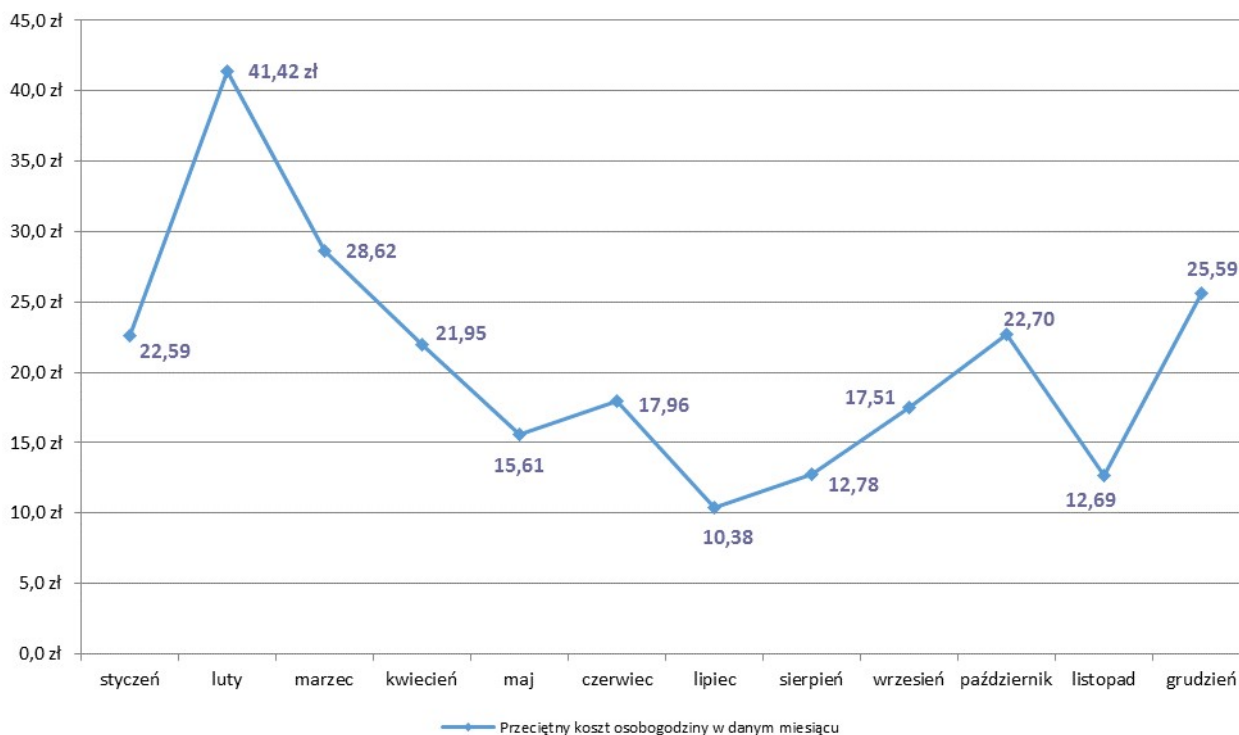
Wykres nr 7 przedstawia przeciętny koszt szkoleń w poszczególnych miesiącach roku. W 2017r. przeciętny koszt szkolenia wyniósł 1483 zł 06 gr, co w porównaniu do poprzedniego roku jest kwotą wyższą o 176 zł 85 gr. Wpływ na zwiększenie kosztów szkoleń mają rosnące koszty utrzymywania sal szkoleniowych czy rosnące wynagrodzenia wykładowców. Wpływ na koszty szkoleń ma też tematyka organizowanych szkoleń w danym roku. Dodatkowo kwalifikowanie na szkolenia wskazane przez osobę uprawnioną odbywa się na podstawie oceny celowości finansowania szkoleń i określana jest maksymalna kwota dofinansowania w powiecie cieszyńskim tak, by realnie wpłynąć na wskaźnik kosztowy.

Najwyższy przeciętny miesięczny koszt szkolenia odnotowano w miesiącu styczeń, gdy wynosił 2713 zł 84 gr, z kolei najniższy przeciętny koszt szkolenia zaobserwowano w maj, a wynosił 743 zł 90 gr. Warto zauważyć, że najniższe przeciętne koszty szkolenia przypadają na miesiące, w których w znacznej skali były realizowane szkolenia grupowe. Do realizacji szkoleń grupowych instytucje szkoleniowe są wyłanianie w ramach przetargu nieograniczonego, w którym cena znacząco wpływa wybór instytucji szkoleniowej, co w następstwie wpływa na zmniejszenie przeciętnych kosztów szkoleń w ujęciu miesięcznym / całorocznym.



**Przeciętny koszt osobogodziny** daje wiedzę o średniej cenie jednej godziny szkolenia. Liczony jest jako stosunek całkowitego kosztu wszystkich szkoleń, które zakończyły się w danym roku tj. w 2017r. do sumy godzin wszystkich zorganizowanych szkoleń w danym roku.

**Wykres nr 8 – Przeciętny koszt osobogodziny w poszczególnych miesiącach 2017 roku**



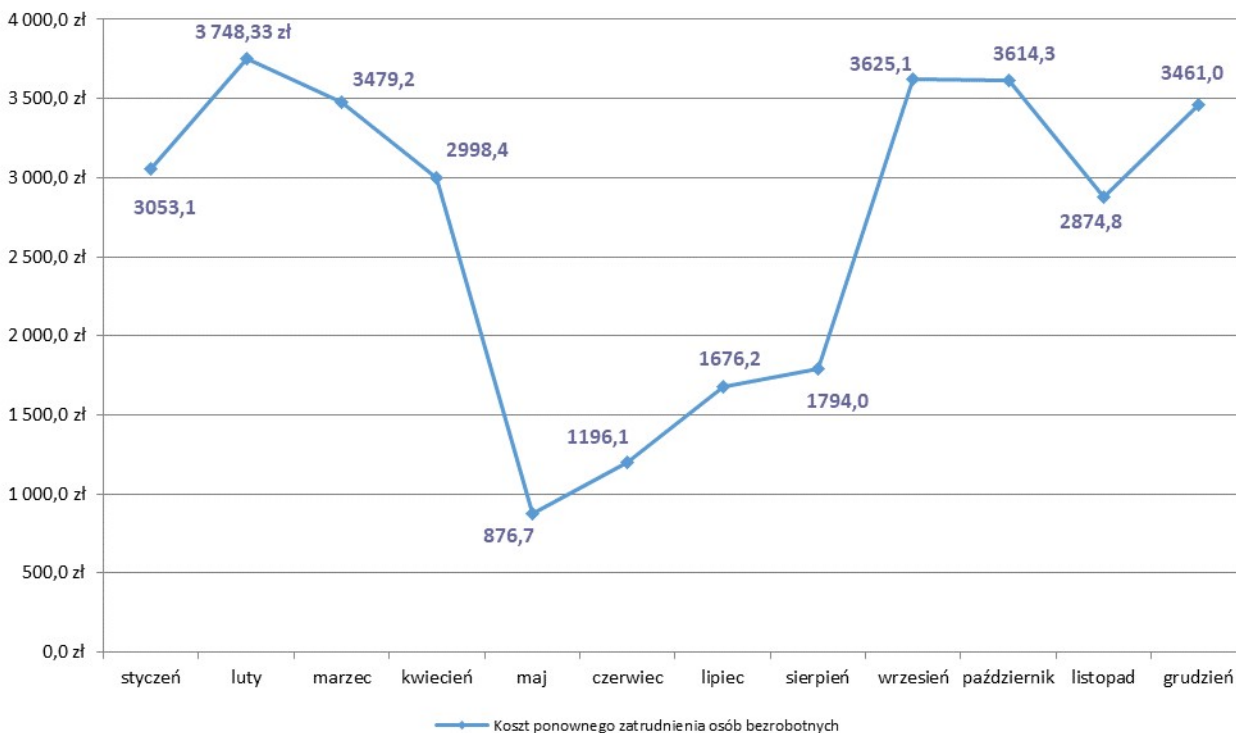
Przeciętny koszt osobogodziny w 2017r. kształtował się na poziomie 15 zł 85 gr. W porównaniu z rokiem ubiegłym przeciętny koszt osobogodziny zwiększył się o 3 zł 87 gr. Największy koszt odnotowano podobnie jak w poprzednim roku w miesiącu luty i wynosił 41 zł 42 gr, natomiast najniższy koszt osobogodziny odnotowano w miesiącu lipiec i kształtował się na poziomie 10 zł 38 gr. Warto zauważyć, że najniższe przeciętne koszty osobogodziny szkolenia przypadają na miesiące, w których w większości były realizowane szkolenia grupowe tj. od miesiąca maj do miesiąca listopad, które cechują się mniejszym kosztem szkoleń w przeliczeniu na osobę. Dla porównania można wskazać miesiące: styczeń, luty i grudzień, w których były realizowane wyłącznie szkolenia indywidualne czy szkolenia w ramach bonu szkoleniowego, cechujące się wyższym przeciętnym kosztem osobogodziny.

## 6. Koszt ponownego zatrudnienia

Koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych pozwala oceniać i porównać wielkości nakładów finansowych poniesionych na działalność szkoleniową w danym okresie, na tle wydatków poniesionych w tym samym czasie na inne formy aktywne, dokonywać ewentualnych zmian w strukturze wydatków na bardziej opłacalne formy przeciwdziałania bezrobociu. Liczony jest jako stosunek

poniesionych kosztów szkoleń do liczby osób zatrudnionych w trakcie uczestnictwa w szkoleniu lub w okresie do 3 miesięcy po ukończeniu szkoleń.

**Wykres nr 9 - Koszt ponownego zatrudnienia w 2017 roku**



Przeciętny koszt ponownego zatrudnienia osób przeszkolonych w 2017 roku wynosił 2019 zł 24 gr. Jak wynika z wykresu nr 9 najniższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu maj, natomiast najwyższy koszt ponownego zatrudnienia odnotowano w miesiącu luty.

### **7. Liczba i odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji**

W 2017r. roku ze środków Funduszu Pracy sfinansowano dwom osobom zarejestrowanym w urzędzie koszty egzaminu w zakresie:

- Grassroots C,
- znajomości przepisów dotyczących posiadania i używania broni oraz z umiejętności posługiwania się bronią,

oraz jednej osobie sfinansowano koszty uzyskania licencji detektywa.

Spośród dwóch osób, które przystąpiły do egzaminu, jedna osoba zdała egzamin z wynikiem pozytywnym, natomiast osoba, której sfinansowano koszty uzyskania licencji, przedłożyła w urzędzie licencję detektywa. W związku z powyższym odsetek osób, które zdały egzamin, uzyskały licencję

w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 66,7%, jednakże żadna z osób po zdaniu egzaminu, uzyskaniu licencji nie podjęła zatrudnienia w trakcie lub do 3 miesięcy po zakończeniu egzaminu lub uzyskaniu licencji.

### **8. Liczba i odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie i zostały zatrudnione w trakcie lub w okresie 3 miesięcy po ukończeniu studiów podyplomowych**

W minionym roku wsparcia w formie dofinansowania kosztów studiów podyplomowych udzielono 2 osobom zarejestrowanym w urzędzie. Kierunki studiów podyplomowych, które wybrały osoby zarejestrowane jako bezrobotne to: Podyplomowe studia prawa pracy (1 osoba) oraz Kadry i płace w praktyce (1 osoba). Wszystkie osoby, które rozpoczęły studia podyplomowe 2017r., kontynuują uczestnictwo w studiach w 2018r.

Dodatkowo 11 osób, które rozpoczęły udział w studiach podyplomowych finansowanych ze środków Funduszu Pracy w latach 2015-2016 roku, zakończyły je z wynikiem pozytywnym w 2017 roku na kierunkach: Edukacja wczesnoszkolna i wychowanie przedszkolne (1 osoba), Terapia uzależnień (1 osoba), Rachunkowość (1 osoba), Muzykoterapia (1 osoba), Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy (2 osoby), Doradca podatkowy (1 osoba), Administracja Publiczna (1 osoba), Arteterapia (1 osoba), Programowanie aplikacji webowych (1 osoba), Pedagogika specjalna w zakresie oligofrenopedagogiki (1 osoba).

Liczba osób, które w 2017r. zakończyły studia podyplomowe z wynikiem pozytywnym wynosi 11. Stąd odsetek osób, które ukończyły studia podyplomowe w 2017r., w stosunku do osób, które otrzymały wsparcie w tej formie wynosi 100%. Spośród 11 osób, które ukończyły studia 7 osób zostało zatrudnionych w trakcie trwania studiów lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych. W związku z powyższym odsetek osób zatrudnionych w trakcie lub w okresie do 3 m-cy po ukończeniu studiów podyplomowych wynosi 63,6%.

### **9. Krajowy Fundusz Szkoleniowy**

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest formą aktywizacji zawodowej wprowadzoną nowelizacją ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mającą na celu kształcenie ustawiczne pracowników i pracodawców. O dofinansowanie kosztów kształcenia ustawicznego mogą wystąpić wszyscy pracodawcy. Pracodawca to jednostka organizacyjna, chociażby nie posiadała osobowości prawnej, a także osoba fizyczna, jeżeli zatrudnia co najmniej jednego pracownika.

Środki KFS należy przeznaczyć na finansowanie działań obejmujących:

- określenie potrzeb pracodawcy w zakresie kształcenia ustawicznego w związku z ubieganiem się o sfinansowanie tego kształcenia ze środków KFS;

- kursy i studia podyplomowe realizowane z inicjatywy pracodawcy lub za jego zgodą;
- egzaminy umożliwiające uzyskanie dyplomów potwierdzających nabycie umiejętności, kwalifikacji lub uprawnień zawodowych;
- badania lekarskie i psychologiczne wymagane do podjęcia kształcenia lub pracy zawodowej po ukończonym kształceniu;
- ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków w związku z podjętym kształceniem.

W 2017r. wsparcia w ramach środków z Krajowego Funduszu Szkoleniowego udzielono 36 pracodawcom. Przeszkolono w ramach zawartych umów łącznie 251 pracowników i 13 pracodawców. Szkolenia które cieszyły się największą popularnością były realizowane z obszaru: Pozostała działalność usługowa, Przetwórstwo przemysłowe, Handel hurtowy i detaliczny, Opieka zdrowotna i pomoc społeczna, Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi.

## **9. Podsumowanie**

Podsumowując analizę skuteczności i efektywności organizowanych szkoleń stwierdzić należy, iż rok 2017 dał naszym klientom możliwości rozwoju, przekwalifikowania, uzupełnienia lub nabycia zupełnie nowych kwalifikacji.

Prowadzona procedura jest zgodna ze Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667) i realizowana w całości w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Dokument sporządzony na podstawie danych statystycznych Powiatowego Urzędu Pracy w Cieszynie za 2017 rok.

Sporządzili:

Aleksandra Knauer - Specjalista ds. rozwoju zawodowego – stażysta

Katarzyna Litke - Specjalista ds. rozwoju zawodowego

Mariusz Plinta – Specjalista ds. rozwoju zawodowego